

# **ALERT** ***SYSTEM***

## Guide Administrateur

## Table des matières

Connexion à l'interface.....	3
Tableau de bord.....	4
En-tête.....	6
Menus.....	7
Contenu.....	8
Message PUSH.....	9
Traçabilité.....	10
Traces.....	10
Temps réel.....	12
Smartphones.....	13
Télésurveillance.....	14
Connexion.....	14
Statistiques.....	15
Évènements.....	15
Utilisation PTI.....	17
Autonomie.....	18
Durée d'utilisation.....	18
Nombre d'utilisation PTI.....	19
Paramètres.....	20
Société.....	20
Utilisateurs.....	21
Smartphones.....	24
Bouton PTI.....	25
Evènements.....	30
Extraction.....	34
Consignes.....	34
Licences.....	35
Nous écrire.....	38
Aide.....	39
FAQ.....	39
Documentations.....	40
Annexes.....	41
Liste des évènements gérés par le système.....	41
Index des illustrations.....	44
Déclenchement d'alerte sur l'écran de verrouillage Windows.....	45

## Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Les champs de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web [neosafe.fr](https://neosafe.fr).

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION

Identifiant

Mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Support technique :  
**+33 9 52 38 96 09**

*Illustration 2: Accès client*

## Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard with three numbered callouts:

- 1**: Points to the user profile information in the top right header, including the name "Delagneau LOIC" and navigation icons.
- 2**: Points to the NeoSafe logo and the hamburger menu icon in the top left header.
- 3**: Points to the main content area of the dashboard, which includes:
  - LICENCES**: Summary of license counts (36 total, 4 free, 32 associated) and a warning about missing IMEI numbers.
  - MON PROFIL**: User profile details (Nom: LOIC, Prénom: Delagneau, Niveau: Multi-Accounts).
  - DERNIER CONTACT**: List of recent contacts with phone numbers and last contact times.
  - STATISTIQUES ALARMES**: A bar chart showing alarm statistics for Chute, SOS, and Immobilité.
  - MESSAGER**: A section for team communication.
  - NOTIFICATIONS**: A section for alerts, including a "Numéro manquant" notification.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

## En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.

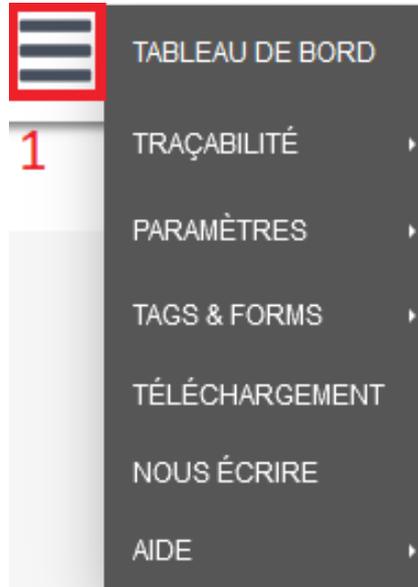


Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel  
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation  
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

## Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



*Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration*

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des DATI
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Téléchargement => Liens de téléchargements de toutes nos applications
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

## Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

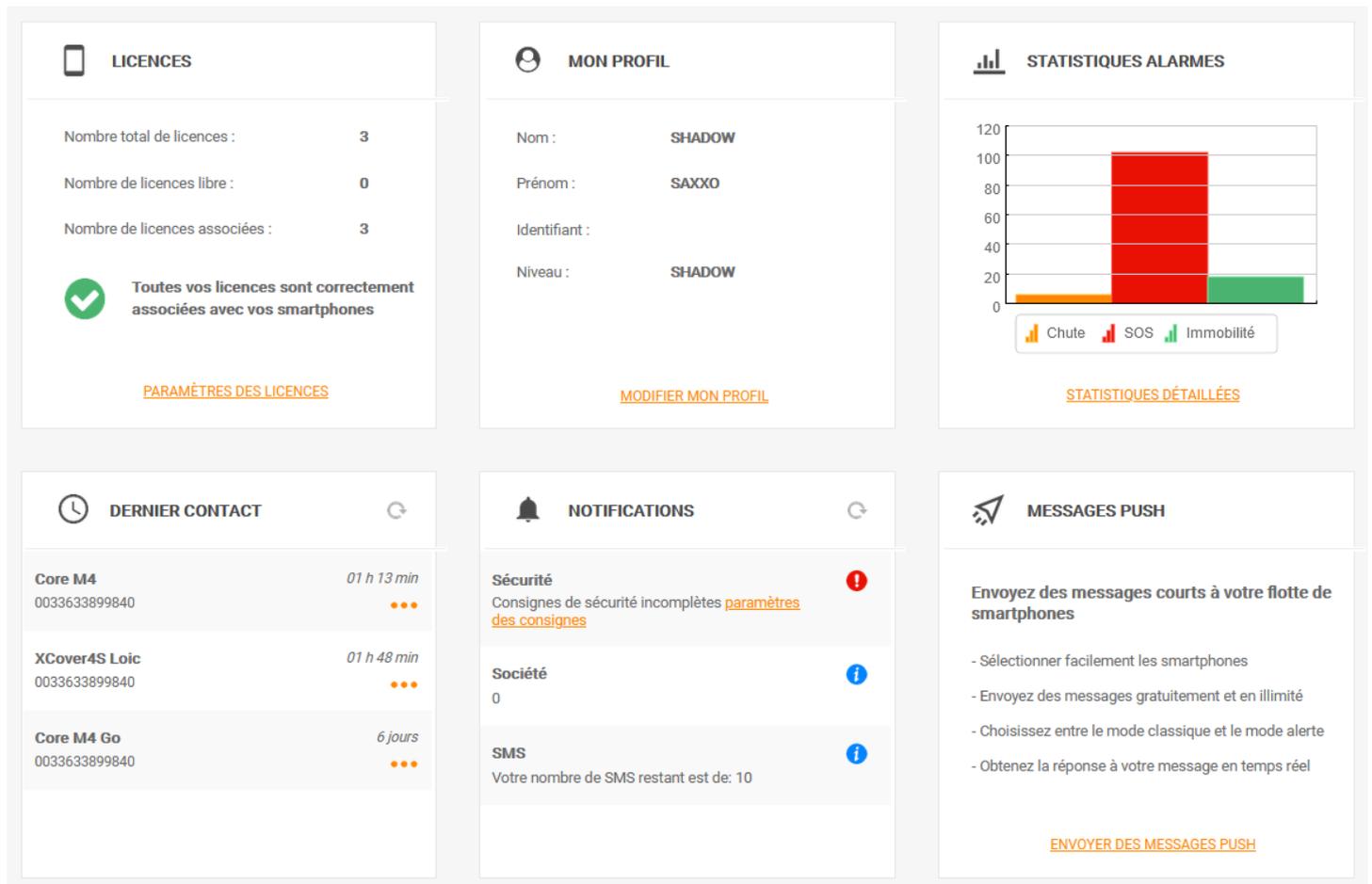


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

## Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones DATI (équipés de l'application eSafeMe PRO).

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message  
Tous
- 2 Titre du message  
normal 8
- 3 Message  
normal 8
- 4 Bouton "OK"  Ok  
Bouton "Annuler"  Annuler  
Bouton "MUTE"  Alarme  Pas de son  alerte sonore, flash et vibreur activé  
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)  
Volume de l'alarme 100%
- 5 Aperçu du message PUSH  
Titre du message  
Annuler  
Ok

ENVOYER LE MESSAGE

Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Aperçu du message PUSH

## Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les sous-menus directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

## Traces

Le sous-menu Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des DATI à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un ou plusieurs événements sur une carte. Il est possible de sélectionner plusieurs événements en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant sur les lignes souhaitées

- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les informations complémentaire aux évènements **Alarm Stop**
- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissant/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du dispositif au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du dispositif au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu sur le dispositif

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le dispositif n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du dispositif

→ **Tag**

Nom du Tag mémorisé par le dispositif. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé, Bluetooth ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag mémorisé

## Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des événements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel événement arrivé sur le serveur provoque un rafraîchissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les événements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Évènement intermédiaire



Dernier événement

Date heure début 09/02/2022 14:44:37	Date heure fin 10/02/2022 14:44:37	Smartphones Tous	AFFICHER
---	---------------------------------------	---------------------	----------

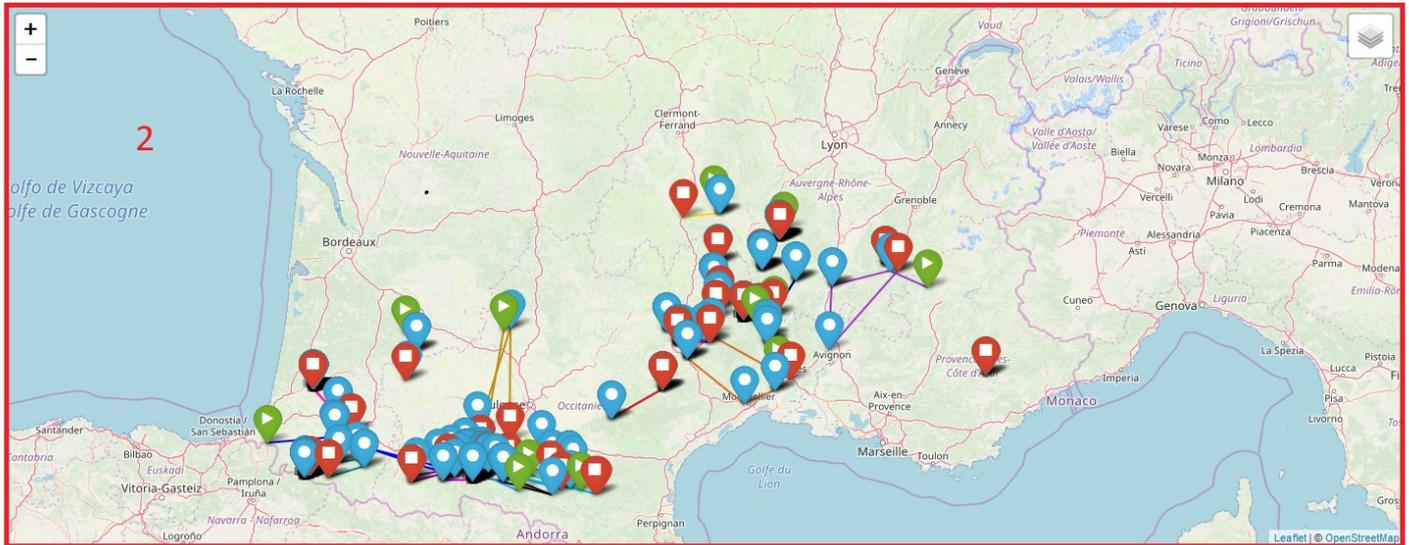


Illustration 9: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date de début et la date de fin de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les dispositifs à afficher. Par défaut, aucun dispositif n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des événements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un événement en cliquant dessus

## Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les dispositifs liés au compte. Le dernier événement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque dispositif.

L'absence d'information témoigne d'une inactivité totale ou supérieure à 90 jours.

## TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 10: Visualisation des dispositifs

## Télesurveillance

L'onglet Télesurveillance permet d'afficher la traçabilité des événements d'alarme entre nos serveurs et la société de télesurveillance, un logiciel de télesurveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du dispositif concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télesurveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

## TRAÇABILITÉ - TÉLÉSURVEILLANCE

De 03/10/2019 à 16/12/2019

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme	PDF
30/10/2019 10:56	Tel 2 staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:28	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:26	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:25	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:24	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
04/10/2019 17:18	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Illustration 11: Visualisation des évènements de Télesurveillance

## Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

## TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 12: Historique des connexions

## Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des dispositifs peuvent être affichées sur cette page.

## Évènements

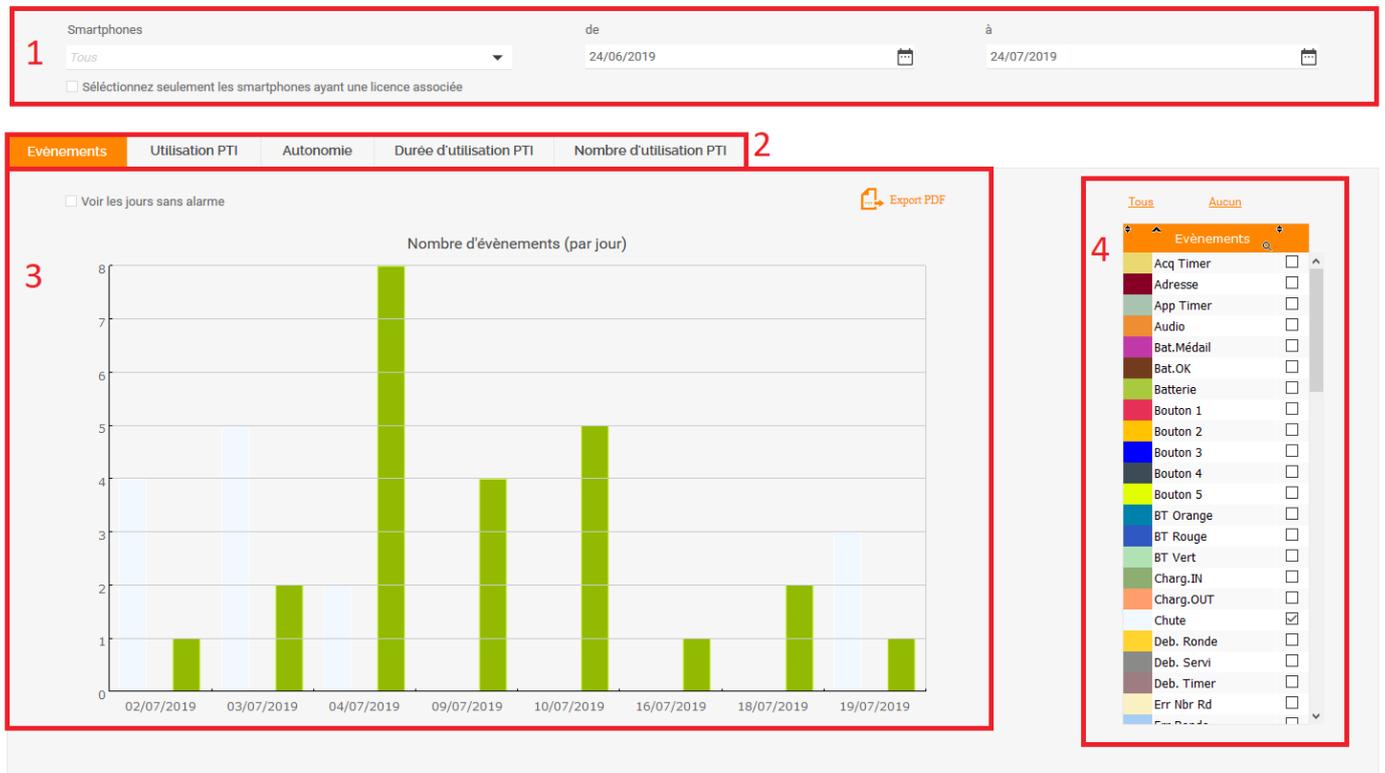


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les dispositifs à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des évènements à afficher

## Utilisation PTI

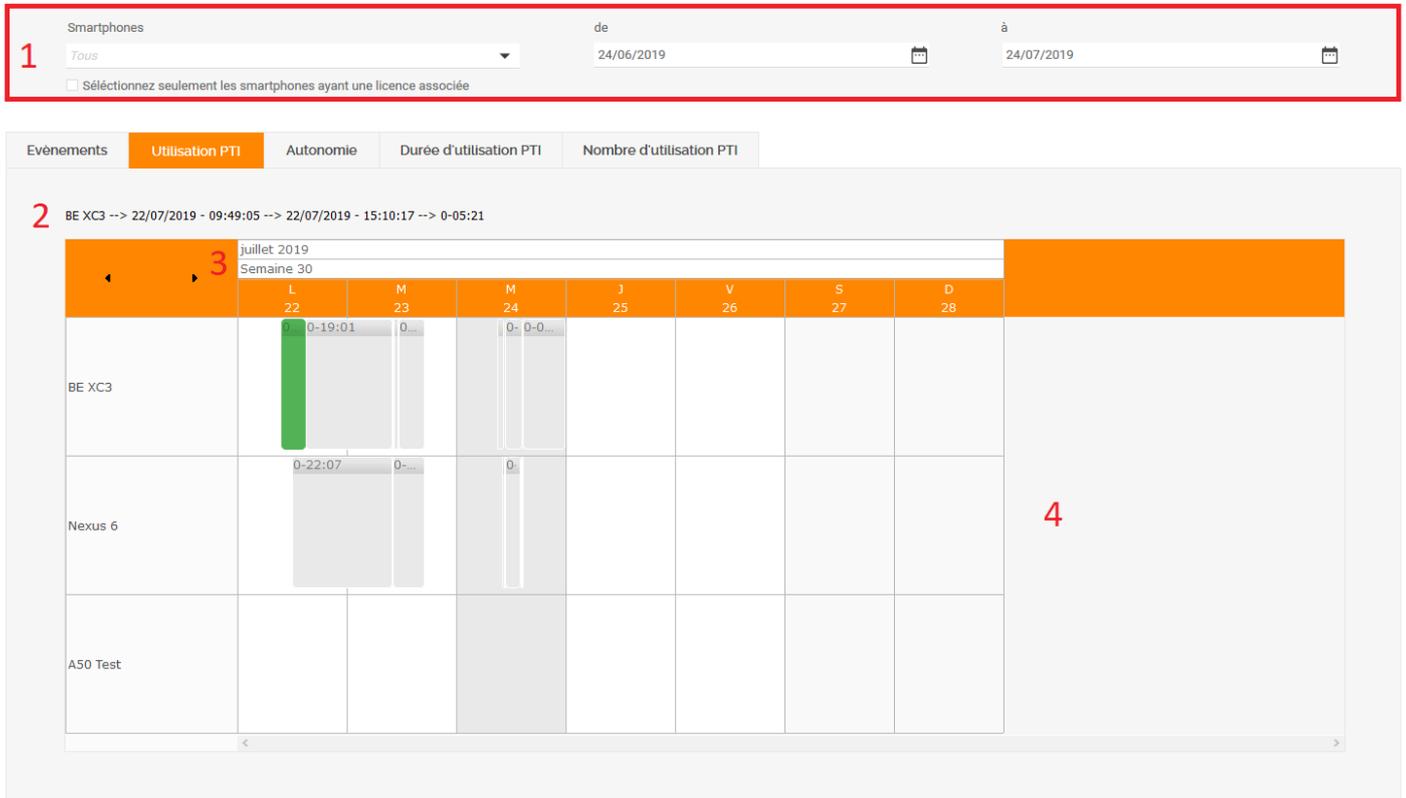


Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du dispositif à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)

L'information affichée est de la forme :

*Nom du dispositif --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes*

- 3) Zone d'affichage du résultat

Chaque zone grise débute sur le démarrage du dispositif et se termine sur l'arrêt du dispositif

## Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des dispositifs utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

## Durée d'utilisation

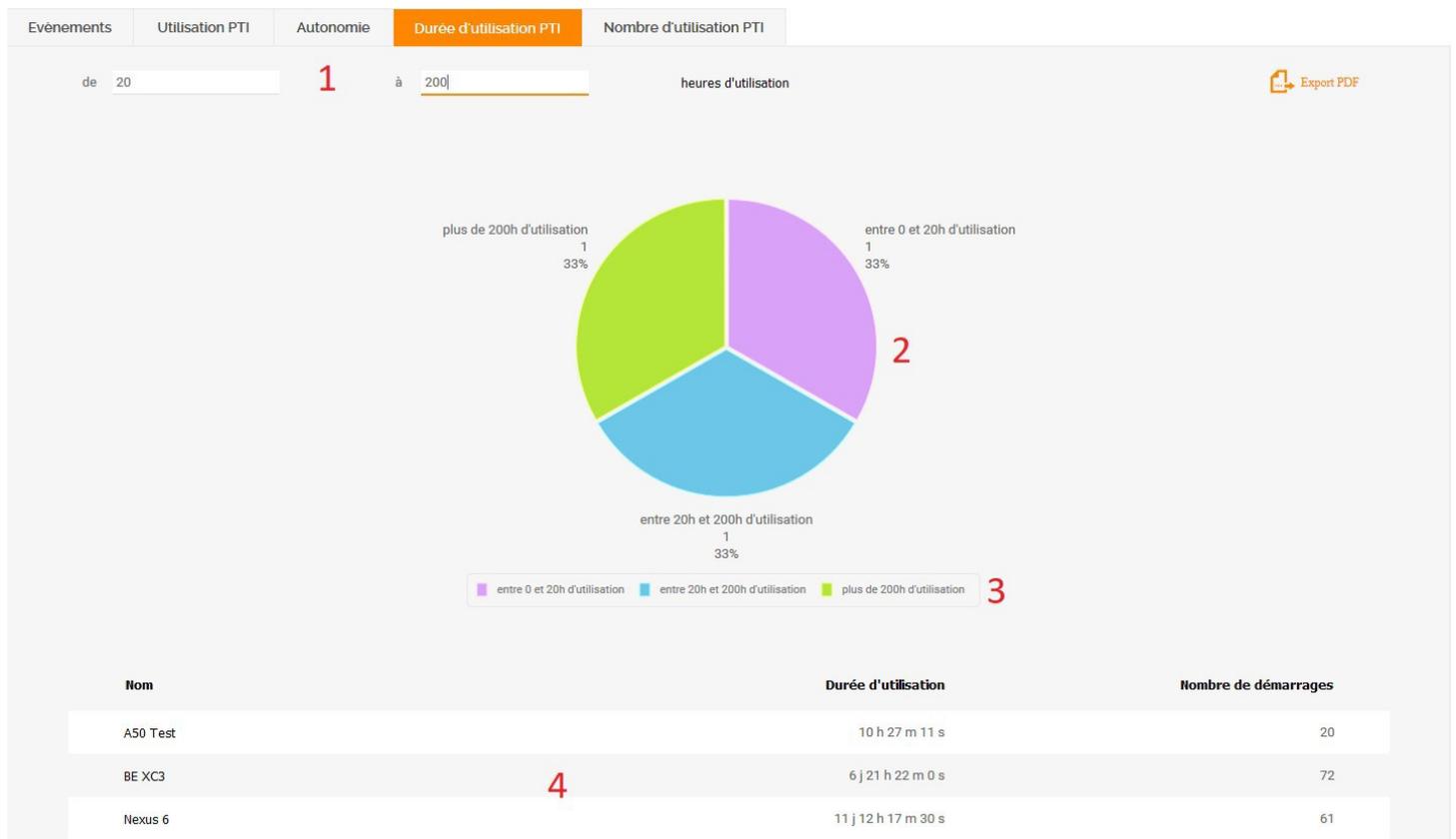


Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

## Nombre d'utilisation PTI

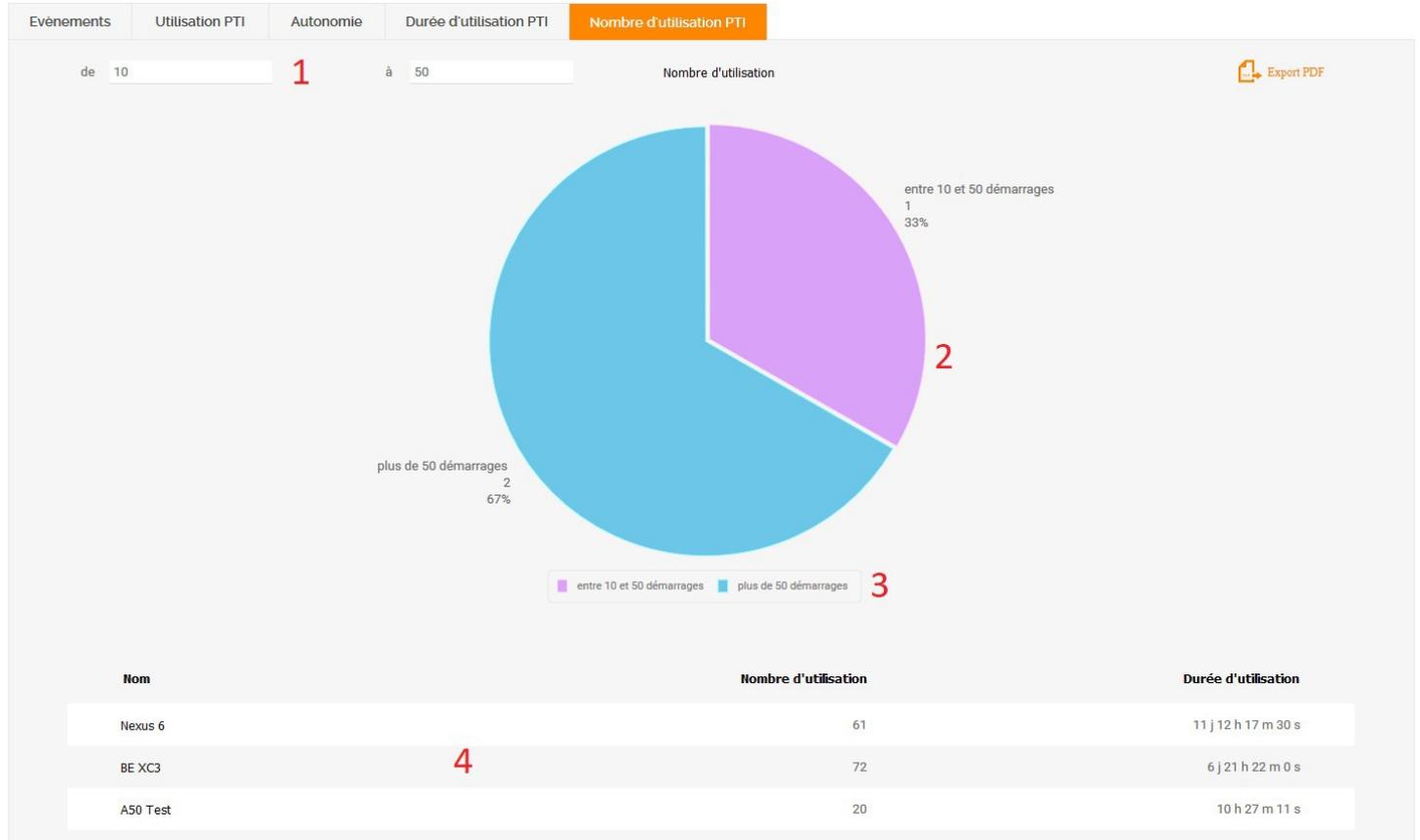


Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application DATI
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

## Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

### Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

\* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	  Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.  <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 16: Informations sur la société

## Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	<a href="#">+ Ajouter un utilisateur</a>			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 17: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

### NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur

The screenshot displays a user creation form with three main sections:

- Options du compte:** Contains two checked checkboxes: "Messagerie" and "Rafraîchissement automatique".
- Désactiver le compte:** Contains one unchecked checkbox: "Actif".
- Niveau du compte:** Contains five radio button options: "Administrateur" (selected), "Utilisateur", "Vision seul", "Client", and "Administrateur Sites".

At the bottom, there are two buttons: "Enregistrer" (orange) and "Annuler" (grey).

Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

➔ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

➔ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens ( Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

## Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du logiciel AlertSystem.

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

**PTI**

Comparer les configurations

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
PC5076587	AlertSystem	+33633899840	Alert System	

Illustration 20: Paramétrage du logiciel AlertSystem

Le tableau rappelle les principales informations sur le logiciel.

Le paramétrage est réalisé en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au DATI à paramétrer. La ligne sélectionnée est surlignée en orange
- 2) Appuyer sur le bouton **PTI** pour régler les paramètres de l'application
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) La mise à jour suite aux modifications de paramétrage est automatique. Si besoin il est possible de forcer la prise en compte des paramètres en appuyant sur le menu **Synchronisation serveur** depuis le logiciel AlertSystem.

## Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

### Onglet Général

L'onglet général présente les informations de la licence en cours de modification (1), et propose également une copie de la configuration actuelle vers d'autres licences AlertSystem du compte (2) :

The screenshot shows the 'Général' tab of a configuration interface. It contains two main sections highlighted with red boxes and numbered 1 and 2.

**Section 1:** License information fields.

Licence	PC5034924
Alert System	2.4.4.0
Nom	PC5034924
Téléphone	0033633899890

**Section 2:** Selection tool for copying configuration.

Sélectionner les appareils dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.

Recherche...

Tout sélectionner

At the bottom of the interface, there are two buttons: SAUVEGARDER and ANNULER.

## Onglet Configuration

Cet onglet permet la modification des paramètres généraux du logiciel :

Général **Configuration** Menu

Démarrage automatique

Mode USB  Mode Clavier

Numéro du port COM (USB)

Latitude, Longitude

Nom Tag

Permettre à l'utilisateur de quitter l'application

Affichage de la fenêtre Alerte terminée

Durée d'affichage de la fenêtre Alerte terminée (minutes)

Durée d'affichage du slider Fausse alarme (secondes)

Mode Timer

prise en compte de l'activité utilisateur

Durée du timer (minutes)

Durée de la pré-alarme (secondes)

Son de la pré-alarme

Son de l'alarme

mqtt Number Of Attempts  mqtt delay Between Attempts

**SAUVEGARDER** **ANNULER**

Ci-dessous les informations liées à chaque paramétrage :

→ Démarrage automatique

Active le lancement automatique du logiciel AlertSystem au démarrage du PC

→ Mode USB

Permet la prise en charge d'un module branché sur un port USB pour le déclenchement d'alertes (produit NeoSafe dédié)

→ Mode Clavier

Permet la prise en charge du clavier pour le déclenchement d'alertes

→ Numéro du port COM (USB)

Indique au système le numéro du port USB sur lequel est branché un module externe

→ Latitude, Longitude

Les valeurs renseignées ici permettent de définir la position géographique fixe du poste DATI

→ Nom tag

Associe un Tag existant au poste DATI

→ Permettre à l'utilisateur de quitter l'application

Affiche un sous-menu "Quitter" sur le menu DATI, permettant à l'utilisateur de fermer totalement le logiciel AlertSystem (l'utilisateur ne sera donc plus protégé jusqu'à réouverture du logiciel)

→ Durée d'affichage de la fenêtre Alarme Terminée

La valeur 0 indique que l'affichage est présent jusqu'à ce que l'utilisateur indique la fin de l'alarme. Dans ce cas, un évènement **Alarm Stop** est envoyé au serveur et visible dans la Trace.

Une autre valeur forcera la fermeture automatique de la fenêtre au bout du temps indiqué et aucun évènement n'est envoyé au serveur.

→ Durée d'affichage du slider Fausse alarme (secondes)

Durée en-dessous de laquelle une alarme est considérée comme "fausse alarme". Au-delà, le système considère l'action comme une "clôture d'alerte". Il est possible de voir quel statut est attribué à un évènement **Alarm Stop** en ouvrant les méta-data de cet évènement. Il est également possible de suivre le statut des alarmes depuis la partie Traçabilité --> Statistiques --> Evènements en sélectionnant les évènements **Fausse Alarme** et **Alarm Stop**

→ Mode Timer

Le mode Timer permet de déclencher automatiquement une alerte si aucune activité n'est détectée sur le poste DATI. A la fin du temps imparti (paramétré dans le champ **Durée du Timer**), une fenêtre de pré-alarme s'affiche à l'écran. Si l'utilisateur n'acquiesce pas la pré-alarme, une alerte est déclenchée

→ Prise en compte de l'activité de l'utilisateur

Permet au mode Timer de prendre en compte l'activité de l'utilisateur sur le clavier du poste DATI, repoussant ainsi le déclenchement de la pré-alarme du mode Timer

→ Durée du Timer (minutes)

Durée à partir de laquelle une pré-alarme est enclenchée sur le poste DATI. Si une pré-alarme n'est pas acquiescée à temps, une alerte est déclenchée

→ Durée de la pré-alarme (secondes)

Temps alloué à l'utilisateur pour acquiescer une pré-alarme

→ Son de la pré-alarme & Son de l'alarme

Modifie les sons joués lors d'une pré-alarme et d'une alarme. Les flèches noires permettent de jouer un échantillon du son

## Onglet Menu

Cet onglet permet le paramétrage du menu du logiciel ainsi que le paramétrage des différents moyens de déclenchement d'alerte :

Général Configuration **Menu**

Affichage de la fenêtre bouton AlertSystem

Événements	Visible	Pré-alarme	Alarme	Alt	Shift	Ctrl	N°Touche	Nb d'appui	Titre bouton
■ SOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	222	2	SOS
■ ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0
■ ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0
■ ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0
■ ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0
■ ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0

SAUVEGARDER

ANNULER

### → Affichage de la fenêtre bouton AlertSystem

Permet à l'utilisateur d'afficher une fenêtre AlertSystem sur le poste DATI, permettant de déclencher des événements en cliquant sur des boutons virtuels

### → Evènements

Permet de sélectionner un évènement du système, que l'utilisateur pourra déclencher selon le paramétrage en vigueur

### → Visible

Permet l'affichage du bouton virtuel sur la fenêtre bouton AlertSystem (fenêtre qui doit être au préalable activée grâce à la case Affichage de la fenêtre bouton AlertSystem)

### → Pré-alarme

Active la pré-alarme pour l'évènement sélectionné, permettant à l'utilisateur d'annuler l'évènement en cas de déclenchement intempestif

### → Alarme

Définit si l'évènement est considéré comme une alarme par le système

### → Alt & Shift & Ctrl

Permet de définir quelle association de touche permet de déclencher l'évènement. Il est possible de mettre en place n'importe quelle combinaison de ces 3 touches

→ N° touche

Sélection de la touche utilisée pour déclencher l'évènement. Il est nécessaire de renseigner le code de la touche souhaitée, récupérable depuis le logiciel AlertSystem : ouvrir la page Paramètres ==> Afficher le numéro de la touche. Appuyer sur la touche souhaitée affichera son code

→ Nb d'appuis

Définit le nombre d'appuis nécessaire au déclenchement de l'évènement

→ Titre bouton

Modifie le titre du bouton ainsi que son intitulé sur la fenêtre bouton AlertSystem

## Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc...

Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les dispositifs ou spécifiquement sur un dispositif donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

1 Smartphone  Copier la configuration Imprimer

Ajouter 2

Nom	Suivi GPS	E-Mail	Notification	Appel vocal
Chute	<input type="checkbox"/>		1	
sos	<input type="checkbox"/>		1	

4

E-Mail  
Notification  
SMS  
Appel vocal  
Suivi GPS

Ajouter Modifier Supprimer Type 6

@ mail	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

5

Illustration 21: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des dispositifs ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un dispositif en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte
- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des évènements connus par le système. Sélectionner un évènement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celui-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque évènement à gérer
- 3) Ce tableau affiche les évènements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'évènement à configurer, celle-ci devient grisée

4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS

→ **e-mails**

Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle

**Attention** : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ **Notifications PUSH**

Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons générera un événement Push Acq ou Push Nacq

→ **SMS**

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

**Attention** : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ **Appel vocal**

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "\*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

→ **Suivi GPS**

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un événement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)

6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.

Pour plus de détails, se référer à la section Notifications ci-dessous.

Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.

7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

## Notifications

The screenshot shows the configuration interface for a notification. The left panel is titled '1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)' and contains fields for 'Titre' (Notification eSafeMe-PRO), 'Description' (Ceci est un test.), and 'Message' (containing variables like %EVENEMENT%, %NOMKAB%, %TEL%, %GOOGLE%). A 'Double clic pour insérer une variable.' menu is open, showing a list of variables. Below the message field are 'Bouton Ok' (Ok) and 'Bouton Annuler' (Annuler) buttons. The 'CONFIGURATION' tab is active, showing 'Actif de' (00:00 à 23:59), 'Durée (en sec., 0=infini)' (0), 'Son' (Alarme), and a volume slider. There are also checkboxes for 'Vibreur', 'Flash écran', and 'Flash caméra'. The right panel shows a preview of the notification with the same variables and a 'Ok' button. At the top right of the preview are 'AJOUTER' and 'SUPPRIMER' buttons. At the bottom of the preview are 'ENREGISTRER' and 'FERMER' buttons.

Illustration 22: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 1) Définition du titre et de la description de la notification
- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message  
%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.  
%ADRESSE%  
%DATE%  
%DATEGPS%  
%DATETAG%  
%EVENEMENT%  
%GOOGLE%  
%HEURE%  
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION **FILTRE** STYLE

Commence par Filtrage nom smartphone %PTI,1,3%  
 Contient Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Commence par Filtrage nom tag  
 Contient Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Tag de l'émetteur  
 Envoyer la notification à l'émetteur du push

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

ENREGISTRER  
FERMER

Illustration 23: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

## Extraction

L'onglet Extraction permet l'envoi de l'ensemble des événements générés sur une journée, une semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

PARAMÈTRES - EXTRACTION

Jamais  
 1 fois  
 Permanent

**Sauvegarder**

Journalier  
 Hebdomadaire  
 Mensuel

Jours: 1  
Heure: 17:15

Adresse EMail

**Ajouter**  
**Supprimer**

Illustration 24: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format .ZIP.

## Consignes

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les noms et téléphones des personnes à contacter en cas d'urgence.

[EXPORT EXCEL](#) [EXPORT PDF](#)

	Nom	Téléphone	Mot de passe
Smartphone	<Toutes>		
Contact 1	Contact 1	fr +33 952389609	
Contact 2		fr +33	
Contact 3		fr +33	
Contact 4		fr +33	
Contact 5		fr +33	

**Sauvegarder**

Figure 1: Consignes de sécurité

La procédure de télésurveillance est la suivante :

- 1) A la réception d'une alarme, une levée de doute est effectuée par le télésurveilleur. Celle-ci consiste à appeler le PTI afin d'estimer le niveau d'alerte et ainsi apporter la réponse la plus adaptée
- 2) Cette levée de doute peut être suivie par l'appel de cinq collaborateurs, toujours dans le but d'estimer et de résoudre le problème rencontré
- 3) Si le champs Mot de passe est renseigné, le télésurveilleur le demande à son interlocuteur pour valider sa légitimité
- 4) Le télésurveilleur a la possibilité de déclencher la sécurité civile en cas de sinistre avéré (facturation possible selon le cas)
- 5) Suite à une levée de doute, un document .pdf récapitulatif de l'évènement est disponible sur nos serveurs en fonction de la télésurveillance.  
Ce rapport est accessible depuis la page Traçabilité --> Télésurveillance (voir la section associée)

## Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

PARAMÈTRES - LICENCES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoProtect, Kiosk, NeoGuard, NeoForms, NeoCare
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	00000000055615	NeoForms, NeoTalk, NeoCare, NeoProtect, NeoGuard, NeoBadge, Messenger, Indoor, Kiosk
MA5006809	PTI BBB	+33663968575	153224030688002	NeoTalk, NeoProtect

Illustration 25: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du dispositif DATI et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence	MA5068445
IMEI actuel	354201077948798
Nouvel IMEI	354201077948798
Nom	BE XC3
Téléphone	fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 26: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux dispositifs dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

**Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)**

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 27: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette

licence sur un autre dispositif.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMER

DISSOCIER

TOUT DISSOCIER

Illustration 28: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le dispositif par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien dispositif ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le **\*#06#** sur le clavier téléphonique.

## Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

Ecrire Répondre

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,  
L'équipe NeoSafe

---

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 29: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

## Aide

### FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



Comment pouvons-nous vous aider ?

IMEI

eSafeMePro  
J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?

Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...

### Questions Fréquentes

#### Général

Comment contacter NEOSAFE ?

Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE ?

J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?

[Voir toutes les questions](#)

J'ai modifié mes consignes de surveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire ?

Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?

La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?

[Voir toutes les questions](#)

Illustration 30: Foire Aux Questions

## Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO

-  **Guide d'utilisation de l'interface web**  
Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO. [VOIR EN LIGNE](#)
-  **Guide d'installation**  
Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android. [VOIR EN LIGNE](#)
-  **Démarrage Rapide**  
Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO. [VOIR EN LIGNE](#)
-  **Guide Utilisateur**  
Ce guide présente les principales fonctionnalités de Esafeme PRO pour l'utilisateur. [VOIR EN LIGNE](#)

Illustration 31: Accès aux documentations techniques

## Annexes

### Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu

Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

## Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	3
Illustration 2: Accès client.....	4
Illustration 3: Tableau de bord.....	5
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	6
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	7
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	8
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	9
Illustration 8: Traces.....	10
Illustration 9: Temps réel.....	13
Illustration 10: Visualisation des <i>dispositifs</i> .....	14
Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance.....	14
Illustration 12: Historique des connexions.....	15
Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI.....	17
Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation.....	18
Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	19
Illustration 16: Informations sur la société.....	20
Illustration 17: Gestion des identifiants web.....	21
Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur.....	21
Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	22
Illustration 20: Paramétrage <i>du logiciel AlertSystem</i> .....	24
Illustration 21: Gestion des événements.....	30
Illustration 22: Personnalisation d'une notification PUSH - 1.....	32
Illustration 23: Personnalisation d'une notification PUSH - 2.....	33
Illustration 24: Extraction des données.....	34
Illustration 25: Gestion des licences.....	35
Illustration 26: Modification d'une licence.....	36
Illustration 27: Fonction Import de licences.....	36
Illustration 28: Fonction Produits.....	37
Illustration 29: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	38
Illustration 30: Foire Aux Questions.....	39
Illustration 31: Accès aux documentations techniques.....	40

## Déclenchement d'alerte sur l'écran de verrouillage Windows

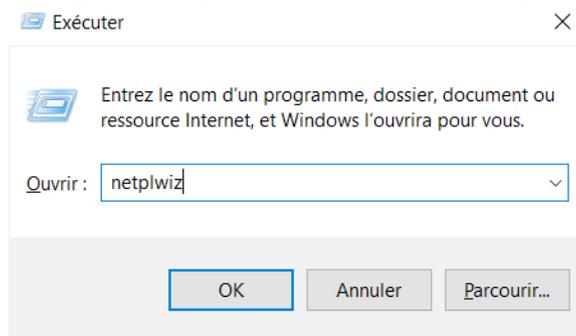
Il est possible de déclencher un évènement lorsque le poste DATI est verrouillé (écran de connexion des utilisateurs).

Par défaut, lorsque l'utilisateur appui sur une touche lorsque l'écran de verrouillage est affiché, le poste demande automatiquement à renseigner le mot de passe, empêchant ainsi le déclenchement d'évènements.

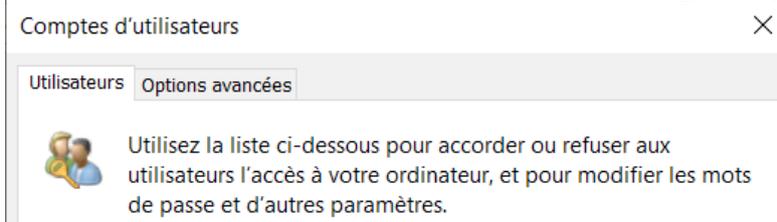
Afin de contourner ce comportement, il est possible d'imposer l'appui sur la combinaison de touches **Ctrl + Alt + Suppr** pour accéder à l'écran de connexion.

La procédure suivante permet le déclenchement d'évènements lorsque le poste est verrouillé :

- 1) Appuyer sur les touches **Windows & R** simultanément
- 2) Une fenêtre s'ouvre, renseigner **netplwiz** dans le champ puis **OK**



- 3) La fenêtre Comptes des utilisateurs s'ouvre, sélectionner l'onglet **Options avancées**



- 4) Dans la section Connexion sécurisée, cocher la case **Les utilisateurs doivent appuyer sur Ctrl + Alt + Suppr**
- 5) Sauvegarder/Appliquer les paramètres

