

AlertSystem Guide Installation

21/03/2024

PRÉSENTATION

AlertSystem est un logiciel DATI fonctionnant sur un PC Windows qui permet d'envoyer une alerte volontaire ou automatique à partir d'une touche du clavier. AlertSystem est conçu pour les professionnels recevant du public ou qui évoluent en milieu dangereux.

Un DATI a pour objectif de transmettre une alarme, volontaire ou automatique, à une personne référente ou à une structure habilitée à prévenir les secours.



1) Télécharger le fichier AlertSystem.msi depuis notre interface d'administration, rubrique Téléchargements :



2) Exécuter le fichier AlertSystem.msi (le numéro de version peut différer) :

	24 (22 (202 4 4 5 52	5 I N.C. I	66 005 W
AlertSystem_2.5.2.1	21/03/2024 15:52	Package Windows	66 395 Ko



3) Sélectionner un emplacement d'installation :



4) Sélectionner le type d'installation **Standard** :

Installation de AlertS	ystem ×
Choisissez le mode d Choisissez le mode d'	l'installation Installation :
	<u>S</u>tandard Installe les options les plus courantes. Recommandé pour la plupart des utilisateurs.
	<u>Personnalisée</u> Permet à l'utilisateur de choisir les composants à installer et leur emplacement. Recommandé seulement aux utilisateurs avancés.
	Complète Tous les composants seront installés. (Espace disque maximal)
	Précédent Suivant Annuler

5) Appuyer sur **Installer** :

Installation de AlertSystem	×
Prêt à installer L'assistant est prêt à commencer l'installation.	\mathfrak{P}
Cliquez sur 'Installer' pour commencer l'installation où 'Annuler' pour quitter l'assista	ant.
Précédent Installer	Annuler
nniver sur Terminer :	

6) Appuye

Installation de AlertSystem		\times
\odot	Fin de l'assistant d'installation de AlertSystem	
	Cliquez sur 'Terminer' pour quitter l'assistant.	
	Précédent Terminer Annuler	D)

7) Lancer le logiciel AlertSystem et renseigner le couple n° de téléphone (format international +33xxxxxxx ou national 0xxxxxxxx) et n° de licence puis valider :



RESTRICTIONS

Réseau

Il est possible que certaines configurations réseau bloquent l'accès à certains ports de communication, ce qui peut empêcher le logiciel AlertSystem de fonctionner correctement.

Les serveurs auquel les postes AlertSystem doivent accéder sont les suivants :

- *.neosafe.fr & x.nomadia-app.com en https / ports 443 et 8883 en TCP
- *.tile.osm en https / port 443
- autoriser les ping vers le DNS 8.8.8.8 (Google)

Note : pour les adresses IP des serveurs, veuillez contacter Nomadia Protect aux coordonnées indiquées à la fin du document

Accès fichier .ini

Le logiciel AlertSystem nécessite des droits en lecture/écriture sur le répertoire du fichier .ini utilisé par le logiciel.

Ce fichier se trouve en général à l'emplacement suivant :

C:\ProgramData\neosafe\AlertSystem_32

Note : le chemin utilisé est affiché dans un message au démarrage de l'application Contacter Nomadia Protect si nécessaire.



NOUS CONTACTER

Mail

support@nomadia-group.com

Téléphone

01 72 74 76 82

