

Solutions NeoSafe

—

Intégration du certificat r3

Suite à une mise à jour majeure des certificats ayant eu lieu en Octobre 2021, certaines de nos solutions ne sont plus fonctionnelles sur les smartphones ayant une version Android 7 ou inférieure car ces versions ne prennent plus en compte la mise à jour de certificats.

Nos applications impactées par ce changement sont :

- NeoForms
- NeoGuard
- NeoLauncher

Le défaut se traduit par l'impossibilité d'accéder à l'application en question lors de son lancement et le message d'erreur suivant apparaît : "Votre connexion est trop faible ou le serveur est momentanément indisponible".

Afin de pouvoir utiliser de nouveau les applications impactées, il est nécessaire de procéder à l'intégration manuelle du certificat **r3** sur les appareils impactés.

Procédure à appliquer

Les captures d'écran ci-dessous proviennent du smartphone Samsung Galaxy XCover 3 fonctionnant avec Android 6.0.1.

Etape 1) Téléchargement du fichier r3

Le fichier r3 est disponible à l'adresse suivante :

<https://letsencrypt.org/certs/lets-encrypt-r3.pem>

Le plus simple étant de télécharger le fichier directement depuis le smartphone, il est toutefois possible de transférer le fichier depuis un PC, il faudra alors copier le fichier r3 dans le fichier **Download** du téléphone depuis l'Explorateur de fichiers Windows.

Etape 2) Intégration du certificat

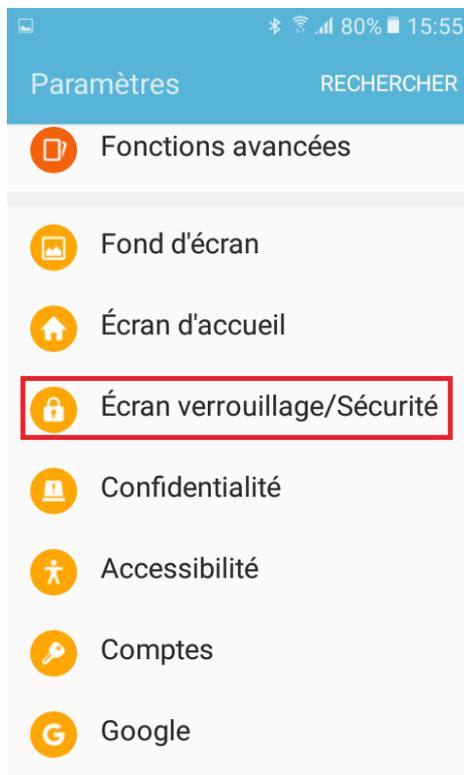
1)

Se rendre dans les **Paramètres** du téléphone



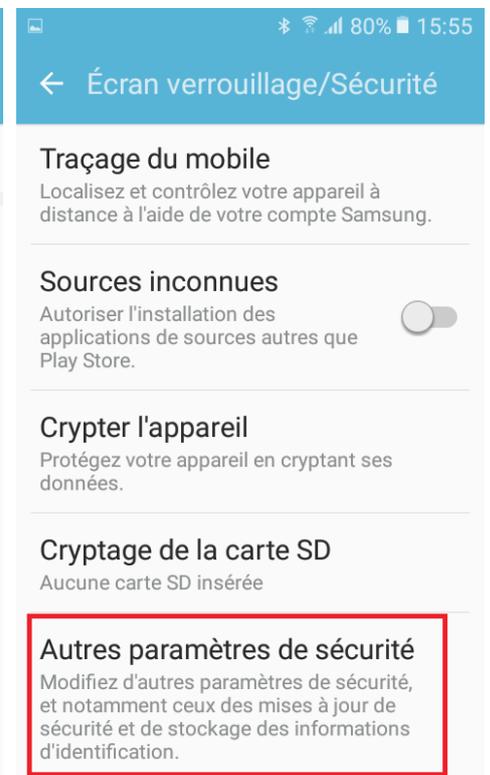
2)

Menu **Ecran verrouillage/Sécurité**



3)

Menu **Autres paramètres de sécurité**



4)

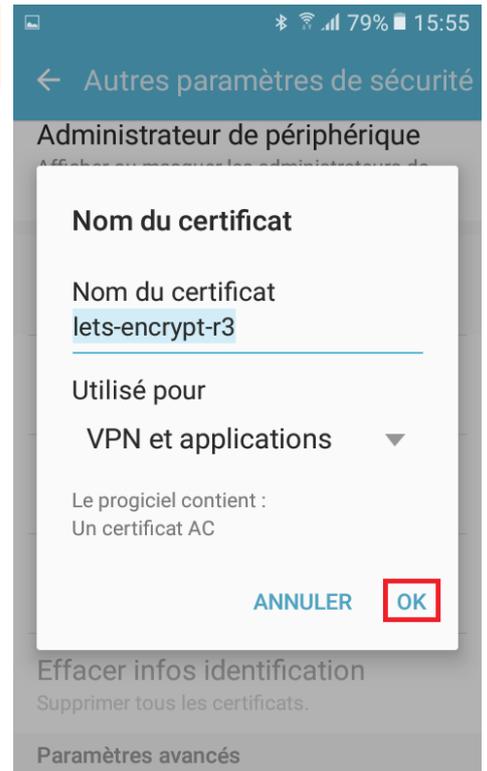
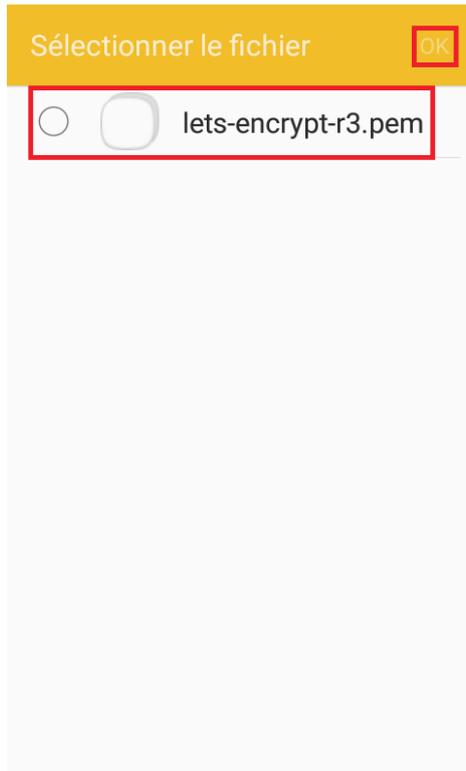
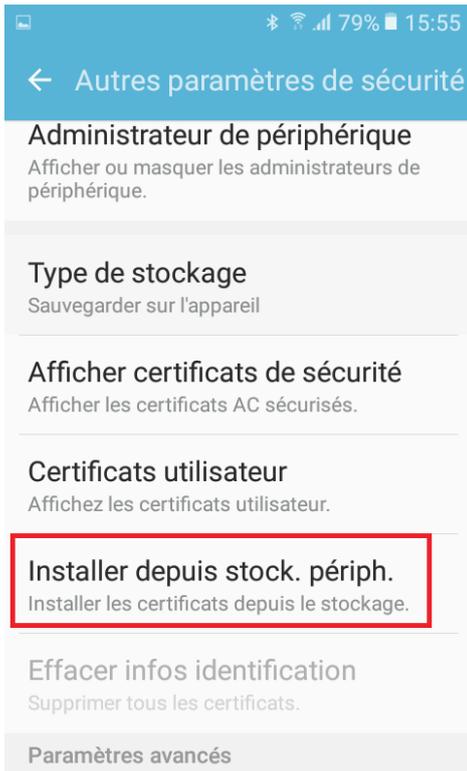
Menu **Installer depuis stock. périph.**

5)

Sélectionner le fichier **r3.pem**

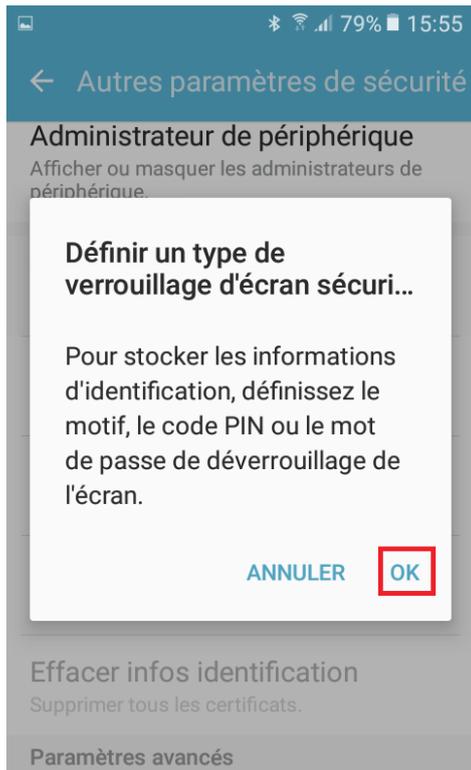
6)

Ne pas modifier le nom du certificat et sélectionner Utilisé pour **VPN et applications**, puis **OK**



7)

Accepter la mise en place d'un écran de verrouillage (étape obligatoire, l'écran de verrouillage pourra être désactivé ultérieurement)



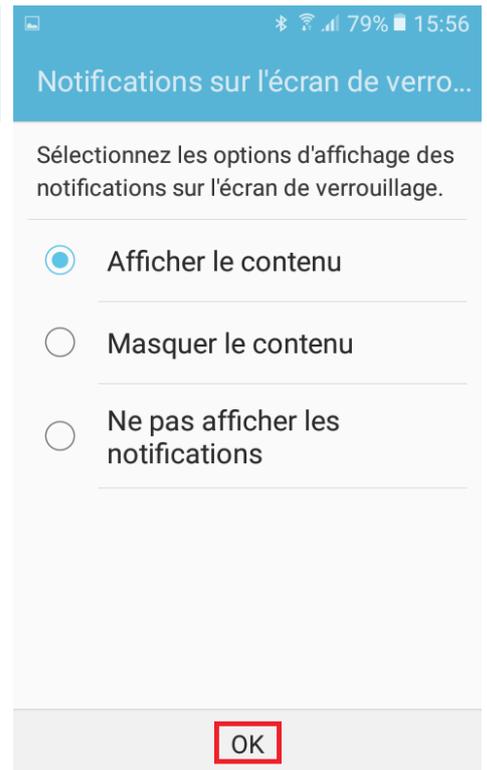
8)

Sélectionner un type de verrouillage selon préférences



9)

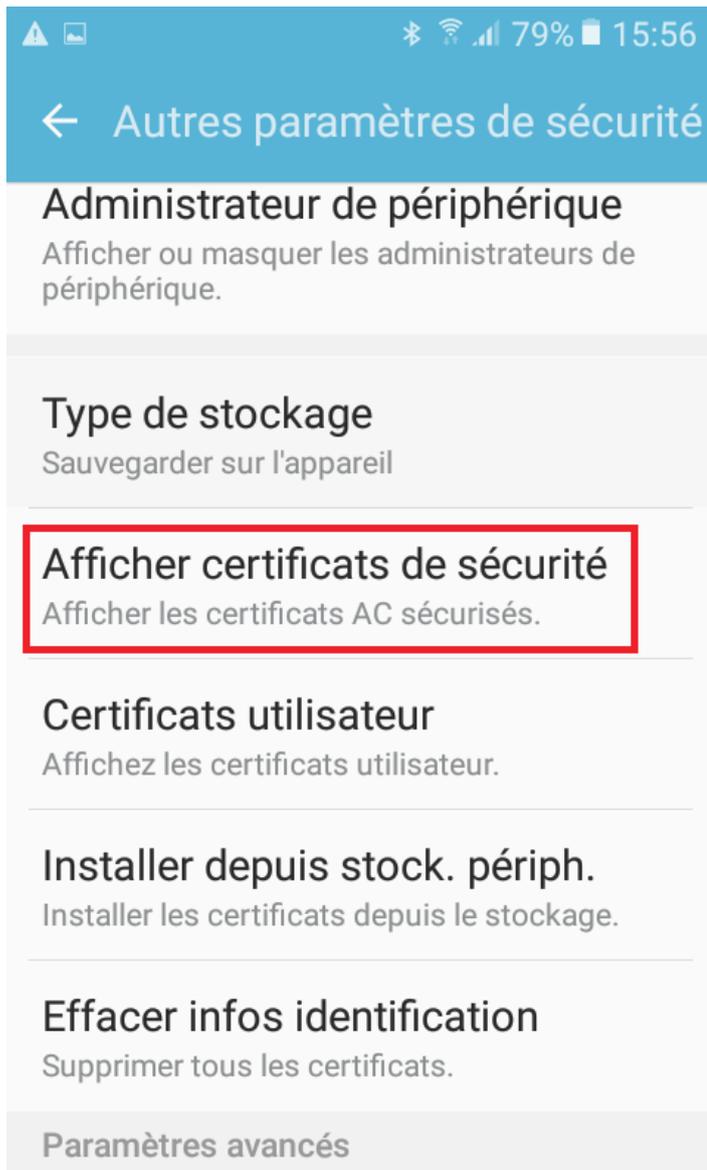
Sélectionner les informations affichées sur l'écran de verrouillage selon préférences, puis valider avec **OK**



Etape 3) Vérification de l'activation du certificat

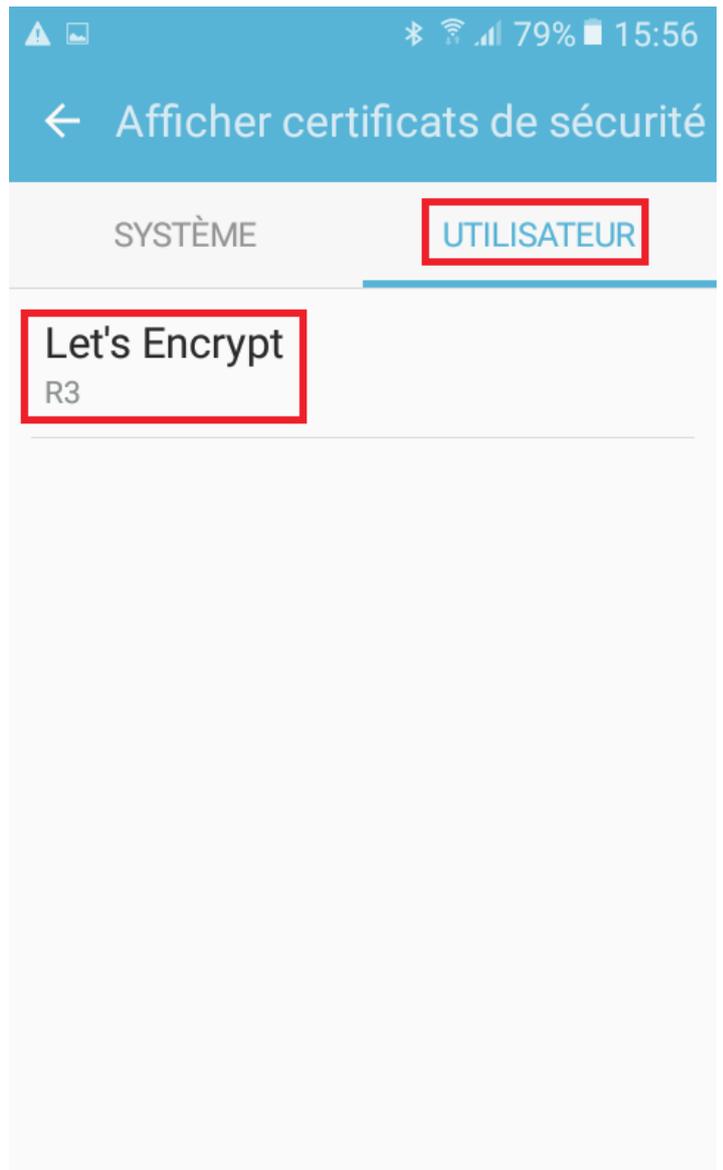
1)

Menu **Afficher les certificats de sécurité**



2)

Dans la catégorie **Utilisateur**, le certificat **r3** doit être présent



Etape 4) Redémarrer le smartphone

En cas de questions, prendre contact
avec la société NEOSAFE :
contact@neosafe.fr
09 52 38 96 09