

NeoForms



Guide Administrateur

Table des matières

Connexion à l'interface.....	3
Tableau de bord.....	4
En-tête.....	5
Menus.....	6
Contenu.....	7
Message PUSH.....	8
Gestion de la solution.....	9
Gérer des formulaires.....	9
Traçabilité.....	10
Traces.....	10
Smartphones.....	12
Connexion.....	12
Formulaires.....	13
Statistiques.....	14
Évènements.....	14
Utilisation PTI.....	15
Autonomie.....	16
Durée d'utilisation.....	16
Nombre d'utilisation PTI.....	17
Paramètres.....	18
Société.....	18
Utilisateurs.....	19
Licences.....	22
Formulaires.....	24
Nous écrire.....	27
Aide.....	28
FAQ.....	28
Documentations.....	28
Annexes.....	30
Liste des évènements gérés par le système.....	30
Index des illustrations.....	33

Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Le champ de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web neosafe.fr.

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login form. The form is titled 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. It contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the input fields is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :
+33 9 52 38 96 09

Illustration 2: Accès client

Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard interface. It is divided into three main zones:

- Zone 1 (En-tête):** Located at the top, it contains the NeoSafe logo on the left and the user's name 'Delagneu LOIC' along with navigation icons on the right.
- Zone 2 (Menus):** Located below the header, it contains a sidebar menu on the left with the text 'TABLEAU DE BORD' and a main navigation area with several menu items: 'LICENCES', 'MON PROFIL', 'DERNIER CONTACT', 'STATISTIQUES ALARMES', 'MESSENGER', and 'NOTIFICATIONS'.
- Zone 3 (Contenu):** This is the largest area, containing detailed information for each menu item:
 - LICENCES:** Shows 'Nombre total de licences : 36', 'Nombre de licences libre : 4', and 'Nombre de licences associées : 32'. It also features a warning icon and the text 'Numéro IMEI manquant pour certains téléphones' with a link 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
 - MON PROFIL:** Displays user details: 'Nom : LOIC', 'Prénom : Delagneu', 'Identifiant :', and 'Niveau : Multi-Accounts'. A link 'MODIFIER MON PROFIL' is provided.
 - DERNIER CONTACT:** Lists recent contacts: 'XCover4S Loic' (01 h 18 min), 'Test', 'SmartEx02 DZ1', and 'PTI AAA'.
 - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing alarm statistics for 'Chute', 'SOS', and 'Immobilité'. The 'SOS' bar is the highest, reaching approximately 110.
 - MESSENGER:** States 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' and provides a brief description of the messenger tool.
 - NOTIFICATIONS:** Shows a notification for 'Numéro manquant' and 'SMS' (Votre nombre de SMS restant est de: 0).

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.



Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Messenger => Accès à la fonction Messenger (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

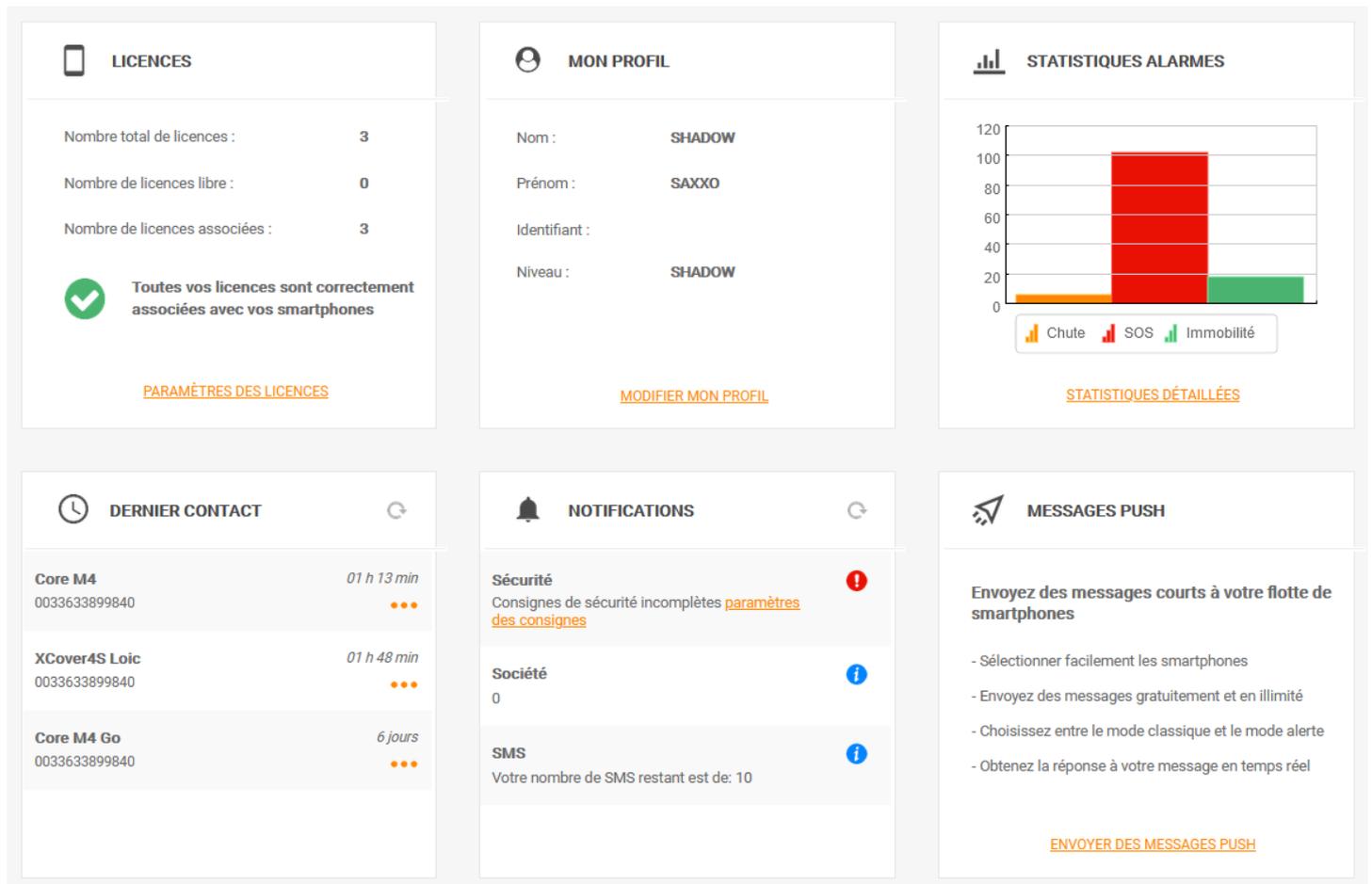


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message
Tous
- 2 Titre du message
normal 8
- 3 Message
normal 8
- 4 Bouton "OK" Ok
Bouton "Annuler" Annuler
Bouton "MUTE" Alarme Pas de son alerte sonore, flash et vibreur activé
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)
Volume de l'alarme 100%
- 5

Envoyer le message

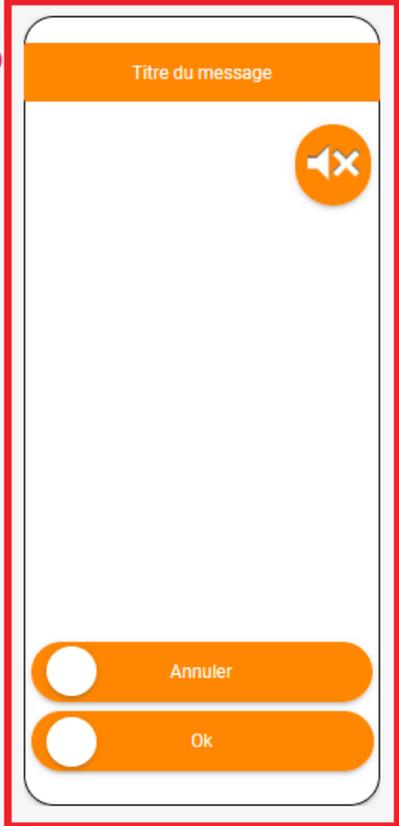


Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Apeçu du message PUSH

Gestion de la solution

Gérer des formulaires

1) **Créer des clients** (Tags Forms --> Tags)

Un formulaire doit obligatoirement être associé à un client

2) **Construire le formulaire** (Tags Forms --> Formulaires)

En fait, il s'agit de créer un canevas du formulaire qui sera mis à disposition de l'utilisateur. C'est ici que l'administrateur conçoit la structure et le contenu du formulaire

Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les évènements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Évènements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

7 Nom du smartphone	Téléphone	Type 8	Date évènement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client 9
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des évènements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les évènements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un évènement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissante/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du smartphone au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du smartphone au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Une soixantaine d'évènements sont existants. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu dans le téléphone

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le smartphone n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du smartphone

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le smartphone. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les smartphone liés au compte. Le dernier évènement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque smartphone.

TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 9: Visualisation des smartphones

Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 10: Historique des connexions

Formulaires

Le système offre la possibilité de créer des modèles de formulaires. L'utilisateur peut renseigner ces formulaires sur le smartphones et les envoyer sur le serveur. Cet onglet donne la possibilité de visualiser et d'exporter au format .pdf les formulaires remplis par l'utilisateur.

TRAÇABILITÉ - FORMULAIRES

The screenshot displays the 'Formulaires' interface. At the top, a search filter (1) allows selecting a client ('Test de formulaires') and a date range ('01/10/2019' to '16/12/2019'). Below this, a table (2) lists received forms with columns for 'Date', 'Formulaire', and 'Couleur'. The first entry is '16/12/2019 15:28' for 'Rapport de Ronde'. To the right, a detailed view (3) of a selected form shows fields for 'Nom de la Ronde' (Ronde Bat.2), 'Date de la Ronde *' (16/12/2019), and 'Heure de départ de la Ronde *' (12:00). A 'Lieux visités' section contains a list of locations with checkboxes: Etage 1 (unchecked), Etage 2 Allé Nord (checked), Etage 2 Allé Sud (checked), Etage 3 (checked), and RDC (unchecked).

Illustration 11: Visualisation des formulaires

- 1) Choix du client et de la date de réception des formulaires
- 2) Liste des formulaires reçus correspondant à la date choisie et au client sélectionné
- 3) Contenu du formulaire sélectionné

Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des smartphones peuvent être affichées sur cette page.

Évènements

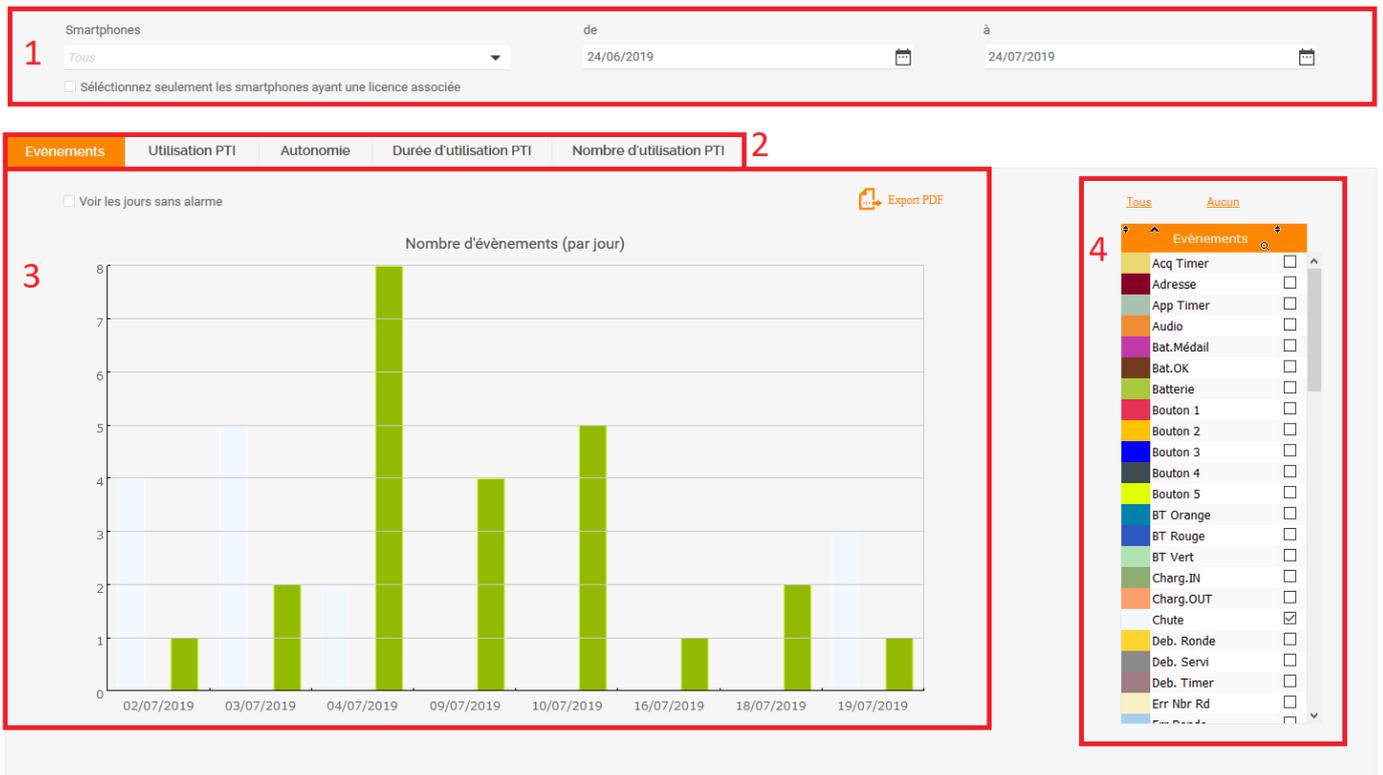


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les smartphones à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des événements à afficher

Utilisation PTI

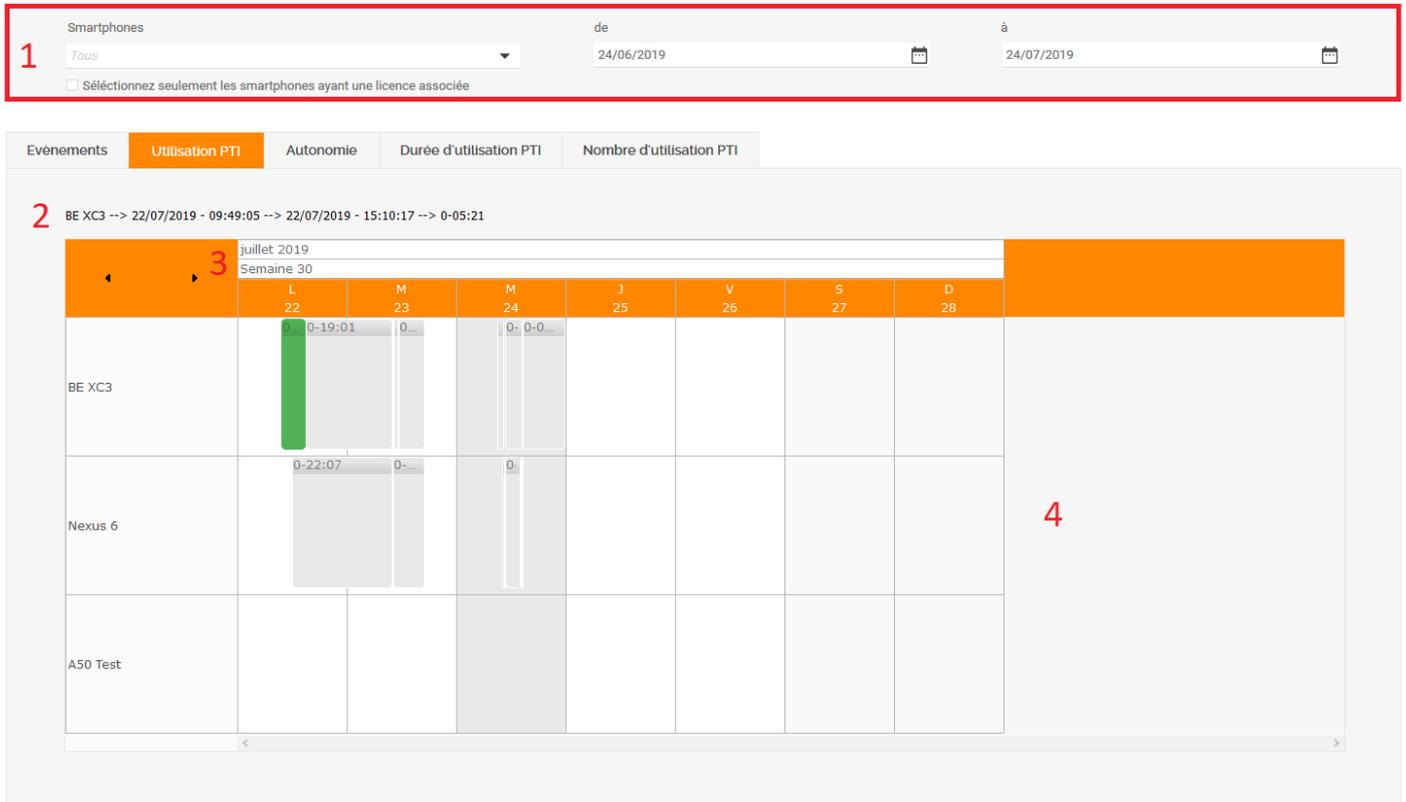


Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du smartphone à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)
L'information affichée est de la forme :
Nom du smartphone --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes
- 3) Zone d'affichage du résultat
Chaque zone grise débute sur le démarrage du smartphone et se termine sur l'arrêt du smartphone

Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des smartphones utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

Durée d'utilisation

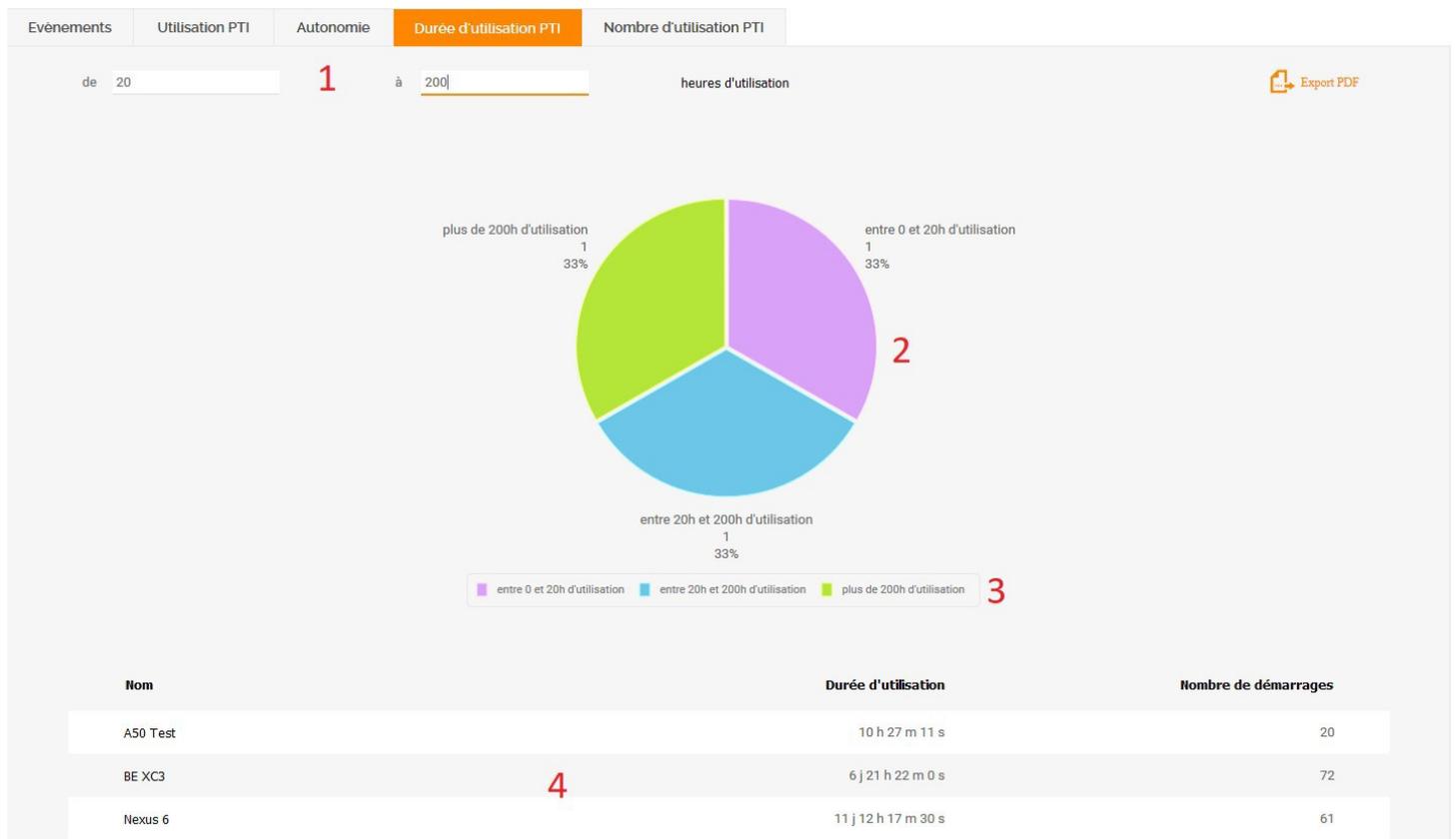


Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

Nombre d'utilisation PTI

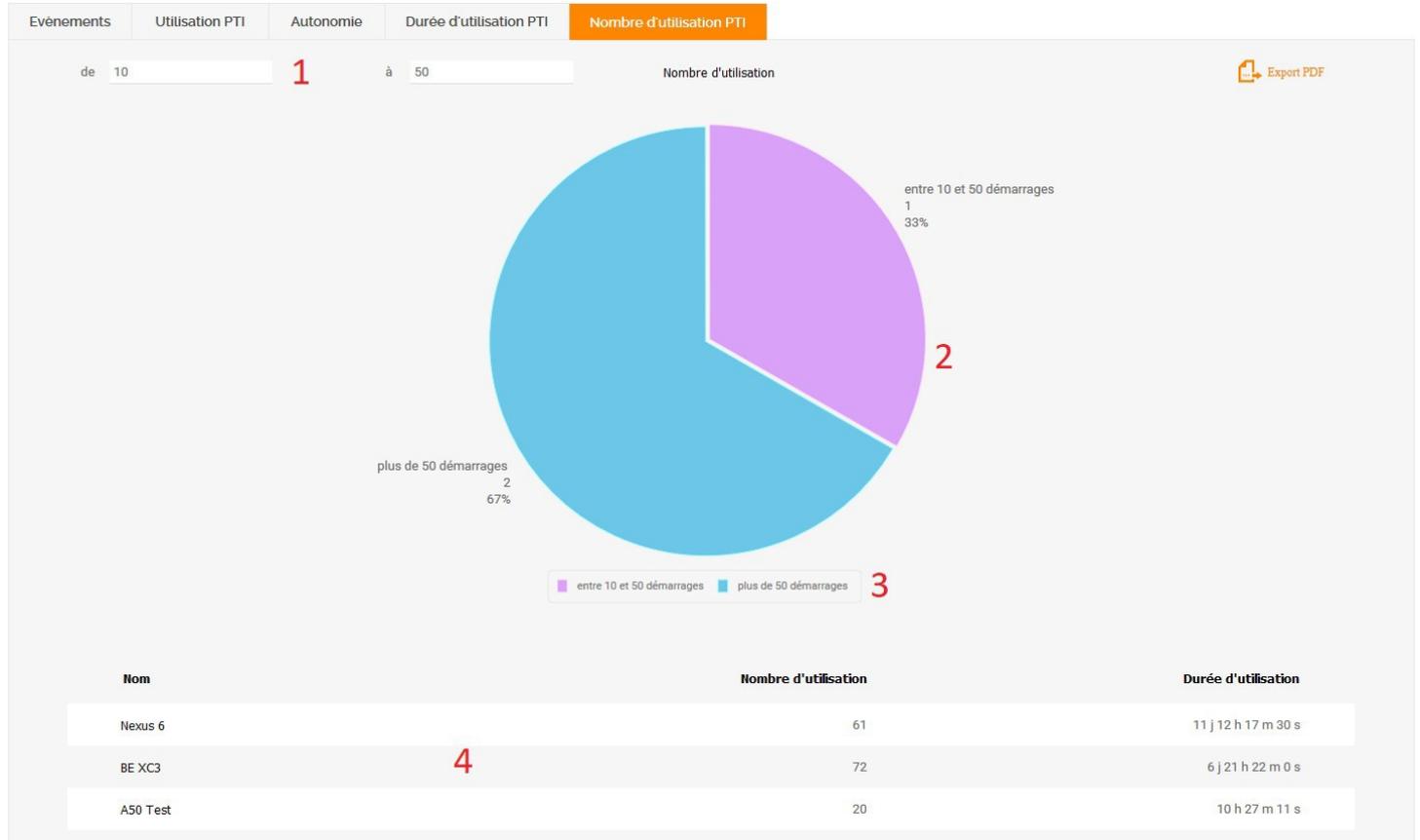


Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application eSafeMe Pro
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	 Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné. <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 15: Informations sur la société

Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	+ Ajouter un utilisateur			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 16: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur

Options du compte

Messagerie

Rafraîchissement automatique

Désactiver le compte

Actif

Niveau du compte

Administrateur

Utilisateur

Vision seul

Client

Administrateur Sites

Enregistrer Annuler

Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens (Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

PARAMÈTRES - LICENCES

1 **Modifier** **Importer** **Produits** Nombre de licences 36 2

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoProtect, Kiosk, NeoGuard, NeoForms, NeoCare
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	00000000055615	NeoForms, NeoTalk, NeoCare, NeoProtect, NeoGuard, NeoBadge, Messenger, Indoor, Kiosk
MA5006809	PTI BBB	+33663968575	153224030688002	NeoTalk, NeoProtect

3

Illustration 19: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence MA5068445

IMEI actuel 354201077948798

Nouvel IMEI 354201077948798

Nom BE XC3

Téléphone fr +33 000000000

OK **ANNULER**

Illustration 20: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 21: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMERDISSOCIERTOUT DISSOCIER

Illustration 22: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des

modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le ***#06#** sur le clavier téléphonique.

Formulaires

Les utilisateurs ont la possibilité de renseigner des formulaires et de les envoyer sur le serveur avec l'application NeoForms. Le gabarit des informations est défini par l'administrateur.

The screenshot displays the 'TAGS ET FORMULAIRES - FORMULAIRES' interface. At the top, there is a search bar for 'Client' with 'LOIC' entered and a dropdown menu showing '1'. To the right are 'Ajouter' and 'Modifier' buttons. Below this are three main panels:

- Liste des formulaires (2):** A list of forms including 'Formulaire Test', 'Site 1', 'Site 3', 'Site 4', 'Test Achat - Test', 'Test Date Numero', 'Test Date Numero (1)', and 'Virtual1'. Below the list are buttons for 'AJOUTER', 'MODIFIER', 'SUPPRIMER', 'COPIER', and 'DEPLACER'. There are also checkboxes for 'Voir les formulaires invisibles' and 'Options du formulaire' (Ne pas envoyer les champs vides, Formulaire invisible). A 'Couleur associée au formulaire' field is present.
- Contenu (3):** A configuration panel for form fields. Fields include 'Type de matériel', 'Commentaire', 'Date de réception du matériel', 'Matériel fonctionnel?', 'Photo du matériel', 'Comment remplir un formulaire?', and 'Signature'. Each field has an 'Obligatoire' checkbox and icons for editing, deleting, and moving.
- Details (4):** A 'Liste déroulante' (dropdown list) configuration panel. It includes a 'Type de matériel' field, a 'Choix liste déroulante ou formulaire' dropdown, and a list of items: 'Formulaire Test', 'Bureautique', 'Formulaire Test', 'Informatique', and 'Papeterie'. There is a 'Liste triée par ordre alphabétique' option and 'OK' and 'ANNULER' buttons.

At the bottom left, there is a 'Format pour la réception automatique' dropdown set to 'PDF' (5).

Illustration 23: Gestion des formulaires

- 1) Choix du client auquel est associé le formulaire
- 2) Liste des formulaires existants. Les boutons donnent accès aux fonctions suivantes :
 - ➔ Ajouter un nouveau formulaire

- Modifier le nom d'un formulaire
 - Supprimer le formulaire sélectionné
 - Définir les options du formulaire :
 - Ne pas envoyer les champs vides : si l'utilisateur ne renseigne pas certains champs, ceux-ci ne seront pas envoyés sur le serveur
 - Formulaire invisible : il s'agit d'un formulaire qui n'apparaît pas dans la liste de choix de l'utilisateur, mais qui peut être appelé dans une liste déroulante
 - Copier un formulaire
 - Déplacer un formulaire d'un client à un autre
- La case à cocher Voir les formulaires invisible donne la possibilité d'afficher les formulaires invisibles (uniquement)

3) Ce cadre montre les champs constituant le formulaire. Les fonctions d'ajout, de modification et de suppression sont situées en bas du cadre et au niveau de chaque champs

→  , respectivement :

- Entrer en mode édition du champ
- Supprimer le champ
- Déplacer le champ vers le haut du formulaire
- Déplacer le champ vers le bas du formulaire

→  , permet d'ajouter respectivement :

- Une liste déroulante
- Un champs texte
- Une date/heure
- Des cases à cocher ou des sélecteurs
- Des champs de photos
- Un champs d'informations/séparateurs (libellé)/e-tête/pied-de-page
- Une zone de dessin (signature par exemple)
- Une lecture de Tag NFC
- Une coordonnée GPS

4) Lorsqu'un champ est en édition, ce cadre affiche les différentes options associées. Apporter les modifications nécessaires et valider en appuyant sur OK

5) Lorsqu'un utilisateur renseigne et envoie un formulaire sur le serveur, il est possible de l'envoyer automatiquement sur des adresses mails. Ce cadre donne la possibilité d'en



Solutions pour la protection des personnes et applications métiers innovantes

ajouter ou d'en supprimer

Une nouvelle interface est accessible via le lien en haut du cadre (2). Son ergonomie a été repensée pour faciliter la création, notamment avec la prise en charge de Drag & Drop. La visualisation des formulaires envoyés sur le serveur est également disponible.

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

Ecrire

Répondre

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,
L'équipe NeoSafe

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 24: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

Aide

FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



The screenshot shows the 'Comment pouvons-nous vous aider ?' section of the NeoSafe FAQ. A search bar contains the text 'IMEI'. A dropdown menu is open, displaying search results for 'eSafeMePro'. The first result is highlighted in orange: 'J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?'. Below this, a snippet of text reads: 'Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...'. To the left of the search bar, the 'Questions Fréquentes' section is visible, with a sub-section for 'Général' containing several questions and a 'Voir toutes les questions' link.

Illustration 25: Foire Aux Questions

Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO



Guide d'utilisation de l'interface web

Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO.

[VOIR EN LIGNE](#)



Guide d'installation

Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.

[VOIR EN LIGNE](#)



Démarrage Rapide

Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.

[VOIR EN LIGNE](#)



Guide Utilisateur

Ce guide présente les principales fonctionnalités de Easafeme PRO pour l'utilisateur.

[VOIR EN LIGNE](#)

Illustration 26: Accès aux documentations techniques

Annexes

Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu

Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	3
Illustration 2: Accès client.....	3
Illustration 3: Tableau de bord.....	4
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	5
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	6
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	7
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	8
Illustration 8: Traces.....	10
Illustration 9: Visualisation des smartphones.....	12
Illustration 10: Historique des connexions.....	12
Illustration 11: Visualisation des formulaires.....	13
Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI.....	15
Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation.....	16
Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	17
Illustration 15: Informations sur la société.....	18
Illustration 16: Gestion des identifiants web.....	19
Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur.....	19
Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	20
Illustration 19: Gestion des licences.....	22
Illustration 20: Modification d'une licence.....	22
Illustration 21: Fonction Import de licences.....	23
Illustration 22: Fonction Produits.....	23
Illustration 23: Gestion des formulaires.....	24
Illustration 24: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	27
Illustration 25: Foire Aux Questions.....	28
Illustration 26: Accès aux documentations techniques.....	29