

# NeoGuard



# Guide Administrateur

## Table des matières

Connexion à l'interface.....	3
Tableau de bord.....	4
En-tête.....	5
Menus.....	6
Contenu.....	7
Message PUSH.....	8
Gestion de la solution.....	9
Créer des rondes ou des prises & fins de service.....	9
Traçabilité.....	10
Traces.....	10
Smartphones.....	12
Rondes.....	13
Services.....	14
Statistiques.....	15
Évènements.....	15
Utilisation PTI.....	16
Autonomie.....	17
Durée d'utilisation.....	17
Nombre d'utilisation PTI.....	18
Paramètres.....	19
Société.....	19
Utilisateurs.....	20
Licences.....	23
Tags Forms.....	26
Tags.....	26
Rapport.....	29
Apprentissage.....	30
Rondes.....	31
Services.....	34
Nous écrire.....	36
Aide.....	37
FAQ.....	37
Documentations.....	38
Annexes.....	39
Liste des évènements gérés par le système.....	39
Index des illustrations.....	42

## Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Le champ de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web [neosafe.fr](https://neosafe.fr).

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite

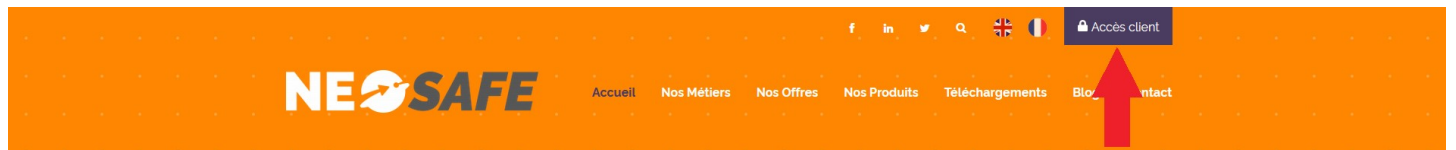


Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login page. The page has a light gray background. At the top, it says 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. Below this, there are two white input fields: the first is labeled 'Identifiant' and the second is labeled 'Mot de passe'. Below the input fields, there is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :  
**+33 9 52 38 96 09**

Illustration 2: Accès client

## Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard interface. It is divided into three main zones:

- Zone 1 (En-tête):** Located at the top, it contains the NeoSafe logo on the left and the user profile 'Delagneau LOIC' with a refresh button and language flags on the right.
- Zone 2 (Menus):** Located below the header, it contains a hamburger menu icon on the left and the text 'TABLEAU DE BORD'.
- Zone 3 (Contenu):** The main content area, which is a grid of six widgets:
  - LICENCES:** Shows license statistics: 36 total, 4 free, 32 associated. Includes a warning for missing IMEI numbers and a link to 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
  - MON PROFIL:** Displays user information: Nom: LOIC, Prénom: Delagneau, Identifiant, Niveau: Multi-Accounts. Includes a link to 'MODIFIER MON PROFIL'.
  - DERNIER CONTACT:** Lists recent contacts: XCover4S Loic (01 h 18 min), Test (1 jour), SmartEx02 DZ1 (6 jours), PTI AAA (14 jours).
  - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing alarm statistics for Chute, SOS, and Immobilité.
  - MESSENGER:** Shows 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' and a brief description of the messenger tool.
  - NOTIFICATIONS:** Displays notifications such as 'Numéro manquant' and 'SMS'.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

## En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.

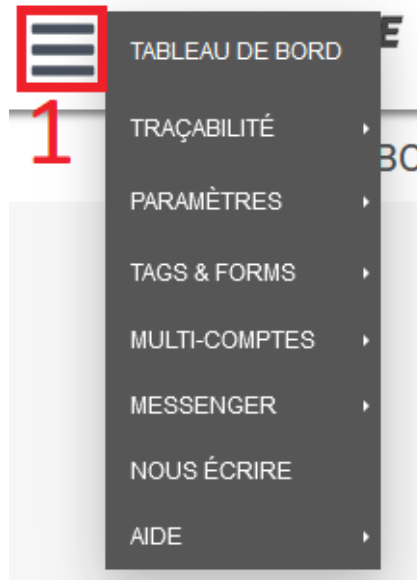


Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel  
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation  
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

## Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



*Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration*

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Messenger => Accès à la fonction Messenger (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

## Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

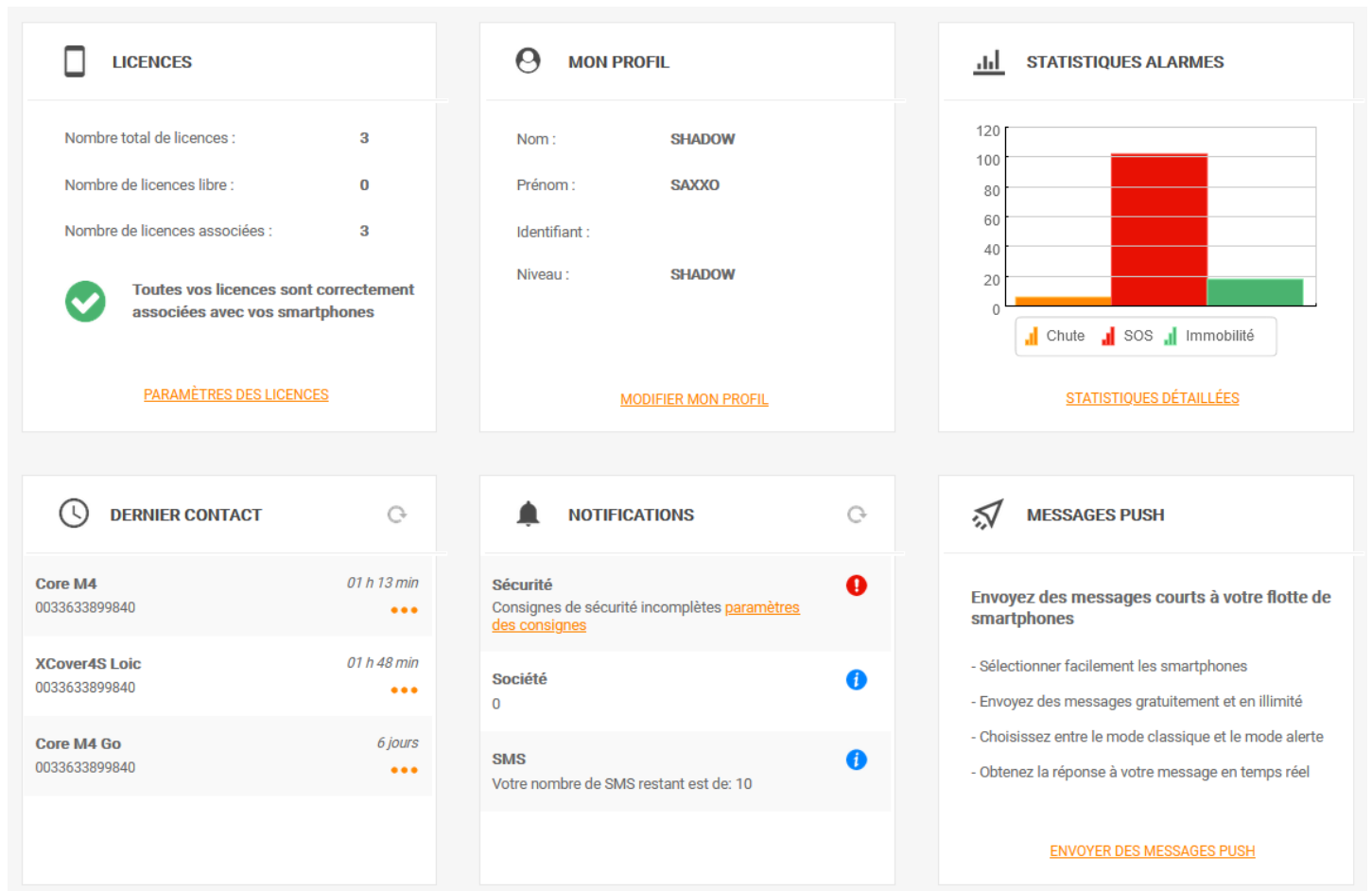


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

## Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message  
Tous
- 2 Titre du message  
normal 8
- 3 Message  
normal 8
- 4 Bouton "OK"  Ok  
Bouton "Annuler"  Annuler  
Bouton "MUTE"  Alarme  Pas de son  alerte sonore, flash et vibreur activé  
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)  
Volume de l'alarme 100%
- 5

Envoyer le message

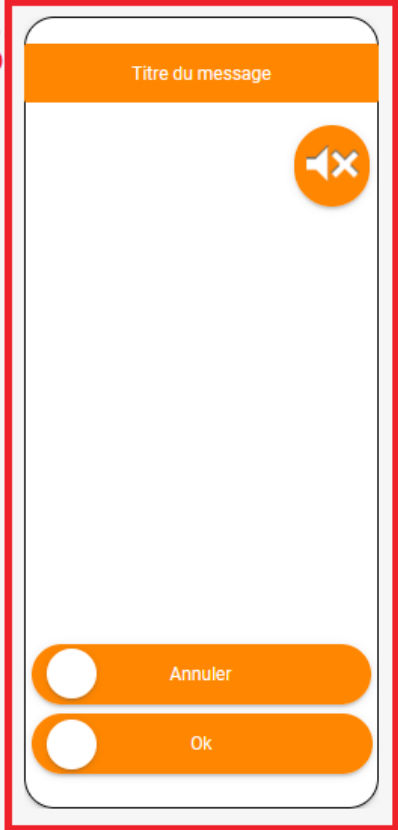


Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Aperçu du message PUSH



## Gestion de la solution

### Créer des rondes ou des prises & fins de service

- 1) **Créer des clients** (Tags Forms --> Tags)  
Une ronde doit obligatoirement être associée à un client
- 2) **Associer des Tags à un client** (Tags Forms --> Tags)  
Pour affecter un Tag à une ronde, il faut auparavant l'affecter à un client. Pour être connu du système, un Tag doit d'abord être lu par un smartphone. Afin de faciliter cette opération, l'administrateur peut s'appuyer sur la fonction d'apprentissage (Tags Forms --> Apprentissage)
- 3) **Construire la ronde** (Tags Forms --> Rondes)  
Il s'agit d'indiquer quels sont les Tags constituant la ronde et le comportement de celle-ci. Ce point n'est pas nécessaire pour la mise en place d'une prise de service
- 4) **Configurer une prise de service** (Tags Forms --> Service)  
Cette étape consiste à identifier les Tags déclenchant la prise de service, ainsi que les plages horaires.  
Ce point n'est pas nécessaire pour la mise en place des rondes


## Traçabilité



Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

## Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Événements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un événement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissante/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du smartphone au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du smartphone au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Une soixantaine d'évènements sont existants. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu dans le téléphone

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le smartphone n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du smartphone

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le smartphone. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

## Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les smartphones liés au compte. Le dernier événement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque smartphone.

### TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 9: Visualisation des smartphones

## Rondes

Une ronde correspond à un parcours effectué par l'utilisateur du smartphone. Au cours de ce parcours, l'utilisateur indique son passage à des endroits identifiés dans le système, en lisant des étiquettes NFC (Tag) ou en utilisant la localisation GPS. Le paramétrage des rondes est détaillé dans un chapitre dédié. Cette page permet de visualiser l'historique des rondes clôturées.

TRAÇABILITÉ - RONDES

Client: Rondier De: 16/12/2019 à: 16/12/2019 📄 1

**AJOUTER UN COMMENTAIRE**

Date	Nom	Durée	Status
16/12/2019 13:39	Ronde Bat. 2	43 s	OK
16/12/2019 13:38	Ronde Bat. 2	22 s	Clôturée manuelle
16/12/2019 13:38	Ronde Bat. 2	05 s	Erreur
16/12/2019 13:37	Ronde Bat. 2	29 s	OK

2

**BE XC3**

Date	Tag	Erreur	Nombre
16/12/2019 13:38	Tag NFC 03 - Pièce principale	<input type="checkbox"/>	1
16/12/2019 13:38	Tag NFC 01 - Entrée du site	<input type="checkbox"/>	1
__/__/__ 00:00	Tag NFC 04 - Stock	<input checked="" type="checkbox"/>	0

3

16/12/2019 13:41  
Commentaire ajouter par SAXXO SHADOW

Rédacteur : Administrateur  
Objet : Accès au stock impossible, local fermé à clé

4

Date	Tag hors ronde

5

Illustration 10: Visualisation des rondes

- 1) Choix du client et de la période de visualisation. Il est possible de générer un document .pdf contenant la liste des rondes affichées à l'écran
- 2) Affichage des rondes propres au client sélectionné effectuées lors de la période définie. Toutes les informations de la ronde sont affichées : Date de la ronde, Durée de la ronde et Statut de la ronde. Il est possible d'ajouter un commentaire sur la ronde en appuyant sur le bouton "Ajouter un commentaire"
- 3) Contenu de la ronde sélectionnée dans le tableau (2). L'indication "Nombre" donne le nombre de lecture de Tags dans le cadre de la ronde. Tant qu'un Tag n'a pas été lu, la case Erreur correspondante est cochée. Si la ronde est terminée et qu'il subsiste au moins une erreur, le champs Statut de la ronde est "Erreur"
- 4) Affichage du commentaire ajouté avec le bouton "Ajouter un commentaire" du tableau (2)
- 5) Liste des Tags lus pendant la ronde, mais n'étant pas rattachés à la ronde

## Services

Cette page permet de visualiser sur une période donnée l'historique des services pour un client spécifique.

TRAÇABILITÉ - PRISES ET FINS DE SERVICE

Client: Rondier de: 16/12/2019 à: 16/12/2019

Date	Tag	Smartphone	Durée	Status
16/12/2019 14:00	Tag NFC 01 - Entrée du site	BE XC3	59 s	OK
16/12/2019 13:59	Tag NFC 01 - Entrée du site	BE XC3	02 s	OK

Illustration 11: Visualisation des services

Le tableau comporte des informations suivantes :

→ **Date**

La date de démarrage du service

→ **Tag**

Le nom du Tag de prise et fin de service. Ce dernier peut être une étiquette NFC, un appui sur le bouton 1 ou une localisation GPS

→ **Balise**

Le nom du smartphone ayant été utilisé pour la lecture du Tag

→ **Durée**

La durée du service

→ **Statut**

L'état du service

## Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des smartphones peuvent être affichées sur cette page.

## Évènements

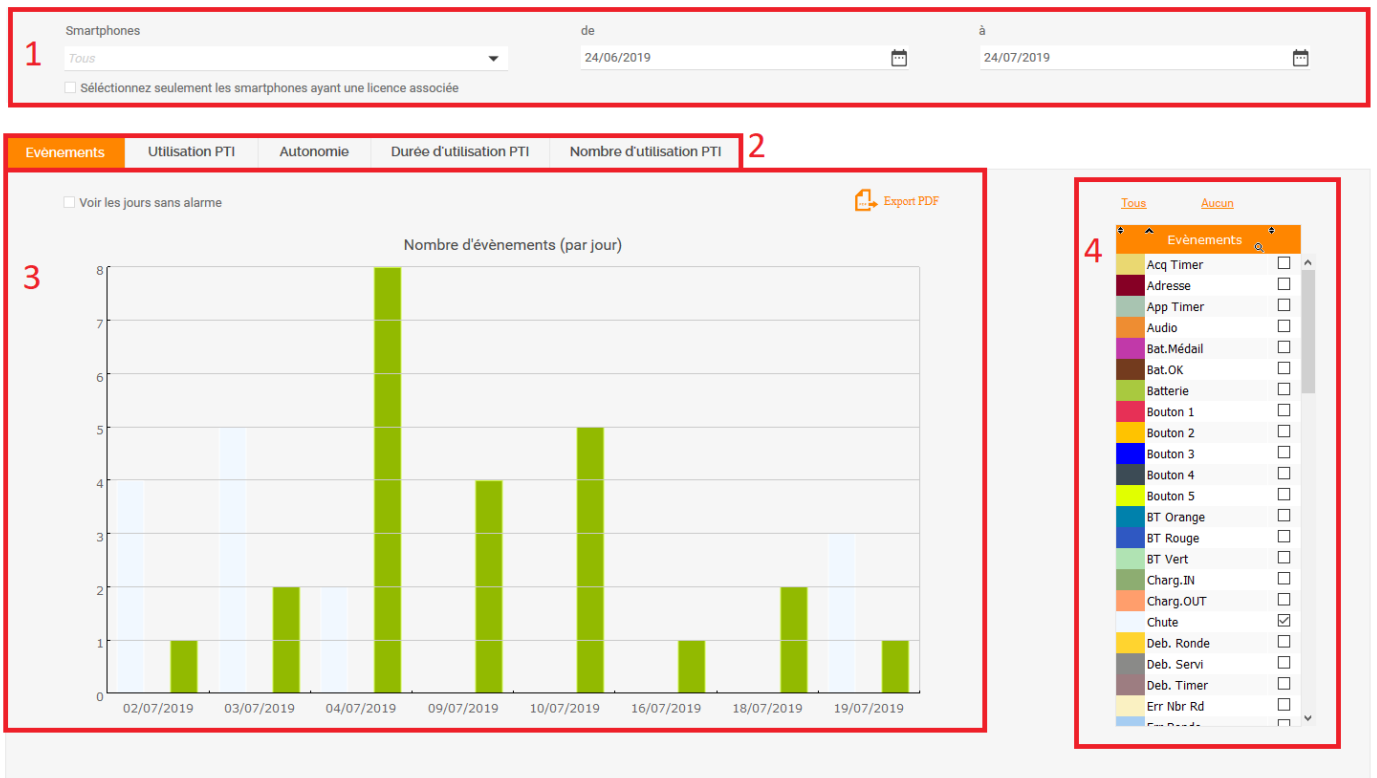


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les smartphones à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des événements à afficher

## Utilisation PTI

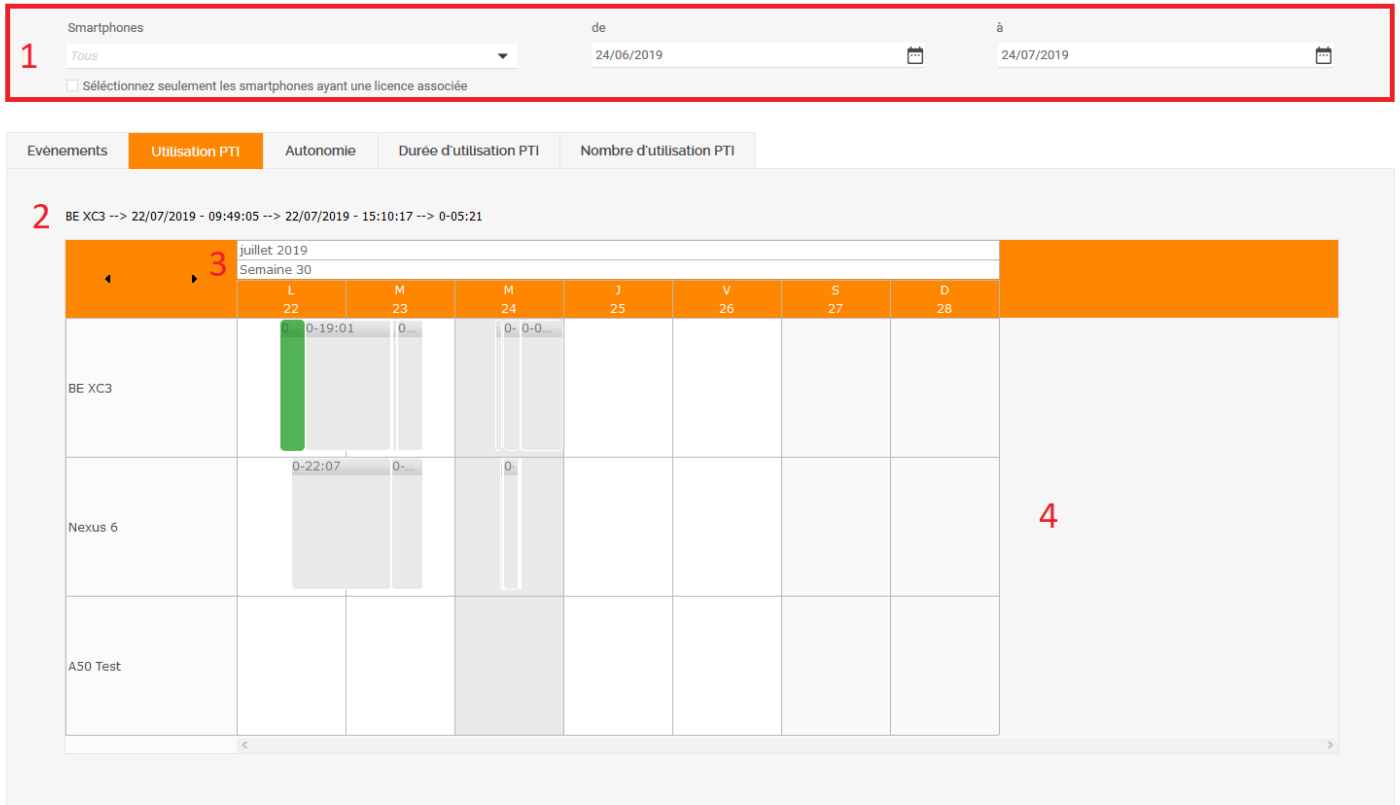


Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du smartphone à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)  
L'information affichée est de la forme :  
*Nom du smartphone --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes*
- 3) Zone d'affichage du résultat  
Chaque zone grise débute sur le démarrage du smartphone et se termine sur l'arrêt du smartphone



## Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des smartphones utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

## Durée d'utilisation

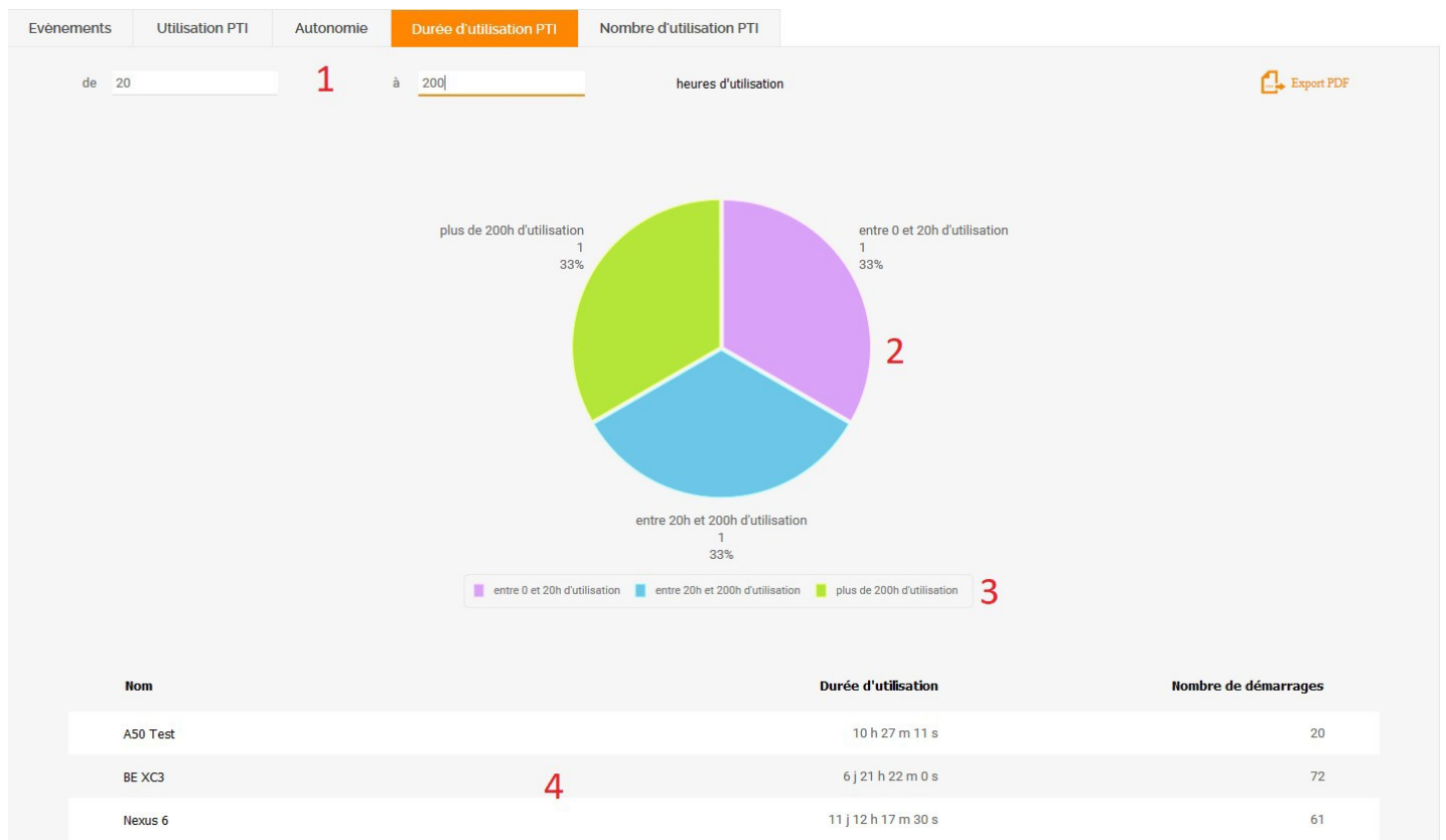


Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

## Nombre d'utilisation PTI

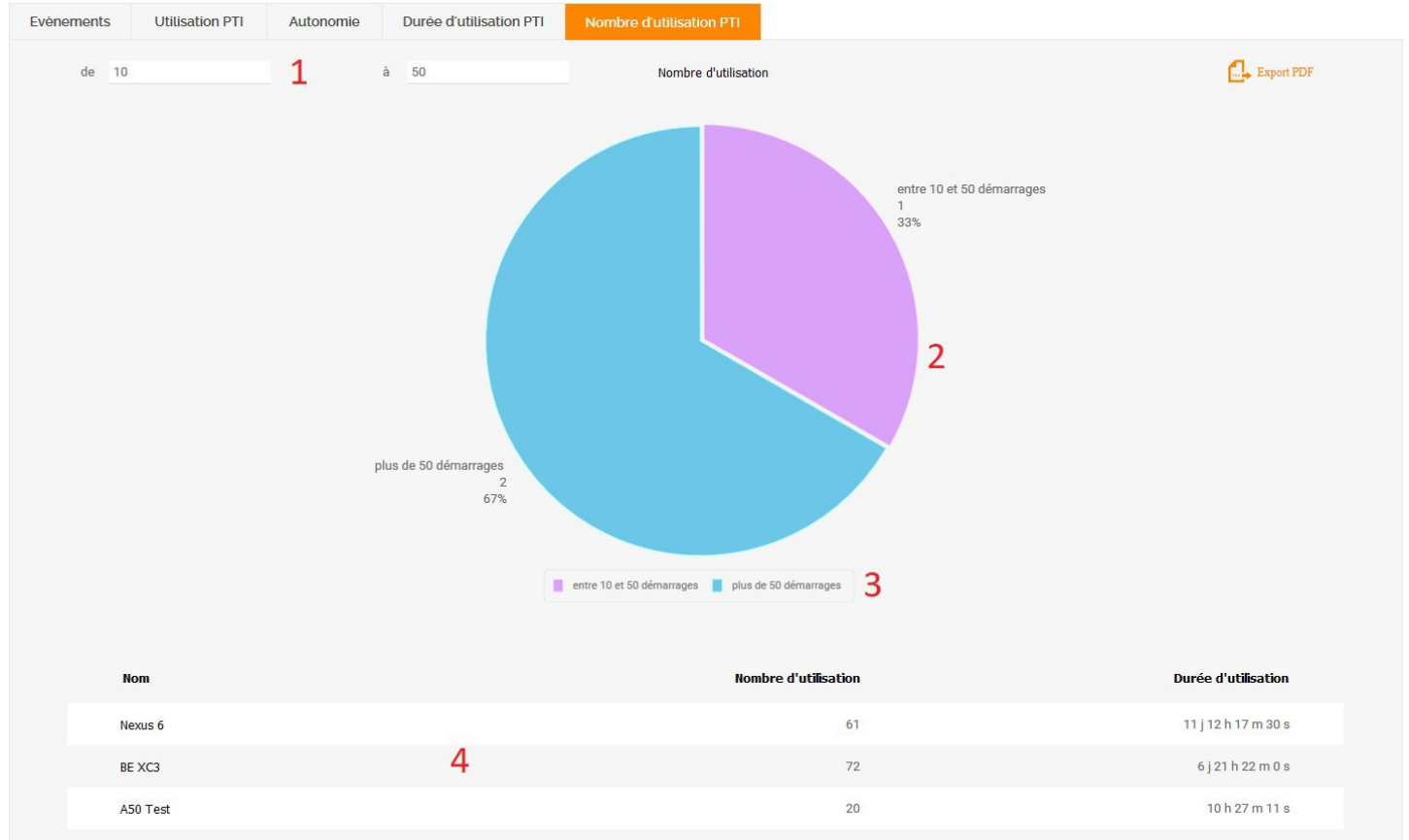


Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application eSafeMe Pro
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

## Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

### Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

\* Champ obligatoire


Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	  Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.  <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 15: Informations sur la société

## Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	<a href="#">+ Ajouter un utilisateur</a>			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 16: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

### NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

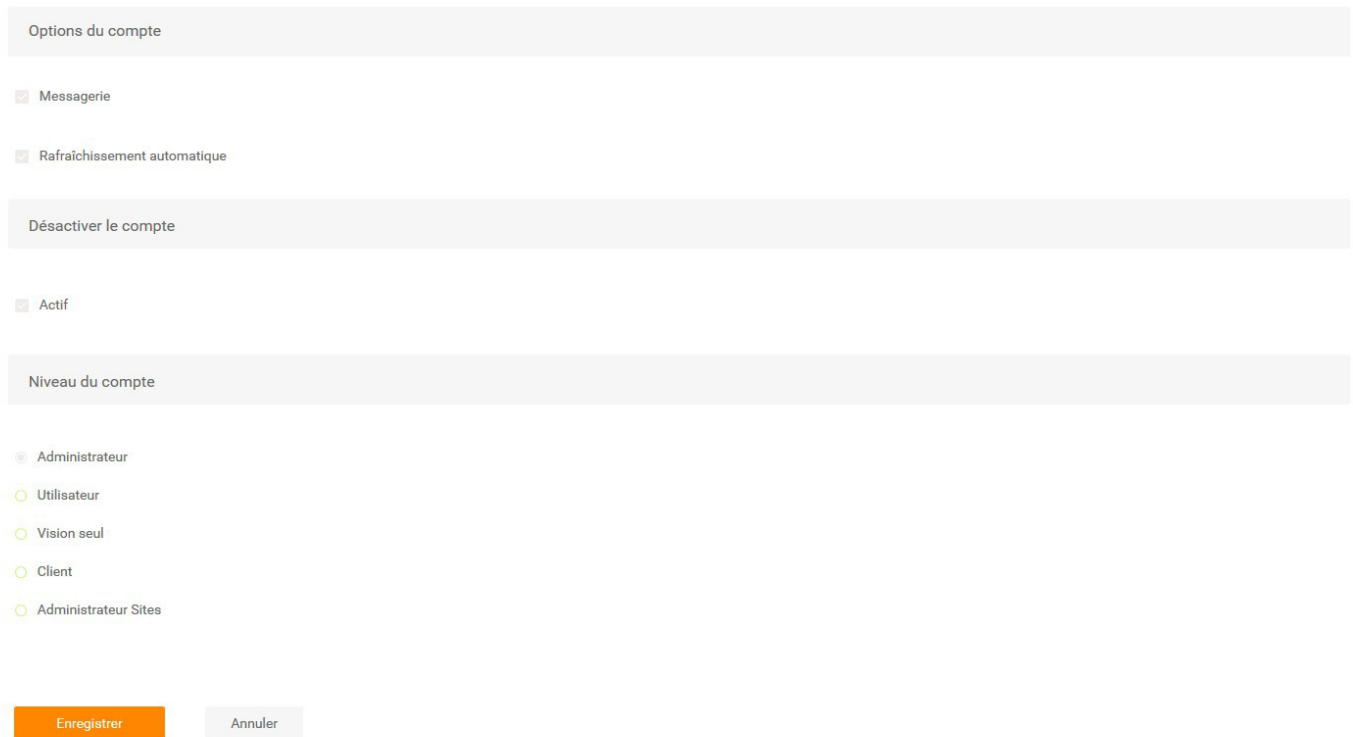
Confirmation identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur



Options du compte

Messagerie

Rafraîchissement automatique

Désactiver le compte

Actif

Niveau du compte

Administrateur

Utilisateur

Vision seul

Client

Administrateur Sites

Enregistrer Annuler

Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens ( Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

## Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

PARAMÈTRES - LICENCES

1 [ Modifier Importer Produits ] [ Nombre de licences 36 ] 2

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoProtect, Kiosk, NeoGuard, NeoForms, NeoCare
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	00000000055615	NeoForms, NeoTalk, NeoCare, NeoProtect, NeoGuard, NeoBadge, Messenger, Indoor, Kiosk
MA5006809	PTI BBB	+33663968575	153224030688002	NeoTalk, NeoProtect

3

Illustration 19: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence MA5068445

IMEI actuel 354201077948798

---

Nouvel IMEI 354201077948798

Nom BE XC3

Téléphone fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 20: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

**Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)**

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 21: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMERDISSOCIERTOUT DISSOCIER

Illustration 22: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des



modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le **\*#06#** sur le clavier téléphonique.

## Tags Forms

Cette rubrique rassemble les sujets suivants :

- Création de clients
- Apprentissage / définition de Tags
- Création de prises & fins de service
- Création de rondes
- Définition de rapports automatiques
- Création de modèles de formulaires

## Tags

La mise en place de rondes, prises & fins de service ou même de la rédaction de rapports/formulaires se situe la plupart du temps sur le site de clients finaux. L'intérêt de regrouper ces fonctionnalités sous cette notion est qu'il est possible de les gérer de façon totalement indépendante et adaptée aux besoins spécifiques de chacun des clients finaux. De plus, ces derniers peuvent se voir autorisés à consulter les données des sites qui les concernent, sur l'interface web ou se faire envoyer les rapports par mail..

The screenshot illustrates the 'Tags' management interface. At the top, a client dropdown is set to 'LOIC' (1), with 'AJOUTER' and 'MODIFIER' buttons. Below are two lists: 'Tags associés au client' (2) containing '1', '3', '4', 'JGa BE XC3', 'Nouveau : Oddbb249', and 'X2 BE XC3'; and 'Tags libres' (3) containing 'Nouveau : B019AC80', 'Nouveau : G0000001', and 'Virtual : A50 Test'. A central area (4) features a 'VOIR POUBELLE' button, a left arrow, and an 'Ajouter un tag géolocalisé' button (6). The bottom section (5) includes input fields for 'Tag n°' (V0000051), 'Nom' (Virtual : A50 Test), and 'Client', with 'MODIFIER', 'OU', and 'POUBELLE' buttons.

Illustration 23: Tags

Pour créer un nouveau client, il suffit d'appuyer sur le bouton **Ajouter** (1) et de renseigner le nom dans le champ affiché. Pour renommer un client existant, appuyer sur le bouton **Modifier**. Un Tag doit obligatoirement être affecté à un client pour pouvoir être utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service. Un Tag peut être une étiquette NFC, virtuel (Bouton 1 sur l'application eSafeMe Pro), géolocalisé ou Wifi.

- 1) Création d'un nouveau client. Appuyer sur **Modifier** pour modifier un client existant
- 2) Le cadre de gauche liste les Tags associés au client
- 3) Le cadre de droite liste des Tags connus par le système mais non associé à un client. Sélectionner le Tag voulu, changer éventuellement son nom dans le cadre (2) et appuyer sur la flèche (4) pour l'affecter au client
- 4) Selon le côté où est sélectionné le Tag, la flèche affichée va de la droite vers la gauche ou inversement. Un appui sur cette flèche bascule le Tag sélectionné entre les cadres (2) et (3). Si un Tag est utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service, un message est affiché pour l'indiquer. Il faut retirer le Tag de la ronde ou du service avant de pouvoir le libérer.

Le bouton **Voir la poubelle** permet de visualiser dans la liste de droite les Tags précédemment mis à la poubelle et au besoin de les replacer chez un client.

- 5) Si le Tag est sélectionné dans le cadre (1), le bouton Poubelle apparaît. Ce bouton permet de jeter un Tag libre, celui-ci n'est pas supprimé du système. Il pourra être à nouveau visible en appuyant sur le bouton (5). Pour modifier le nom du Tag : saisir le nouveau nom et appuyer sur **Modifier**.
- 6) Le lien Ajouter un Tag géolocalisé permet de créer un Tag immatériel positionné sur la cartographie. Sa lecture pourra se faire par différents mécanismes :
  - ➔ Association du Bouton 2 (menu de eSafeMe Pro sur le smartphone) à la recherche de Tags géolocalisés
  - ➔ Association d'entrée ou de sortie de zone géographique à la recherche de Tags géolocalisés

Ce système est inviolable car il prends en compte le positionnement géographique de la personne pour simuler une lecture de Tag.

Ces Tags deviennent utilisables au même titre que les Tags physiques, c'est-à-dire dans des rondes ou des prises & fins de service.

La page suivante s'ouvre pour permettre de positionner le Tag :

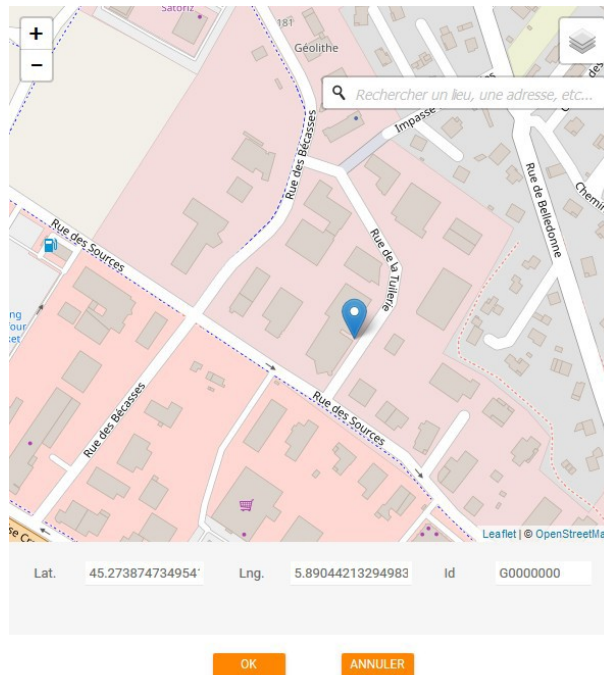


Illustration 24: Tag géolocalisé

Comme dans toutes les fenêtres de cartographie, il est possible de changer la valeur du zoom, afficher une vue satellite, etc... Cliquer sur le Tag et le déplacer à l'endroit souhaité. Les champs Latitude et Longitude sont automatiquement renseignés. Si les coordonnées de l'emplacement du Tag sont connues, il est possible d'entrer ces valeurs et taper sur Entrée sur le clavier pour positionner le Tag plus rapidement. De même, il est possible de saisir une adresse pour positionner rapidement le Tag au point désiré.

Si le Tag sélectionné dans l'une des deux listes est un Tag géolocalisé, un bouton **Modifier un Tag géolocalisé** apparaît. Un appui sur ce bouton ouvre la même page de modification des coordonnées.

Une fois le Tag créé, celui-ci se manipule comme un Tag physique.

## Rapport

Des rapports de ronde ou de prise & fin de service peuvent être générés pour un client spécifique et envoyés automatiquement par mail.

TAGS ET FORMULAIRES - RAPPORTS

The screenshot displays two configuration panels for automatic reports. The top panel, titled 'Rapports automatiques de rondes', features a client dropdown menu set to 'LOIC', a frequency dropdown menu with options 'Aucun', 'Journalier', 'Hebdomadaire', and 'Mensuel', a 'Heure' field, an 'Adresse mail' field, a 'Fichier KMZ' field with a file upload icon, and buttons for 'Ajouter', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Sauvegarder'. The bottom panel, titled 'Rapports automatiques de services', has a similar layout but with the 'Heure' field set to '17:20'. Both panels include a 'Sauvegarder' button at the bottom.

Illustration 25: Gestion des rapports automatiques

- ➔ Le cadre du haut permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les rondes. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. La colonne KMZ permet de recevoir un rapport supplémentaire pour les personnes qui utilisent des Tags géolocalisés. Ces fichiers KMZ sont compatibles avec Google Earth.
- ➔ Le cadre du bas permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les prises & fins de service. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle.

## Apprentissage

Un Tag physique (étiquette NFC) ou Wifi doit être lu par un smartphone et envoyé au serveur pour que celui-ci le connaisse. Il n'est pas toujours facile de reconnaître un Tag par son numéro, c'est pourquoi un outil d'apprentissage est disponible pour l'identification et la modification à la volée d'un Tag qui vient d'être lu.

APPRENTISSAGE DE TAGS NFC

Client

Smartphone  Date

Client	Id	Tag	Date événement
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:41
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:22
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:21
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:19

Tag n°

Ancien nom  Nouveau nom

Ancien client  Nouveau Client

Illustration 26: Apprentissage des Tags

- ➔ Sélectionner le client avec lequel le Tag doit être lié
- ➔ Sélectionner le smartphone utilisé pour l'apprentissage dans la liste des Smartphones
- ➔ Le tableau au centre de l'écran affiche les Tags lus
- ➔ Sélectionner la ligne correspondante au Tag souhaité, le nommer dans le cadre du bas puis appuyer sur **Modifier** pour valider le nom. Il est aussi possible de l'associer directement à un client
- ➔ Il est possible de faire cet apprentissage sur le terrain car cette page existe également en version mobile

## Rondes

Cette rubrique donne accès à la création, la modification ou la suppression des rondes.

Illustration 27: Gestion des rondes

- 1) Choisir le client auquel la ronde est associée
- 2) Choisir une ronde existante en cliquant sur la ligne correspondante ou appuyer sur le bouton **Ajouter** pour en créer une nouvelle. Dans ce dernier cas, la nommer. Pour modifier ou supprimer une ronde existante, sélectionner la ligne puis appuyer sur le bouton **Modifier** ou **Supprimer**
- 3) Les Tags de cette liste constituent la ronde. L'ordre peut être important en fonction des caractéristiques de la ronde (7). Cet ordre est modifiable à l'aide des flèches Haut, Bas (5). La position 1 étant celle au sommet.
- 4) Ce cadre liste tous les Tags associés au client choisi. Pour affecter un Tag à une ronde, le sélectionner dans le cadre (3), puis cliquer sur la flèche qui apparaît entre les deux cadres. Il est possible d'en retenir plusieurs en maintenant la touche Ctrl ou Maj du clavier enfoncée et en cliquant sur la ligne voulue
- 5) Les flèches servent à déplacer un Tag dans la ronde. L'icône représentant une feuille ouvre une fenêtre dans laquelle l'administrateur peut entrer des consignes associées au Tag. Ces consignes seront affichées sur le smartphone dans l'application eSafeMe Guard.

- 6) Un appui sur ce bouton sauvegarde l'association des Tags dans la ronde
- 7) Ce cadre définit le fonctionnement de la ronde :
  - Ronde aléatoire  
La ronde peut être effectuée en lisant les Tags dans n'importe quel ordre. Elle commence automatiquement sur le premier Tag lu et se termine quand l'intégralité des Tags ont été lus. Les Tags peuvent être lus plusieurs fois
  - Ronde ordre strict  
La ronde ne peut être effectuée que dans l'ordre où les Tags ont été positionnés
  - Ronde 1er Tag puis aléatoire  
La ronde la plus courante dans le monde de la sécurité. La ronde doit obligatoirement commencer par le Tag de départ puis se poursuivre dans un ordre aléatoire. Elle se termine quand tous les Tags ont été lus au moins une fois
  - L'option 1er Tag redémarre interagit avec les rondes de type Ordre strict ou 1er Tag puis aléatoire. Si cette option est cochée, la lecture du 1er Tag une seconde fois entraînera la clôture de la ronde en cours avec une erreur et redémarrera une nouvelle ronde.
  - **Attention**, certaines restrictions existent :
    - Il est impossible d'avoir deux rondes comportant un premier Tag identique. En effet, le système serait incapable de reconnaître la ronde à démarrer
    - Il est impossible d'avoir des Tags identiques dans plusieurs rondes, si celles-ci sont de type Aléatoire. En effet, le système serait incapable de reconnaître la ronde à démarrer
- 8) Durée Mini et Durée Maxi permettent de fixer des limites horaires sur une ronde
  - Durée Mini provoque une erreur si la lecture complète de la ronde est plus courte que le temps indiqué
  - Durée Maxi provoque une clôture de la ronde et mise en erreur d'une ronde si celle-ci n'est pas finie au-delà du temps impartiEnregistrer les caractéristiques de la ronde en appuyant sur le bouton Sauvegarder du cadre (7)
- 9) Ces boutons ont les fonctions suivantes :
  - Le bouton **Imprimer** génère un fichier PDF de la structure de la ronde et de ses caractéristiques
  - Le bouton **Carto** affiche une cartographie de la ronde si celle-ci comporte des Tags géolocalisés
  - Le bouton **Horaires** permet d'indiquer un nombre de ronde à faire sur une plage horaire. Si ce nombre n'est pas respecté, un événement d'erreur ronde est automatiquement généré



- Le bouton **Supprimer une ronde** dans son intégralité, nom, caractéristiques et descriptif.

## Services

Cet onglet permet de définir les Tags pour la gestion des prises & fins de service.

TAGS ET FORMULAIRES - PRISES ET FINS DE SERVICES

Client: Rondier [Ajouter] [Modifier]

**Tags associés au client**

- Tag NFC 03 - Pièce principale
- Tag NFC 04 - Stock

**Tags de service**

Tag NFC 01 - Entrée du site

	Plage 1	Plage 2	Temps max.
Lundi			
Lundi			
Lundi			
Lundi			
Lundi			
Lundi			
Lundi			

Retard possible de (m) 0      Départ avant (m) 0

Pas d'erreur sur dépassement de temps

Timer (m) 0      Delta serveur (m) 0

Illustration 28: Gestion des prises de service

- ➔ Le cadre de gauche indique le nom des Tags associés au client choisi. La sélection d'un Tag fait apparaître une flèche permettant de le déplacer dans la liste des Tags de service
- ➔ Le cadre de droite permet de définir les caractéristiques du service correspondant au Tag sélectionné
- Attention**, il est possible de définir plusieurs Tags, il est donc important de cliquer sur le Tag voulu avant de renseigner les plages horaires (même s'il n'y en a qu'un)
- ➔ Pour rappel, une lecture de ce Tag génère un événement sur notre plate-forme de Début de service. Une seconde lecture génère un événement de Fin de service
- ➔ Vous pouvez associer jusqu'à deux plages horaires par jour. A partir du moment où des plages associées, des erreurs de prises & fins de service sont générées si la lecture de ces Tags n'est pas faite dans les plages indiquées. Vous pouvez autoriser une marge sur l'heure d'arrivée ou de départ par les champs de saisir Retard possible est Départ avant.
- ➔ La colonne Temps max permet de définir une limite de temps pour automatiquement finir le service si celui-ci a démarré mais n'est pas arrêté par un seconde lecture du Tag

- La case à cocher Pas d'erreur sur dépassement de temps permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs
- Les saisies Timer et Delta permettent de créer un timer surant une prise de service. Si ces zones sont remplies, le smartphone qui démarre une prise de service sur ce Tag recevra automatiquement une alerte à valider dans les X minutes. Delta représente le temps autorisé par le système pour recevoir la réponse. En cas de non-réponse, un évènement d'erreur timer sera généré automatiquement. Cette option est très utile pour savoir si une personne est toujours en poste et disponible, ou pour générer une sécurité positive pour les personnes qui peuvent entrer dans les zones sans couverture GSM.
- Le bouton **Sauvegarder** permet de sauvegarder les caractéristiques du Tag en cours d'édition

### Exemples d'usage :

- Une personne doit prendre son service à 8h00 le matin et finir à 18h le soir.
- La personne arrive et lit le Tag de service, ce qui provoque un démarrage du service sur nos serveurs.
- La personne part le soir en oubliant de lire le Tag de service. Il faut forcer l'arrêt du service de manière à pouvoir le démarrer de nouveau le lendemain.
- La case à cocher "Pas d'erreur sur dépassement de temps" permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs.

## Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

Ecrire Répondre

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,  
L'équipe NeoSafe

---

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 29: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

## Aide

### FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



Comment pouvons-nous vous aider ?

IMEI

eSafeMePro  
J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?

Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...

### Questions Fréquentes

#### Général

Comment contacter NEOSAFE ?

Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE ?

J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?

[Voir toutes les questions](#)

J'ai moame mes consignes de reiesurveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?

Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?

La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?

[Voir toutes les questions](#)

Illustration 30: Foire Aux Questions

## Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO





	<b>Guide d'utilisation de l'interface web</b> Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Guide d'installation</b> Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Démarrage Rapide</b> Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Guide Utilisateur</b> Ce guide présente les principales fonctionnalités de EsafeMe PRO pour l'utilisateur.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>

Illustration 31: Accès aux documentations techniques

## Annexes

### Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu



Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

## Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	3
Illustration 2: Accès client.....	3
Illustration 3: Tableau de bord.....	4
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	5
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	6
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	7
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	8
Illustration 8: Traces.....	10
Illustration 9: Visualisation des smartphones.....	12
Illustration 10: Visualisation des rondes.....	13
Illustration 11: Visualisation des services.....	14
Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI.....	16
Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation.....	17
Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	18
Illustration 15: Informations sur la société.....	19
Illustration 16: Gestion des identifiants web.....	20
Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur.....	20
Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	21
Illustration 19: Gestion des licences.....	23
Illustration 20: Modification d'une licence.....	23
Illustration 21: Fonction Import de licences.....	24
Illustration 22: Fonction Produits.....	24
Illustration 23: Tags.....	26
Illustration 24: Tag géolocalisé.....	28
Illustration 25: Gestion des rapports automatiques.....	29
Illustration 26: Apprentissage des Tags.....	30
Illustration 27: Gestion des rondes.....	31
Illustration 28: Gestion des prises de service.....	34
Illustration 29: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	36
Illustration 30: Foire Aux Questions.....	37
Illustration 31: Accès aux documentations techniques.....	38