

NeoLauncher



Guide Administrateur

Table des matières

Connexion à l'interface.....	4
Tableau de bord.....	5
En-tête.....	6
Menus.....	7
Contenu.....	8
Message PUSH.....	9
Gestion de la solution.....	10
Gérer les autorisations et les applications sur le smartphone.....	10
Traçabilité.....	11
Traces.....	11
Temps réel.....	13
Smartphones.....	14
Télésurveillance.....	14
Connexion.....	15
Rondes.....	16
Services.....	17
Statistiques.....	18
Évènements.....	18
Utilisation PTI.....	19
Autonomie.....	20
Durée d'utilisation.....	20
Nombre d'utilisation PTI.....	21
Paramètres.....	22
Société.....	22
Utilisateurs.....	23
Smartphones.....	26
Bouton Menu.....	27
Onglet Général.....	27
Onglet NFC.....	27
Onglet Menu.....	28
Bouton PTI.....	28
Onglet général.....	29
Onglet Pré-alarme.....	30
Onglet Chute.....	31
Onglet Immobilité.....	32
Onglet SOS.....	33

Onglet Bluetooth.....	34
Onglet Localisation.....	34
Onglet Zones.....	36
Onglet Sécurité Positive.....	37
Onglet Divers.....	38
Bouton MDM.....	40
Onglet Général.....	40
Onglet Apps.....	41
Onglet Divers.....	41
Onglet Appels.....	42
Onglet Launcher.....	43
Onglet Browser.....	45
Bouton Services.....	46
Onglet Général.....	46
Onglet Services.....	47
Bouton Où-es-tu ?.....	48
Evènements.....	48
Extraction.....	53
Consignes.....	54
Adresses.....	55
Licences.....	56
Tags Forms.....	59
Tags.....	59
Rapport.....	62
Apprentissage.....	63
Rondes.....	64
Services.....	66
Nous écrire.....	68
Aide.....	69
FAQ.....	69
Documentations.....	70
Annexes.....	71
Liste des évènements gérés par le système.....	71
Index des illustrations.....	74

Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Le champ de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web neosafe.fr.

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login form. The form is titled 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. It contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the input fields is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :
+33 9 52 38 96 09

Illustration 2: Accès client

Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard with three numbered zones:

- Zone 1:** The top header area containing the NeoSafe logo, a hamburger menu icon, the user name 'Delagneau LOIC', and language selection icons (FR, EN).
- Zone 2:** The main content area containing several widgets:
 - LICENCES:** A summary card showing 'Nombre total de licences : 36', 'Nombre de licences libre : 4', and 'Nombre de licences associées : 32'. It includes a warning icon and the text 'Numéro IMEI manquant pour certains téléphones' with a link 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
 - MON PROFIL:** A card showing user details: 'Nom : LOIC', 'Prénom : Delagneau', 'Identifiant :', and 'Niveau : Multi-Accounts'. It has a link 'MODIFIER MON PROFIL'.
 - DERNIER CONTACT:** A list of recent contacts with details like 'XCover4S Loic', 'Test', 'SmartEx02 DZ1', and 'PTI AAA', along with their last activity times and status indicators.
 - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing alarm statistics for 'Chute', 'SOS', and 'Immobilité'. The 'SOS' bar is the highest, reaching approximately 110. A legend below the chart identifies the categories.
 - MESSENGER:** A card indicating 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' and providing a brief description of the messenger tool.
 - NOTIFICATIONS:** A card showing a notification for 'Numéro manquant' and 'SMS' with a remaining count of 0.
- Zone 3:** The bottom section of the dashboard, which is currently empty in the screenshot.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.



Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.

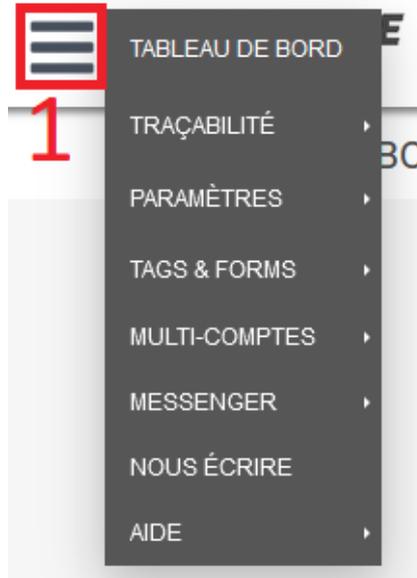


Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Messenger => Accès à la fonction Messenger (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

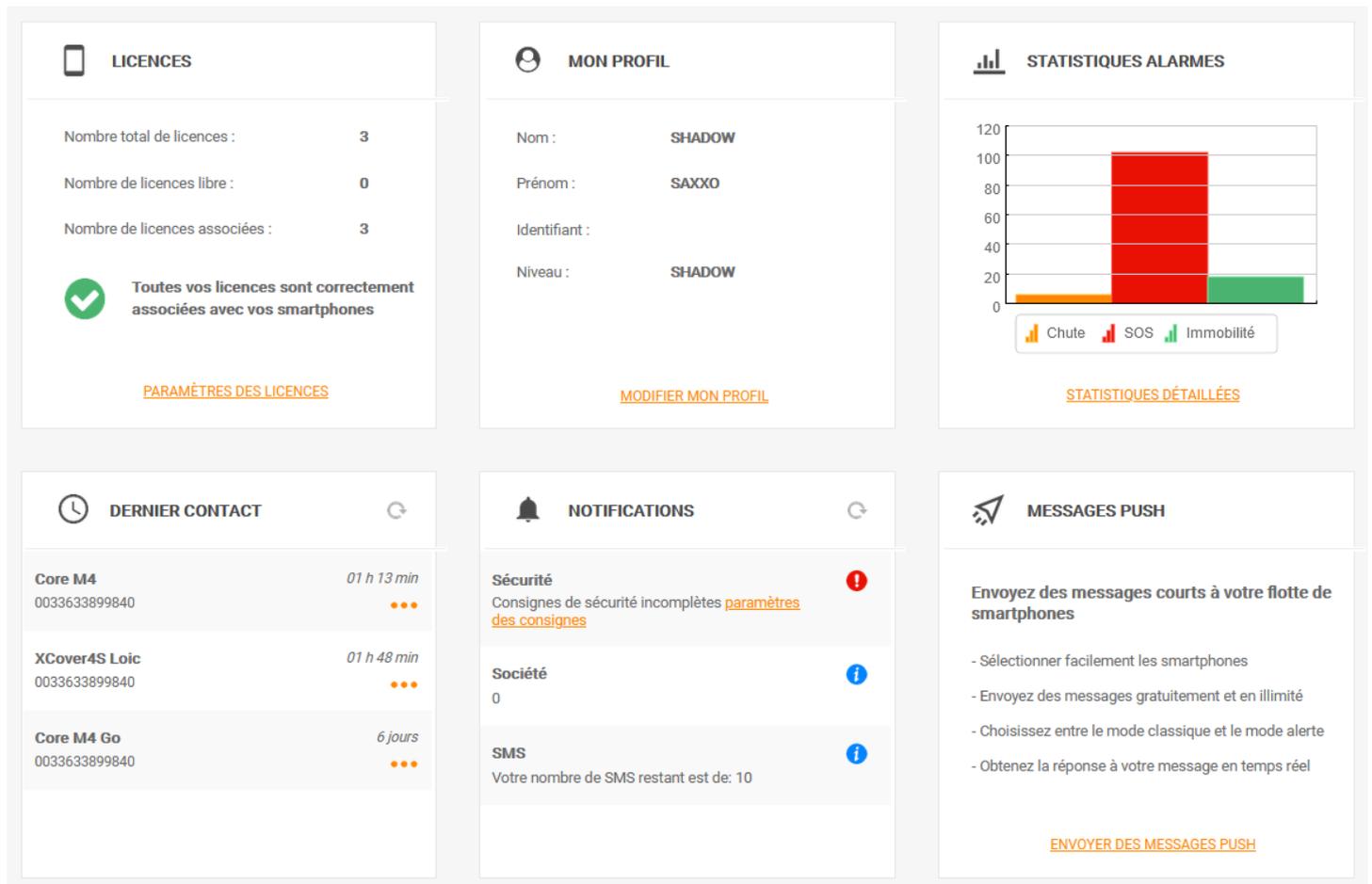


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message
Tous
- 2 Titre du message
normal 8
- 3 Message
normal 8
- 4 Bouton "OK" Ok
Bouton "Annuler" Annuler
Bouton "MUTE" Alarme Pas de son alerte sonore, flash et vibreur activé
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)
Volume de l'alarme 100%
- 5

Envoyer le message

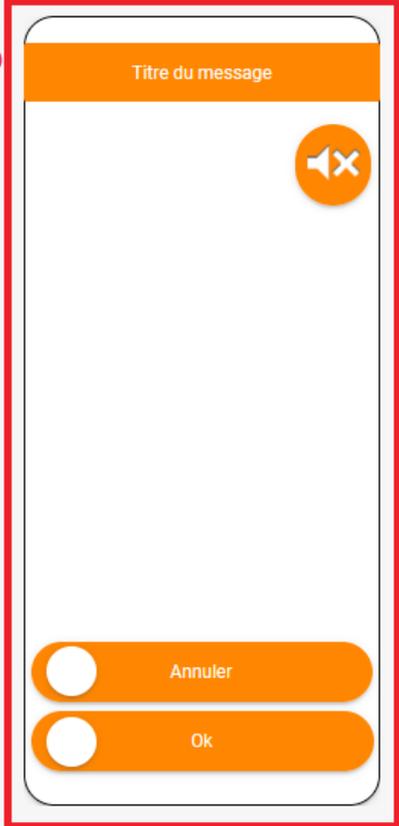


Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Aperçu du message PUSH

Gestion de la solution

Gérer les autorisations et les applications sur le smartphone

- 1) **Autorisations des applications** (Paramètres --> Smartphones --> MDM --> Apps)
Les applications installées sur le smartphone sont affichées, il suffit d'indiquer lesquelles sont autorisées ou non. Si l'utilisateur tente de lancer une application non autorisée, celle-ci est bloquée par l'application eSafeMe Pro et un message d'erreur est affiché pour informer l'utilisateur
- 2) **Autorisation des appels téléphoniques** (Paramètres --> Smartphones --> SMS --> Appels)
L'administrateur peut établir des listes blanches pour les appels entrants et sortants
- 3) **Création d'une interface utilisateur simple et sécurisée** (Paramètres --> Smartphones --> MDM --> Launcher)
Au démarrage du téléphone, l'utilisateur a uniquement accès à une interface définie par l'administrateur. Les fonctions mises à disposition de l'utilisateur sont affichées sous forme de pictogrammes et accessibles par un appui simple.
Cet écran est une option disponible avec la licence KIOSK

Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Événements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

7 Nom du smartphone	Téléphone	Type 8	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client 9
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un événement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissante/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du smartphone au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du smartphone au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Une soixantaine d'évènements sont existants. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu dans le téléphone

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le smartphone n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du smartphone

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le smartphone. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des évènements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel évènement arrivé sur le serveur provoque un rafraichissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les évènements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Evènement intermédiaire



Dernier évènement

Date	Depuis	Smartphones	1
24/07/2019	24	50 (tous sélectionnés)	

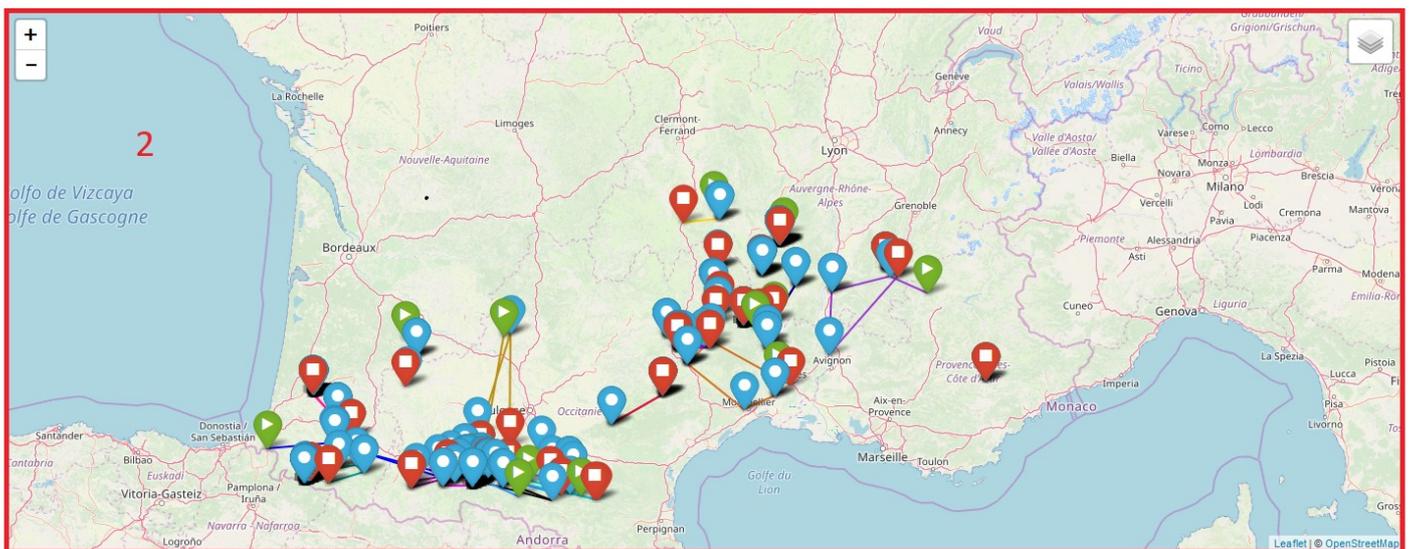


Illustration 9: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date et la période de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les smartphones à afficher. Par défaut, aucun smartphone n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des évènements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un évènement en cliquant dessus

Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les smartphones liés au compte. Le dernier événement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque smartphone.

TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 10: Visualisation des smartphones

Télésurveillance

L'onglet Télésurveillance permet d'afficher la traçabilité des événements d'alarme entre nos serveurs et la société de télésurveillance, un logiciel de télésurveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du smartphone concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télésurveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

TRAÇABILITÉ - TÉLÉSURVEILLANCE

De 03/10/2019 à 16/12/2019

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme	PDF
30/10/2019 10:56	Tel 2 staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:28	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:26	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:25	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:24	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
04/10/2019 17:18	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance

Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 12: Historique des connexions

Rondes

Une ronde correspond à un parcours effectué par l'utilisateur du smartphone. Au cours de ce parcours, l'utilisateur indique son passage à des endroits identifiés dans le système, en lisant des étiquettes NFC (Tag) ou en utilisant la localisation GPS. Le paramétrage des rondes est détaillé dans un chapitre dédié. Cette page permet de visualiser l'historique des rondes clôturées.

TRAÇABILITÉ - RONDES

Client: Rondier De: 16/12/2019 à: 16/12/2019  1

AJOUTER UN COMMENTAIRE			
Date	Nom	Durée	Status
16/12/2019 13:39	Ronde Bat. 2	43 s	OK
16/12/2019 13:38	Ronde Bat. 2	22 s	Clôturée manuelle
16/12/2019 13:38	Ronde Bat. 2	05 s	Erreur
16/12/2019 13:37	Ronde Bat. 2	29 s	OK

BE XC3			
Date	Tag	Erreur	Nombre
16/12/2019 13:38	Tag NFC 03 - Pièce principale	<input type="checkbox"/>	1
16/12/2019 13:38	Tag NFC 01 - Entrée du site	<input type="checkbox"/>	1
__/__/__ 00:00	Tag NFC 04 - Stock	<input checked="" type="checkbox"/>	0

16/12/2019 13:41
Commentaire ajouter par SAXXO SHADOW
Rédacteur : Administrateur
Objet : Accès au stock impossible, local fermé à clé

Date	Tag hors ronde
------	----------------

Illustration 13: Visualisation des rondes

- 1) Choix du client et de la période de visualisation. Il est possible de générer un document .pdf contenant la liste des rondes affichées à l'écran
- 2) Affichage des rondes propres au client sélectionné effectuées lors de la période définie. Toutes les informations de la ronde sont affichées : Date de la ronde, Durée de la ronde et Statut de la ronde. Il est possible d'ajouter un commentaire sur la ronde en appuyant sur le bouton "Ajouter un commentaire"
- 3) Contenu de la ronde sélectionnée dans le tableau (2). L'indication "Nombre" donne le nombre de lecture de Tags dans le cadre de la ronde. Tant qu'un Tag n'a pas été lu, la case Erreur correspondante est cochée. Si la ronde est terminée et qu'il subsiste au moins une erreur, le champs Statut de la ronde est "Erreur"
- 4) Affichage du commentaire ajouté avec le bouton "Ajouter un commentaire" du tableau (2)
- 5) Liste des Tags lus pendant la ronde, mais n'étant pas rattachés à la ronde

Services

Cette page permet de visualiser sur une période donnée l'historique des services pour un client spécifique.

TRAÇABILITÉ - PRISES ET FINS DE SERVICE

Client: Rondier de 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Tag	Smartphone	Durée	Status
16/12/2019 14:00	Tag NFC 01 - Entrée du site	BE XC3	59 s	OK
16/12/2019 13:59	Tag NFC 01 - Entrée du site	BE XC3	02 s	OK

Illustration 14: Visualisation des services

Le tableau comporte des informations suivantes :

→ **Date**

La date de démarrage du service

→ **Tag**

Le nom du Tag de prise et fin de service. Ce dernier peut être une étiquette NFC, un appui sur le bouton 1 ou une localisation GPS

→ **Balise**

Le nom du smartphone ayant été utilisé pour la lecture du Tag

→ **Durée**

La durée du service

→ **Statut**

L'état du service

Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des smartphones peuvent être affichées sur cette page.

Évènements

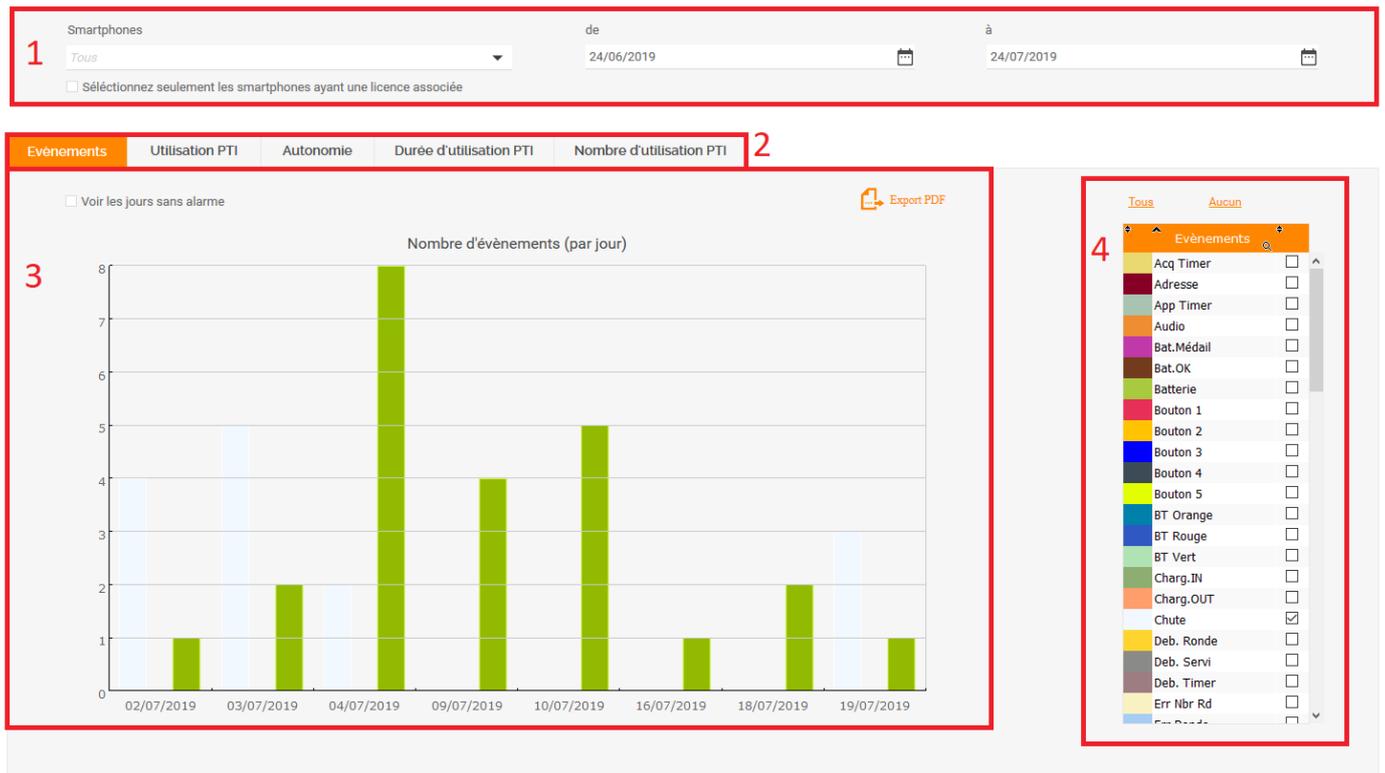


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les smartphones à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des événements à afficher

Utilisation PTI

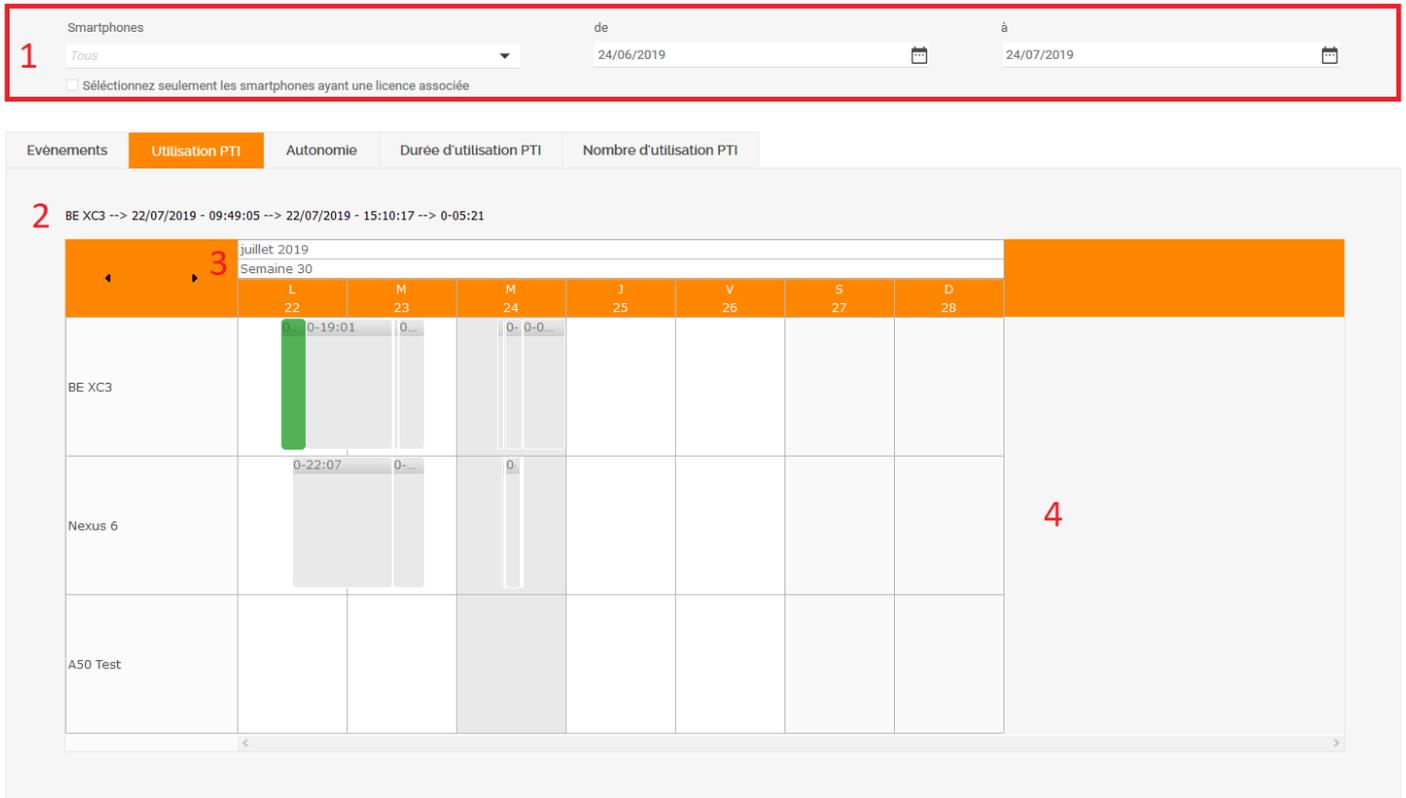


Illustration 15: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du smartphone à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)
L'information affichée est de la forme :
Nom du smartphone --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes
- 3) Zone d'affichage du résultat
Chaque zone grise débute sur le démarrage du smartphone et se termine sur l'arrêt du smartphone

Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des smartphones utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

Durée d'utilisation

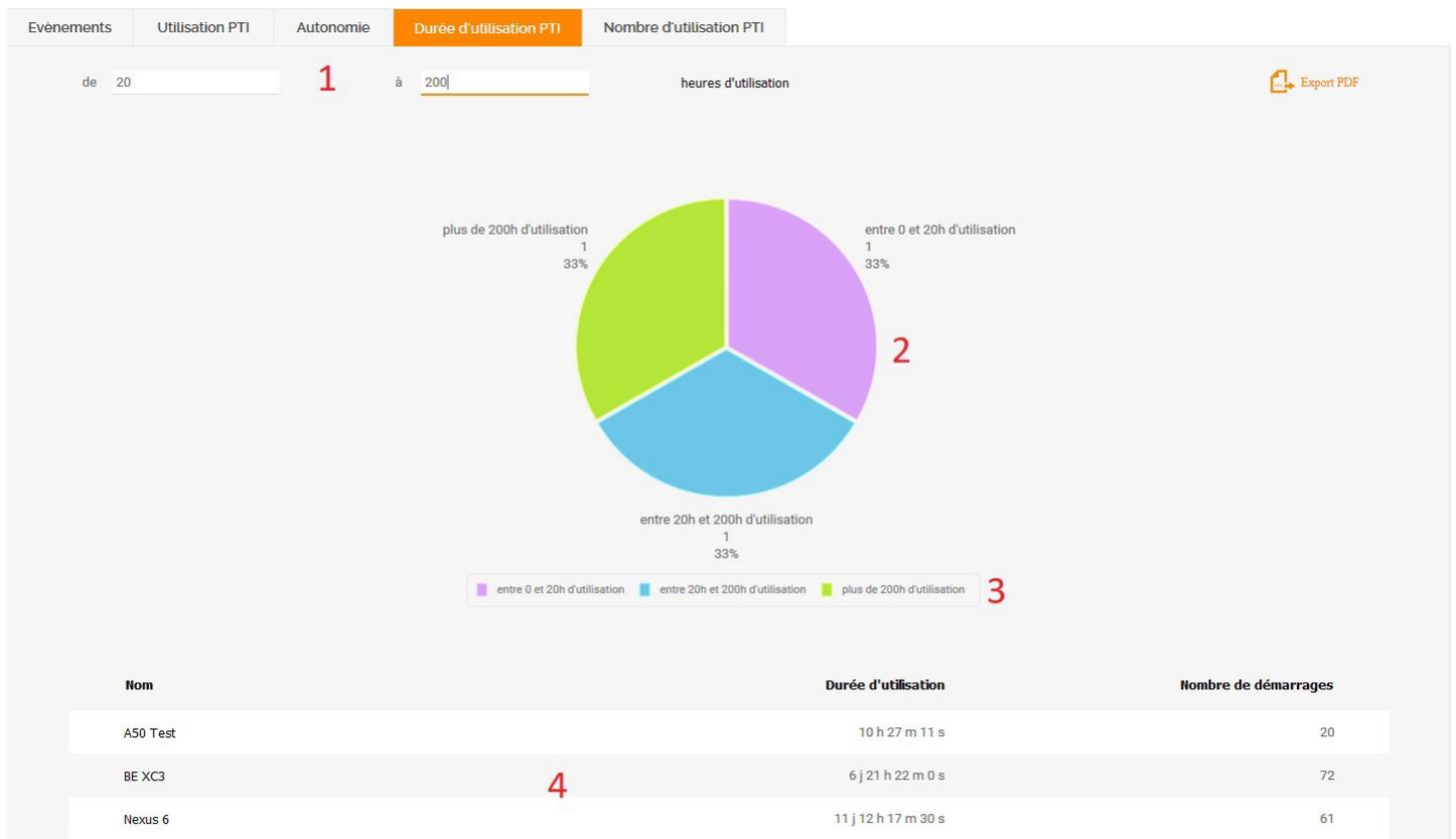


Illustration 16: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

Nombre d'utilisation PTI

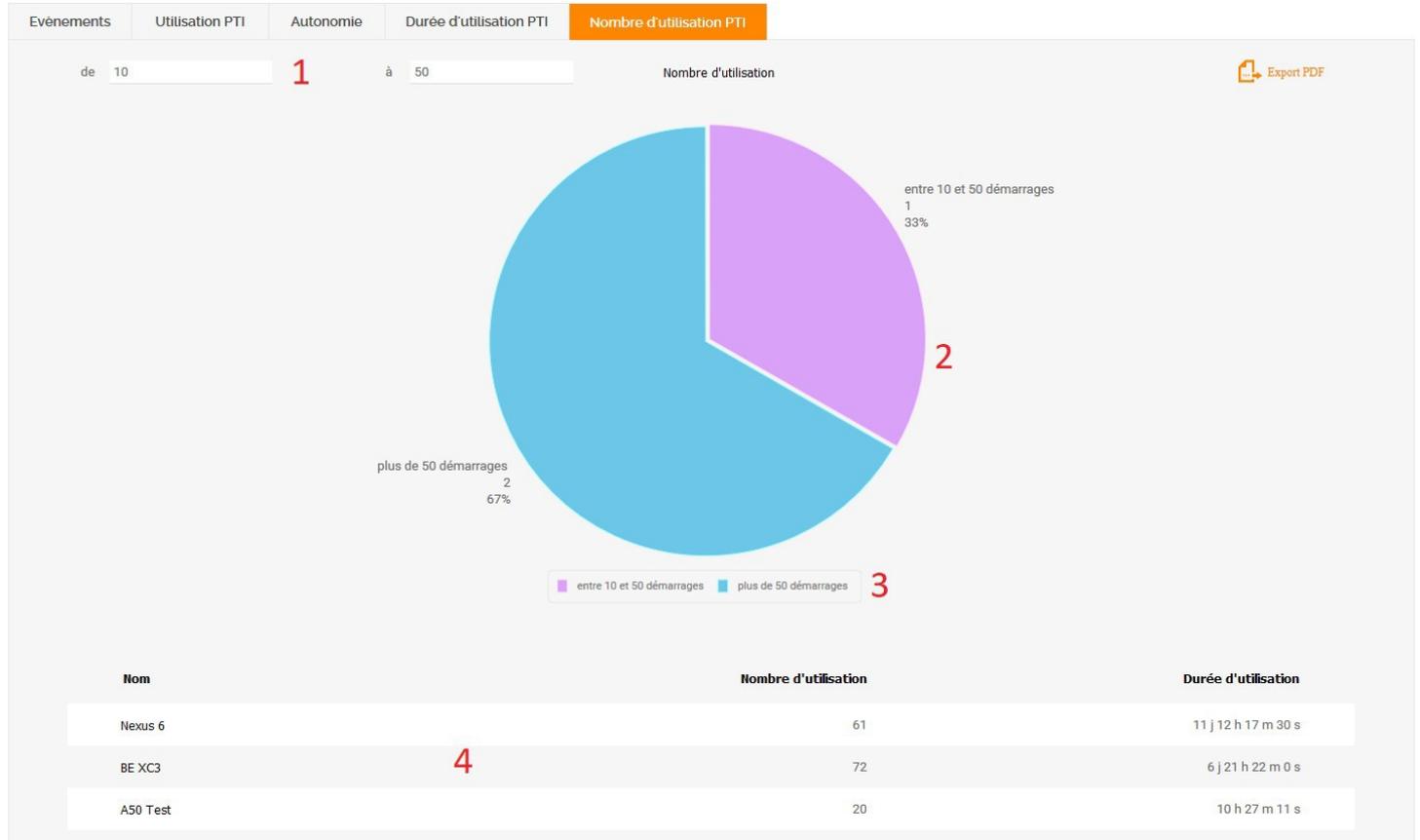


Illustration 17: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application eSafeMe Pro
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	 Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné. <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 18: Informations sur la société

Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	+ Ajouter un utilisateur			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 19: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 20: Création d'un nouvel utilisateur

Options du compte

Messagerie

Rafraîchissement automatique

Désactiver le compte

Actif

Niveau du compte

Administrateur

Utilisateur

Vision seul

Client

Administrateur Sites

Enregistrer Annuler

Illustration 21: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens (Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du matériel portable (téléphone, smartphone, etc...).

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

Menu PTI MDM Services Ou es-tu ?

Comparer les configurations PTI

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
MA5068445	BE XC3	+33000000000	eSafeMe	9.2.5
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3
MA5067291	Libre	+330	eSafeMe	9.2.5

Illustration 22: Paramétrage des smartphones

Le tableau rappelle les principales informations sur les smartphones.

La création d'un menu Launcher est réalisée en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au smartphone à paramétrer. La ligne sélectionnée est grisée
- 2) Appuyer sur le bouton **MDM**
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) Générer un évènement depuis le smartphone, par exemple en appuyant sur le bouton Test de l'application eSafeMe Pro (sur le smartphone) ou en branchant le smartphone sur son chargeur secteur

Bouton Menu

Onglet Général

Général NFC Menu

Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.

Recherche...

Licence	MA5067291
eSafeMe	9.2.1
Nom	BE XC3
Téléphone	0000000000

- Tout sélectionner
- MA5068445 Libre
- MA5072043 Nexus 6

SAUVEGARDER ANNULER

Illustration 23: Paramétrage de Menu / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales de ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection des smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres

Onglet NFC

Actuellement, seul le paramétrage "Lecteur de Tag NFC" est disponible. Il faut cocher cette option afin que l'application eSafeMe Pro prenne en charge la lecture des Tags NFC.

Onglet Menu

Il est possible de personnaliser le menu de base, visible sur le smartphone, via cet onglet.

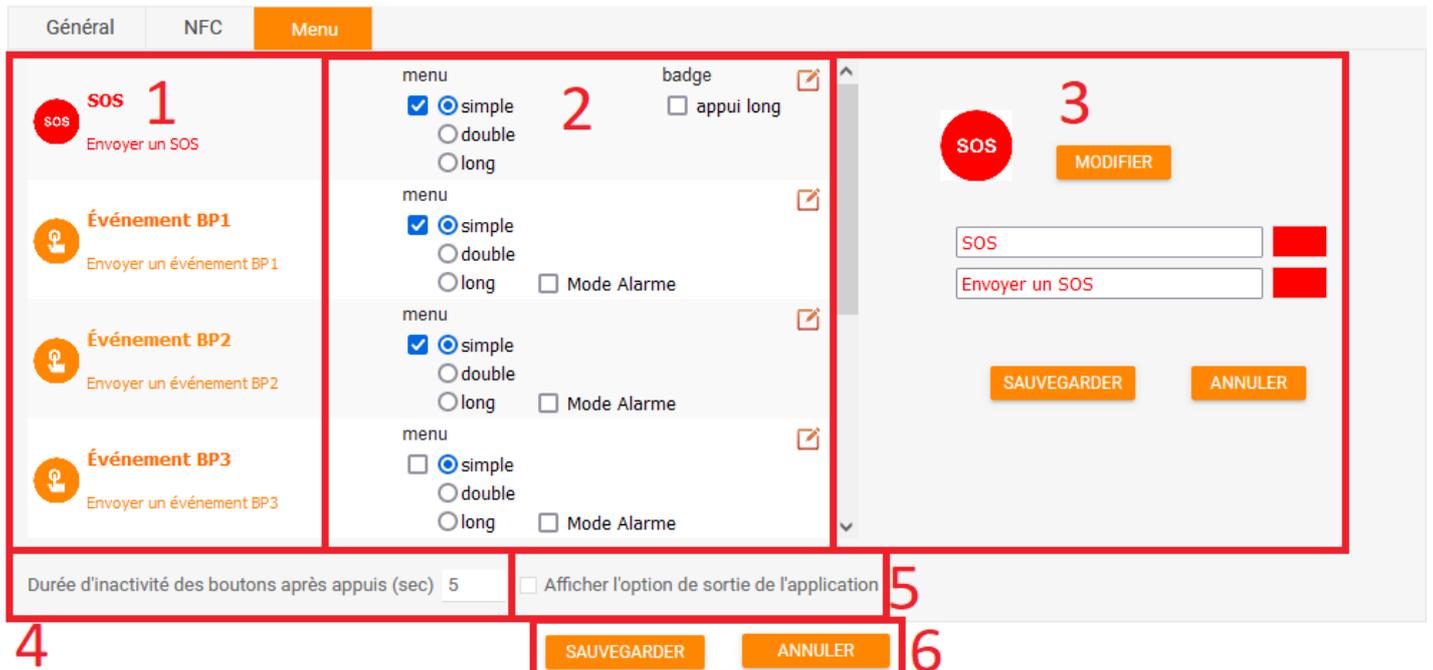


Illustration 24: Paramétrage de Menu / onglet Menu

- 1) Liste des différents boutons existants
- 2) Les paramètres associés à un bouton :
 - La case à cocher qui permet ou non d'afficher le bouton sur l'application DATI
 - La méthode d'appui qui permet d'activer un bouton
 - La case "Mode Alarme" qui permet une entrée en mode Alarme lors de l'appui
 - La case "Badge SOS" qui permet l'activation du Badge SOS
 - L'entrée en mode "Edition" qui permet d'éditer un bouton
- 3) Mode Edition qui permet de modifier l'affichage, le texte et l'icône associé à un bouton
- 4) Permet de régler la durée d'inactivité des bouton après un appui
- 5) Permet l'activation de la fonction "Sorti de l'application" via un menu
- 6) Validation/annulation

Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

Onglet général

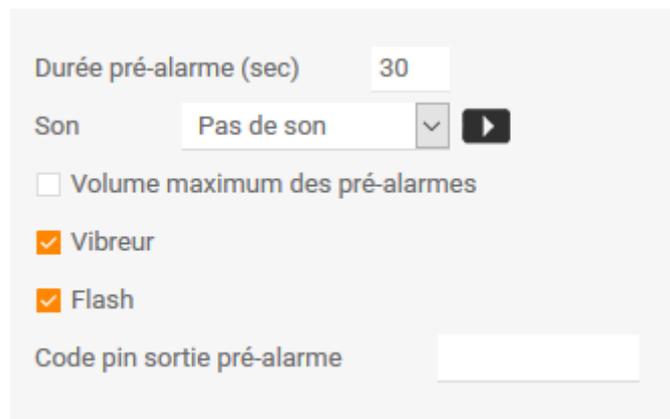
Général	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Bluetooth	Localisation	Zones	Sécurité positive	Divers
Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.									
Recherche...									
Licence	MA5067291								
	eSafeMe	9.2.1							
Nom	BE XC3								
Téléphone	0000000000								
<input type="checkbox"/> Mode administrateur									
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner									
<input type="checkbox"/> Libre									
<input type="checkbox"/> Nexus 6									

Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro. Il est possible de les sélectionner en cliquant sur les lignes et en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier. Les smartphones sélectionnés recevront les paramètres en même temps.

Onglet Pré-alarme

La pré-alarme est un système qui permet à l'utilisateur d'interrompre l'envoi d'une alerte en cas de mauvaise détection (chute, SOS par Secouez-moi, etc...).



The screenshot shows the 'Pré-alarme' settings interface. It includes a text input for 'Durée pré-alarme (sec)' set to '30'. Below it is a dropdown menu for 'Son' set to 'Pas de son' with a play button icon. There are three checkboxes: 'Volume maximum des pré-alarmes' (unchecked), 'Vibreur' (checked), and 'Flash' (checked). At the bottom is a text input for 'Code pin sortie pré-alarme'.

Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme

La durée de pré-alarme est réglable. La valeur est donnée en secondes, par défaut elle est réglée sur 30. Une liste de sélection permet de choisir le son qui sera joué par le smartphone. Le bouton noir sur la droite permet de jouer le son sur le PC.

Les cases à cocher suivantes activent ou désactivent les fonctions associées :

- ➔ Le son de la pré-alarme est diffusé avec le volume maximum que peut produire le smartphone
- ➔ Le smartphone vibre pendant la pré-alarme
- ➔ Le flash de l'appareil photo clignote

Onglet Chute

Le système est capable de détecter une chute suivant deux méthodes :



☑ Détection chute : 5

☐ Détection inclinaison : Angle (5 à 75°) 45 Durée (s) 30

Texte Envoi de l'alarme de chute

Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet Chute

→ Détection de chute

Ce choix correspond à un algorithme élaboré par NeoSafe. Le curseur visible sur la droite permet de régler la sensibilité de la détection. La valeur est réglable entre 1 et 10, de "plus sensible" à "moins sensible"

→ Détection d'inclinaison

Souvent appelée 'Inclinomètre', cette dernière méthode détecte si le smartphone est orienté suivant un angle spécifique par rapport à la verticale pendant un temps donné. L'angle et la durée sont paramétrables

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement de chute.

Onglet Immobilité



The screenshot shows a settings window for PTI (Personal Tracking and Identification) with the 'Immobility' tab selected. The settings are as follows:

- Immobilité active
- Durée d'immobilité (min): 30
- Sensibilité: 2 (with a dropdown arrow)
- Acquiescement par mouvement
- Actif en charge
- Texte: Envoi de l'alarme d'immobilité

Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité

→ Immobilité active

Cocher la case pour activer la fonction d'immobilité

→ Durée d'immobilité

Indique la durée pendant laquelle une absence de mouvement est considérée comme anormale. A l'issue de cette durée, l'alarme est déclenchée

→ Sensibilité

Sélection du seuil de sensibilité de détection. Ce paramètre est réglable de 1 (sensible) à 3 (peu sensible)

→ Acquiescement par mouvement

L'utilisateur peut arrêter la pré-alarme d'immobilité en bougeant le smartphone

→ Actif en charge

Indique si la détection d'immobilité doit être active lorsque le smartphone est raccordé à l'adaptateur secteur. Par défaut, cette option est désactivée

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement d'immobilité.

Onglet SOS

The screenshot shows the 'Onglet SOS' configuration screen. It includes several settings:

- Bouton SOS (répétition On/Off) with 'Nombre d'appuis (4)' set to 4.
- Vibreur and Pré-alarme sur SOS par bouton Power.
- SOS par "Secouez moi" with a slider set to 5 and 'sensible' text.
- Bouton SOS dédié (uniquement pour le Rugged RG310).
- SOS par EsafemeSOS with 'Nombre d'appuis (4)' set to 0.
- Pré-alarme sur SOS par EsafemeSOS.
- Texte: Envoi de l'alarme s O s
- < Voir aussi l'option SOS dans la configuration MENU >

Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet SOS

L'utilisateur a la possibilité de déclencher des alarmes volontaires (SOS) avec le smartphone à l'aide de différentes manipulations :

→ Bouton Power ON/OFF

L'utilisateur appui de façon répétée sur le bouton Power de son smartphone. Le rythme d'appui sur le bouton correspondant à celui de l'allumage et de l'extinction de l'écran. Le nombre d'appui minimum permettant de déclencher l'alerte est paramétrable, par défaut sa valeur est 4. A l'issue du nombre d'appuis nécessaires, l'alerte est directement envoyée. Un message voca est diffusé par le smartphone et le vibreur est activé (si la case est cochée). L'administrateur peut supprimer le texte de l'envoi de l'alarme s'il souhaite que cette alarme soit silencieuse (par exemple en cas d'agression).

→ Secouez-moi

L'utilisateur peut déclencher une alarme SOS en secouant son smartphone (mouvements répétés du poignet vers l'avant puis vers l'arrière). Ce mouvement provoque une pré-alarme contrairement au précédent

→ Bouton SOS dédié

Sur certains smartphones, il existe un bouton physique dédié. C'est notamment le cas avec la gamme des RugGear RG310

→ eSafeMe SOS

Permet l'utilisation du module eSafeMe SOS associé à sur une touche programmable du smartphone

Il est possible d'activer une pré-alarme sur la fonction eSafeMe SOS en cochant la case associée.

Onglet Bluetooth

L'utilisateur peut également déclencher une alarme volontaire en appuyant sur un médaillon Bluetooth connecté au smartphone. Ce médaillon est proposé en option par NeoSafe.

SOS par le médaillon Perte du lien déclenche le SOS

SOS par le bracelet Perte du lien déclenche le SOS

Fréquence cardiaque (100)

Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth

Onglet Localisation

Localisation par l'appareil
 Adresse fixe
 eSafeMe-ADDRESS

Adresse fixe

Adresse

Tracking Période (sec) 600 Distance (m) 0

Période de recherche GPS (sec)

Localisation du téléphone par la fonction 'Ou es-tu'.

INDOOR Intervalle de recherche des bornes Wifi (secondes)

Bluetooth pour Beacons

Événement aucune balise en vue Delais (sec)

Envoyer le dernier tag seulement

Indoor / Outdoor

Recherche TAG les plus proches

Alerte si le GPS est inactif

rssThreshold (0)
rssAverage (5)
satNumber (4)
snr (25)

Filtre WIFI

Affichage écran Indoor/Outdoor

Indoor
Outdoor
Etat indéterminé

Illustration 31: Paramétrage de PTI / onglet Localisation

Les informations de localisation géographique du smartphone peuvent être fournies par trois sources :

→ Localisation de l'appareil

Il s'agit principalement du GPS embarqué sur le matériel. Dans le cadre des smartphones Android, le système d'exploitation peut récolter des informations de plusieurs sources pour améliorer la précision. Pour cela, il faut activer le mode de haute précision sur l'appareil

→ Adresse fixe

Le smartphone est utilisé de manière sédentaire, l'administrateur peut directement renseigner l'adresse du lieu. Cette information sera transmise au télésurveilleur en cas d'alerte. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement au canal de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

→ eSafeMe Address

Les adresses où l'utilisateur du smartphone intervient sont connues. L'administrateur renseignera la liste des lieux sur l'interface d'administration. L'utilisateur signalera le lieu d'intervention sur son smartphone à son arrivée sur place. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

Lorsque la localisation par l'appareil est sélectionnée, les fonctions suivantes sont disponibles :

→ Tracking

Le smartphone envoie ses coordonnées sur le serveur soit périodiquement, soit en fonction de la distance parcourue depuis le dernier point par l'utilisateur. La fréquence et/ou la distance sont paramétrables

→ Où-es-tu ?

L'administrateur du système peut demander la localisation du smartphone à tout moment, via le bouton Où-es-tu ? sur l'interface d'administration

→ Indoor

Le système de localisation par GPS fonctionne très mal voir pas du tout dans certaines conditions, notamment dans les bâtiments. Pour pallier à ce problème, il est possible de repérer le smartphone à l'aide des bornes Wifi présentes sur les lieux. Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion à ces bornes, seul le niveau du signal radio est mesuré. Afin d'éviter la pollution due à des sources Wifi externes, l'administrateur peut renseigner une liste de filstrage

Mise en garde : l'utilisation de ces fonctions de localisation nécessite des démarches administratives. Nous vous recommandons de vous rapprocher des services compétents avant l'activation de ces fonctions.

Onglet Zones

Cette fonction autorise l'administrateur à définir des zones géographiques et à demander la génération d'évènement lors d'une entrée ou d'une sortie de ces zones.

Geofencing actif **1**

ATTENTION la détection sur zone ne fonctionne que si le GPS est en mode permanent.

Zone	Latitude	Longitude	Rayon
Entrée	45,27397	5,89030	100
Entrée	45,27043	5,88759	300
Entrée 2	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0

DÉFINIR ZONE **3**

Largeur ZI (m) **100** **4**

Texte entrée de zone: Envoi de l'alarme d'entrée de zone **5**

Texte sortie de zone: Envoi de l'alarme de sortie de zone

Illustration 32: Paramétrage de PTI / onglet Zones

- 1) Activer/désactiver la fonction
- 2) Cinq zones peuvent être définies. Pour cela, l'administrateur peut directement entrer les informations dans le tableau en double-cliquant sur le champ voulu
- 3) Ce bouton donne accès à un outil graphique pour la définition de la zone sélectionnée dans le tableau (2)

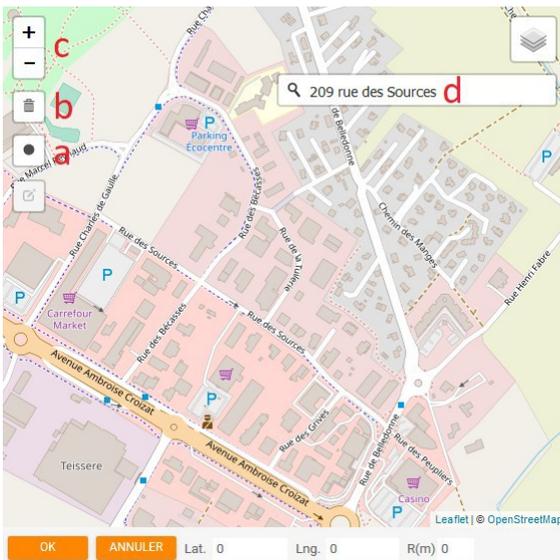


Illustration 33: Création d'une zone - 1

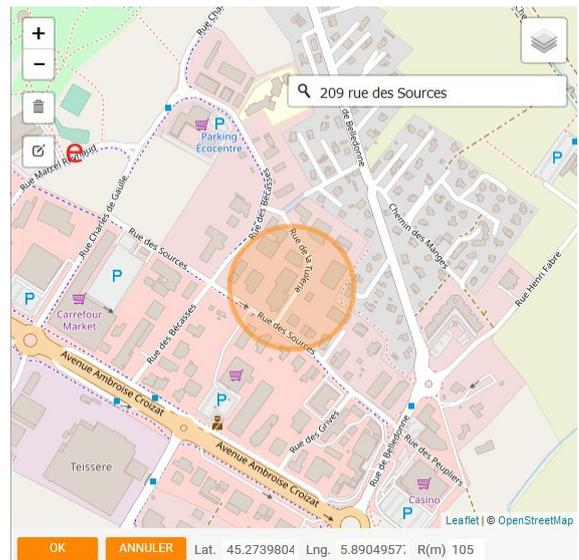


Illustration 34: Création d'une zone - 2

- a) Choix du point de départ de la zone à créer. Faire glisser la souris en maintenant le clic pour définir le rayon de la zone
 - b) Suppression d'une zone créée
 - c) Permet de zoomer/dézoomer la carte
 - d) Recherche d'une adresse précise ou d'une enseigne spécifique
 - e) Modification d'une zone existante
- 4) En limite de zone, le GPS peut remonter des localisations se situant de parts et d'autres du cercle. Afin d'éviter des évènements d'entrée/sortie à répétition, l'administrateur peut entrer une marge d'incertitude par rapport au cercle. Cette valeur est en mètres
 - 5) Les textes diffusés en vocal par le smartphone, lors de l'émission des évènements, peuvent être personnalisés dans ces champs

Onglet Sécurité Positive

Le principe de la Sécurité Positive est d'allouer un temps à l'utilisateur. Si au-delà de ce temps l'utilisateur ne s'est pas manifesté, le système déclenche une alerte. Cette valeur est paramétrable par l'administrateur. Le champs "Delta Timer" est la durée pendant laquelle l'utilisateur est informé (sur son smartphone) de la fin de la période. Cette marge de manoeuvre doit laisser le temps à l'utilisateur de se manifester.

Sécurité positive sur appui Bp1

Temps par défaut (minutes) Pré-alarme (minutes)

Pour exemple, avec un temps par défaut de 20 minutes, une pré-alarme de 3 minutes, La pré-alarme se déclenche au bout de 17 minutes, vous avez alors 3 minutes pour sortir de la zone et arrêter la sécurité positive avant le déclenchement du SOS.

Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone

Temps maximum autorisé (minutes)

Illustration 35: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive

Onglet Divers

1 Autorise ON/OFF PTI

2 SOS sans haut parleur

3 Balise sonore

4 Démarrage Arrêt

5 Etat du PTI au démarrage du téléphone

6 Vibreur

7 Décrochage auto après PTI

8 Désactiver la réception des Pushs notifications lorsque le téléphone est en charge

9 Permettre à l'utilisateur de terminer l'alarme en cours

10 Durée max. (secondes) de l'affichage du slider fausse alarme

11 Son en cas de dysfonctionnement de l'application

Illustration 36: Paramétrage de PTI / onglet Divers

- 1) Affiche ou non le bouton "Sécurité PTI" sur l'écran du smartphone. L'utilisateur a donc le droit ou non d'activer et de désactiver le système de sécurité
- 2) Après une alarme, le smartphone passe en haut-parleur. Cette fonction couplée au décrochage automatique donne la possibilité à l'utilisateur de dialoguer même s'il est dans l'incapacité de manipuler son téléphone
- 3) La balise sonore est une assistance sonore pour retrouver le smartphone. Suite à une alerte, le smartphone émet un son de façon continue pour guider les secouristes sur place
- 4) Messages énoncés par le smartphone lors de l'activation/la désactivation de la Sécurité PTI
- 5) L'administrateur indique l'état du système de sécurité au démarrage du téléphone
- 6) Informe l'utilisateur par un message vocal et/ou le vibreur en cas de connexion/déconnexion au réseau de données mobiles. Les messages sont personnalisés
- 7) Autorise le smartphone à décrocher automatiquement un appel entrant suite à une alerte. L'activation de ce mode peut être limitée à un temps donné, réglable dans le champs "Durée max". Une valeur à 0 signifie que ce mode sera désactivé après le premier appel entrant suivant l'alerte, quelque soit le temps écoulé. L'administrateur peut également limiter l'autorisation de décrochage automatique à une liste de numéros de téléphones spécifiques. Un numéro est ajouté à la liste en renseignant le champ Numéro puis par un appui sur le bouton **Ajouter**. La suppression d'un numéro de la liste d'effectue en le sélectionnant dans la liste et en appuyant sur le bouton **Supprimer**.
- 8) Permet d'empêcher a réception des PUSH notifications lorsque le smartphone est en

charge

- 9) Permet l'affichage de l'écran Alarme terminée qui permet à l'utilisateur de clôturer manuellement une alarme en cours
- 10) Permet de modifier la durée de l'affichage du slider "Fausse Alarme" présent sur l'écran Alarme terminée
- 11) Permet de modifier la sonnerie jouée par eSafeMe PRO en cas de dysfonctionnement de l'application

Une fois que tous les paramètres ont été renseignés, l'administrateur appui sur le bouton **Sauvegarder** pour les enregistrer sur le serveur. Dès que le smartphone se connectera au serveur, il récupérera sa configuration. Il est possible de forcer la connexion du smartphone en le branchant à son adapateur secteur ou en appuyant sur le bouton **Test**. Un appui sur le bouton **Annuler** abandonne la configuration.

Bouton MDM

Le bouton MDM (Mobile Device Management) désigne la gestion en terme de droits d'accès à l'appareil. Cette rubrique regroupe les autorisations sur l'utilisation des applications embarquées sur le smartphone, les numéros de téléphone en entrée et en sortie puis la gestion de l'écran "Interface utilisateur / Launcher".

Onglet Général

Sur la partir gauche, les informations générales sur ce smartphones sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de l'application eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection des smartphones s'effectue en cochant la case associée au smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres.

Onglet Apps

Le système permet à l'administrateur de bloquer les applications embarquées sur le smartphone, l'utilisateur ne pourra pas lancer ces logiciels.

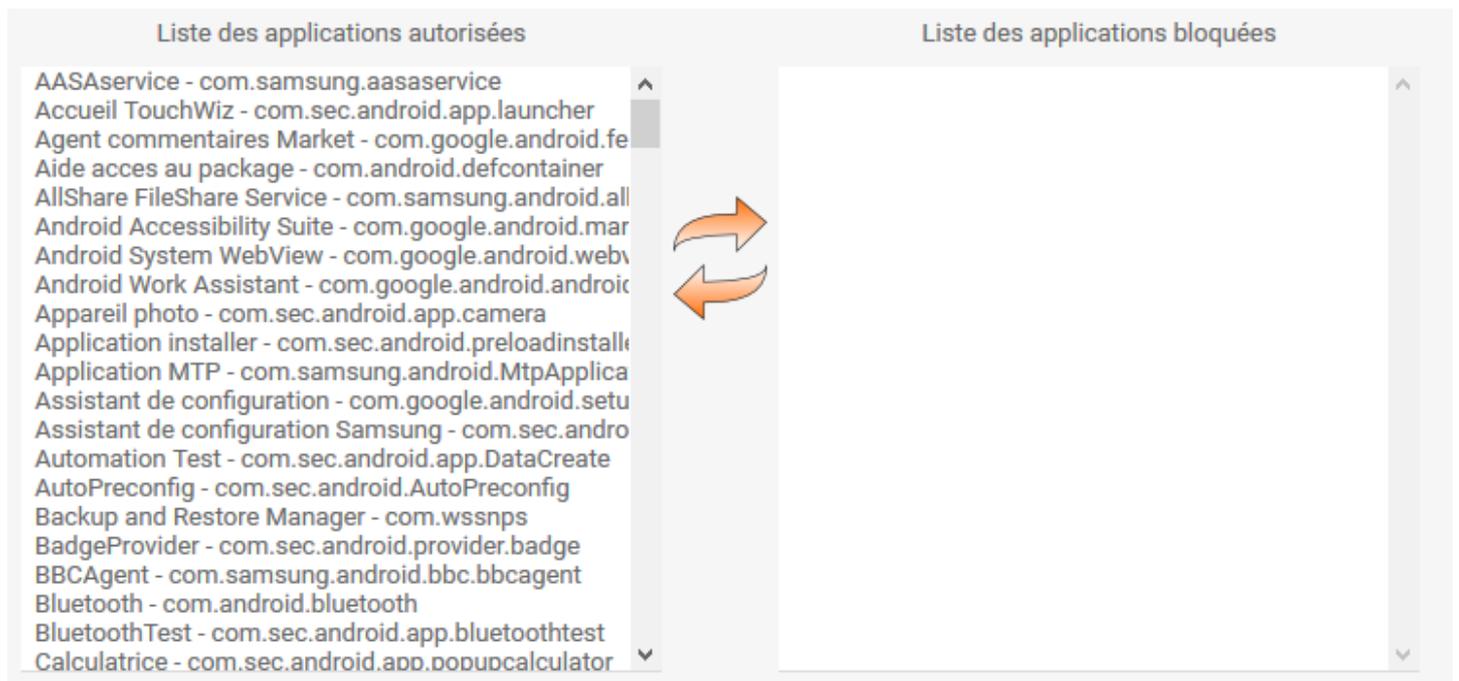


Illustration 37: Paramétrage de MDM / onglet Apps

- ➔ Sélectionner les applications à bloquer/autoriser dans le cadre correspondant
- ➔ Appuyer sur l'une des deux flèches entre les deux cadres pour basculer les applications sélectionnées

Onglet Divers

L'administrateur a la possibilité de bloquer l'accès à Internet en cochant l'option Internet désactivé.

Attention : cette option ne fonctionne plus sous Android $\geq 5.0.0$.

Onglet Appels

Les numéros de téléphones que le smartphone a le droit d'appeler, ou autorisés à appeler le smartphone sont indiqués dans les cadres de gauche et de droite.

The screenshot shows the 'Appels' settings interface. It is divided into two main sections: 'Appels sortants uniquement sur liste blanche' (Outgoing calls only on whitelist) and 'Appels entrants uniquement sur liste blanche' (Incoming calls only on whitelist). Each section contains a checkbox, a text input field labeled 'Numéro', an orange 'AJOUTER' button, and a scrollable list area with an orange 'SUPPRIMER' button.

Illustration 38: Paramétrage de MDM / onglet Appels

- Cocher la case "Appels..." pour activer la fonction
- Renseigner les numéros de téléphone à ajouter à la liste des champs "Numéros"
- Appuyer sur le bouton **Ajouter**
- Le numéro apparaît dans le cadre du dessous
- Pour supprimer un numéro, le sélecteur dans le cadre du bas puis appuyer sur le bouton **Supprimer**

Onglet Launcher

Cette écran n'est disponible qu'avec l'option "KIOSK".

Le Launcher est une interface graphique affichée sur l'écran du smartphone. L'utilisateur ne pourra accéder qu'aux applications disponibles sur cet écran. Les applications sont définies par l'administrateur dans cet onglet.

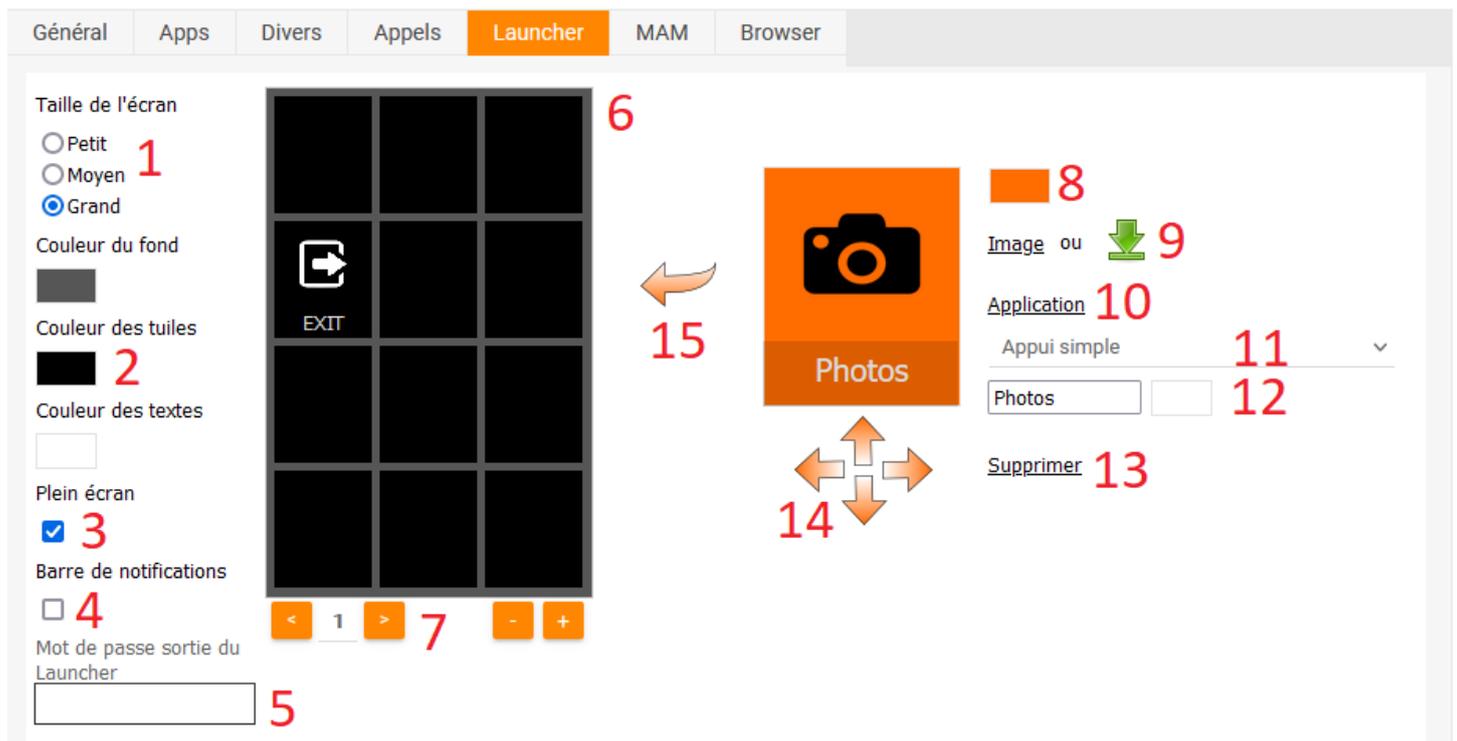


Illustration 39: Paramétrage de MDM / onglet Launcher

- 1) Sélection de la taille de la grille
- 2) Choix des couleurs. Cliquer sur le rectangle pour choisir une couleur
- 3) Si plein écran est sélectionné, la barre de notifications en haut de l'écran ne sera pas visible
- 4) L'option "Barre de notifications" indique si l'utilisateur peut accéder à cette barre. Celle-ci peut être visible mais non sélectionnable
- 5) Permet de modifier le mot de passe de sortie du Launcher
- 6) Représentation de l'écran du smartphone. Sélectionner une tuile pour la modifier et y associer une application. L'écran de droite apparaît
- 7) Il est possible d'ajouter des écrans pour permettre l'affichage de plus de tuiles
- 8) Choix de la couleur de fond de la tuile en cours de modification. Attention, la sélection de "Couleur de tuiles" écrase toutes les couleurs de tuiles indépendantes

- 9) Choix de l'image de la tuile depuis une liste pré-définie ou téléchargement d'une image personnalisée
- 10) Choix de l'application lancée par la tuile. Les applications installées sur le smartphone apparaissent dans une liste. Il est également possible de sélectionner des actions pré-définies
- 11) Définir le type d'appui nécessaire pour activer une tuile
- 12) Indiquer le nom de la tuile et choisir la couleur du nom
- 13) Appuyer sur la flèche pour déplacer la tuile sur l'écran
- 14) Supprimer la tuile sélectionnée
- 15) Validation de la tuile en cours de création

Onglet Browser

Cet écran n'est visible qu'avec l'option "KIOSK".

Le Browser est un navigateur sécurisé et paramétrable qui permet de contrôler l'accès au web de votre flotte de smartphones.

The screenshot shows the 'Page d'accueil' (Home page) configuration screen for the NeoSafe Browser. It includes a text input field for the home page URL, two sections for site and download permissions (each with 'Interdire' and 'Autoriser' radio buttons), a '+ AJOUTER UNE RÈGLE' button, and a table for creating specific rules. The table has columns for 'Description', 'Protocole', 'Port', 'Nom de domaine', 'Chemin', 'Paramètres', and 'Message'. On the right side of the table, there are three icons: an upward arrow, a downward arrow, and a trash can. Red numbers 1 through 4 are overlaid on the image to highlight specific features: 1 points to the home page URL field, 2 points to the permission radio buttons, 3 points to the '+ AJOUTER UNE RÈGLE' button, and 4 points to the 'Adresse du site web' input field.

Illustration 40: Paramétrage de MDM / onglet Browser

- 1) Permet de définir la page d'accueil par défaut qui s'ouvrira au démarrage de l'application
- 2) Gestion des autorisations d'accessibilité aux sites et des téléchargements
- 3) Permet la création de règles
- 4) Création de règles spécifiques

Bouton Services

Ce menu couvre les options liées à la gestion de prise & fin de services et des Tags. Un Tag est une notion qui peut être rapprochée d'un système de lecture de badge. Les utilisateurs de ce système sont multiples :

- Suivi de rondes (sociétés de gardiennage)
- Prise & fin de services (gestion du personnel)
- Sécurité Positive (maintien de la sécurité dans les lieux non couverts)
- Localisation précise du dernier lieu fréquenté par l'utilisateur en cas d'alarme

Onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphones sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection de smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres.

Onglet Services



1 La lecture d'un tag ne génère pas d'événement tag
 L'événement OUTDOOR efface le dernier tag lu

Suite à l'arrivée d'un événement 'Sortie de Zone' Suite à l'arrivée d'un événement 'Entrée de Zone'

2 Ne rien faire Générer un événement Bp1 Générer un événement Bp2

Suite à l'arrivée d'un événement 'Bp1'

3 Recherche d'un tag géolocalisé Lecture du tag virtuel

Tag virtuel V0000049 X2 BE XC3

Rayon (m) 50

Suite à l'arrivée d'un événement 'Bp2'

4 Recherche d'un tag géolocalisé

Rayon (m) 50

Illustration 41: Paramétrage de Services / onglet Services

- 1) La lecture d'un Tag génère normalement un évènement sur le serveur. Dans certains cas, il peut être intéressant de demander à ce que cet évènement ne soit pas enregistré dans la base de données (géolocalisation Indoor). Seul le dernier Tag lu sera conservé
- 2) Les évènements "Entrée de zone" et "Sortie de zone" peuvent engendrer des déclenchements évènements BP1 ou BP2. En fonction du paramétrage du système, cela peut entraîner le déclenchement de prise & fin de service ou de lecture d'un pointeau virtuel
- 3) La génération d'un évènement BP1 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé ou d'un Tag virtuel. Un Tag géolocalisé est une fonction fondée sur la définition d'un Tag par rapport à une localisation GPS. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration
- 4) La génération d'un évènement BP2 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration

Bouton Où-es-tu ?

Si le smartphone a été configuré pour répondre à cette fonction (PTI/Localisation), un appui sur ce bouton lui demande de retourner sa position géographique. Un évènement de type Synchro est alors généré par le smartphone. Cet évènement est visible dans les Traces et la position sur le smartphone est accessible en cliquant sur **Voir sur carte**.

Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc... Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les smartphones ou spécifiquement sur un smartphone donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

1 Smartphone Copier la configuration Imprimer

Ajouter 2

Nom	Suivi GPS	E-Mail	Notification	Appel vocal
Chute	<input type="checkbox"/>		1	
sos	<input type="checkbox"/>		1	

4

E-Mail
Notification
SMS
Appel vocal
Suivi GPS

Ajouter Modifier Supprimer Type 6

@ mail	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

5

Illustration 42: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des smartphones ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un smartphone en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte

- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des évènements connus par le système. Sélectionner un évènement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celio-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque évènement à gérer
- 3) Ce tableau affiche les évènements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'évènement à configurer, celle-ci devient grisée
- 4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS

→ e-mails

Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle

Attention : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ Notifications PUSH

Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons générera un évènement Push Acq ou Push Nacq

→ SMS

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

Attention : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ Appel vocal

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

→ Suivi GPS

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un évènement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

- 5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)
- 6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.
Pour plus de détails, se référer à la section [Notifications](#) ci-dessous.
Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.
- 7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

Notifications

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message
%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.
%ADRESSE%
%DATE%
%DATEGPS%
%DATETAG%
%EVENEMENT%
%GOOGLE%
%HEURE%
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION FILTRE STYLE

Actif de 00:00 à 23:59

Durée (en sec., 0=infini) 0

Son Alarme

Volume de l'alarme

Vibreur
 Flash écran
 Flash caméra

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

Ok

ENREGISTRER
FERMER

Illustration 43: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 1) Définition du titre et de la description de la notification
- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message
%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.
%ADRESSE%
%DATE%
%DATEGPS%
%DATETAG%
%EVENEMENT%
%GOOGLE%
%HEURE%
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION **FILTRE** STYLE

Commence par Filtrage nom smartphone %PTI,1,3%
 Contient Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur
 Termine par
 Expression Inclure
Exclure

Commence par Filtrage nom tag
 Contient Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur
 Termine par
 Expression Inclure
Exclure

Tag de l'émetteur
 Envoyer la notification à l'émetteur du push

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

ENREGISTRER
FERMER

Illustration 44: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

Extraction

L'onget Extraction permet l'envoi de l'ensemble des événements générés sur une journée, une semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

PARAMÈTRES - EXTRACTION

The screenshot displays the 'PARAMÈTRES - EXTRACTION' configuration page. On the left, there is a panel with three radio button options: 'Jamais' (selected), '1 fois', and 'Permanent', with a 'Sauvegarder' button below. The main area contains three radio button options: 'Journalier' (selected), 'Hebdomadaire', and 'Mensuel'. To the right, there are two input fields: 'Jours' with a dropdown menu showing '1', and 'Heure' with a text input containing '17:15'. Below these are two buttons: 'Ajouter' and 'Supprimer'. At the bottom, there is a table with a header 'Adresse EMail' and several empty rows.

Illustration 45: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format XLS (compatible avec les principaux tableurs du marché).

Consignes

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les noms et téléphones des personnes à contacter en cas d'urgence.

	Nom	Téléphone	Mot de passe
Smartphone	<Toutes>		
Contact 1	Contact 1	fr +33 952389609	
Contact 2		fr +33	
Contact 3		fr +33	
Contact 4		fr +33	
Contact 5		fr +33	

Figure 1: Consignes de sécurité

La procédure de télésurveillance est la suivante :

- 1) A la réception d'une alarme, une levée de doute est effectuée par le télésurveilleur. Celle-ci consiste à appeler le PTI afin d'estimer le niveau d'alerte et ainsi apporter la réponse la plus adaptée
- 2) Cette levée de doute peut être suivie par l'appel de cinq collaborateurs, toujours dans le but d'estimer et de résoudre le problème rencontré
- 3) Si le champs Mot de passe est renseigné, le télésurveilleur le demande à son interlocuteur pour valider sa légitimité
- 4) Le télésurveilleur a la possibilité de déclencher la sécurité civile en cas de sinistre avéré (à vos frais en cas de fausse alerte)
- 5) Suite à une levée de doute, un document .pdf récapitulatif de l'évènement est disponible

sur nos serveurs en fonction de la télésurveillance.

Ce rapport est accessible depuis la page Traçabilité --> Télésurveillance (voir la section associée)

Adresses

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les adresses où les utilisateurs sont susceptibles de se rendre, ainsi que les consignes de sécurité associées.

L'utilisateur indique au système, via l'application eSafeMe Address, le lieu ou il se trouve. En cas d'alarme, le télésurveilleur reçoit les informations liées à ce lieu.

The screenshot displays the 'Adresses' management interface. At the top, there are two panels for 'Niveau 1' and 'Niveau 2'. Each panel contains three icons (add, edit, delete) and a text input field. The 'Niveau 1' panel has 'Crolles' in the input field, and the 'Niveau 2' panel has '209 rue des Sources'. Below these panels is an orange button labeled 'AJOUTER UNE ADRESSE'. The main area below is a large, empty container with the title 'Adresses' at the top.

Illustration 46: Création des adresses

Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

PARAMÈTRES - LICENCES

1 Modifier Importer Produits Nombre de licences 36 2

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoProtect, Kiosk, NeoGuard, NeoForms, NeoCare
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	00000000055615	NeoForms, NeoTalk, NeoCare, NeoProtect, NeoGuard, NeoBadge, Messenger, Indoor, Kiosk
MA5006809	PTI BBB	+33663968575	153224030688002	NeoTalk, NeoProtect

3

Illustration 47: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence MA5068445

IMEI actuel 354201077948798

Nouvel IMEI 354201077948798

Nom BE XC3

Téléphone fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 48: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 49: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMER

DISSOCIER

TOUT DISSOCIER

Illustration 50: Fonction Produits

- Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le ***#06#** sur le clavier téléphonique.

Tags Forms

Cette rubrique rassemble les sujets suivants :

- Création de clients
- Apprentissage / définition de Tags
- Création de prises & fins de service
- Création de rondes
- Définition de rapports automatiques
- Création de modèles de formulaires

Tags

La mise en place de rondes, prises & fins de service ou même de la rédaction de rapports/formulaires se situe la plupart du temps sur le site de clients finaux. L'intérêt de regrouper ces fonctionnalités sous cette notion est qu'il est possible de les gérer de façon totalement indépendante et adaptée aux besoins spécifiques de chacun des clients finaux. De plus, ces derniers peuvent se voir autorisés à consulter les données des sites qui les concernent, sur l'interface web ou se faire envoyer les rapports par mail..

Client LOIC 1 AJOUTER MODIFIER

Tags associés au client

1
3
4
JGa BE XC3
Nouveau : Oddbb249
X2 BE XC3

2

VOIR POUBELLE

4

Ajouter un tag géolocalisé

6

Tags libres

Nouveau : B019AC80
Nouveau : G0000001
Virtual : A50 Test

3

Tag n° V0000051

Nom Virtual : A50 Test

Client

5

Nouveau nom

MODIFIER OU POUBELLE

Illustration 51: Tags

Pour créer un nouveau client, il suffit d'appuyer sur le bouton **Ajouter** (1) et de renseigner le nom dans le champ affiché. Pour renommer un client existant, appuyer sur le bouton **Modifier**. Un Tag doit obligatoirement être affecté à un client pour pouvoir être utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service. Un Tag peut être une étiquette NFC, virtuel (Bouton 1 sur l'application eSafeMe Pro), géolocalisé ou Wifi.

- 1) Création d'un nouveau client. Appuyer sur **Modifier** pour modifier un client existant
- 2) Le cadre de gauche liste les Tags associés au client
- 3) Le cadre de droite liste des Tags connus par le système mais non associé à un client. Sélectionner le Tag voulu, changer éventuellement son nom dans le cadre (2) et appuyer sur la flèche (4) pour l'affecter au client
- 4) Selon le côté où est sélectionné le Tag, la flèche affichée va de la droite vers la gauche ou inversement. Un appui sur cette flèche bascule le Tag sélectionné entre les cadres (2) et (3). Si un Tag est utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service, un message est affiché pour l'indiquer. Il faut retirer le Tag de la ronde ou du service avant de pouvoir le libérer.

Le bouton **Voir la poubelle** permet de visualiser dans la liste de droite les Tags précédemment mis à la poubelle et au besoin de les replacer chez un client.

- 5) Si le Tag est sélectionné dans le cadre (1), le bouton Poubelle apparaît. Ce bouton permet de jeter un Tag libre, celui-ci n'est pas supprimé du système. Il pourra être à nouveau visible en appuyant le le bouton (5). Pour modifier le nom du Tag : saisir le nouveau nom et appuyer sur **Modifier**.
- 6) Le lien Ajouter un Tag géolocalisé permet de créer un Tag immatériel positionné sur la cartographie. Sa lecture pourra se faire par différents mécanismes :
 - ➔ Association du Bouton 2 (menu de eSafeMe Pro sur le smartphone) à la recherche de Tags géolocalisé
 - ➔ Association d'entrée ou de sortie de zone géographique à la recherche de Tags géolocalisés

Ce système est inviolable car il prends en compte le positionnement géographique de la personne pour simuler une lecture de Tag.

Ces Tags deviennent utilisables au même titre que les Tags physiques, c'est-à-dire dans des rondes ou des prises & fins de service.

La page suivante s'ouvre pour permettre de positionner le Tag :

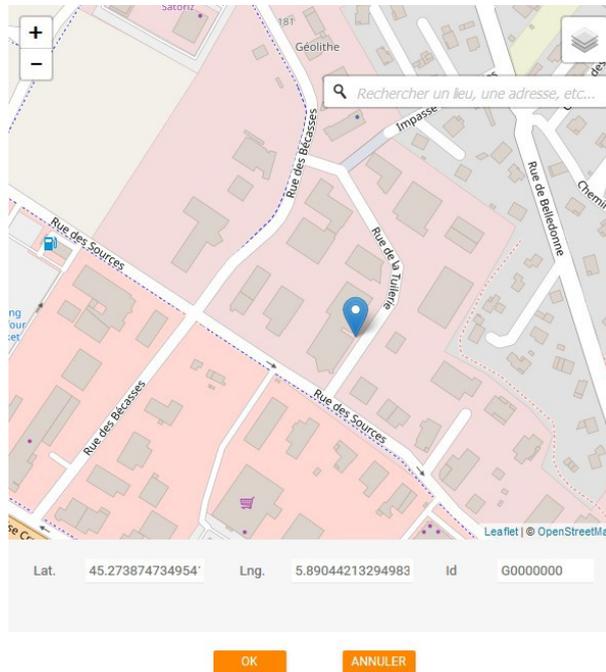


Illustration 52: Tag géolocalisé

Comme dans toutes les fenêtres de cartographie, il est possible de changer la valeur du zoom, afficher une vue satellite, etc... Cliquer sur le Tag et le déplacer à l'endroit souhaité. Les champs Latitude et Longitude sont automatiquement renseignés. Si les coordonnées de l'emplacement du Tag sont connues, il est possible d'entrer ces valeurs et taper sur Entrée sur le clavier pour positionner le Tag plus rapidement. De même, il est possible de saisir une adresse pour positionner rapidement le Tag au point désiré.

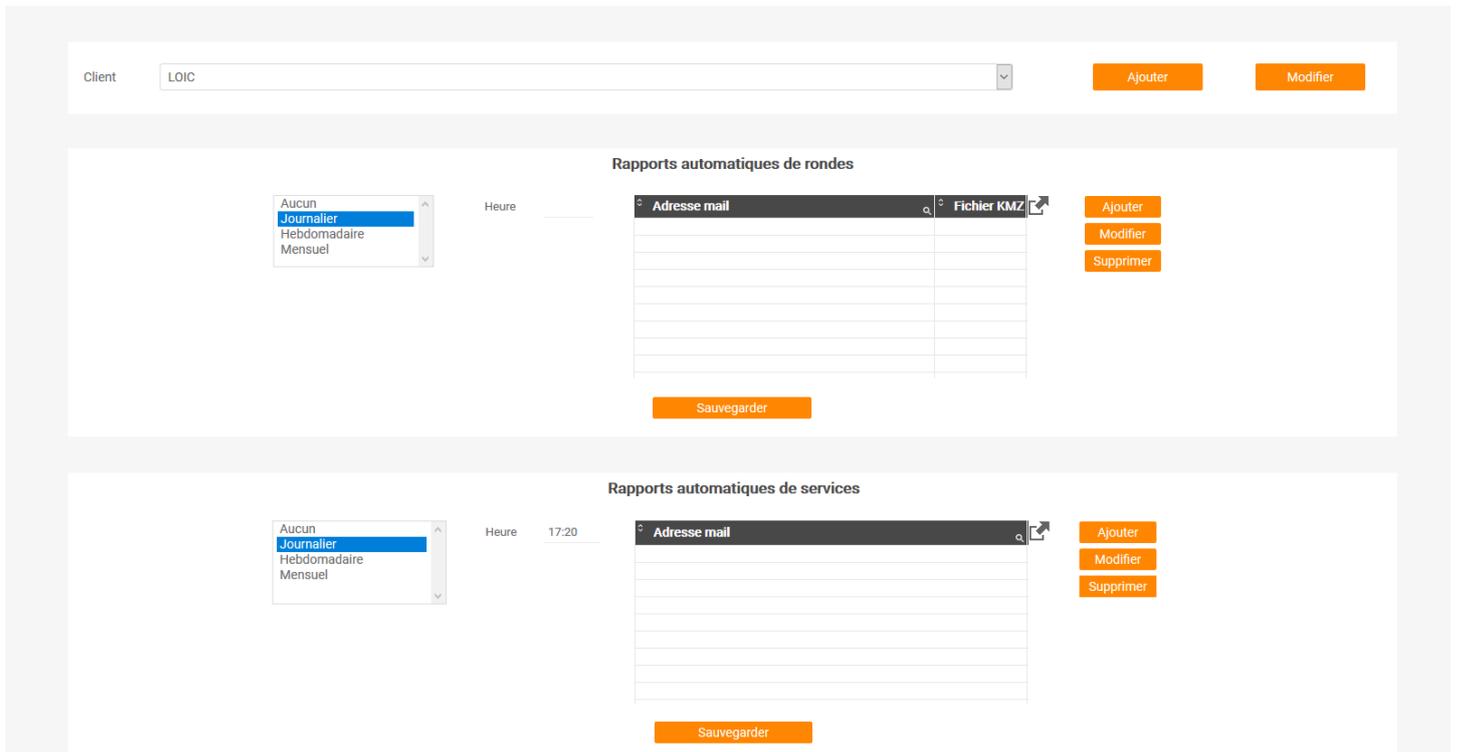
Si le Tag sélectionné dans l'une des deux listes est un Tag géolocalisé, un bouton **Modifier un Tag géolocalisé** apparaît. Un appui sur ce bouton ouvre la même page de modification des coordonnées.

Une fois le Tag créé, celui-ci se manipule comme un Tag physique.

Rapport

Des rapports de ronde ou de prise & fin de service peuvent être générés pour un client spécifique et envoyés automatiquement par mail.

TAGS ET FORMULAIRES - RAPPORTS



The screenshot shows a web interface for managing automatic reports. At the top, there is a client selection dropdown menu with 'LOIC' selected, and two buttons: 'Ajouter' and 'Modifier'. Below this, there are two main sections: 'Rapports automatiques de rondes' and 'Rapports automatiques de services'. Each section contains a frequency dropdown menu (with 'Journalier' selected), a 'Heure' field, a table with 'Adresse mail' and 'Fichier KMZ' columns, and three action buttons: 'Ajouter', 'Modifier', and 'Supprimer'. A 'Sauvegarder' button is located at the bottom of each section.

Illustration 53: Gestion des rapports automatiques

- ➔ Le cadre du haut permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les rondes. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. La colonne KMZ permet de recevoir un rapport supplémentaire pour les personnes qui utilisent des Tags géolocalisés. Ces fichiers KMZ sont compatibles avec Google Earth.
- ➔ Le cadre du bas permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les prises & fins de service. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle.

Apprentissage

Un Tag physique (étiquette NFC) ou Wifi doit être lu par un smartphone et envoyé au serveur pour que celui-ci le connaisse. Il n'est pas toujours facile de reconnaître un Tag par son numéro, c'est pourquoi un outil d'apprentissage est disponible pour l'identification et la modification à la volée d'un Tag qui vient d'être lu.

APPRENTISSAGE DE TAGS NFC

Client

Smartphone Date

Client	Id	Tag	Date événement
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:41
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:22
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:21
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:19

Tag n°

Ancien nom Nouveau nom

Ancien client Nouveau Client

Illustration 54: Apprentissage des Tags

- ➔ Sélectionner le client avec lequel le Tag doit être lié
- ➔ Sélectionner le smartphone utilisé pour l'apprentissage dans la liste des Smartphones
- ➔ Le tableau au centre de l'écran affiche les Tags lus
- ➔ Sélectionner la ligne correspondante au Tag souhaité, le nommer dans le cadre du bas puis appuyer sur **Modifier** pour valider le nom. Il est aussi possible de l'associer directement à un client
- ➔ Il est possible de faire cet apprentissage sur le terrain car cette page existe également en version mobile

Rondes

Cette rubrique donne accès à la création, la modification ou la suppression des rondes.

Illustration 55: Gestion des rondes

- 1) Choisir le client auquel la ronde est associée
- 2) Choisir une ronde existante en cliquant sur la ligne correspondante ou appuyer sur le bouton **Ajouter** pour en créer une nouvelle. Dans ce dernier cas, la nommer. Pour modifier ou supprimer une ronde existante, sélectionner la ligne puis appuyer sur le bouton **Modifier** ou **Supprimer**
- 3) Les Tags de cette liste constituent la ronde. L'ordre peut être important en fonction des caractéristiques de la ronde (7). Cet ordre est modifiable à l'aide des flèches Haut, Bas (5). La position 1 étant celle au sommet.
- 4) Ce cadre liste tous les Tags associés au client choisi. Pour affecter un Tag à une ronde, le sélectionner dans le cadre (3), puis cliquer sur la flèche qui apparaît entre les deux cadres. Il est possible d'en retenir plusieurs en maintenant la touche Ctrl ou Maj du clavier enfoncée et en cliquant sur la ligne voulue
- 5) Les flèches servent à déplacer un Tag dans la ronde. L'icône représentant une feuille ouvre une fenêtre dans laquelle l'administrateur peut entrer des consignes associées au Tag. Ces consignes seront affichées sur le smartphone dans l'application eSafeMe Guard.

- 6) Un appui sur ce bouton sauvegarde l'association des Tags dans la ronde
- 7) Ce cadre définit le fonctionnement de la ronde :
 - Ronde aléatoire
La ronde peut être effectuée en lisant les Tags dans n'importe quel ordre. Elle commence automatiquement sur le premier Tag lu et se termine quand l'intégralité des Tags ont été lus. Les Tags peuvent être lus plusieurs fois
 - Ronde ordre strict
La ronde ne peut être effectuée que dans l'ordre où les Tags ont été positionnés
 - Ronde 1er Tag puis aléatoire
La ronde la plus courante dans le monde de la sécurité. La ronde doit obligatoirement commencer par le Tag de départ puis se poursuivre dans un ordre aléatoire. Elle se termine quand tous les Tags ont été lus au moins une fois
 - L'option 1er Tag redémarre interagit avec les rondes de type Ordre strict ou 1er Tag puis aléatoire. Si cette option est cochée, la lecture du 1er Tag une seconde fois entraînera la clôture de la ronde en cours avec une erreur et redémarrera une nouvelle ronde.
 - **Attention**, certaines restrictions existent :
 - Il est impossible d'avoir deux rondes comportant un premier Tag identique. En effet, le système serait incapable de connaître la ronde à démarrer
 - Il est impossible d'avoir des Tags identiques dans plusieurs rondes, si celles-ci sont de type Aléatoire. En effet, le système serait incapable de connaître la ronde à démarrer
- 8) Durée Mini et Durée Maxi permettent de fixer des limites horaires sur une ronde
 - Durée Mini provoque une erreur si la lecture complète de la ronde est plus courte que le temps indiqué
 - Durée Maxi provoque une clôture de la ronde et mise en erreur d'une ronde si celle-ci n'est pas finie au-delà du temps impartiEnregistrer les caractéristiques de la ronde en appuyant sur le bouton Sauvegarder du cadre (7)
- 9) Ces boutons ont les fonctions suivantes :
 - Le bouton **Imprimer** génère un fichier PDF de la structure de la ronde et de ses caractéristiques
 - Le bouton **Carto** affiche une cartographie de la ronde si celle-ci comporte des Tags géolocalisés
 - Le bouton **Horaires** permet d'indiquer un nombre de ronde à faire sur une plage horaire. Si ce nombre n'est pas respecté, un événement d'erreur ronde est automatiquement généré

- Le bouton **Supprimer une ronde** dans son intégralité, nom, caractéristiques et descriptif.

Services

Cet onglet permet de définir les Tags pour la gestion des prises & fins de service.

TAGS ET FORMULAIRES - PRISES ET FINS DE SERVICES

Client

Tags associés au client

- Tag NFC 03 - Pièce principale
- Tag NFC 04 - Stock

→

←

Tags de service

Tag NFC 01 - Entrée du site

	Plage 1	Plage 2	Temps max.
Lundi			

Retard possible de (m) Départ avant (m)

Pas d'erreur sur dépassement de temps

Timer (m) Delta serveur (m)

Illustration 56: Gestion des prises de service

- Le cadre de gauche indique le nom des Tags associés au client choisi. La sélection d'un Tag fait apparaître une flèche permettant de le déplacer dans la liste des Tags de service
- Le cadre de droite permet de définir les caractéristiques du service correspondant au Tag sélectionné
 - Attention**, il est possible de définir plusieurs Tags, il est donc important de cliquer sur le Tag voulu avant de renseigner les plages horaires (même s'il n'y en a qu'un)
- Pour rappel, une lecture de ce Tag génère un évènement sur notre plate-forme de Début de service. Une seconde lecture génère un évènement de Fin de service
- Vous pouvez associer jusqu'à deux plages horaires par jour. A partir du moment où des plages associées, des erreurs de prises & fins de service sont générées si la lecture de ces Tags n'est pas faite dans les plages indiquées. Vous pouvez autoriser une marge sur

l'heure d'arrivée ou de départ par les champs de saisir Retard possible est Départ avant.

- La colonne Temps max permet de définir une limite de temps pour automatiquement finir le service si celui-ci a démarré mais n'est pas arrêté par un seconde lecture du Tag
- La case à cocher Pas d'erreur sur dépassement de temps permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs
- Les saisies Timer et Delta permettent de créer un timer surant une prise de service. Si ces zones sont remplies, le smartphone qui démarre une prise de service sur ce Tag recevra automatiquement une alerte à valider dans les X minutes. Delta représente le temps autorisé par le système pour recevoir la réponse. En cas de non-réponse, un évènement d'erreur timer sera généré automatiquement. Cette option est très utile pour savoir si une personne est toujours en poste et disponible, ou pour générer une sécurité positive pour les personnes qui peuvent entrer dans les zones sans couverture GSM.
- Le bouton **Sauvegarder** permet de sauvegarder les caractéristiques du Tag en cours d'édition

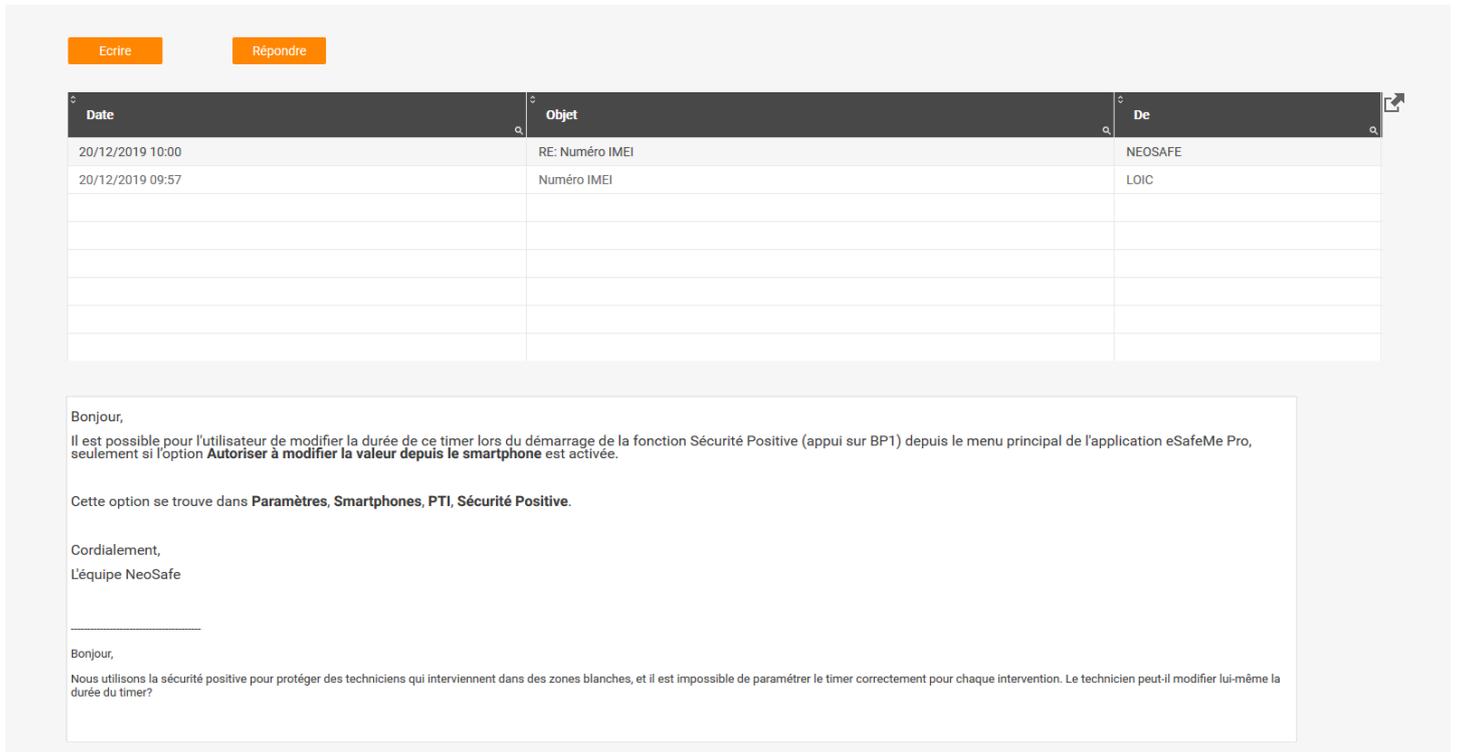
Exemples d'usage :

- Une personne doit prendre son service à 8h00 le matin et finir à 18h le soir.
- La personne arrive et lit le Tag de service, ce qui provoque un démarrage du service sur nos serveurs.
- La personne part le soir en oubliant de lire le Tag de service. Il faut forcer l'arrêt du service de manière à pouvoir le démarrer de nouveau le lendemain.
- La case à cocher "Pas d'erreur sur dépassement de temps" permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs.

Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS



The screenshot shows an email management interface. At the top, there are two buttons: "Ecrire" (orange) and "Répondre" (orange). Below these is a table with columns for "Date", "Objet", and "De". The table contains two rows of data:

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Below the table, there is a detailed view of an email. The email content is as follows:

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,
L'équipe NeoSafe

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 57: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

Aide

FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.

The screenshot shows the 'Foire Aux Questions' (FAQ) page. At the top, there is a search bar with the text 'Comment pouvons-nous vous aider ?'. Below the search bar, a dropdown menu is open, showing a search result for 'eSafeMePro'. The result text reads: 'J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?'. Below this, there is a list of questions under the heading 'Questions Fréquentes' and sub-heading 'Général'. The questions listed are: 'Comment contacter NEOSAFE ?', 'Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE?', 'J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?', 'J'ai oublié mes consignes de surveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?', 'Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?', and 'La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?'. At the bottom of the list, there is a link 'Voir toutes les questions'.

Illustration 58: Foire Aux Questions

Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO

	Guide d'utilisation de l'interface web Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO.	VOIR EN LIGNE
	Guide d'installation Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.	VOIR EN LIGNE
	Démarrage Rapide Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.	VOIR EN LIGNE
	Guide Utilisateur Ce guide présente les principales fonctionnalités de EsafeMe PRO pour l'utilisateur.	VOIR EN LIGNE

Illustration 59: Accès aux documentations techniques

Annexes

Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu

Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	4
Illustration 2: Accès client.....	4
Illustration 3: Tableau de bord.....	5
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	6
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	7
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	8
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	9
Illustration 8: Traces.....	11
Illustration 9: Temps réel.....	13
Illustration 10: Visualisation des smartphones.....	14
Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance.....	14
Illustration 12: Historique des connexions.....	15
Illustration 13: Visualisation des rondes.....	16
Illustration 14: Visualisation des services.....	17
Illustration 15: Statistiques / Utilisation PTI.....	19
Illustration 16: Statistiques / Durée d'utilisation.....	20
Illustration 17: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	21
Illustration 18: Informations sur la société.....	22
Illustration 19: Gestion des identifiants web.....	23
Illustration 20: Création d'un nouvel utilisateur.....	23
Illustration 21: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	24
Illustration 22: Paramétrage des smartphones.....	26
Illustration 23: Paramétrage de Menu / onglet Général.....	27
Illustration 24: Paramétrage de Menu / onglet Menu.....	28
Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Général.....	29
Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme.....	30
Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet Chute.....	31
Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité.....	32
Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet SOS.....	33
Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth.....	34
Illustration 31: Paramétrage de PTI / onglet Localisation.....	34
Illustration 32: Paramétrage de PTI / onglet Zones.....	36
Illustration 33: Création d'une zone - 1.....	36
Illustration 34: Création d'une zone - 2.....	36
Illustration 35: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive.....	37
Illustration 36: Paramétrage de PTI / onglet Divers.....	38

Illustration 37: Paramétrage de MDM / onglet Apps.....	41
Illustration 38: Paramétrage de MDM / onglet Appels.....	42
Illustration 39: Paramétrage de MDM / onglet Launcher.....	43
Illustration 40: Paramétrage de MDM / onglet Browser.....	45
Illustration 41: Paramétrage de Services / onglet Services.....	47
Illustration 42: Gestion des évènements.....	48
Illustration 43: Personnalisation d'une notification PUSH - 1.....	51
Illustration 44: Personnalisation d'une notification PUSH - 2.....	52
Illustration 45: Extraction des données.....	53
Illustration 46: Création des adresses.....	55
Illustration 47: Gestion des licences.....	56
Illustration 48: Modification d'une licence.....	56
Illustration 49: Fonction Import de licences.....	57
Illustration 50: Fonction Produits.....	58
Illustration 51: Tags.....	59
Illustration 52: Tag géolocalisé.....	61
Illustration 53: Gestion des rapports automatiques.....	62
Illustration 54: Apprentissage des Tags.....	63
Illustration 55: Gestion des rondes.....	64
Illustration 56: Gestion des prises de service.....	66
Illustration 57: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	68
Illustration 58: Foire Aux Questions.....	69
Illustration 59: Accès aux documentations techniques.....	70