

# NeoProtect Watch



# Guide Administrateur

## Table des matières

Connexion à l'interface.....	4
Tableau de bord.....	5
En-tête.....	6
Menus.....	7
Contenu.....	8
Gestion de la solution.....	9
Mettre en place la sécurité de la personne.....	9
Traçabilité.....	10
Traces.....	10
Temps réel.....	12
Smartphones.....	13
Télésurveillance.....	13
Connexion.....	14
Statistiques.....	15
Évènements.....	15
Utilisation PTI.....	16
Autonomie.....	17
Durée d'utilisation.....	17
Nombre d'utilisation PTI.....	18
Paramètres.....	19
Société.....	19
Utilisateurs.....	20
Smartphones.....	23
Bouton PTI.....	24
Onglet général.....	24
Onglet Pré-alarme.....	25
Onglet Immobilité.....	26
Onglet SOS.....	27
Onglet Localisation.....	28
Onglet Sécurité Positive.....	29
Onglet Divers.....	29
Evènements.....	30
Extraction.....	34
Consignes.....	35
Licences.....	36
Nous écrire.....	38

Aide.....	39
FAQ.....	39
Documentations.....	40
Annexes.....	41
Liste des évènements gérés par le système.....	41
Index des illustrations.....	44

## Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Les champs de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web [neosafe.fr](https://neosafe.fr).

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login page. The page has a light gray background. At the top, it says 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. Below this, there are two white input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the 'Mot de passe' field, there is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :  
**+33 9 52 38 96 09**

Illustration 2: Accès client

## Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe administration dashboard. At the top left is the NeoSafe logo and a hamburger menu icon. At the top right, the user is identified as 'Administrateur DATI' with a profile icon, a notification bell, a refresh icon, and language selection icons for UK and FR. Below the header, the page title is 'TABLEAU DE BORD'. The main content area is divided into three columns. The first column, 'LICENCES', shows license statistics: 1 total license, 0 free licenses, and 1 associated license. A green checkmark indicates that all licenses are correctly associated with smartphones, with a 'PARAMÈTRES DES LICENCES' link below. The second column, 'MON PROFIL', displays user information: Nom: DATI, Prénom: Administrateur, Identifiant: admin\_dati@neosafe.fr, Niveau: Administrator, and a 'MODIFIER MON PROFIL' link. The third column, 'STATISTIQUES ALARMES', shows 'Aucune statistique d'alarme' and a message stating that the PTI fleet has not emitted any alarm events (SOS, immobilization, or fall) for the current year. Below these are two more sections: 'DERNIER CONTACT' showing a contact for 'NeoWatch' with phone number 0033633899840 and a time of 01 h 55 min, and 'NOTIFICATIONS' showing a notification about an incomplete company contact record with a 'Modifier la fiche' link.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

## En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.

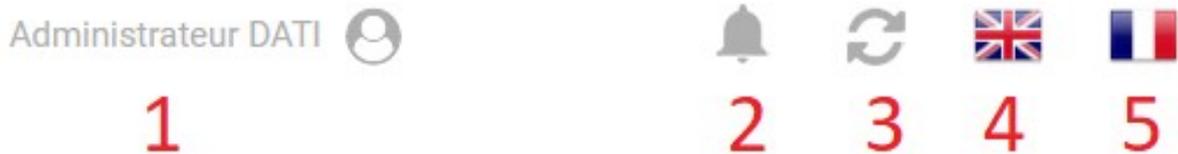


Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel  
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation  
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

## Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



*Illustration 5: Menu permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration*

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

## Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

The dashboard consists of five widgets arranged in a grid:

- LICENCES**: Shows license status. Total licenses: 1, Free licenses: 0, Associated licenses: 1. A green checkmark indicates that all licenses are correctly associated with smartphones. A link "PARAMÈTRES DES LICENCES" is provided.
- MON PROFIL**: Shows user details: Nom: DATI, Prénom: Administrateur, Identifiant: admin\_dati@neosafe.fr, Niveau: Administrator. A link "MODIFIER MON PROFIL" is provided.
- STATISTIQUES ALARMES**: Shows "Aucune statistique d'alarme" and a message: "Votre flotte de PTI n'a émis aucun événement d'alarme (SOS, immobilité ou chute) pour l'année en cours."
- DERNIER CONTACT**: Shows the last contact with "NeoWatch" (0033633899840) at "01 h 55 min". A refresh icon is present.
- NOTIFICATIONS**: Shows a notification for "Société" stating "La fiche de contact de la société n'est pas totalement renseignée" with a link "Modifier la fiche". A refresh icon is present.

Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

## Gestion de la solution

### Mettre en place la sécurité de la personne

Les grandes étapes nécessaires à cette mise en place sont listées ci-après. Le détail de chaque paramètre est donné dans le chapitre concerné.

- 1) **Définir la configuration au niveau du smartphone** (Paramètres --> Smartphones --> PTI)  
Cette étape consiste à paramétrer le comportement au niveau du matériel
- 2) **Configuration de la gestion des évènements** (Paramètres --> Evènements)  
Le système, dispositif DATI et/ou serveur, génère de nombreux messages appelés évènements. L'administrateur peut définir quelle action doit être réalisée lors de la réception d'un évènement.  
Par exemple, un évènement SOS peut engendrer la cascade d'appel par le serveur vocal et envoyer des mails ou sms.
- 3) **Etablissement des consignes de sécurité** (Paramètres --> Consignes)  
Ce point n'est valable que si l'option Télésurveillance est activée

## Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

## Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Événements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 7: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un événement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissant/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du dispositif au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du dispositif au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu sur le dispositif

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le dispositif n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du dispositif

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le dispositif. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

## Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des évènements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel évènement arrivé sur le serveur provoque un rafraichissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les évènements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Evènement intermédiaire



Dernier évènement

Date heure début 09/02/2022 14:44:37	Date heure fin 10/02/2022 14:44:37	Smartphones Tous	<b>AFFICHER</b>
---	---------------------------------------	---------------------	-----------------

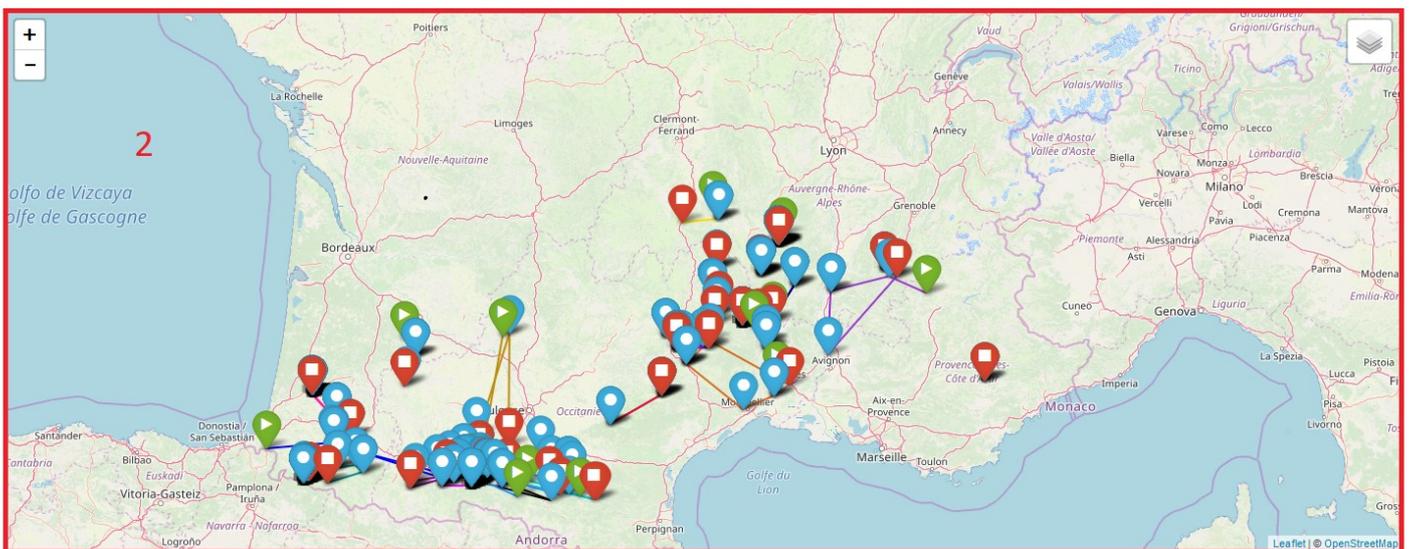


Illustration 8: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date de début et la date de fin de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les dispositifs à afficher. Par défaut, aucun dispositif n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des évènements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un évènement en cliquant dessus

## Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les dispositifs liés au compte. Le dernier évènement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque dispositif.

### TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg.OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat.OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 9: Visualisation des dispositifs

## Télésurveillance

L'onglet Télésurveillance permet d'afficher la traçabilité des évènements d'alarme entre nos serveurs et la société de télésurveillance, un logiciel de télésurveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du dispositif concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télésurveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

### TRAÇABILITÉ - TÉLÉSURVEILLANCE

De 03/10/2019 à 16/12/2019

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme	PDF
30/10/2019 10:56	Tel 2 staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:28	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:26	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:25	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:24	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
04/10/2019 17:18	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Illustration 10: Visualisation des évènements de Télésurveillance

## Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 11: Historique des connexions

## Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des dispositifs peuvent être affichées sur cette page.

## Évènements

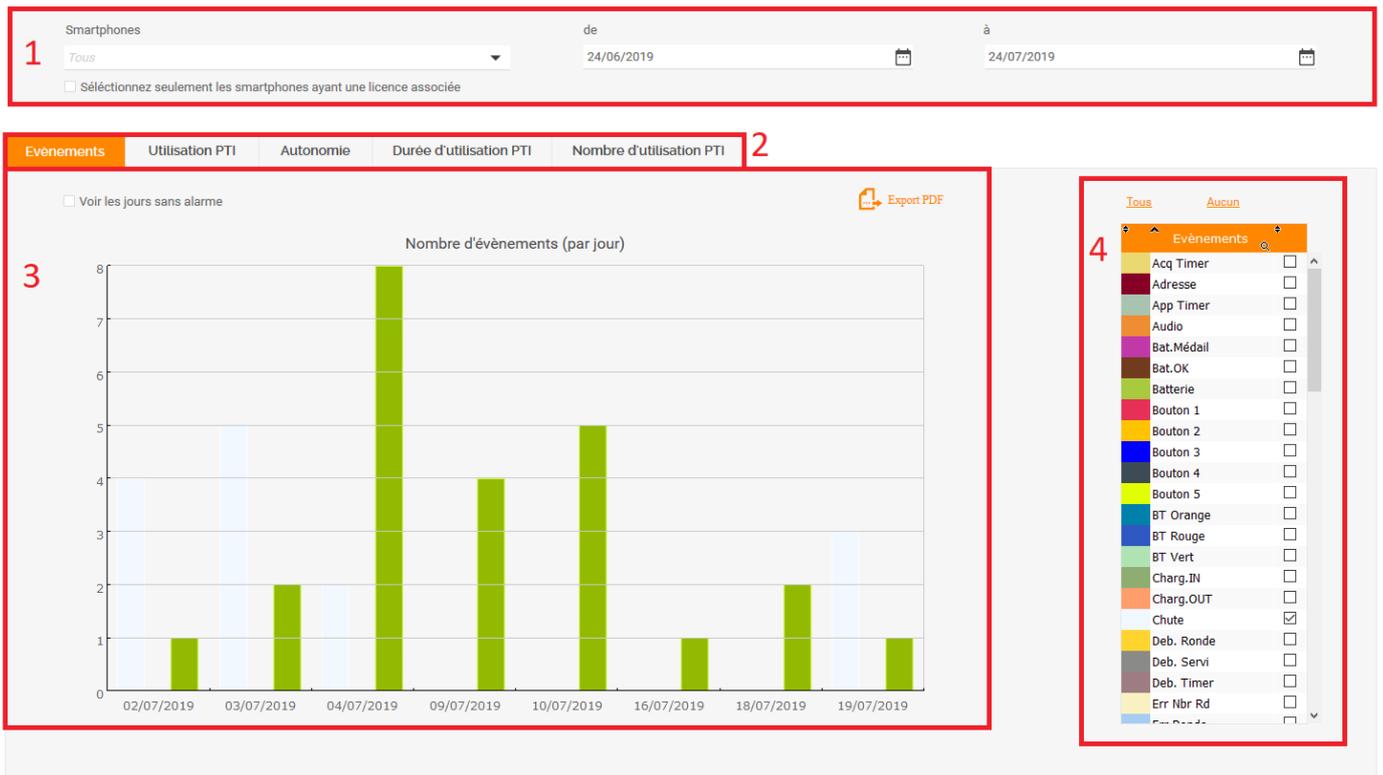


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les dispositifs à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des événements à afficher

## Utilisation PTI

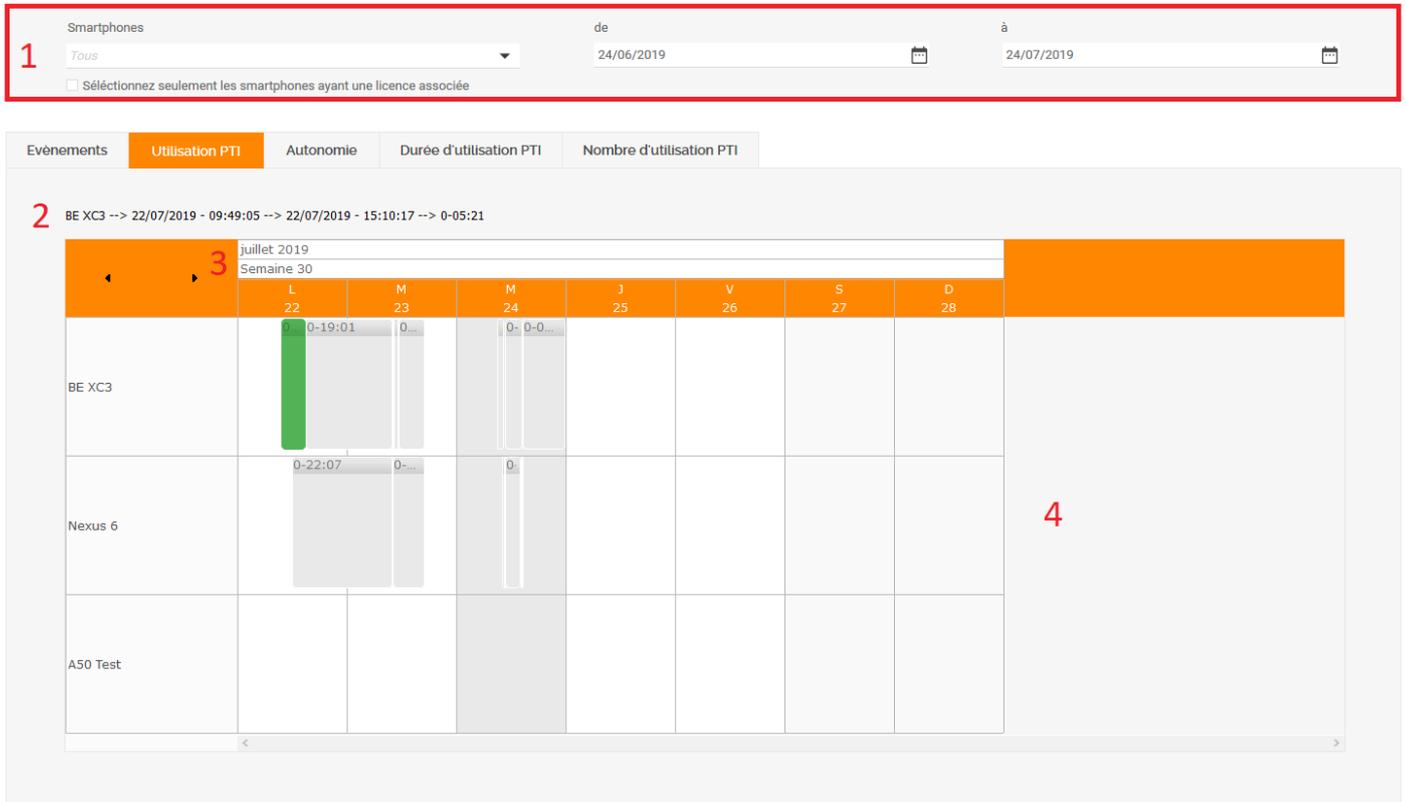


Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du dispositif à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)

L'information affichée est de la forme :

*Nom du dispositif --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes*

- 3) Zone d'affichage du résultat

Chaque zone grise débute sur le démarrage du dispositif et se termine sur l'arrêt du dispositif

## Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des dispositifs utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

## Durée d'utilisation

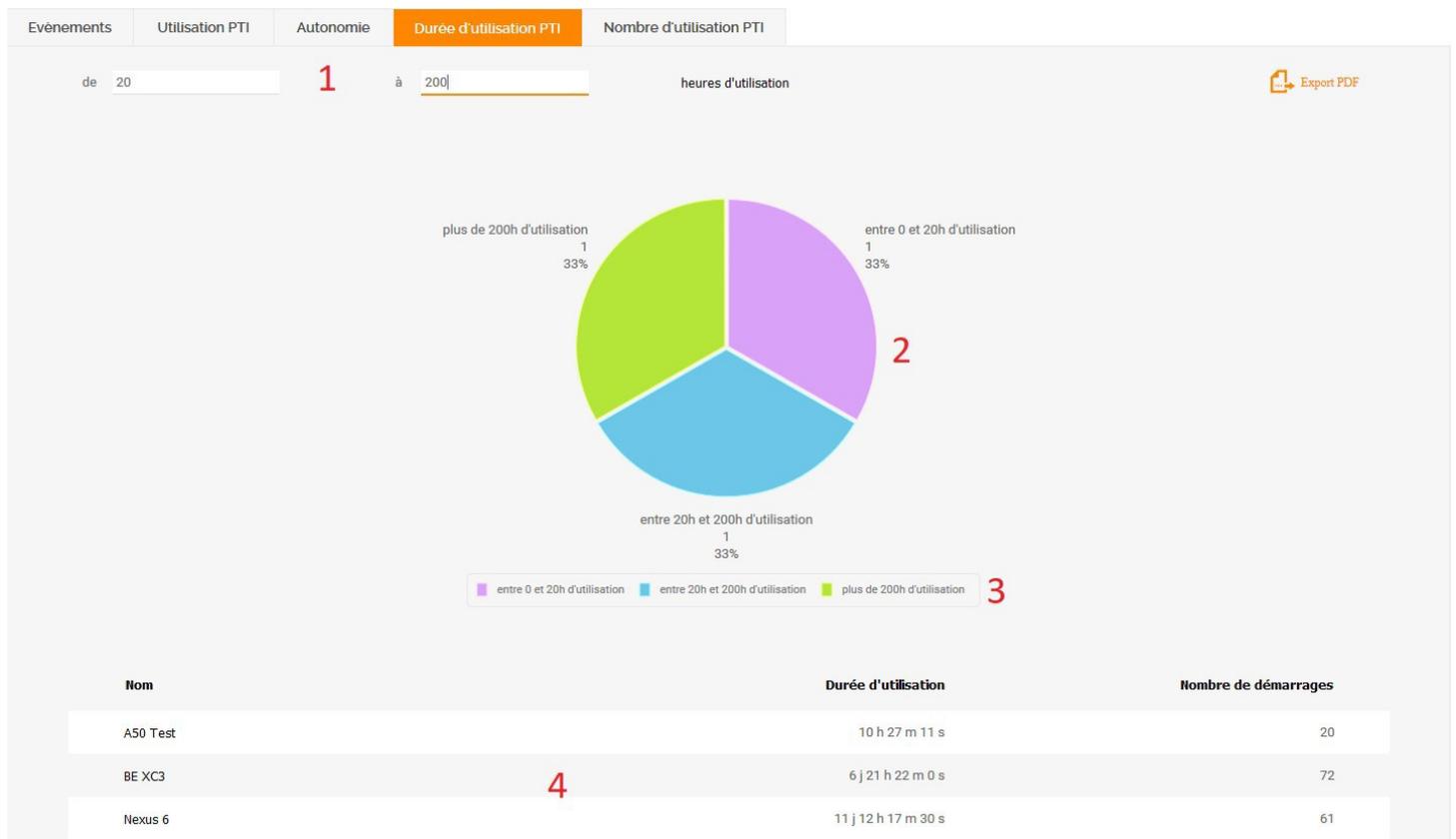


Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

## Nombre d'utilisation PTI

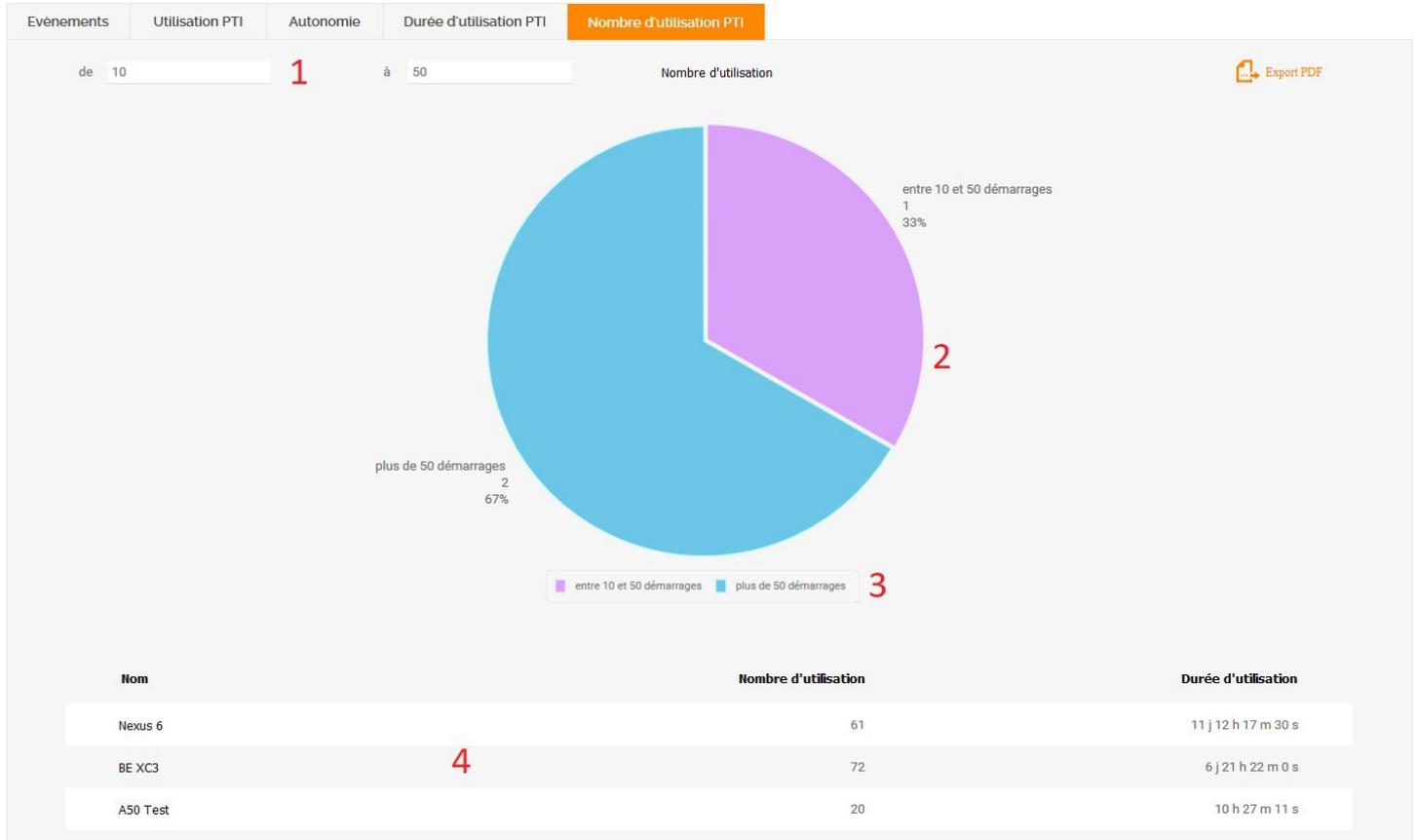


Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application DATI
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

## Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

### Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

\* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	  Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.  <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 15: Informations sur la société

## Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	<a href="#">+ Ajouter un utilisateur</a>			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 16: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

### NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur

The screenshot displays a user creation form with three main sections:

- Options du compte**: Contains two checked checkboxes:  Messagerie and  Rafraîchissement automatique.
- Désactiver le compte**: Contains one unchecked checkbox:  Actif.
- Niveau du compte**: Contains five radio button options:  Administrateur,  Utilisateur,  Vision seul,  Client, and  Administrateur Sites.

At the bottom, there are two buttons: a blue **Enregistrer** button and a grey **Annuler** button.

Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

➔ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

➔ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens ( Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

## Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du dispositif DATI.

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

PTI

Comparer les configurations

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
MA5054828	NeoWatch	+33633899840	eSafeMe	9.0.0

Illustration 19: Paramétrage des smartphones

Le tableau rappelle les principales informations sur les dispositifs.

Le paramétrage est réalisé en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au dispositif à paramétrer. La ligne sélectionnée est surlignée en orange
- 2) Appuyer sur le bouton **PTI** pour accéder aux paramètres de l'appareil
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) Générer un évènement depuis le dispositif, par exemple en appuyant sur le bouton Test de l'application eSafeMe Pro (sur le dispositif) ou en branchant le dispositif sur son chargeur secteur

## Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

### Onglet général

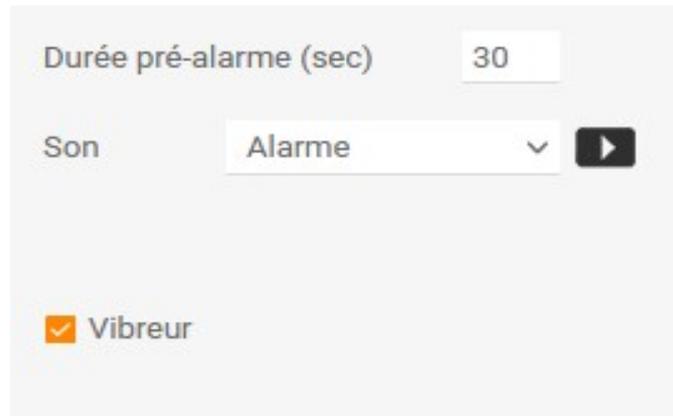
Général	Pré-alarme	Immobilité	SOS	Localisation	Divers
Licence	MA5054828		Sélectionner les montres dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.		
	Neowatch	1.0.1	<input type="text" value="Recherche..."/>		
Nom	NeoWatch		<input checked="" type="checkbox"/> Tout sélectionner		
Téléphone	0033633899840				

Illustration 20: Paramétrage de PTI / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce dispositif sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres dispositifs ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro. Il est possible de les sélectionner en cliquant sur les lignes et en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier. Les dispositifs sélectionnés recevront les paramètres en même temps.

## Onglet Pré-alarme

La pré-alarme est un système qui permet à l'utilisateur d'interrompre l'envoi d'une alerte en cas de mauvaise détection.



Durée pré-alarme (sec) 30

Son Alarme

Vibreur

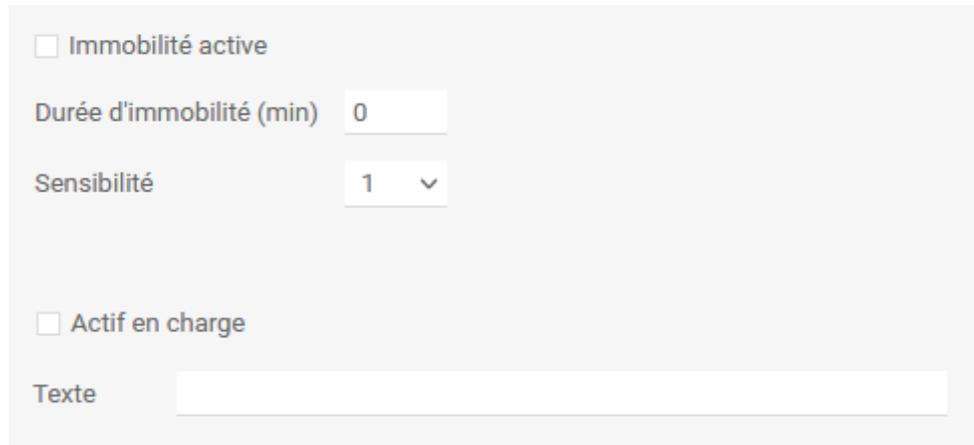
Illustration 21: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme

La durée de pré-alarme est réglable. La valeur est donnée en secondes, par défaut elle est réglée sur 30. Une liste de sélection permet de choisir le son qui sera joué par le dispositif. Le bouton noir sur la droite permet de jouer le son sur le PC.

Les cases à cocher suivantes activent ou désactivent la fonction associée :

- Le dispositif vibre pendant la pré-alarme

## Onglet Immobilité



Immobilité active

Durée d'immobilité (min)

Sensibilité  ▼

Actif en charge

Texte

Illustration 22: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité

### → Immobilité active

Cocher la case pour activer la fonction d'immobilité

### → Durée d'immobilité

Indique la durée pendant laquelle une absence de mouvement est considérée comme anormale. A l'issue de cette durée, l'alarme est déclenchée

### → Sensibilité

Sélection du seuil de sensibilité de détection. Ce paramètre est réglable de 1 (sensible) ) 3 (peu sensible)

### → Actif en charge

Indique si la détection d'immobilité doit être active lorsque le dispositif est raccordé à l'adaptateur secteur. Par défaut, cette option est désactivée

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement d'immobilité.

## Onglet SOS



☑ Bouton SOS (répétition On/Off)

☑ Vibreur

Nombre d'appuis (4)

Texte

Illustration 23: Paramétrage de PTI / onglet SOS

L'utilisateur a la possibilité de paramétrer le déclenchement d'une alerte SOS en appuyant sur le bouton ON/OFF de la montre :

### → Bouton SOS (répétition ON/OFF)

L'utilisateur appui de façon répétée sur le bouton Power de la montre. Le rythme d'appui sur le bouton correspondant à celui de l'allumage et de l'extinction de l'écran. Le nombre d'appui minimum permettant de déclencher l'alerte est paramétrable, par défaut sa valeur est 4. A l'issue du nombre d'appuis nécessaires, l'alerte est directement envoyée. Un message vocal est diffusé par le smartphone et le vibreur est activé (si la case est cochée). L'administrateur peut supprimer le texte de l'envoi de l'alarme s'il souhaite que cette alarme soit silencieuse (par exemple en cas d'agression).

### → Vibreur

Permet d'activer ou non le vibreur lors du déclenchement de la fonction Bouton SOS

### → Nombre d'appuis

Permet de modifier le nombre d'appuis sur le bouton ON/OFF de la montre nécessaires pour déclencher une alerte. Le nombre d'appui minimum est de 4.

### → Texte

Offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement SOS.

## Onglet Localisation

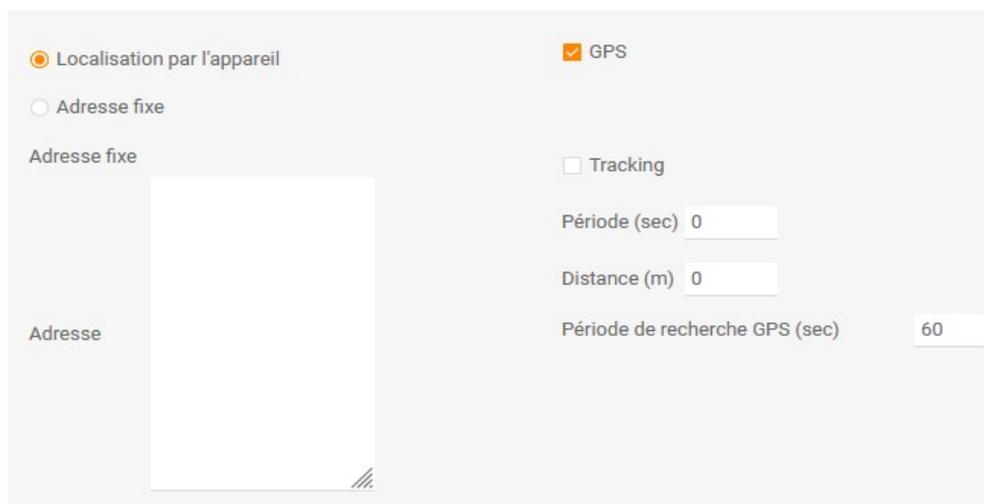


Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Localisation

Les informations de localisation géographique du dispositif peuvent être fournies par trois sources :

### → Localisation de l'appareil

Il s'agit principalement du GPS embarqué sur le matériel. Dans le cadre des dispositifs Android, le système d'exploitation peut récolter des informations de plusieurs sources pour améliorer la précision. Pour cela, il faut activer le mode de haute précision sur l'appareil

### → Adresse fixe

Le dispositif est utilisé de manière sédentaire, l'administrateur peut directement renseigner l'adresse du lieu. Cette information sera transmise au télésurveilleur en cas d'alerte. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement au canal de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

Lorsque la localisation par l'appareil est sélectionnée, les fonctions suivantes sont disponibles :

### → GPS

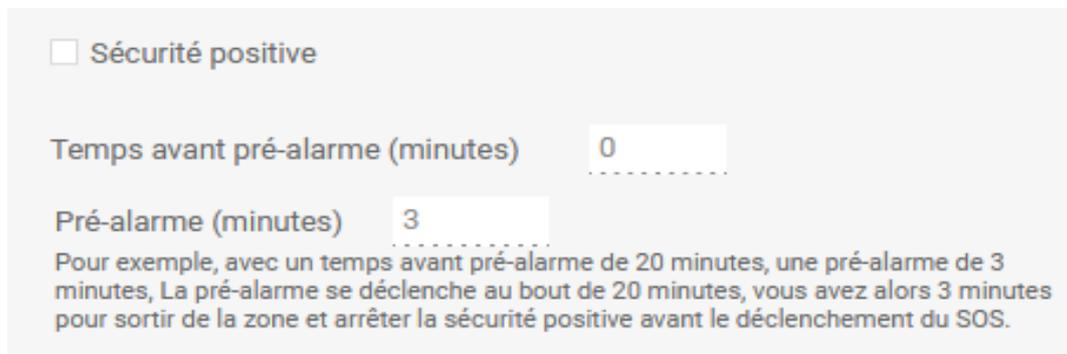
Permet l'utilisation du GPS de l'appareil

### → Tracking

Le dispositif envoie ses coordonnées sur le serveur soit périodiquement, soit en fonction de la distance parcourue depuis le dernier point par l'utilisateur. La fréquence et/ou la distance sont paramétrables

## Onglet Sécurité Positive

Le principe de la Sécurité Positive est d'allouer un temps à l'utilisateur. Si au-delà de ce temps l'utilisateur ne s'est pas manifesté, le système déclenche une alerte. Cette valeur est paramétrable par l'administrateur. Le champs "Pré-alarme" est la durée pendant laquelle l'utilisateur est informé (sur son dispositif) de la fin de la période. Cette marge de manoeuvre doit laisser le temps à l'utilisateur de se manifester.



Sécurité positive

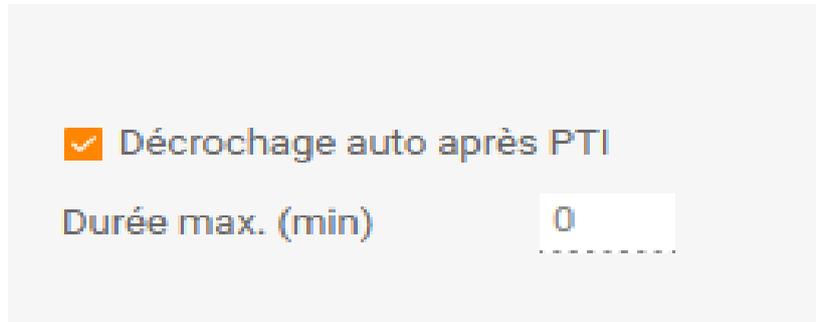
Temps avant pré-alarme (minutes)

Pré-alarme (minutes)

Pour exemple, avec un temps avant pré-alarme de 20 minutes, une pré-alarme de 3 minutes, La pré-alarme se déclenche au bout de 20 minutes, vous avez alors 3 minutes pour sortir de la zone et arrêter la sécurité positive avant le déclenchement du SOS.

Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive

## Onglet Divers



Décrochage auto après PTI

Durée max. (min)

Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Divers

Autorise le dispositif à décrocher automatiquement un appel entrant suite à une alerte. L'activation de ce mode peut être limité à un temps donné, réglable dans le champs "Durée max". Une valeur à 0 signifie que ce mode sera désactivé après le premier appel entrant suivant l'alerte, quelque soit le temps écoulé.

Une fois que tous les paramètres ont été renseignés, l'administrateur appui sur le bouton **Sauvegarder** pour les enregistrer sur le serveur. Dès que le dispositif se connectera au serveur, il récupérera sa configuration. Il est possible de forcer la connexion du dispositif en le branchant à son adapateur secteur ou en appuyant sur le bouton **Test**. Un appui sur le bouton **Annuler** abandonne la configuration.

## Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc...

Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les dispositifs ou spécifiquement sur un dispositif donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

1 Smartphone  [Copier la configuration](#) [Imprimer](#)

[Ajouter](#) 2

Nom	Suivi GPS	Email	Notification	Appel vocal
Chute	<input type="checkbox"/>		1	
sos	<input type="checkbox"/>		1	

4

[E-Mail](#)  
[Notification](#)  
[SMS](#)  
[Appel vocal](#)  
[Suivi GPS](#)

[Ajouter](#) [Modifier](#) [Supprimer](#) [Type](#) 6

@ mail	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

5

Illustration 27: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des dispositifs ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un dispositif en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte
- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des évènements connus par le système. Sélectionner un évènement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celui-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque évènement à gérer
- 3) Ce tableau affiche les évènements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'évènement à configurer, celle-ci devient grisée

4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS

→ **e-mails**

Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle

**Attention** : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ **Notifications PUSH**

Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons générera un événement Push Acq ou Push Nacq

→ **SMS**

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

**Attention** : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ **Appel vocal**

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "\*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

→ **Suivi GPS**

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un événement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)

6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.

Pour plus de détails, se référer à la section Notifications ci-dessous.

Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.

7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

## Notifications

The screenshot shows the configuration interface for a notification. The left panel is titled '1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)' and contains fields for 'Titre' (Notification eSafeMe-PRO), 'Description' (Ceci est un test.), and 'Message' (containing variables like %EVENEMENT%, %NOMKAB%, %TEL%, %GOOGLE%). A 'Double clic pour insérer une variable.' menu is open, showing a list of variables. Below the message field are 'Bouton Ok' (Ok) and 'Bouton Annuler' (Annuler) buttons. The 'CONFIGURATION' tab is active, showing 'Actif de' (00:00 à 23:59), 'Durée (en sec., 0=infini)' (0), 'Son' (Alarme), and a volume slider. There are also checkboxes for 'Vibreur', 'Flash écran', and 'Flash caméra'. The right panel shows a preview of the notification with the same variables and a 'Ok' button. At the top right of the preview are 'AJOUTER' and 'SUPPRIMER' buttons. At the bottom of the preview are 'ENREGISTRER' and 'FERMER' buttons.

Illustration 28: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 1) Définition du titre et de la description de la notification
- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message  
%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.  
%ADRESSE%  
%DATE%  
%DATEGPS%  
%DATETAG%  
%EVENEMENT%  
%GOOGLE%  
%HEURE%  
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION **FILTRE** STYLE

Commence par Filtrage nom smartphone %PTI,1,3%  
 Contient Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Commence par Filtrage nom tag  
 Contient Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Tag de l'émetteur  
 Envoyer la notification à l'émetteur du push

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

ENREGISTRER  
FERMER

Illustration 29: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

## Extraction

L'onglet Extraction permet l'envoi de l'ensemble des événements générés sur une journée, une semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

PARAMÈTRES - EXTRACTION

The screenshot displays the 'PARAMÈTRES - EXTRACTION' configuration page. On the left, there are three radio button options: 'Jamais' (selected), '1 fois', and 'Permanent', with a 'Sauvegarder' button below them. On the right, under the 'Journalier' section, there are radio buttons for 'Journalier' (selected), 'Hebdomadaire', and 'Mensuel'. Next to them are input fields for 'Jours' (set to 1) and 'Heure' (set to 17:15). Below these fields is a table with the header 'Adresse EMail' and several empty rows. To the right of the table are two buttons: 'Ajouter' and 'Supprimer'.

Illustration 30: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format XLS (compatible avec les principaux tableurs du marché).

## Consignes

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les noms et téléphones des personnes à contacter en cas d'urgence.

	Nom	Téléphone	Mot de passe
Smartphone	<Toutes>		
Contact 1	Contact 1	fr +33 952389609	
Contact 2		fr +33	
Contact 3		fr +33	
Contact 4		fr +33	
Contact 5		fr +33	

Figure 1: Consignes de sécurité

La procédure de télésurveillance est la suivante :

- 1) A la réception d'une alarme, une levée de doute est effectuée par le télésurveilleur. Celle-ci consiste à appeler le PTI afin d'estimer le niveau d'alerte et ainsi apporter la réponse la plus adaptée
- 2) Cette levée de doute peut être suivie par l'appel de cinq collaborateurs, toujours dans le but d'estimer et de résoudre le problème rencontré
- 3) Si le champs Mot de passe est renseigné, le télésurveilleur le demande à son interlocuteur pour valider sa légitimité
- 4) Le télésurveilleur a la possibilité de déclencher la sécurité civile en cas de sinistre avéré (à vos frais en cas de fausse alerte)
- 5) Suite à une levée de doute, un document .pdf récapitulatif de l'évènement est disponible sur nos serveurs en fonction de la télésurveillance.  
Ce rapport est accessible depuis la page Traçabilité --> Télésurveillance (voir la section associée)

## Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.



Illustration 31: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence pour éditer le nom de l'appareil :

Licence MA5054828

IMEI actuel

Nouvel IMEI

Nom NeoWatch

Téléphone fr +33 633899840

OK ANNULER

Illustration 32: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de dispositifs vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux dispositifs dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

**Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)**

1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)

2/ Compléter le fichier en suivant les exemples

3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

*Illustration 33: Fonction Import de licences*

## Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

The screenshot shows an email management interface. At the top, there are two orange buttons: "Ecrire" and "Répondre". Below them is a table with three columns: "Date", "Objet", and "De". The table contains two rows of email data. Below the table is a large white box containing the body of an email. The email text is as follows:

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,  
L'équipe NeoSafe

---

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 34: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

## Aide

### FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



Comment pouvons-nous vous aider ?

IMEI

eSafeMePro  
J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?

Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...

### Questions Fréquentes

#### Général

Comment contacter NEOSAFE ?

Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE ?

J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?

[Voir toutes les questions](#)

J'ai moame mes consignes de reiesurveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?

Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?

La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?

[Voir toutes les questions](#)

Illustration 35: Foire Aux Questions

## Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

### DOCUMENTATIONS

The screenshot shows a menu titled 'DOCUMENTATIONS' for 'eSafeMe PRO'. It contains three document cards, each with a 'PTI-DATI' icon and a 'VOIR EN LIGNE' button.

- Guide Administrateur**: Ce guide présente les principales fonctionnalités de Esafeme PRO pour l'administrateur.
- Démarrage Rapide**: Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.
- Guide Utilisateur**: Ce guide présente les principales fonctionnalités de Esafeme PRO pour l'utilisateur.

Illustration 36: Accès aux documentations techniques

## Annexes

### Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu

Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

## Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	4
Illustration 2: Accès client.....	4
Illustration 3: Tableau de bord.....	5
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	6
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	7
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	8
Illustration 7: Traces.....	10
Illustration 8: Temps réel.....	12
Illustration 9: Visualisation des <i>dispositifs</i> .....	13
Illustration 10: Visualisation des événements de Télésurveillance.....	13
Illustration 11: Historique des connexions.....	14
Illustration 12: Statistiques / Utilisation PTI.....	16
Illustration 13: Statistiques / Durée d'utilisation.....	17
Illustration 14: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	18
Illustration 15: Informations sur la société.....	19
Illustration 16: Gestion des identifiants web.....	20
Illustration 17: Création d'un nouvel utilisateur.....	20
Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	21
Illustration 19: Paramétrage des smartphones.....	23
Illustration 20: Paramétrage de PTI / onglet Général.....	24
Illustration 21: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme.....	25
Illustration 22: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité.....	26
Illustration 23: Paramétrage de PTI / onglet SOS.....	27
Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Localisation.....	28
Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive.....	29
Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Divers.....	29
Illustration 27: Gestion des événements.....	30
Illustration 28: Personnalisation d'une notification PUSH - 1.....	32
Illustration 29: Personnalisation d'une notification PUSH - 2.....	33
Illustration 30: Extraction des données.....	34
Illustration 31: Gestion des licences.....	36
Illustration 32: Modification d'une licence.....	36
Illustration 33: Fonction Import de licences.....	37
Illustration 34: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	38
Illustration 35: Foire Aux Questions.....	39
Illustration 36: Accès aux documentations techniques.....	40

En cas de questions, prendre contact  
avec la société NEOSAFE :

[contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr)

09 52 38 96 09