

## **NeoProtect** iOS



# Démarrage rapide

209 Rue des Sources, 38920 Crolles Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | https://neosafe.fr SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

NeoSafe



## Attribution des licences (Administrateur de la solution uniquement)

Se munir de son identifiant et son mot de passe puis aller sur le site web **neosafe.fr** rubrique **Accès Client** et entrer les informations de connexion.

#### Le Tableau de bord s'affiche alors :

NESSAFE			Delagneau LOIC	
TABLEAU DE BORD				
			C DERNIER CONTACT	
	Nombre total de licences : 31 No	Nom: LOIC	XCover4S Loic 05 min 24 sec 0033633899840 •••	
	Nombre de licences labre : 2 Nombre de licences associées : 29	Prenom : Delagneau	IS520.1 17 h 34 min 0033245589654 •••	
	Numéro IMEI manquant pour certains téléphones	Niveau : Multi-Accounts	SmartEx02 DZ1 3 jours 0033965874563	
	PARAMÈTRES DES LICENCES	MODIFIER MON PROFIL	Préparation matériel 3 jours 00330	
	III STATISTIQUES ALARMES	Messenger	NOTIFICATIONS	
	120	Aucun fil de discussion n'a été trouvé	SMS () Votre nombre de SMS restant est de: 0	

L'association de la licence NeoSafe au smartphone équipé de l'application NeoProtect iOS se fait depuis la page Paramètres --> Licences, accessible en ouvrant le menu de navigation en haut à gauche :



Note : ces menus peuvent être différents selon les produits accessibles



#### La page suivante s'affiche :

	SAFE					SAXXO SHADOW 🚫		Q	NK NK	
PARAM	ÈTRES - LICENCES									
	Modifier Importer	Produits Nombro	e de licences 36				_			
	° Licence	Nom du smartphone	Téléphone	¢   ΙΜΕΙ   α	° Produits	۲ م				
	PC5034924	PC5034924	+330	194907048400000		^				
	MI5066159	IPhone Xs	+33643446444		NeoProtect, NeoProtect					
	MA5090686	PTI CCC	+33663968576	153224030677003	NeoProtect					
	MA5078152	Nouveau : MA5078152			NeoProtect					

Sélectionner une licence et appuyer sur le bouton **Modifier** au-dessus du tableau permet d'entrer les informations du terminal sur lequel l'application NeoProtect iOS est installée :

- Nom du smartphone
- Numéro de téléphone

Licence	MI5066159	
Nom		
Téléphone	fr 🗸 +33	
	ОК	



## Installation de l'application



L'application NeoProtect iOS se télécharge à partir de l'**App Store** d'Apple

Pour cela, utiliser l'application **App Store** de votre IPhone

Après avoir lancé l'application App Store, taper **NeoProtect** dans la barre de recherche et valider

Sélectionner **NeoProtect** pour accéder à la fiche complète de l'application



Page 4/13





NeoProtect est maintenant installée, appuyer sur le bouton **Ouvrir** pour lancer l'application

4





## Première ouverture de l'application







NeoProtect demande l'accès à la position de l'appareil via le système GPS

Appuyer sur **Autoriser lorsque l'app est** active







Une fois toutes les autorisations acceptées, l'application va maintenant démarrer sur le téléphone

L'écran ci-contre apparaît par défaut





 NeoSafe

 209 Rue des Sources, 38920 Crolles

 Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | https://neosafe.fr

 SAS au Capital de 4 810 € - N\* Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N\* TVA Intracommunautaire : FR42522997626





Pour s'assurer du bon fonctionnement de l'application, il est possible de réaliser un test de connexion en appuyant sur le bouton **Test** 

Un message indiquera l'état du test de connexion

La dernière étape consiste à démarrer la Sécurité PTI grâce au bouton rond en bas à droite sur le Menu

Vous êtes désormais protégé !





 NeoSafe

 209 Rue des Sources, 38920 Crolles

 Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | https://neosafe.fr

 SAS au Capital de 4 810 € - N\* Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N\* TVA Intracommunautaire : FR42522997626



### Paramétrage de la solution (Administrateur de la solution

uniquement)

#### Traçabilité des évènements

A partir du menu de navigation de l'interface d'administration, sélectionner **Traçabilité** --> **Traces**.

Le tableau regroupant l'ensemble des évènements générés par la flotte de smartphones s'affiche à l'écran, avec pour chaque évènement les informations de date/heure et géolocalisation.

Il est nécessaire de vérifier que le smartphone nouvellement ajouté émet bien des évènements et que ceux-ci sont bien réceptionnés par le serveur, donc affichés dans ce tableau.

TRAÇABILIT	É - TRACES											
	Date		Smartphones			Évènements	Évènements					
	11/08/2020	<b></b>			•							
	VOIR SUR CARTE	TÉES										
	° Nom du smartphone		° Téléphone	° Туре	Date événement	Date serveur	Date GPS	° Tag	Client			
	XCover4S Loic		+33633899840	Stop	11/08/2020 16:46	11/08/2020 16:46	11/08/2020 16:45			^		
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:12					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:12					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12					
	XCover4S Loic		+33633899840	Bat.OK	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:06					
	XCover4S Loic		+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:06					
	XCover4S Loic		+33633899840	Start	11/08/2020 16:00	11/08/2020 16:00	11/08/2020 15:59			~		



#### Paramétrage des alertes

A partir du menu de navigation de l'interface d'administration, sélectionner **Paramètres** --> **Smartphones**.

Le tableau regroupant l'ensemble des smartphones de la flotte de PTI s'affiche à l'écran, avec la possibilité de modifier pour chaque smartphone les paramétrages des alertes (sensibilités, temporisations...) depuis le bouton **PTI**.

Général	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Localisation				
	V S	OS par "Sec	ouez moi"				15		
	< V	oir aussi l'o	ption SOS dans	la configui	ation MENU >				
					SAUVEGARDER	ANNULER			



#### Gestion des évènements

A partir du menu de navigation de l'interface web d'administration, sélectionner **Paramètres** --> **Évènements**.

Il est important de gérer les différents évènements d'alertes, ci celles-ci sont actives :

- SOS
- Chute
- Immobilité

Différents canaux sont disponibles afin de prévenir les personnes responsables en cas d'apparition de l'un des évènements d'alerte :

- Mail
- Appel vocal (option)
- Notification enrichie
- Télésurveillance (option)

Si l'option Télésurveillance est choisie, les contacts à prévenir en cas d'alerte doivent être renseignés depuis la page **Paramètres** --> **Consignes**.

PARAMÈTRE	S - ÉVÈNEMEI	NTS												
	Smartphone	XCo	ver4S Loic					•				Copier la configu	uration	Imprimer
	Ajouter	Suppri	mer											
	° Nom		م	° Suivi GPS	° EMail	۹ ۲	Notification	SMS	; q	° Appel	vocal q	Crélésurveilla	nce 🔽	
	SOS									1			^	
													~	
	EMail Notification	Ajouter	Modifi	er	Supprimer		Тур	e						Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.
	Appel vocal Suivi GPS	Numéro		Nom		Lun I	Mar Mer	Jeu	Ven	Sam Din	Туре	C.	•	0033633899840 / Tel Loic ^ 0033643446445 / Loic ^
		+3364344644	5	Loic							1	^	4	
												~		
			Nun	néro d'appel	unique : +33 (	0)4 58 0	0 11 46							



En cas de questions, prendre contact avec la société NEOSAFE : contact@neosafe.fr 09 52 38 96 09

Page 13/13