

NeoProtect iOS



Guide Administrateur

Table des matières

Connexion à l'interface.....	4
Tableau de bord.....	5
En-tête.....	6
Menus.....	7
Contenu.....	8
Message PUSH.....	9
Gestion de la solution.....	10
Mettre en place la sécurité de la personne.....	10
Traçabilité.....	11
Traces.....	11
Temps réel.....	13
Smartphones.....	14
Télésurveillance.....	14
Connexion.....	15
Statistiques.....	15
Évènements.....	15
Utilisation PTI.....	17
Autonomie.....	18
Durée d'utilisation.....	18
Nombre d'utilisation PTI.....	19
Paramètres.....	20
Société.....	20
Utilisateurs.....	21
Smartphones.....	24
Bouton Menu.....	25
Onglet Général.....	25
Onglet NFC.....	25
Onglet Menu.....	26
Bouton PTI.....	26
Onglet général.....	27
Onglet Pré-alarme.....	28
Onglet Chute.....	29
Onglet Immobilité.....	30
Onglet SOS.....	31
Onglet Bluetooth.....	32
Onglet Localisation.....	32

Onglet Zones.....	34
Onglet Sécurité Positive.....	35
Onglet Divers.....	36
Evènements.....	37
Extraction.....	41
Licences.....	42
Nous écrire.....	45
Aide.....	46
FAQ.....	46
Documentations.....	47
Annexes.....	48
Liste des évènements gérés par le système.....	48
Index des illustrations.....	51

Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Le champ de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web neosafe.fr.

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login page. The page has a light gray background. At the top, it says 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. Below this, there are two white input fields: the first is labeled 'Identifiant' and the second is labeled 'Mot de passe'. Below the input fields, there is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :
+33 9 52 38 96 09

Illustration 2: Accès client

Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard interface. It is divided into three main zones:

- Zone 1 (Header):** Contains the NeoSafe logo, a hamburger menu icon, and the user's name 'Delagneau LOIC' with a profile icon, a refresh icon, and language selection icons for English and French.
- Zone 2 (Navigation/Summary):** Labeled 'TABLEAU DE BORD', it contains three main summary cards: 'LICENCES' (Licenses), 'MON PROFIL' (My Profile), and 'DERNIER CONTACT' (Last Contact).
 - LICENCES:** Shows 36 total licenses, 4 free licenses, and 32 associated licenses. It includes a warning icon and text: 'Numéro IMEI manquant pour certains téléphones' and a link 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
 - MON PROFIL:** Shows user details: Nom: LOIC, Prénom: Delagneau, Identifiant, Niveau: Multi-Accounts. Includes a link 'MODIFIER MON PROFIL'.
 - DERNIER CONTACT:** Lists recent contacts: XCover4S Loic (0033633899840, 01 h 18 min), Test (00336338998478, 1 jour), SmartEx02 DZ1 (0033965874563, 6 jours), and PTI AAA (0033663968574, 14 jours).
- Zone 3 (Main Content):** Contains three main content areas:
 - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing alarm statistics for 'Chute' (Fall), 'SOS', and 'Immobilité' (Immobility). The Y-axis ranges from 0 to 120. A legend below the chart identifies the categories.
 - MESSENGER:** Shows 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' (No discussion threads found) and a brief description of the messenger tool.
 - NOTIFICATIONS:** Shows a notification for 'Numéro manquant' (Missing number) with a warning icon and a link to 'paramètres des licences', and an 'SMS' notification stating 'Votre nombre de SMS restant est de: 0'.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.



Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.

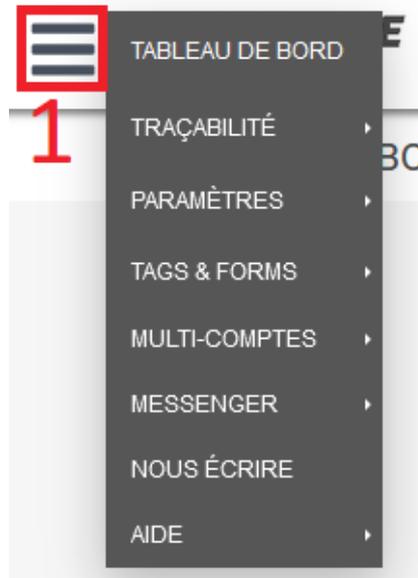


Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Messenger => Accès à la fonction Messenger (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

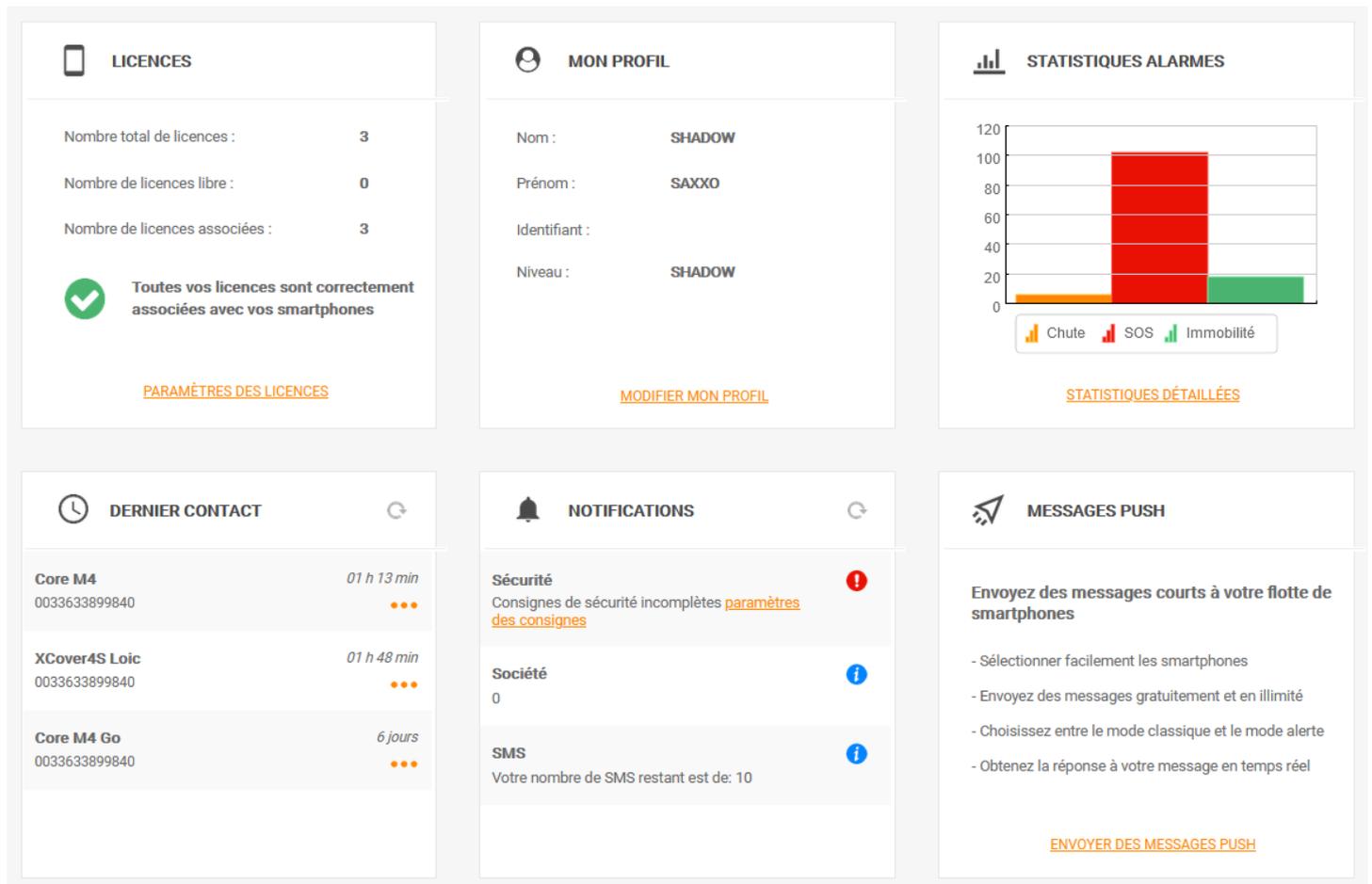


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message
Tous
- 2 Titre du message
normal 8
- 3 Message
normal 8
- 4 Bouton "OK" Ok
Bouton "Annuler" Annuler
Bouton "MUTE" Alarme Pas de son alerte sonore, flash et vibreur activé
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)
Volume de l'alarme 100%
- 5

Envoyer le message

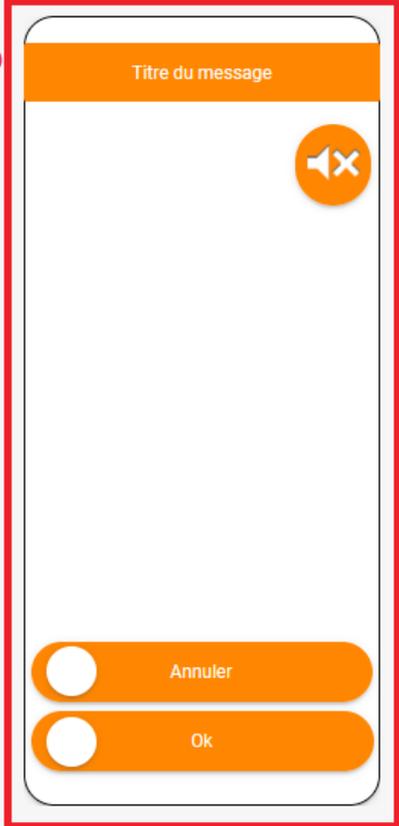


Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Aperçu du message PUSH

Gestion de la solution

Mettre en place la sécurité de la personne

Les grandes étapes nécessaires à cette mise en place sont listées ci-après. Le détail de chaque paramètre est donné dans le chapitre concerné.

- 1) **Définir la configuration au niveau du smartphone** (Paramètres --> Smartphones --> PTI)
Cette étape consiste à paramétrer le comportement au niveau du matériel (smartphone)
- 2) **Configuration de la gestion des évènements** (Paramètres --> Evènements)
Le système, smartphone et/ou serveur, génère de nombreux messages appelés évènements. L'administrateur peut définir quelle action doit être réalisée lors de la réception d'un évènement.
Par exemple, un évènement SOS peut engendrer la cascade d'appel par le serveur vocal et envoyer des mails ou sms.
- 3) **Etablissement des consignes de sécurité** (Paramètres --> Consignes)
Ce point n'est valable que si l'option Télésurveillance est activée

Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Événements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

7 Nom du smartphone	Téléphone	Type 8	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client 9
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un événement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissante/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du smartphone au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du smartphone au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Une soixantaine d'évènements sont existants. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu dans le téléphone

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le smartphone n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du smartphone

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le smartphone. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des événements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel événement arrivé sur le serveur provoque un rafraîchissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les événements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Évènement intermédiaire



Dernier évènement

Date	Depuis	Smartphones	1
24/07/2019	24	50 (tous sélectionnés)	

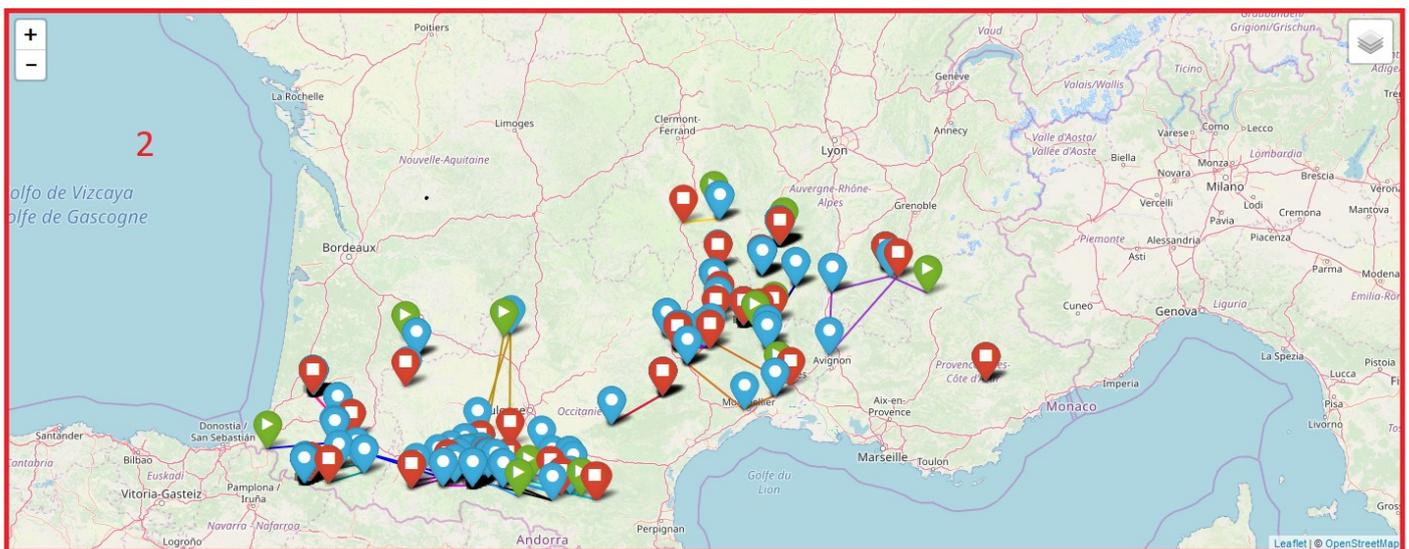


Illustration 9: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date et la période de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les smartphones à afficher. Par défaut, aucun smartphone n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des événements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un événement en cliquant dessus

Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les smartphones liés au compte. Le dernier événement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque smartphone.

TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 10: Visualisation des smartphones

Télésurveillance

L'onglet Télésurveillance permet d'afficher la traçabilité des événements d'alarme entre nos serveurs et la société de télésurveillance, un logiciel de télésurveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du smartphone concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télésurveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

TRAÇABILITÉ - TÉLÉSURVEILLANCE

De 03/10/2019 à 16/12/2019

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme	PDF
30/10/2019 10:56	Tel 2 staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:28	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:26	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:25	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:24	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
04/10/2019 17:18	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur événe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance

Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 12: Historique des connexions

Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des smartphones peuvent être affichées sur cette page.

Évènements

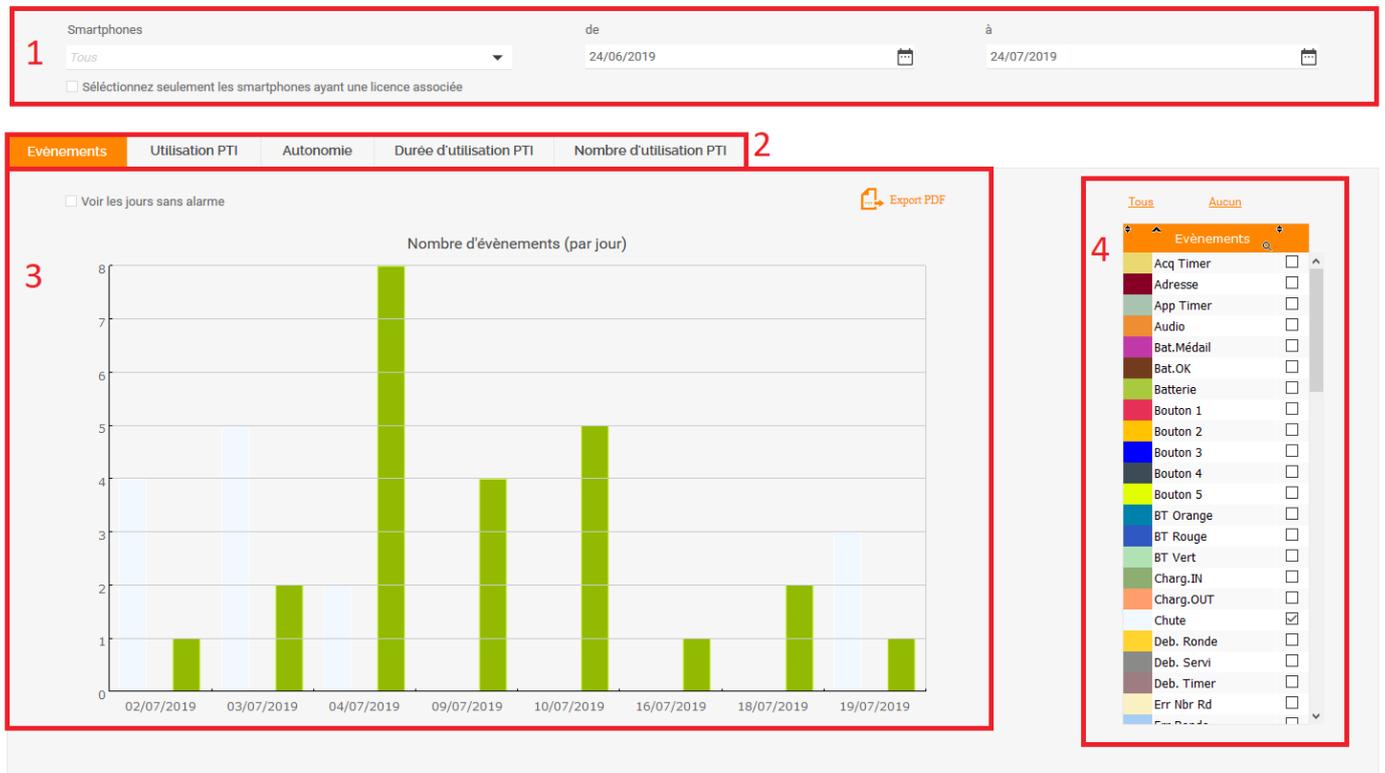


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les smartphones à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des évènements à afficher

Utilisation PTI

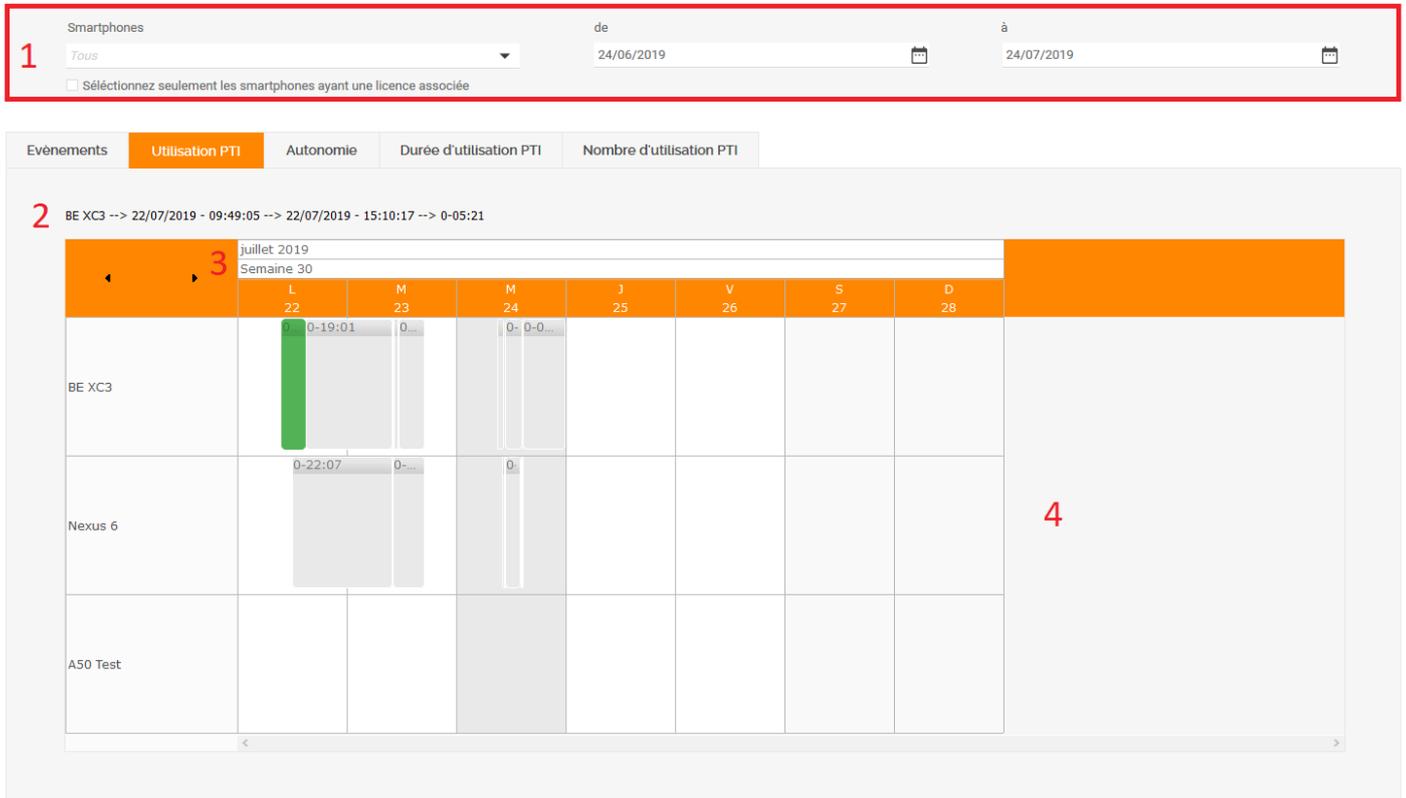


Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du smartphone à afficher
- 2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)
L'information affichée est de la forme :
Nom du smartphone --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes
- 3) Zone d'affichage du résultat
Chaque zone grise débute sur le démarrage du smartphone et se termine sur l'arrêt du smartphone

Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des smartphones utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

Durée d'utilisation

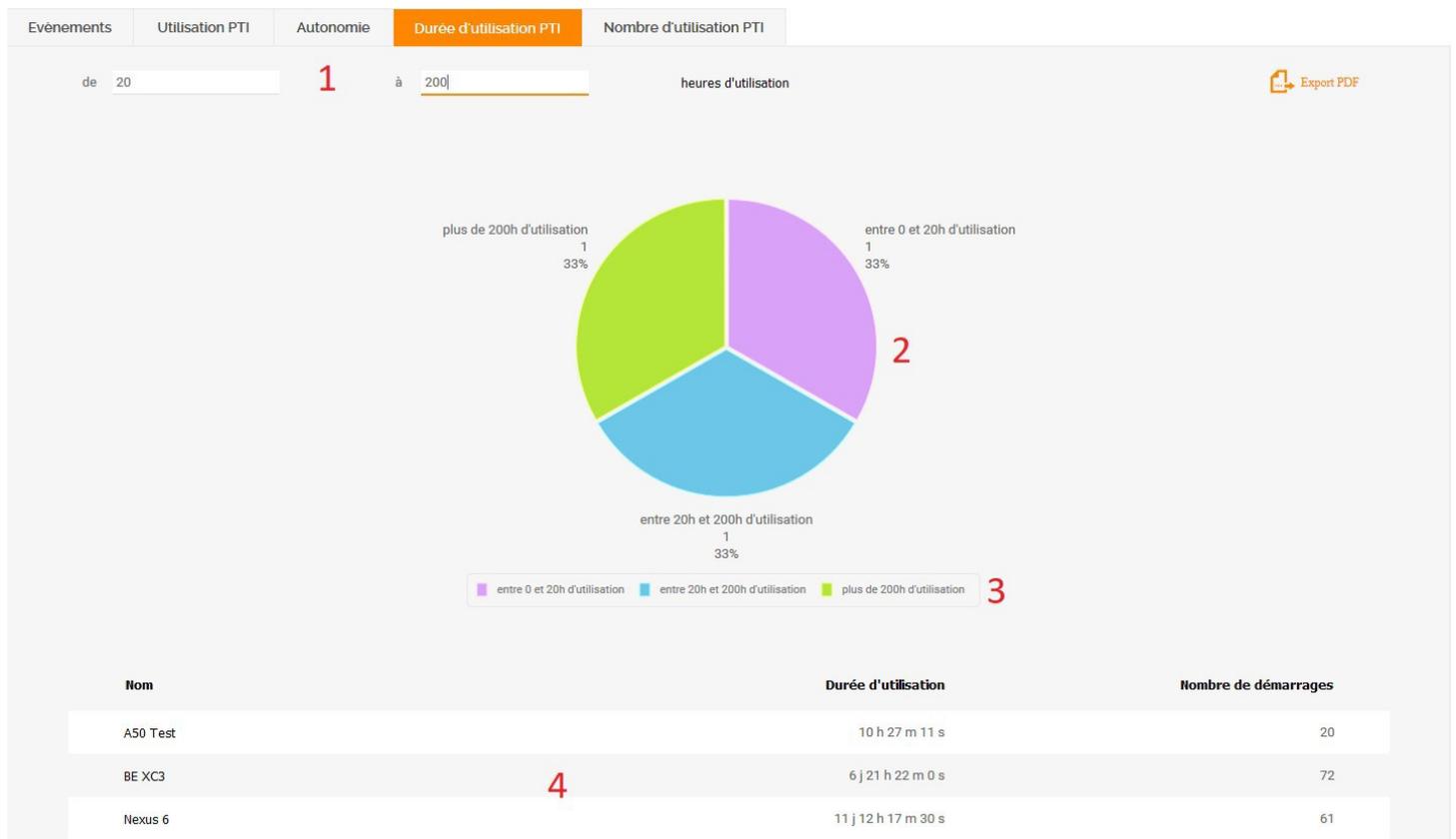


Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

Nombre d'utilisation PTI

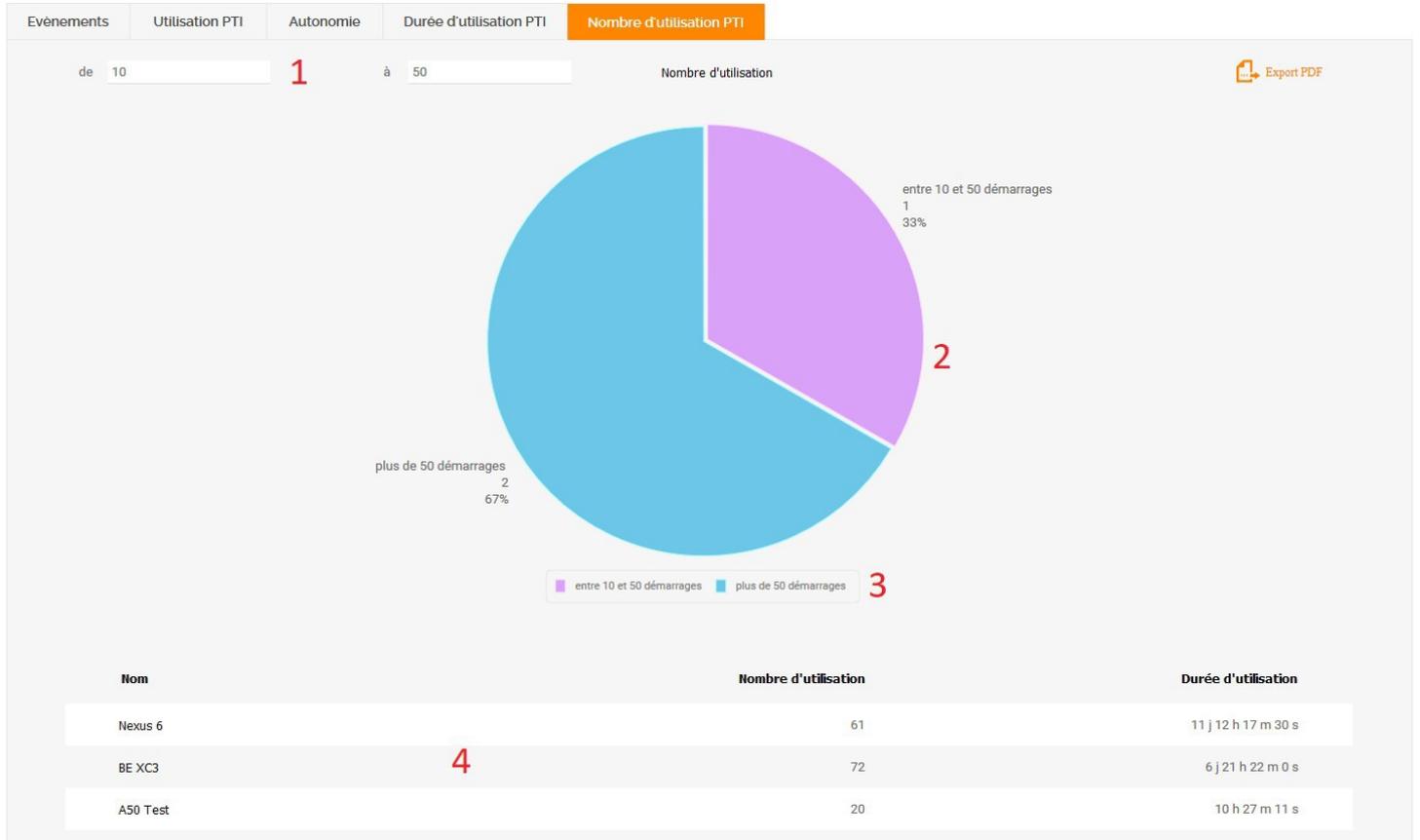


Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application eSafeMe Pro
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	 Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné. <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 16: Informations sur la société

Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	+ Ajouter un utilisateur			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 17: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur

The screenshot shows a user creation interface with three main sections:

- Options du compte**: Contains two checked checkboxes: "Messagerie" and "Rafraîchissement automatique".
- Désactiver le compte**: Contains one unchecked checkbox: "Actif".
- Niveau du compte**: Contains five radio button options: "Administrateur" (selected), "Utilisateur", "Vision seul", "Client", and "Administrateur Sites".

At the bottom, there are two buttons: "Enregistrer" (orange) and "Annuler" (grey).

Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens (Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du matériel portable (téléphone, smartphone, etc...).

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

Menu PTI MDM Services Ou es-tu ?

Comparer les configurations PTI

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
MA5068445	BE XC3	+33000000000	eSafeMe	9.2.5
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3
MA5067291	Libre	+330	eSafeMe	9.2.5

Illustration 20: Paramétrage des smartphones

Le tableau rappelle les principales informations sur les smartphones.

Le paramétrage est réalisé en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au smartphone à paramétrer. La ligne sélectionnée est grisée
- 2) Appuyer sur l'un des boutons **Menu**, **PTI**, **MDM** ou **Services** selon les paramètres à régler
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) Générer un évènement depuis le smartphone, par exemple en appuyant sur le bouton Test de l'application eSafeMe Pro (sur le smartphone) ou en branchant le smartphone sur son chargeur secteur

Bouton Menu

Onglet Général

Général NFC Menu

Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.

Recherche...

Licence	MA5067291
eSafeMe	9.2.1
Nom	BE XC3
Téléphone	0000000000

- Tout sélectionner
- MA5068445 Libre
- MA5072043 Nexus 6

SAUVEGARDER ANNULER

Illustration 21: Paramétrage de Menu / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales de ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection des smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres

Onglet NFC

Actuellement, seul le paramétrage "Lecteur de Tag NFC" est disponible. Il faut cocher cette option afin que l'application eSafeMe Pro prenne en charge la lecture des Tags NFC.

Onglet Menu

Il est possible de personnaliser le menu de base, visible sur le smartphone, via cet onglet.

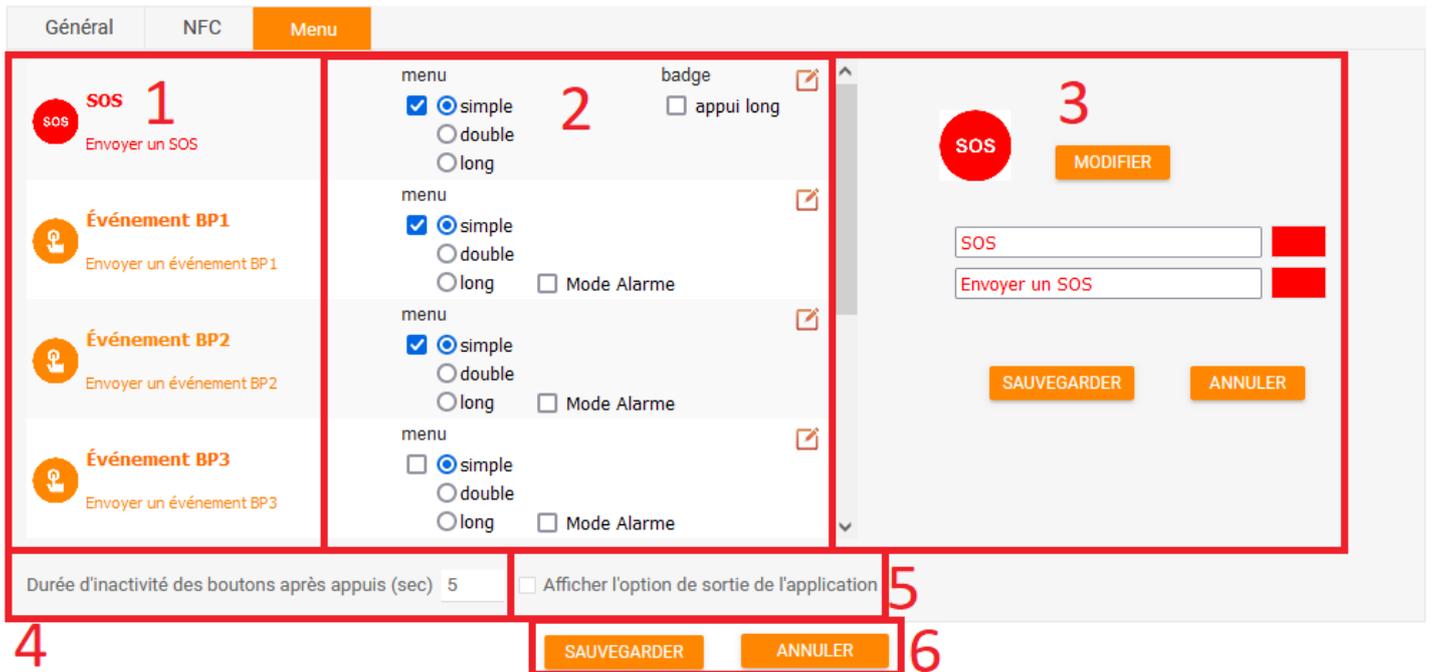


Illustration 22: Paramétrage de Menu / onglet Menu

- 1) Liste des différents boutons existants
- 2) Les paramètres associés à un bouton :
 - La case à cocher qui permet ou non d'afficher le bouton sur l'application DATI
 - La méthode d'appui qui permet d'activer un bouton
 - La case "Mode Alarme" qui permet une entrée en mode Alarme lors de l'appui
 - La case "Badge SOS" qui permet l'activation du Badge SOS
 - L'entrée en mode "Edition" qui permet d'éditer un bouton
- 3) Mode Edition qui permet de modifier l'affichage, le texte et l'icône associé à un bouton
- 4) Permet de régler la durée d'inactivité des bouton après un appui
- 5) Permet l'activation de la fonction "Sorti de l'application" via un menu
- 6) Validation/annulation

Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

Onglet général

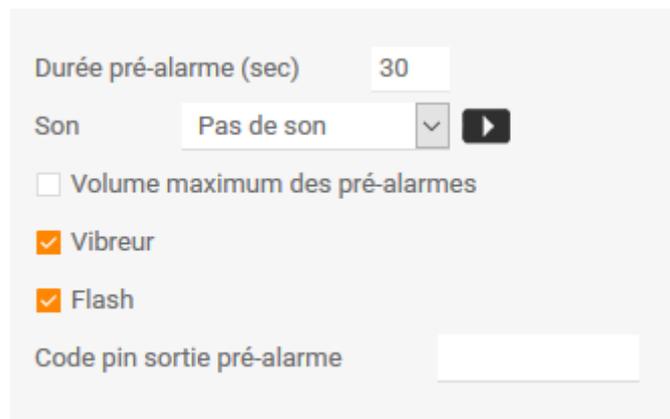
Général	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Bluetooth	Localisation	Zones	Sécurité positive	Divers
Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.									
<input type="text" value="Recherche..."/>									
Licence	MA5067291								
	eSafeMe	9.2.1							
Nom	BE XC3								
Téléphone	0000000000								
<input type="checkbox"/> Mode administrateur									
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner									
<input type="checkbox"/> Libre									
<input type="checkbox"/> Nexus 6									
<input type="button" value="SAUVEGARDER"/>					<input type="button" value="ANNULER"/>				

Illustration 23: Paramétrage de PTI / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro. Il est possible de les sélectionner en cliquant sur les lignes et en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier. Les smartphones sélectionnés recevront les paramètres en même temps.

Onglet Pré-alarme

La pré-alarme est un système qui permet à l'utilisateur d'interrompre l'envoi d'une alerte en cas de mauvaise détection (chute, SOS par Secouez-moi, etc...).



The screenshot shows the 'Pré-alarme' settings interface. It includes a text input for 'Durée pré-alarme (sec)' set to '30'. Below it is a dropdown menu for 'Son' with 'Pas de son' selected and a play button icon. There are three checkboxes: 'Volume maximum des pré-alarmes' (unchecked), 'Vibreur' (checked), and 'Flash' (checked). At the bottom, there is a text input for 'Code pin sortie pré-alarme'.

Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme

La durée de pré-alarme est réglable. La valeur est donnée en secondes, par défaut elle est réglée sur 30. Une liste de sélection permet de choisir le son qui sera joué par le smartphone. Le bouton noir sur la droite permet de jouer le son sur le PC.

Les cases à cocher suivantes activent ou désactivent les fonctions associées :

- ➔ Le son de la pré-alarme est diffusé avec le volume maximum que peut produire le smartphone
- ➔ Le smartphone vibre pendant la pré-alarme
- ➔ Le flash de l'appareil photo clignote

Onglet Chute

Le système est capable de détecter une chute suivant deux méthodes :



☑ Détection chute : 5

☐ Détection inclinaison : Angle (5 à 75°) 45 Durée (s) 30

Texte Envoi de l'alarme de chute

Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Chute

→ Détection de chute

Ce choix correspond à un algorithme élaboré par NeoSafe. Le curseur visible sur la droite permet de régler la sensibilité de la détection. La valeur est réglable entre 1 et 10, de "plus sensible" à "moins sensible"

→ Détection d'inclinaison

Souvent appelée 'Inclinomètre', cette dernière méthode détecte si le smartphone est orienté suivant un angle spécifique par rapport à la verticale pendant un temps donné. L'angle et la durée sont paramétrables

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement de chute.

Onglet Immobilité



The screenshot shows a configuration window for PTI (Personal Tracking and Identification) with the following settings:

- Immobilité active
- Durée d'immobilité (min): 30
- Sensibilité: 2 (dropdown menu)
- Acquittement par mouvement
- Actif en charge
- Texte: Envoi de l'alarme d'immobilité

Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité

→ Immobilité active

Cocher la case pour activer la fonction d'immobilité

→ Durée d'immobilité

Indique la durée pendant laquelle une absence de mouvement est considérée comme anormale. A l'issue de cette durée, l'alarme est déclenchée

→ Sensibilité

Sélection du seuil de sensibilité de détection. Ce paramètre est réglable de 1 (sensible)) 3 (peu sensible)

→ Acquittement par mouvement

L'utilisateur peut arrêter la pré-alarme d'immobilité en bougeant le smartphone

→ Actif en charge

Indique si la détection d'immobilité doit être active lorsque le smartphone est raccordé à l'adaptateur secteur. Par défaut, cette option est désactivée

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement d'immobilité.

Onglet SOS

Bouton SOS (répétition On/Off) Nombre d'appuis (4) 4 Vibreur Pré-alarme sur SOS par bouton Power

SOS par "Secouez moi" + sensible - 5

Bouton SOS dédié
(uniquement pour le Rugged RG310)

SOS par EsafemeSOS Nombre d'appuis (4) 0 Pré-alarme sur SOS par EsafemeSOS

Texte Envoi de l'alarme s O s

< Voir aussi l'option SOS dans la configuration MENU >

Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet SOS

L'utilisateur a la possibilité de déclencher des alarmes volontaires (SOS) avec le smartphone à l'aide de différentes manipulations :

→ Bouton Power ON/OFF

L'utilisateur appui de façon répétée sur le bouton Power de son smartphone. Le rythme d'appui sur le bouton correspondant à celui de l'allumage et de l'extinction de l'écran. Le nombre d'appui minimum permettant de déclencher l'alerte est paramétrable, par défaut sa valeur est 4. A l'issue du nombre d'appuis nécessaires, l'alerte est directement envoyée. Un message voca est diffusé par le smartphone et le vibreur est activé (si la case est cochée). L'administrateur peut supprimer le texte de l'envoi de l'alarme s'il souhaite que cette alarme soit silencieuse (par exemple en cas d'agression).

→ Secouez-moi

L'utilisateur peut déclencher une alarme SOS en secouant son smartphone (mouvements répétés du poignet vers l'avant puis vers l'arrière). Ce mouvement provoque une pré-alarme contrairement au précédent

→ Bouton SOS dédié

Sur certains smartphones, il existe un bouton physique dédié. C'est notamment le cas avec la gamme des RugGear RG310

→ eSafeMe SOS

Permet l'utilisation du module eSafeMe SOS associé à sur une touche programmable du smartphone

Il est possible d'activer une pré-alarme sur la fonction eSafeMe SOS en cochant la case associée.

Onglet Bluetooth

L'utilisateur peut également déclencher une alarme volontaire en appuyant sur un médaillon Bluetooth connecté au smartphone. Ce médaillon est proposé en option par NeoSafe.

SOS par le médaillon Perte du lien déclenche le SOS

SOS par le bracelet Perte du lien déclenche le SOS

Fréquence cardiaque (100)

Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth

Onglet Localisation

Localisation par l'appareil
 Adresse fixe
 eSafeMe-ADDRESS

Adresse fixe

Adresse

Tracking Période (sec) 600 Distance (m) 0
Période de recherche GPS (sec)

Localisation du téléphone par la fonction 'Ou es-tu'.
INDOOR Intervalle de recherche des bornes Wifi (secondes)

Bluetooth pour Beacons

Événement aucune balise en vue Delais (sec)

Envoyer le dernier tag seulement

Indoor / Outdoor

Recherche TAG les plus proches

Alerte si le GPS est inactif

rssThreshold (0)
rssAverage (5)
satNumber (4)
snr (25)

Filtre WIFI

Affichage écran Indoor/Outdoor
Indoor
Outdoor
Etat indéterminé

Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet Localisation

Les informations de localisation géographique du smartphone peuvent être fournies par trois sources :

→ Localisation de l'appareil

Il s'agit principalement du GPS embarqué sur le matériel. Dans le cadre des smartphones Android, le système d'exploitation peut récolter des informations de plusieurs sources pour améliorer la précision. Pour cela, il faut activer le mode de haute précision sur l'appareil

→ Adresse fixe

Le smartphone est utilisé de manière sédentaire, l'administrateur peut directement renseigner l'adresse du lieu. Cette information sera transmise au télésurveilleur en cas d'alerte. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement au canal de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

→ eSafeMe Address

Les adresses où l'utilisateur du smartphone intervient sont connues. L'administrateur renseignera la liste des lieux sur l'interface d'administration. L'utilisateur signalera le lieu d'intervention sur son smartphone à son arrivée sur place. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

Lorsque la localisation par l'appareil est sélectionnée, les fonctions suivantes sont disponibles :

→ Tracking

Le smartphone envoie ses coordonnées sur le serveur soit périodiquement, soit en fonction de la distance parcourue depuis le dernier point par l'utilisateur. La fréquence et/ou la distance sont paramétrables

→ Où-es-tu ?

L'administrateur du système peut demander la localisation du smartphone à tout moment, via le bouton Où-es-tu ? sur l'interface d'administration

→ Indoor

Le système de localisation par GPS fonctionne très mal voire pas du tout dans certaines conditions, notamment dans les bâtiments. Pour pallier à ce problème, il est possible de repérer le smartphone à l'aide des bornes Wifi présentes sur les lieux. Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion à ces bornes, seul le niveau du signal radio est mesuré. Afin d'éviter la pollution due à des sources Wifi externes, l'administrateur peut renseigner une liste de filstrage

Mise en garde : l'utilisation de ces fonctions de localisation nécessite des démarches administratives. Nous vous recommandons de vous rapprocher des services compétents avant l'activation de ces fonctions.

Onglet Zones

Cette fonction autorise l'administrateur à définir des zones géographiques et à demander la génération d'évènement lors d'une entrée ou d'une sortie de ces zones.

Geofencing actif **1**

ATTENTION la détection sur zone ne fonctionne que si le GPS est en mode permanent.

Zone	Latitude	Longitude	Rayon
Entrée	45,27397	5,89030	100
Entrée	45,27043	5,88759	300
Entrée 2	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0

DÉFINIR ZONE **3**

Largeur ZI (m) **100** **4**

Texte entrée de zone: Envoi de l'alarme d'entrée de zone **5**

Texte sortie de zone: Envoi de l'alarme de sortie de zone

Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Zones

- 1) Activer/désactiver la fonction
- 2) Cinq zones peuvent être définies. Pour cela, l'administrateur peut directement entrer les informations dans le tableau en double-cliquant sur le champ voulu
- 3) Ce bouton donne accès à un outil graphique pour la définition de la zone sélectionnée dans le tableau (2)

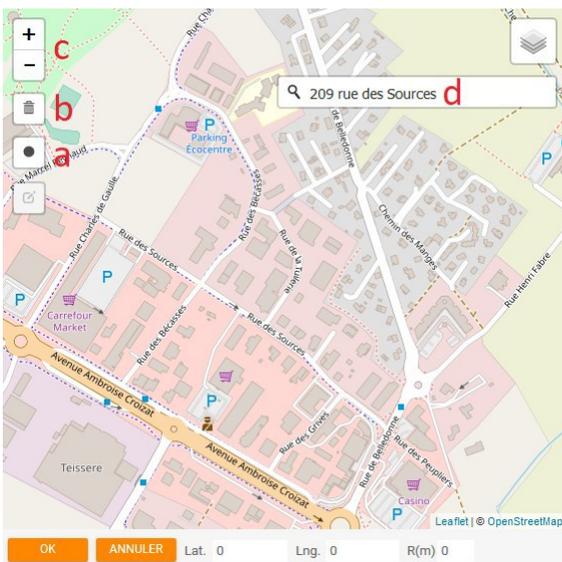


Illustration 31: Création d'une zone - 1

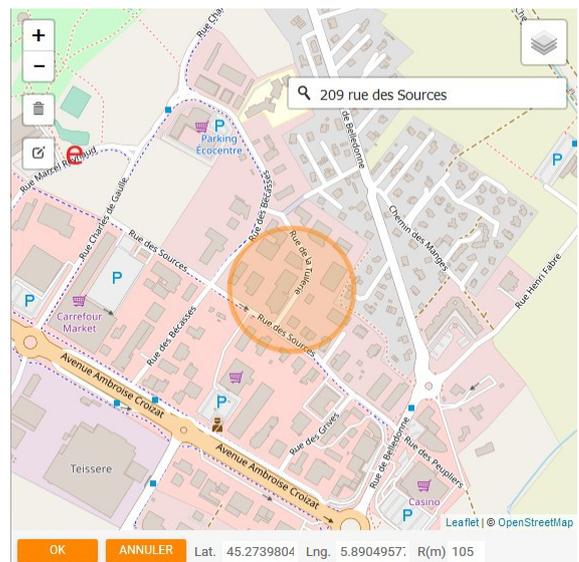


Illustration 32: Création d'une zone - 2

- a) Choix du point de départ de la zone à créer. Faire glisser la souris en maintenant le clic pour définir le rayon de la zone
 - b) Suppression d'une zone créée
 - c) Permet de zoomer/dézoomer la carte
 - d) Recherche d'une adresse précise ou d'une enseigne spécifique
 - e) Modification d'une zone existante
- 4) En limite de zone, le GPS peut remonter des localisations se situant de parts et d'autres du cercle. Afin d'éviter des évènements d'entrée/sortie à répétition, l'administrateur peut entrer une marge d'incertitude par rapport au cercle. Cette valeur est en mètres
 - 5) Les textes diffusés en vocal par le smartphone, lors de l'émission des évènements, peuvent être personnalisés dans ces champs

Onglet Sécurité Positive

Le principe de la Sécurité Positive est d'allouer un temps à l'utilisateur. Si au-delà de ce temps l'utilisateur ne s'est pas manifesté, le système déclenche une alerte. Cette valeur est paramétrable par l'administrateur. Le champs "Delta Timer" est la durée pendant laquelle l'utilisateur est informé (sur son smartphone) de la fin de la période. Cette marge de manoeuvre doit laisser le temps à l'utilisateur de se manifester.

Sécurité positive sur appui Bp1

Temps par défaut (minutes) Pré-alarme (minutes)

Pour exemple, avec un temps par défaut de 20 minutes, une pré-alarme de 3 minutes, La pré-alarme se déclenche au bout de 17 minutes, vous avez alors 3 minutes pour sortir de la zone et arrêter la sécurité positive avant le déclenchement du SOS.

Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone

Temps maximum autorisé (minutes)

Illustration 33: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive

Onglet Divers

Etat	Message
Déconnexion	Perte de connexion réseau
Connexion	réseau connecté

Illustration 34: Paramétrage de PTI / onglet Divers

- 1) Affiche ou non le bouton "Sécurité PTI" sur l'écran du smartphone. L'utilisateur a donc le droit ou non d'activer et de désactiver le système de sécurité
- 2) Après une alarme, le smartphone passe en haut-parleur. Cette fonction couplée au décrochage automatique donne la possibilité à l'utilisateur de dialoguer même s'il est dans l'incapacité de manipuler son téléphone
- 3) La balise sonore est une assistance sonore pour retrouver le smartphone. Suite à une alerte, le smartphone émet un son de façon continue pour guider les secouristes sur place
- 4) Messages énoncés par le smartphone lors de l'activation/la désactivation de la Sécurité PTI
- 5) L'administrateur indique l'état du système de sécurité au démarrage du téléphone
- 6) Informe l'utilisateur par un message vocal et/ou le vibreur en cas de connexion/déconnexion au réseau de données mobiles. Les messages sont personnalisés
- 7) Autorise le smartphone à décrocher automatiquement un appel entrant suite à une alerte. L'activation de ce mode peut être limitée à un temps donné, réglable dans le champs "Durée max". Une valeur à 0 signifie que ce mode sera désactivé après le premier appel entrant suivant l'alerte, quelque soit le temps écoulé. L'administrateur peut également limiter l'autorisation de décrochage automatique à une liste de numéros de téléphones spécifiques. Un numéro est ajouté à la liste en renseignant le champ Numéro puis par un appui sur le bouton **Ajouter**. La suppression d'un numéro de la liste d'effectue en le sélectionnant dans la liste et en appuyant sur le bouton **Supprimer**.
- 8) Permet d'empêcher a réception des PUSH notifications lorsque le smartphone est en

charge

- 9) Permet l'affichage de l'écran Alarme terminée qui permet à l'utilisateur de clôturer manuellement une alarme en cours
- 10) Permet de modifier la durée de l'affichage du slider "Fausse Alarme" présent sur l'écran Alarme terminée
- 11) Permet de modifier la sonnerie jouée par eSafeMe PRO en cas de dysfonctionnement de l'application

Une fois que tous les paramètres ont été renseignés, l'administrateur appui sur le bouton **Sauvegarder** pour les enregistrer sur le serveur. Dès que le smartphone se connectera au serveur, il récupérera sa configuration. Il est possible de forcer la connexion du smartphone en le branchant à son adapateur secteur ou en appuyant sur le bouton **Test**. Un appui sur le bouton **Annuler** abandonne la configuration.

Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc...

Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les smartphones ou spécifiquement sur un smartphone donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

1 Smartphone Copier la configuration Imprimer

Ajouter 2

Nom	Suivi GPS	E-Mail	Notification	Appel vocal
Chute 3	<input type="checkbox"/>		1	
SOS	<input type="checkbox"/>		1	

4

E-Mail Notification SMS Appel vocal Suivi GPS

Ajouter Modifier Supprimer Type 6

@ mail	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

5

Illustration 35: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des smartphones ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un smartphone en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte
- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des évènements connus par le système. Sélectionner un évènement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celui-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque évènement à gérer
- 3) Ce tableau affiche les évènements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'évènement à configurer, celle-ci devient grisée
- 4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS

➔ e-mails

Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle

Attention : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

➔ Notifications PUSH

Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons

générera un évènement Push Acq ou Push Nacq

→ SMS

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

Attention : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ Appel vocal

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

→ Suivi GPS

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un évènement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)

6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.

Pour plus de détails, se référer à la section [Notifications](#) ci-dessous.

Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.

7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

Notifications

1) Définition du titre et de la description de la notification

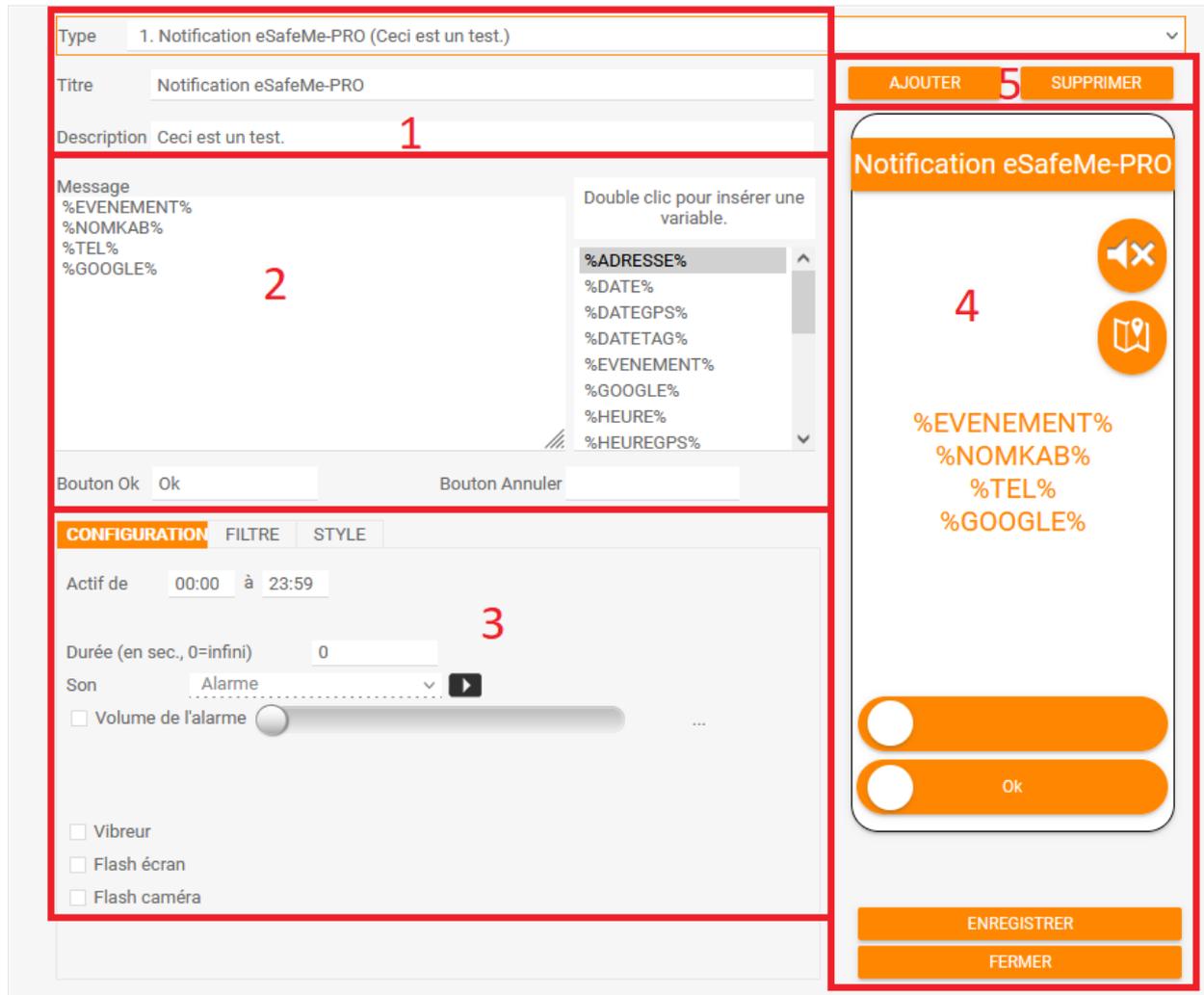


Illustration 36: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message
%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.
%ADRESSE%
%DATE%
%DATEGPS%
%DATETAG%
%EVENEMENT%
%GOOGLE%
%HEURE%
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION **FILTRE** STYLE

Commence par Filtrage nom smartphone %PTI,1,3%
 Contient Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur
 Termine par
 Expression Inclure
Exclure

Commence par Filtrage nom tag
 Contient Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur
 Termine par
 Expression Inclure
Exclure

Tag de l'émetteur
 Envoyer la notification à l'émetteur du push

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%
%NOMKAB%
%TEL%
%GOOGLE%

ENREGISTRER
FERMER

Illustration 37: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

Extraction

L'onglet Extraction permet l'envoi de l'ensemble des événements générés sur une journée, une

semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

PARAMÈTRES - EXTRACTION

Jamais
 1 fois
 Permanent

Sauvegarder

Journalier
 Hebdomadaire
 Mensuel

Jours: 1
Heure: 17:15

Adresse EMail

Ajouter
Supprimer

Illustration 38: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format XLS (compatible avec les principaux tableurs du marché).

Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

PARAMÈTRES - LICENCES

1 Modifier Importer Produits

2 Nombre de licences 36

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoProtect, Kiosk, NeoGuard, NeoForms, NeoCare
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	000000000055615	NeoForms, NeoTalk, NeoCare, NeoProtect, NeoGuard, NeoBadge, Messenger, Indoor, Kiosk
MA5006809	PTI BBB	+33663968575	153224030688002	NeoTalk, NeoProtect

Illustration 39: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence	MA5068445
IMEI actuel	354201077948798
Nouvel IMEI	354201077948798
Nom	BE XC3
Téléphone	fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 40: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 41: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones

Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMER DISSOCIER TOUT DISSOCIER

Illustration 42: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le ***#06#** sur le clavier téléphonique.

Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

The screenshot shows an email interface with two buttons at the top: "Ecrire" (orange) and "Répondre" (orange). Below the buttons is a table with three columns: "Date", "Objet", and "De".

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Below the table is a large text area containing the following content:

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,
L'équipe NeoSafe

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 43: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

Aide

FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



The screenshot shows the 'Foire Aux Questions' (FAQ) page. At the top, there is a search bar with the text 'Comment pouvons-nous vous aider ?'. Below the search bar, a dropdown menu is open, displaying search results for the query 'IMEI'. The results include a link to 'eSafeMePro' with a red warning icon and the text: 'J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?'. Below this, there is a snippet of text: 'Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...'. On the left side of the page, under the heading 'Questions Fréquentes', there is a sub-section 'Général' with several questions listed: 'Comment contacter NEOSAFE ?', 'Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE?', 'J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?', and 'Voir toutes les questions'. On the right side, there are more questions: 'J'ai modifié mes consignes de surveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?', 'Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?', and 'La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?'. At the bottom right of the FAQ section, there is a link 'Voir toutes les questions'.

Illustration 44: Foire Aux Questions

Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO

	Guide d'utilisation de l'interface web Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO.	VOIR EN LIGNE
	Guide d'installation Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.	VOIR EN LIGNE
	Démarrage Rapide Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.	VOIR EN LIGNE
	Guide Utilisateur Ce guide présente les principales fonctionnalités de EsafeMe PRO pour l'utilisateur.	VOIR EN LIGNE

Illustration 45: Accès aux documentations techniques

Annexes

Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
Audio	55	Méta-donnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge IN	14	Chargeur branché
Charge OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de chute
Deb. Ronde	21	Début de ronde
Deb. Servi	22	Début de service
Err Nbr Rd	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Ronde	19	Erreur de ronde
Err Servi	18	Erreur de service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive

Nom	Numéro	Description
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de ronde
Fin Servic	25	Fin de service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec NeoForms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smartphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
Immobilité	9	Détection d'immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
Manuel	34	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe PRO
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consigne	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu
Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu

Nom	Numéro	Description
Pre SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Param.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
TX LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx Menu	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. Param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
Tx. Launcher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare

Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	4
Illustration 2: Accès client.....	4
Illustration 3: Tableau de bord.....	5
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	6
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	7
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	8
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	9
Illustration 8: Traces.....	11
Illustration 9: Temps réel.....	13
Illustration 10: Visualisation des smartphones.....	14
Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance.....	14
Illustration 12: Historique des connexions.....	15
Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI.....	17
Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation.....	18
Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	19
Illustration 16: Informations sur la société.....	20
Illustration 17: Gestion des identifiants web.....	21
Illustration 18: Création d'un nouvel utilisateur.....	21
Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	22
Illustration 20: Paramétrage des smartphones.....	24
Illustration 21: Paramétrage de Menu / onglet Général.....	25
Illustration 22: Paramétrage de Menu / onglet Menu.....	26
Illustration 23: Paramétrage de PTI / onglet Général.....	27
Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme.....	28
Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Chute.....	29
Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité.....	30
Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet SOS.....	31
Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth.....	32
Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet Localisation.....	32
Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Zones.....	34
Illustration 31: Création d'une zone - 1.....	34
Illustration 32: Création d'une zone - 2.....	34
Illustration 33: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive.....	35
Illustration 34: Paramétrage de PTI / onglet Divers.....	36
Illustration 35: Gestion des événements.....	38
Illustration 36: Personnalisation d'une notification PUSH - 1.....	40

Illustration 37: Personnalisation d'une notification PUSH - 2.....	41
Illustration 38: Extraction des données.....	42
Illustration 39: Gestion des licences.....	42
Illustration 40: Modification d'une licence.....	43
Illustration 41: Fonction Import de licences.....	43
Illustration 42: Fonction Produits.....	44
Illustration 43: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	45
Illustration 44: Foire Aux Questions.....	46
Illustration 45: Accès aux documentations techniques.....	47