

# NeoProtect iOS



# Guide Utilisateur

## Présentation

L'application NeoProtect iOS est une application de type PTI/DATI (Protection du Travailleur Isolé / Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé) permettant d'assurer la protection de travailleurs isolés.

Un PTI/DATI a pour objectif de transmettre une alarme, volontaire ou automatique, à une personne référente ou à une structure habilitée à prévenir les secours.

Cette alarme se déclenche lorsque l'Utilisateur est confronté à une situation à risque, comme un accident, une chute, un malaise ou un agression.

L'application NeoProtect iOS est compatible avec les versions iOS 13.2 et supérieures.

## Interface écran

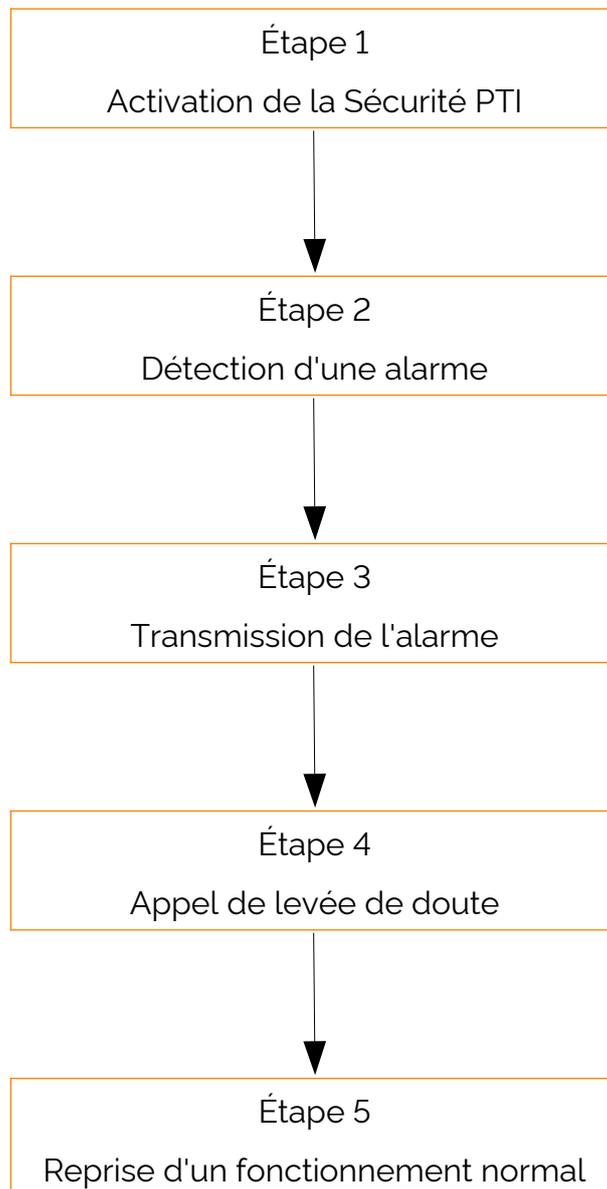


Plusieurs boutons sont accessibles depuis l'écran principal de l'application NeoProtect iOS :

- bouton SOS : bouton d'alerte permettant de déclencher un SOS
- boutons Évènement BP1 & BP2 : boutons paramétrables par l'Administrateur de la solution
- bouton Test : permet un test de connexion aux serveurs NeoSafe. Le résultat de ce test est immédiat
- bouton ON/OFF PTI : permet d'activer ou de désactiver la Sécurité PTI
- bouton Menu (trois points blancs situés en haut à droite) : permet d'accéder aux menus de l'application NeoProtect iOS

Note : ce menu peut changer en fonction de la configuration définie.

## Principe de fonctionnement



## Description du fonctionnement

### Généralités

#### Connexion au réseau

L'application NeoProtect iOS nécessite une connexion au réseau internet afin de protéger l'Utilisateur, d'envoyer les informations d'alerte en temps réel, etc...

Il est primordial que cette connexion réseau soit activée en permanence sur le smartphone de l'Utilisateur.

#### Utilisation du GPS

L'application NeoProtect iOS remonte automatiquement la position GPS de l'Utilisateur en cas d'alerte.

Il est donc nécessaire d'activer de manière permanente le GPS du smartphone afin de pouvoir localiser le plus précisément possible le smartphone si une alerte est déclenchée.

#### Fonctionnement en tâche de fond

Une fois démarrée, l'application NeoProtect iOS fonctionne en tâche de fond, ce qui permet l'utilisation d'autres applications tout en assurant la protection de l'Utilisateur.

**ATTENTION** : ne pas supprimer l'application de la liste des applications fonctionnant en arrière-plan, cela provoquera un arrêt de l'application et l'Utilisateur ne sera plus protégé.

## Étape 1 : Activation de la Sécurité PTI

Afin de permettre la protection de l'Utilisateur, il est nécessaire d'activer la Sécurité PTI de l'application NeoProtect iOS.

Il est possible d'activer cette Sécurité PTI directement depuis l'écran principal de l'application NeoProtect iOS grâce au bouton rond situé en bas à droite :



La couleur du bouton indique l'état de la Sécurité PTI :

- un bouton vert indique que la Sécurité PTI est activée, il est donc possible de déclencher des alertes : l'Utilisateur est protégé
- un bouton gris indique que la Sécurité PTI est désactivée, il n'est pas possible de déclencher d'alertes : l'Utilisateur n'est pas protégé

## Étape 2 : Détection d'une alarme

NeoProtect iOS permet de gérer différentes familles d'alertes :

- les alertes volontaires (SOS)
- les alertes involontaires (Chute, Immobilité...)

### Alertes volontaires

Les alertes volontaires sont déclenchées par une action directe de la part de l'Utilisateur. Ce type d'alerte ne déclenche pas de pré-alarme.

Il existe plusieurs méthodes permettant de déclencher des alertes volontaires :

- ➔ le bouton tactile SOS présent sur l'écran principal de l'application NeoProtect iOS.
- ➔ des appuis répétés sur le bouton ON/OFF du smartphone.  
Il s'agit du bouton permettant d'allumer et d'éteindre l'écran du smartphone.  
Voir la [vidéo](#) de présentation.
- ➔ la fonction Secouez-moi  
Il s'agit d'une secousse volontaire de l'appareil, basé sur un mouvement répété de l'avant vers l'arrière.  
La fonction Secouez-moi est désactivée par défaut.  
Cette méthode de déclenchement d'alerte déclenchera en premier lieu une pré-alarme, sonore et visuelle, permettant l'annulation de l'alerte en cas de déclenchement intempestif. Cette pré-alarme peut être annulée en faisant glisser le bouton Annuler.  
Voir les vidéos de démonstration [1](#) & [2](#).

## Alertes involontaires : détection du chute

NeoProtect iOS est capable de détecter la chute de l'Utilisateur, grâce à l'accéléromètre du smartphone.

Le système se base sur un algorithme bien spécifique : une accélération suivie d'une rotation. La sensibilité de cette détection de chute peut être modifiée par l'Administrateur de la solution. Voir la [vidéo](#) de démonstration.

Cette méthode de détection déclenchera une pré-alarme sonore et visuelle, permettant l'annulation de l'alerte en cas de déclenchement intempestif. Cette pré-alarme peut être annulée en faisant glisser le bouton Annuler vers la droite.



Pré-alarme de Chute

## Alertes involontaires : détection d'immobilité

NeoProtect iOS est capable de détecter une immobilité anormale de l'Utilisateur.

Une immobilité est considérée comme anormale si le smartphone reste immobile plus longtemps que la durée définie par l'Administrateur de la solution. Par défaut, cette durée est de 30 minutes.

La détection d'immobilité fonctionne quelque soit la position de l'appareil (horizontale ou verticale).

Cette méthode de détection déclenchera une pré-alarme sonore et visuelle permettant l'annulation de l'alerte en cas de déclenchement intempestif. Cette pré-alarme peut être annulée en faisant glisser le bouton Annuler vers la droite.



*Pré-alarme d'Immobilité*

La détection d'immobilité est désactivée par défaut et peut être activée par l'Administrateur de la solution.

La détection d'immobilité est également désactivée lorsque que le smartphone est en charge.

## Alarme involontaire : Sécurité Positive

Il est possible d'assurer la Sécurité de l'Utilisateur lorsque celui-ci se rend temporairement dans une zone qui n'est pas couverte par le réseau mobile (zone blanche).

Le principe consiste à lancer un timer simultanément sur le smartphone de l'Utilisateur et sur les serveurs NeoSafe. Ce timer correspond au temps que l'Utilisateur est sensé passer dans la zone blanche.

Si l'Utilisateur ne parvient pas à signaler sa présence à la fin de ce timer, une alerte sera automatiquement générée.

La Sécurité Positive se lance directement depuis l'écran principal de l'application NeoProtect iOS grâce au bouton Évènement BP1 (l'intitulé de ce bouton peut être modifié par l'Administrateur de la solution).

La smartphone doit obligatoirement se trouver dans une zone couverte par le réseau mobile afin d'activer la Sécurité Positive.

Le timer de la Sécurité Positive s'affiche alors sur l'écran principal de l'application NeoProtect iOS :



*Timer de Sécurité Positive*

A la fin du timer, une pré-alarme sonore et visuelle va s'activer, indiquant à l'Utilisateur la nécessité de signaler sa présence dans une zone couverte par le réseau mobile.

Si aucun signal du smartphone n'est reçu pendant cette période de pré-alarme, le système déclenche automatiquement une alerte.

Il est possible de stopper le timer de Sécurité Positive en appuyant de nouveau sur le bouton Évènement BP1.

## Étape 3 : Transmission d'une alarme

Suite à la détection d'une alerte, le smartphone passe en mode alarme et l'écran suivant est affiché :



Alarme envoyée !

REPRENDRE

Mode Alarme

Dans ce mode, il n'est plus possible de déclencher de SOS volontaires et la détection de chute et d'immobilité est désactivée.

Si le réseau mobile est disponible, les alertes sont envoyées automatiquement sur les serveurs NeoSafe pour y être traitées.

En cas d'absence de réseau mobile, les alertes créées sont stockées sur le smartphone. Elle sont automatiquement envoyées lorsque le smartphone récupère une connexion réseau mobile.

Les informations suivantes sont envoyées :

- Type d'alerte créée : SOS, Chute, Immobilité...
- Localisation GPS du téléphone

## Étape 4 : Levée de doute

Suite à une alerte, des personnes référentes recevront un appel afin d'être informées de l'apparition d'une alerte. Ces personnes essaieront de joindre le smartphone de l'Utilisateur afin de confirmer ou non l'authenticité de l'alerte avec ce dernier.

L'Utilisateur peut être contacté de plusieurs manières :

- par des personnes internes à l'entreprise de l'Utilisateur
- par une société de télésurveillance

En cas d'alerte avérée, il appartient à la personne effectuant la levée de doute de mettre en place les moyens permettant de secourir l'Utilisateur.

## Étape 5 : Reprise d'un fonctionnement normal

Que l'alerte déclenchée soit avérée ou non, le mode alarme est désactivé lorsque l'Utilisateur appui sur le bouton **Reprendre** affiché sur l'écran du mode Alarme, ce qui permet à nouveau l'utilisation de l'application NeoProtect iOS.

En cas de questions, prendre contact  
avec la société NEOSAFE :

[contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr)

09 52 38 96 09