

Nomadia Protect



Android

Guide Administrateur

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

Table des matières

Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Les champs de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web neosafe.fr.

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite

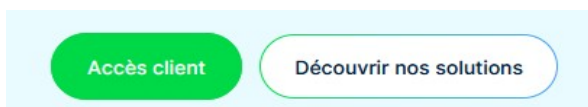
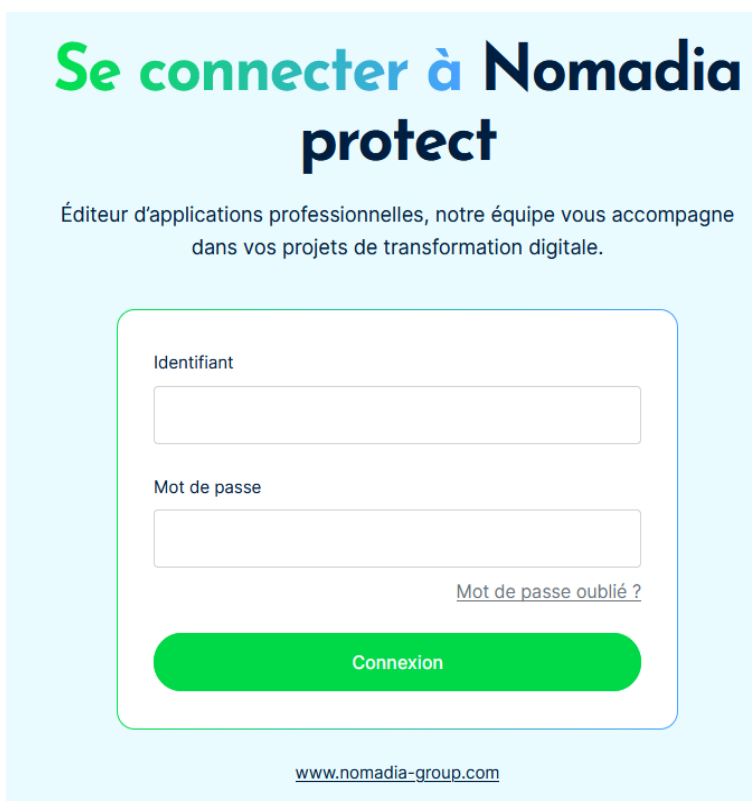


Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe



Se connecter à Nomadia protect

Éditeur d'applications professionnelles, notre équipe vous accompagne dans vos projets de transformation digitale.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

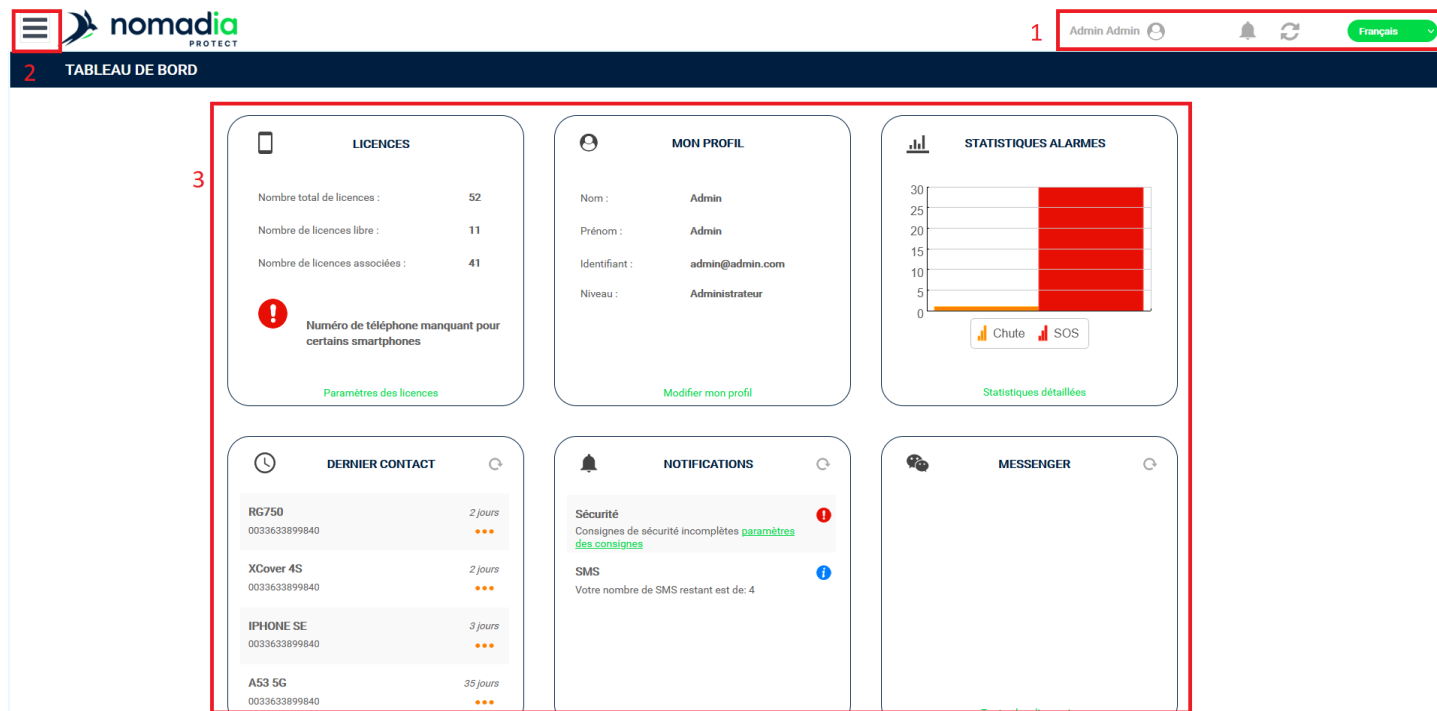
Connexion

www.nomadia-group.com

Illustration 2: Accès client

Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :



The screenshot shows the dashboard interface with the following components:

- Zone 1 (En-tête):** Contains the user profile 'Admin Admin', a notification bell, a refresh icon, and a language selector set to 'Français'.
- Zone 2 (Menu):** A dark blue header bar with the text 'TABLEAU DE BORD' and a hamburger menu icon on the left.
- Zone 3 (Contenu):** A grid of six widgets:
 - LICENCES:** Shows license statistics: 52 total, 11 free, 41 associated. Includes a warning for missing phone numbers and a 'Paramètres des licences' link.
 - MON PROFIL:** Displays user details: Nom: Admin, Prénom: Admin, Identifiant: admin@admin.com, Niveau: Administrateur. Includes a 'Modifier mon profil' link.
 - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing 'Chute' (yellow) and 'SOS' (red) counts. Includes a 'Statistiques détaillées' link.
 - DERNIER CONTACT:** Lists recent contacts: RG750 (2 jours), XCover 4S (2 jours), IPHONE SE (3 jours), and A53 5G (35 jours).
 - NOTIFICATIONS:** Shows security alerts: 'Sécurité' (incomplete settings) and 'SMS' (4 remaining).
 - MESSENGER:** A placeholder for a messaging interface.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menu

Zone 3

Contenu

En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.



Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue

Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NOMADIA PROTECT
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

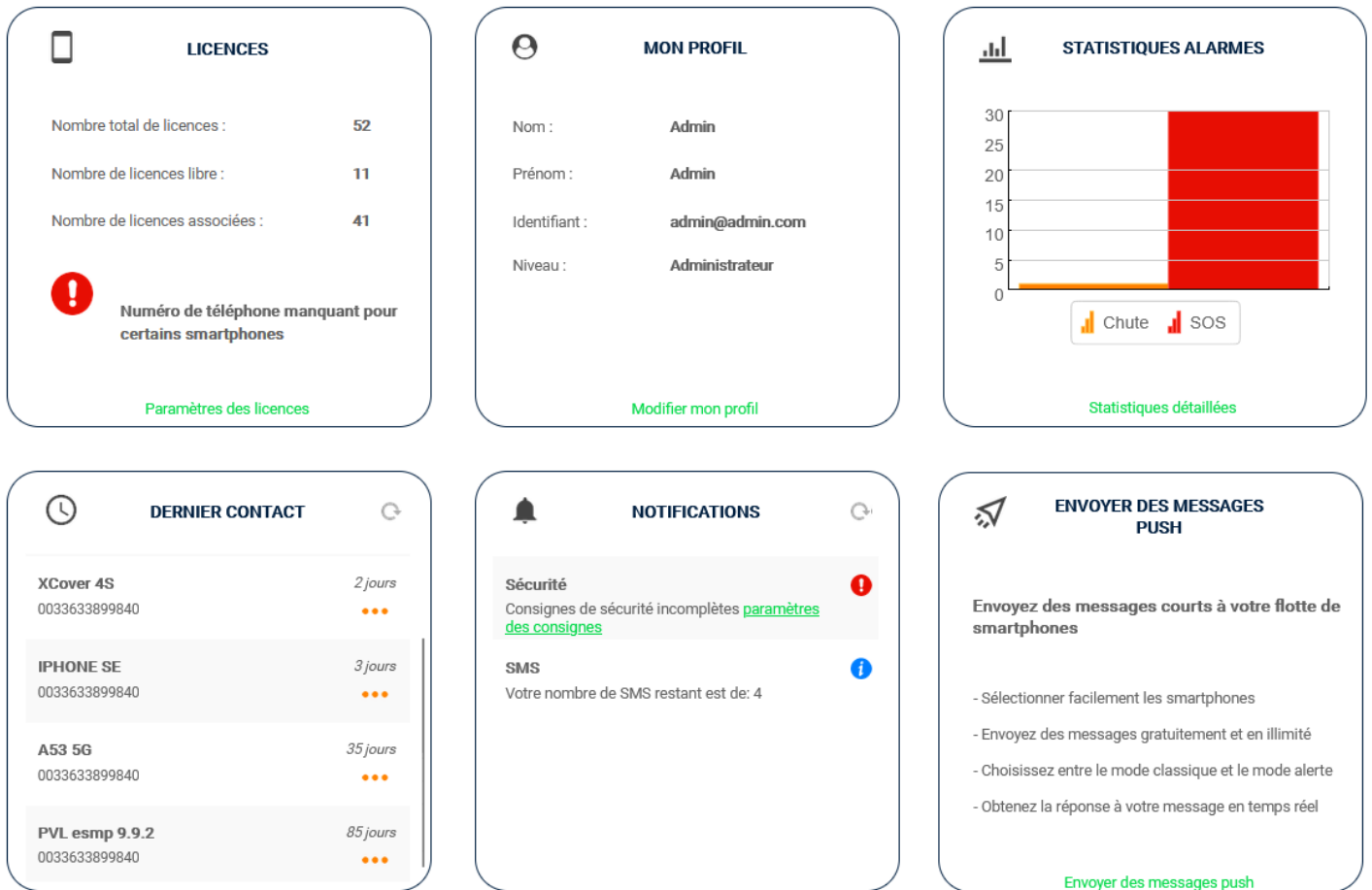


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

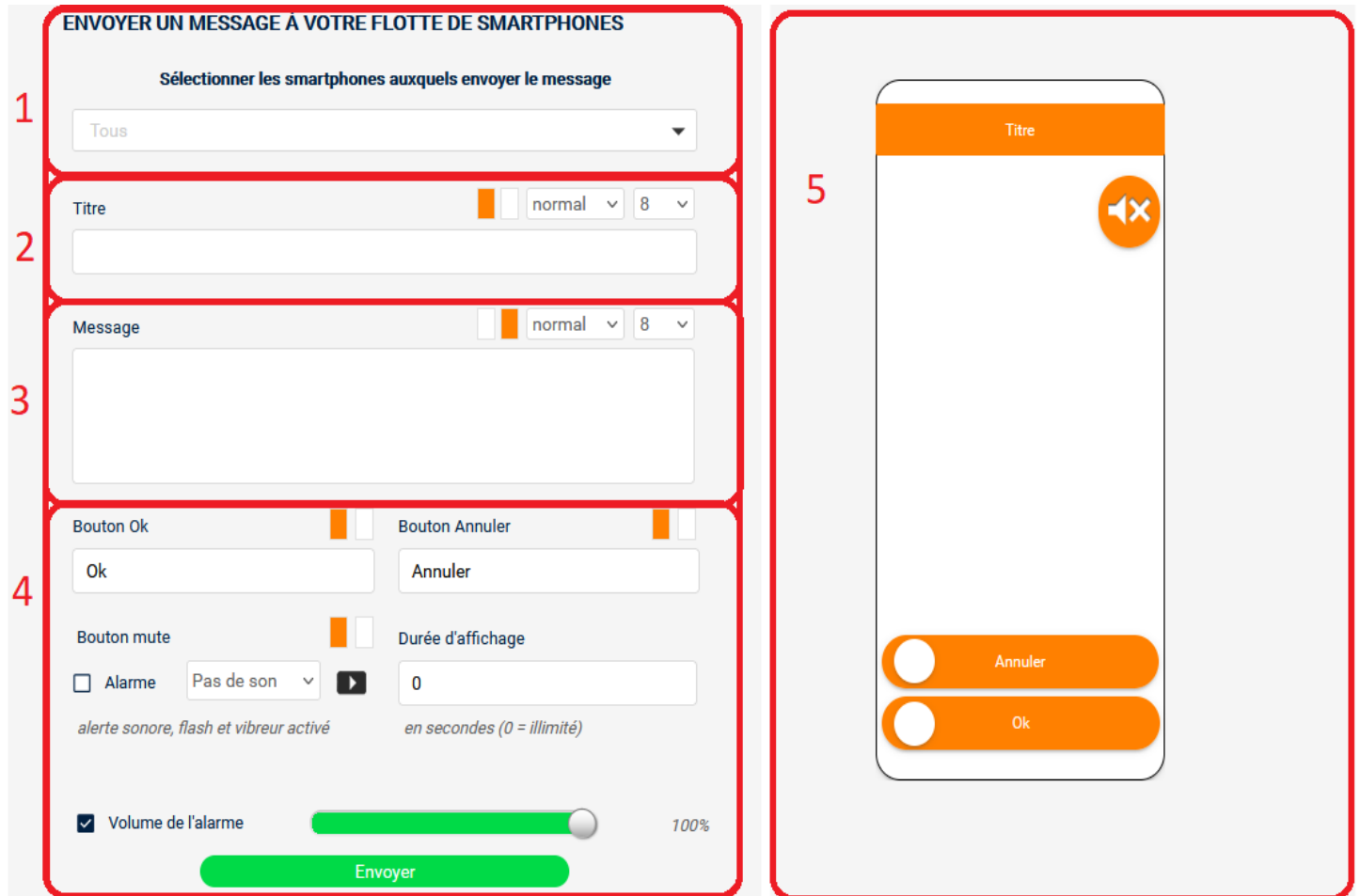


Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Aperçu du message PUSH

Gestion de la solution

Mettre en place la sécurité de la personne

Les grandes étapes nécessaires à cette mise en place sont listées ci-après. Le détail de chaque paramètre est donné dans le chapitre concerné.

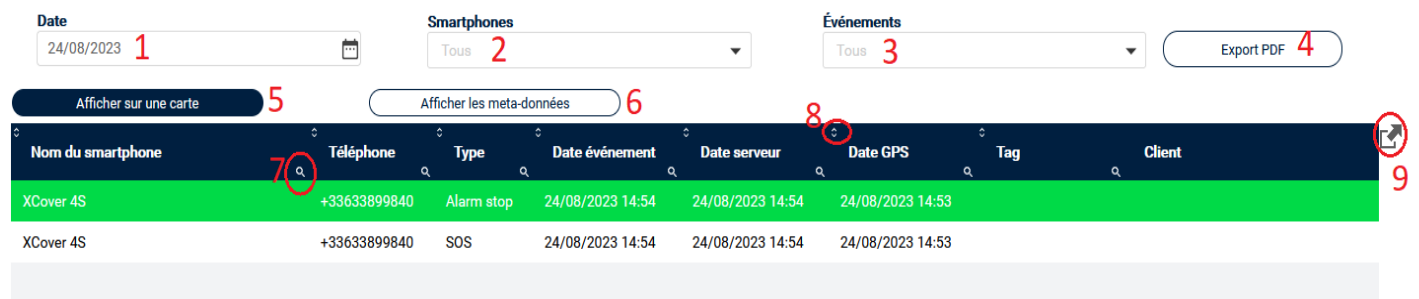
- 1) **Définir la configuration au niveau du smartphone** (Paramètres --> Smartphones --> PTI)
Cette étape consiste à paramétrer le comportement au niveau du matériel (smartphone)
- 2) **Configuration de la gestion des évènements** (Paramètres --> Evènements)
Le système, smartphone et/ou serveur, génère de nombreux messages appelés évènements. L'administrateur peut définir quelle action doit être réalisée lors de la réception d'un évènement.
Par exemple, un évènement SOS peut engendrer la cascade d'appel par le serveur vocal et envoyer des mails ou sms.
- 3) **Etablissement des consignes de sécurité** (Paramètres --> Consignes)
Ce point n'est valable que si l'option Télésurveillance est activée

Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les évènements générés par le système.



The screenshot shows the 'Traces' interface with the following elements highlighted:

- 1: Date filter (24/08/2023)
- 2: Smartphones filter (Tous)
- 3: Événements filter (Tous)
- 4: Export PDF button
- 5: Afficher sur une carte button
- 6: Afficher les meta-données button
- 7: Search icon in the table header
- 8: Sort icon in the table header
- 9: Export icon in the table header

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
XCover 4S	+33633899840	Alarm stop	24/08/2023 14:54	24/08/2023 14:54	24/08/2023 14:53		
XCover 4S	+33633899840	SOS	24/08/2023 14:54	24/08/2023 14:54	24/08/2023 14:53		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des évènements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les évènements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un évènement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte
- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissant/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ Nom du smartphone

Nom du dispositif au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ Téléphone

Numéro de téléphone du dispositif au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu sur le dispositif

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le dispositif n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du dispositif

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le dispositif. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des évènements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel évènement arrivé sur le serveur provoque un rafraîchissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les évènements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Evènement intermédiaire



Dernier évènement

Date heure début 23/08/2023 14:59:03	Date heure fin 24/08/2023 14:59:03	Smartphones XCover 4S	Afficher
--	--	---------------------------------	-----------------

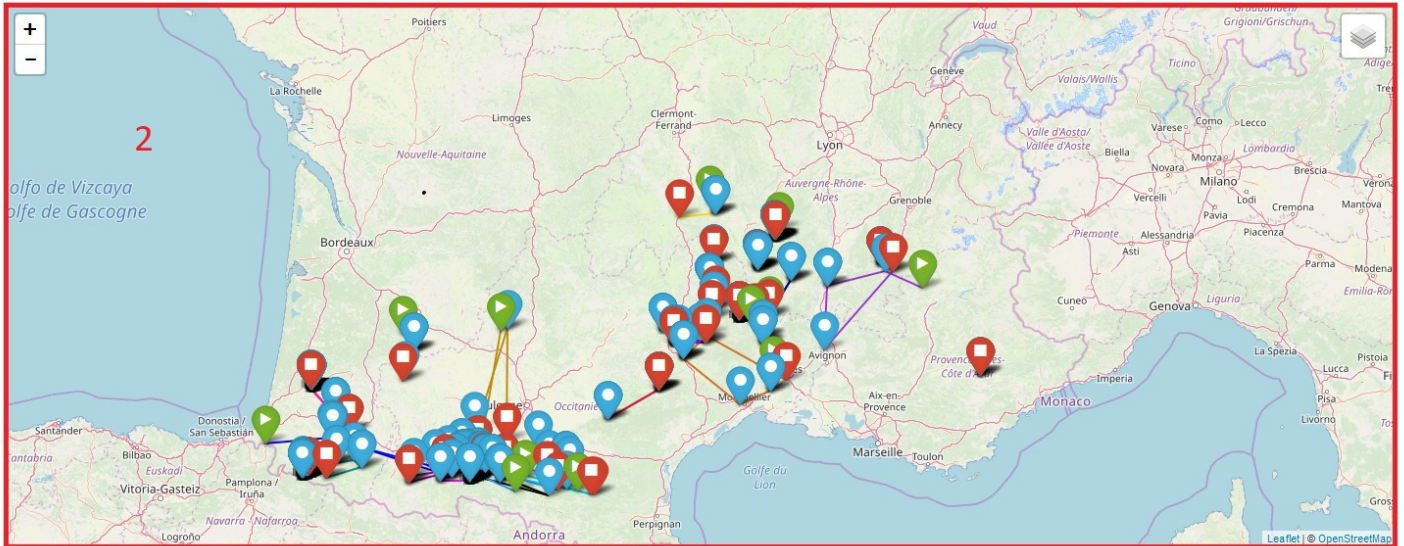


Illustration 9: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date de début et la date de fin de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les dispositifs à afficher. Par défaut, aucun dispositif n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des évènements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un évènement en cliquant dessus

Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les dispositifs liés au compte. Le dernier évènement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque dispositif.

L'absence d'information témoigne d'une inactivité totale ou supérieure à 90 jours.

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	dernier contact	Date dernier contact	Type	Modèle	OS Version
MA5052280	A21s	+33633899840	eSafeMe	9.8.4				SM-A217F	11
MA5000974	A53 5G	+33633899840	eSafeMe	9.9.2	35j 04h27mn22s	20/07/2023 1	Pointeau	SM-A536B	13
MA5018247	A53 5G	+33633899840	eSafeMe						
PC5087619	Alert	+33633899840	Alert System						

Illustration 10: Visualisation des dispositifs

Télésurveillance

L'onglet Télésurveillance permet d'afficher la traçabilité des évènements d'alarme entre nos serveurs et la société de télé-surveillance, un logiciel de télé-surveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du dispositif concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télé-surveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

Date début: 16/06/2023 Date fin: 16/06/2023

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme
16/06/2023 17:29	xiaomi	Consignes envoyées à la télé-surveillance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16/06/2023 17:29	OPPO 2	Consignes envoyées à la télé-surveillance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16/06/2023 17:29	OPPO 1	Consignes envoyées à la télé-surveillance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Illustration 11: Visualisation des évènements de Télé-surveillance

Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

Date début: 24/08/2023 Date fin: 24/08/2023

Date	Prénom	Nom	IP
24/08/2023 14:19	Admin	ADMIN	54.36.86.232
24/08/2023 14:05	Admin	ADMIN	54.36.86.232

Illustration 12: Historique des connexions

Statistiques

Des statistiques sur les évènements d'alerte et sur l'utilisation des dispositifs peuvent être affichées sur cette page.

Évènements

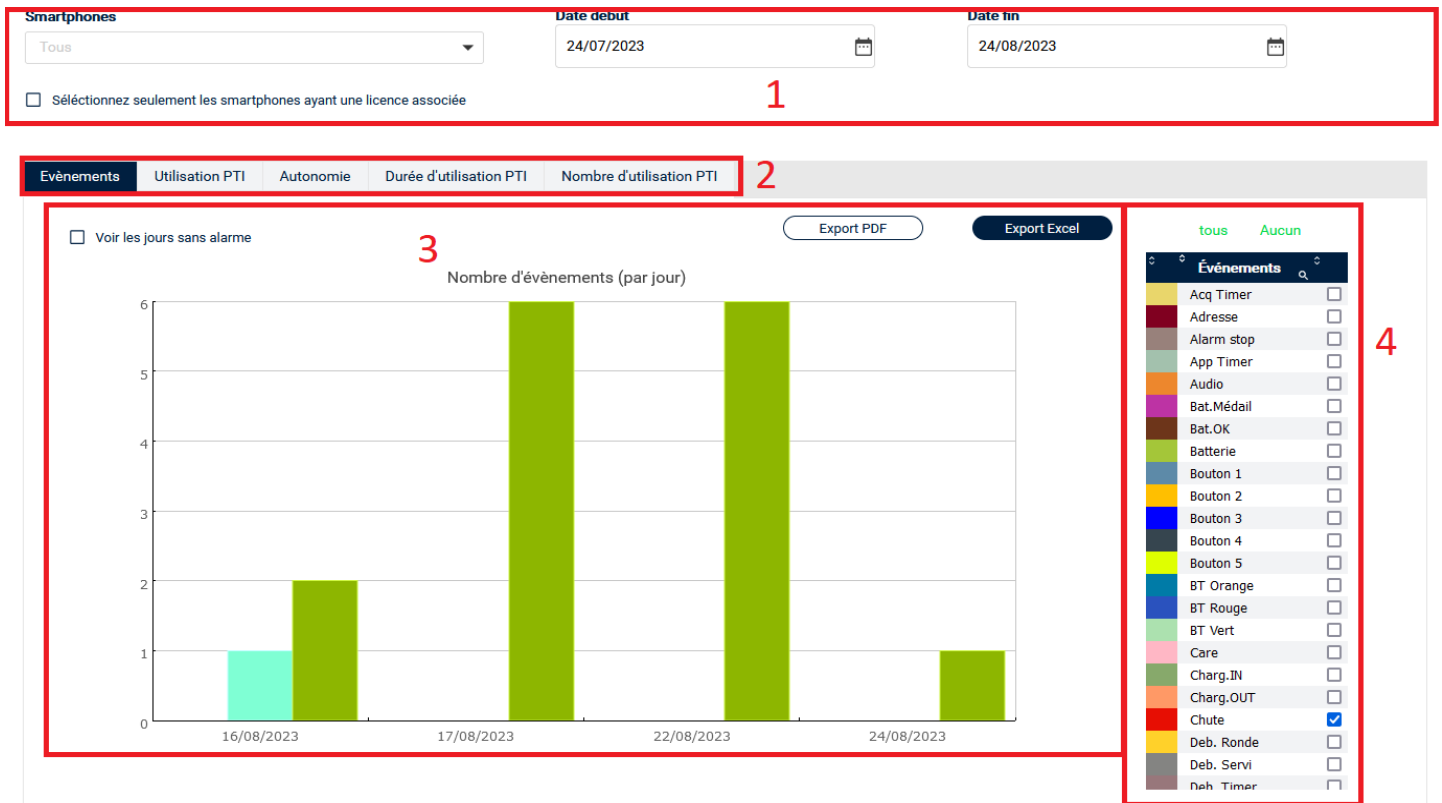


Illustration 1: Statistiques / Évènements

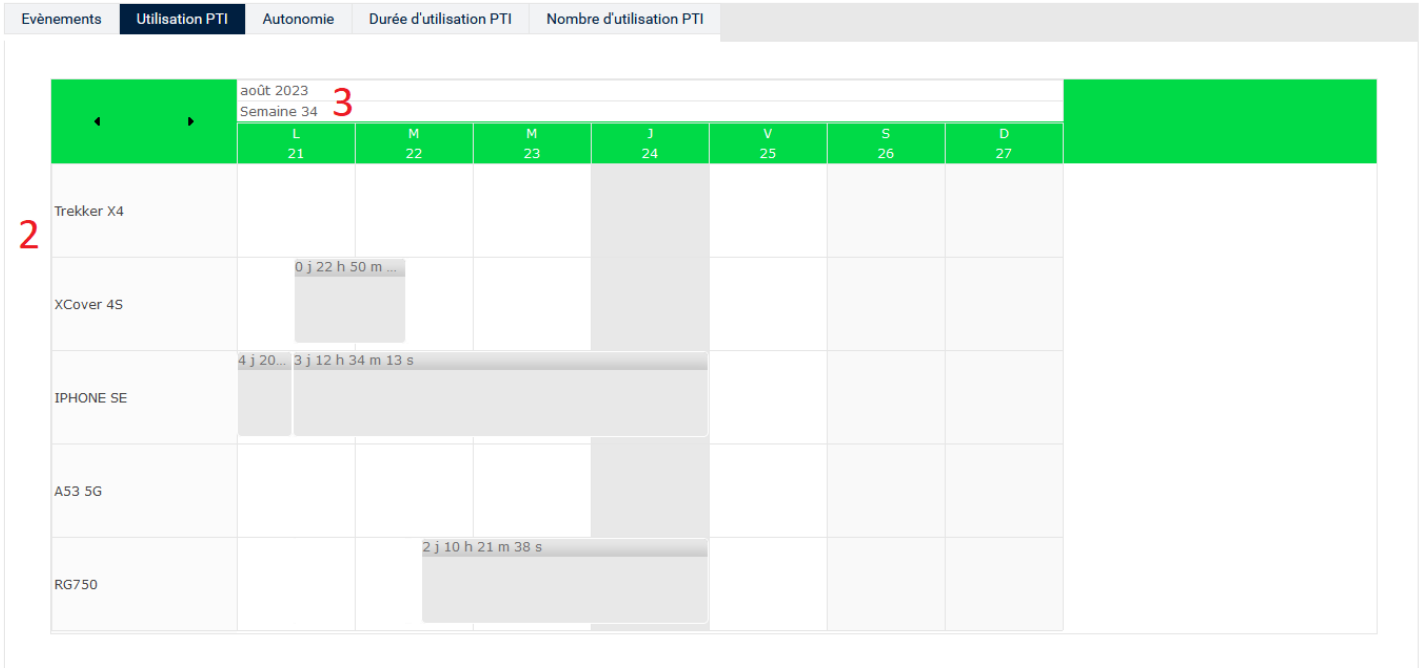
- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les dispositifs à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des évènements à afficher

Utilisation PTI

Smartphones Date début Date fin
Tous 24/07/2023 24/08/2023

Sélectionnez seulement les smartphones ayant une licence associée

1



2

3

Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI

- 1) Sélection de la période de visualisation et du dispositif à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
Chaque zone grise débute sur le démarrage du dispositif et se termine sur l'arrêt du dispositif
- 3) Affichage de la période sélectionnée

Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des dispositifs utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

Durée d'utilisation

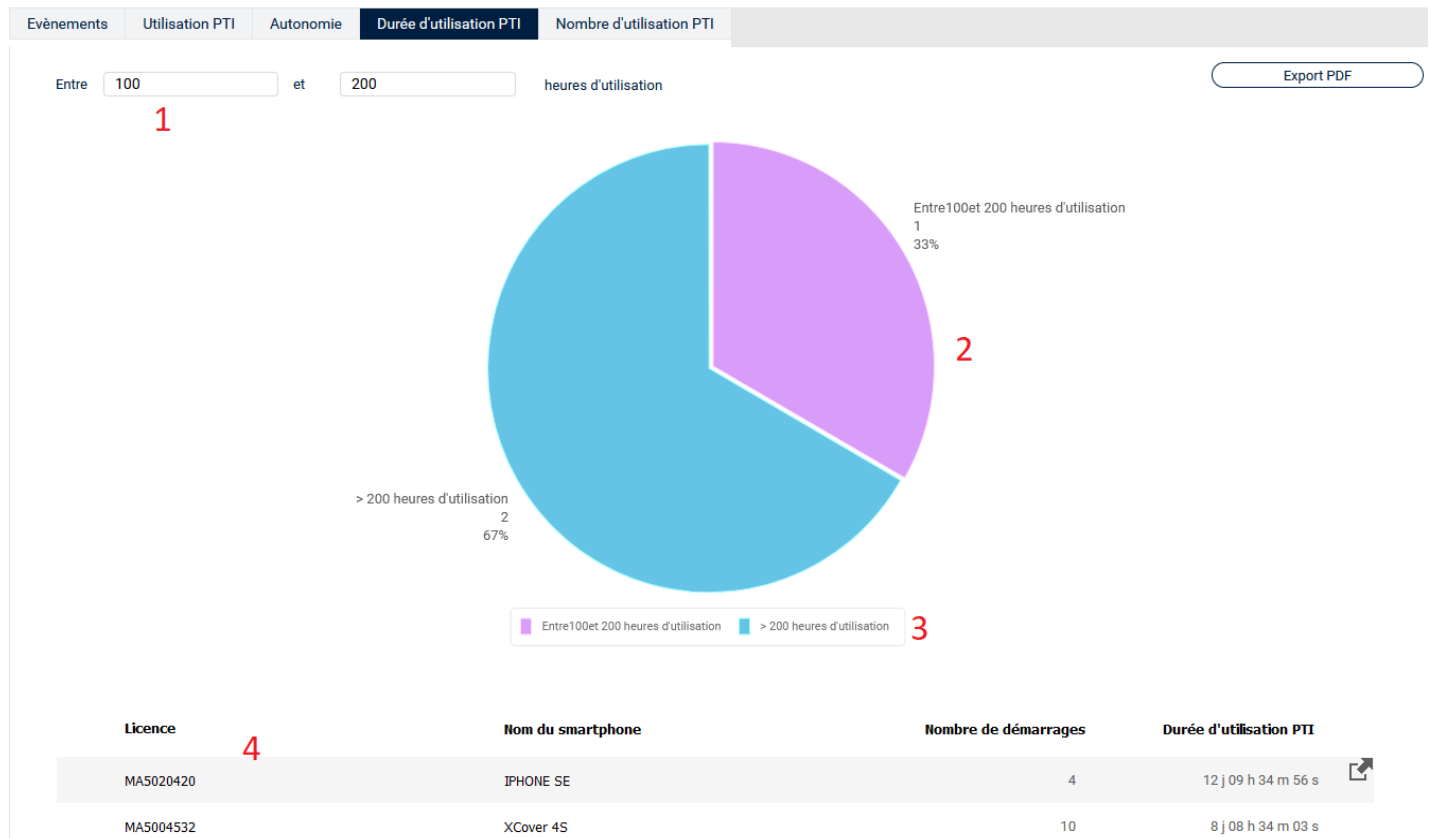


Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

Nombre d'utilisation PTI

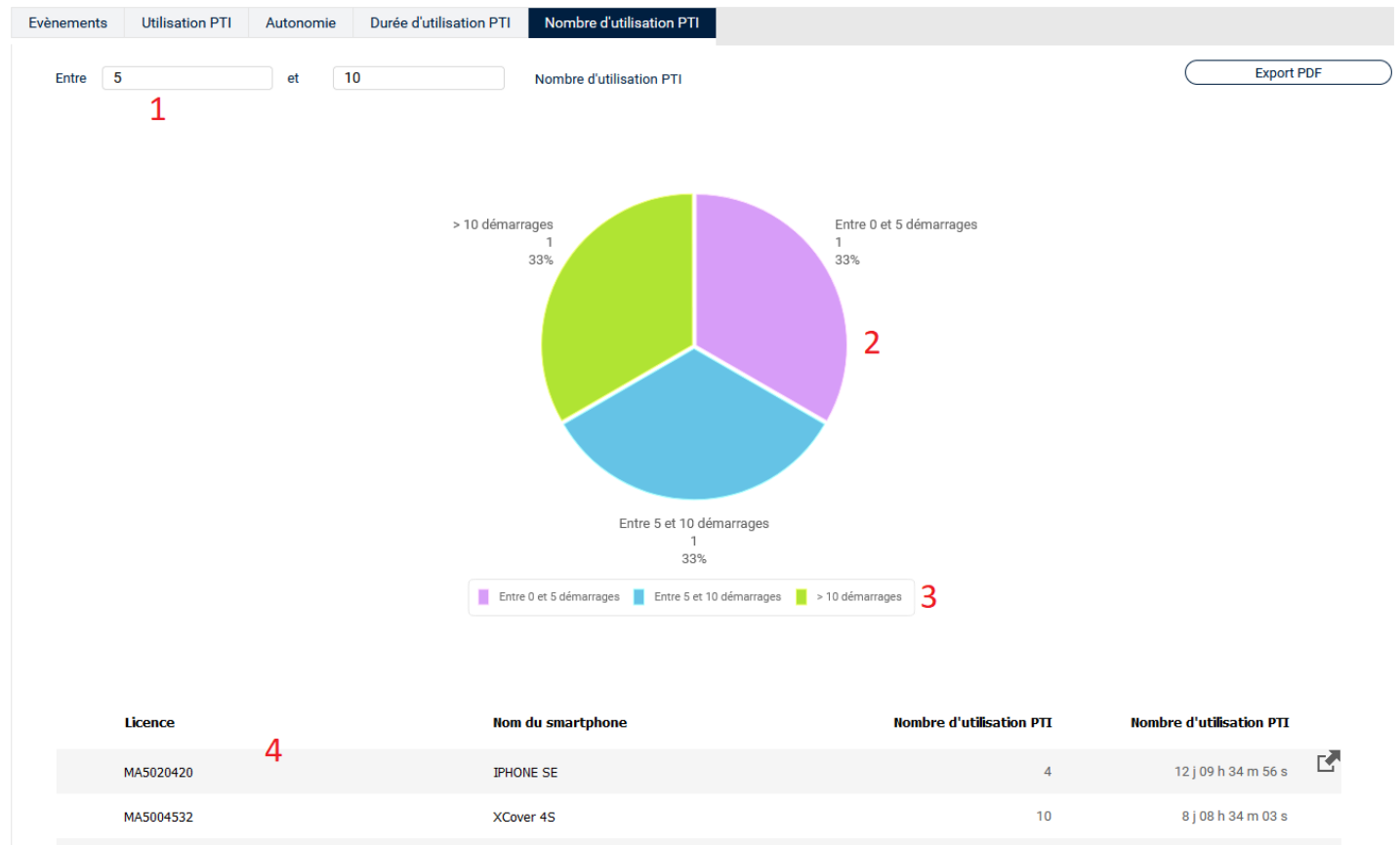


Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application DATI
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

Beacons

TRAÇABILITE - BEACONS

Filtrer par statut
● Beacon actif ET batterie ok
 ● Beacon inactif OU batterie < 20%
 ● Beacon inactif OU batterie < 10%

Identifiant	Nom Beacon	Batterie (%)	Date dernière lecture	Interval (min)	Coefficient	Date changement statut	Status
B2000000	GR2\PAJA\ZONE SOINS	100	06/03/2023 17:14	240	1	06/03/2023 21:14	●
B2009553	Nouveau : B2009553	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009554	Nouveau : B2009554	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009555	Nouveau : B2009555	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009556	Nouveau : B2009556	100	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 19:45	●
B2009557	Nouveau : B2009557	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009558	Nouveau : B2009558	0	08/02/2022 15:39	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009559	Nouveau : B2009559	0	08/02/2022 15:39	240	1	08/02/2022 16:00	●
B2009560	Nouveau : B2009560	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009561	Nouveau : B2009561	0	08/02/2022 15:41	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009562	Nouveau : B2009562	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009563	Nouveau : B2009563	100	08/02/2022 15:41	240	1	08/02/2022 19:45	●
B2009564	Nouveau : B2009564	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009565	Nouveau : B2009565	100	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 19:45	●

Illustration 16: Visualisation des Beacons

Affiche toutes les informations concernant les balises Bluetooth comme le niveau de la batterie, la date de la dernière lecture par un smartphone, etc...

Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.


Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES - SOCIÉTÉ

* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>
Adresse *	<input type="text" value="209 rue des sources"/>
Adresse *	<input type="text"/>
Code Postal *	<input type="text" value="389210"/>
Ville *	<input type="text" value="CROLLES"/>
Tél. *	<input type="text" value="0476722677"/>
Fax.	<input type="text"/>
Mail *	<input type="text"/>
Site Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>



Modifier le logo
 Aucun fichier sélectionné.

La dimension de l'image est de 300 x 96 points.
Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.

Illustration 17: Informations sur la société

Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont

conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

PARAMÈTRES - UTILISATEURS

rechercher dans la liste... + Ajouter un utilisateur

Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Status	
User	2	user2@gmail.com	Client rondier	Actif	
User	3	user3@gmail.com	Responsable Sites	Actif	

Illustration 18: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

PARAMÈTRES - UTILISATEURS

Configuration de l'utilisateur
← NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur

Options du compte

Messagerie

Rafraîchissement automatique (secondes)

Désactiver le compte

Actif

Niveau du compte

Administrateur

Utilisateur

Vision seul

Client

Administrateur Sites

Illustration 20: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens (Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom

des clients créés dans le systèmes. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du matériel portable (téléphone, smartpone, etc...).

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

PTI

MDM

Services

Où es-tu ?

Comparer les configurations

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
MA5052280	A21s	+33633899840	eSafeMe	9.8.4
MA5000974	A53 5G	+33633899840	eSafeMe	9.9.2
MA5018247	A53 5G	+33633899840	eSafeMe	
PC5087619	Alert	+33633899840	Alert System	

Illustration 21: Paramétrage des smartphones

Le tableau rappelle les principales informations sur les smartphones.
Le paramétrage est réalisé en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au smartphone à paramétrer. La ligne sélectionnée est grisée
- 2) Appuyer sur l'un des boutons **Menu**, **PTI**, **MDM** ou **Services** selon les paramètres à régler
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) Générer un évènement depuis le smartphone, par exemple en appuyant sur le bouton Test de l'application eSafeMe Pro (sur le smartphone) ou en branchant le smartphone sur son chargeur secteur

Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

Onglet général




Général	Bouton	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Bluetooth	Localisation	Sécurité positive	Divers
Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.									
Recherche...									
Licence	MA5004532								
	PROTECTAND	1.1.3							
Nom	XCover 4S								
Téléphone	0033633899840								
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner <input type="checkbox"/> AlertManager - PVL <input type="checkbox"/> DATI NeoProtect <input type="checkbox"/> IS655.2 <input type="checkbox"/> Libre (MA5059119) <input type="checkbox"/> PVL esmp 9.9.2 <input type="checkbox"/> PVL NeoGuard v3.0.0 <input type="checkbox"/> Test config par défaut NeoProtect									

Illustration 22: Paramétrage de PTI / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro. Il est possible de les sélectionner en cliquant sur les lignes et en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier. Les smartphones sélectionnés recevront les paramètres en même temps.

Onglet Boutons

Ce menu permet la modification et l'ajout des boutons tactiles affichés sur l'application NeoProtect Android.

Général	Bouton	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Bluetooth	Localisation	Sécurité positive	Divers	
										+ Ajouter
		Titre	BOUTON			Action	SOS		▼	
		Durée appui long (secondes)	3			<input type="checkbox"/>	Alarme			
		Titre	SOS			Action	SOS		▼	
		Durée appui long (secondes)	0.5			<input checked="" type="checkbox"/>	Alarme			

[Sauvegarder](#) [Annuler](#)

Onglet Pré-alarme

La pré-alarme est un système qui permet à l'utilisateur d'interrompre l'envoi d'une alerte en cas de mauvaise détection (chute, SOS par Secouez-moi, etc...).



The screenshot shows the configuration interface for the Pre-alarm feature. It includes a text input for 'Durée pré-alarme (sec)' set to 30, a dropdown menu for 'Son' set to 'Alarme' with a play button, a volume slider set to 100, two checked checkboxes for 'Vibreur' and 'Flash écran', and an empty text input for 'Code pin sortie pré-alarme'.

Illustration 23: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme

La durée de pré-alarme est réglable. La valeur est donnée en secondes, par défaut elle est réglée sur 30. Une liste de sélection permet de choisir le son qui sera joué par le smartphone. Le bouton noir sur la droite permet de jouer le son sur le PC.

Les cases à cocher suivantes activent ou désactivent les fonctions associées :

- ➔ Le son de la pré-alarme est diffusé avec le volume maximum que peut produire le smartphone
- ➔ Le smartphone vibre pendant la pré-alarme
- ➔ Le flash de l'appareil photo clignote

Onglet Chute

Le système est capable de détecter une chute suivant deux méthodes :



- Sensibilité +

Détection chute : 6

Détection inclinaison

Angle (5 à 75°) 45

Durée (s) 30

Désactiver la chute lorsque le téléphone est en charge

Message Envoi de l'alarme de chute

Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Chute

→ Détection de chute

Ce choix correspond à un algorithme élaboré par NeoSafe. Le curseur visible sur la droite permet de régler la sensibilité de la détection. La valeur est réglable entre 1 et 10, de "plus sensible" à "moins sensible"

→ Détection d'inclinaison

Souvent appelée 'Inclinomètre', cette dernière méthode détecte si le smartphone est orienté suivant un angle spécifique par rapport à la verticale pendant un temps donné. L'angle et la durée sont paramétrables

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement de chute.

Onglet Immobilité

Immobilité active

Durée d'immobilité (min)

Sensibilité ▼

Acquiescement par mouvement

Actif en charge

Message

Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité

→ Immobilité active

Cocher la case pour activer la fonction d'immobilité

→ Durée d'immobilité

Indique la durée pendant laquelle une absence de mouvement est considérée comme anormale. A l'issue de cette durée, l'alarme est déclenchée

→ Sensibilité

Sélection du seuil de sensibilité de détection. Ce paramètre est réglable de 1 (sensible)) 3 (peu sensible)

→ Acquiescement par mouvement

L'utilisateur peut arrêter la pré-alarme d'immobilité en bougeant le smartphone

→ Actif en charge

Indique si la détection d'immobilité doit être active lorsque le smartphone est raccordé à l'adaptateur secteur. Par défaut, cette option est désactivée

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement d'immobilité.

Onglet SOS

Bouton SOS (répétition On/Off) Vibreur Pré-alarme sur SOS par bouton ON/OFF Nombre d'appuis (4) Actif pendant un appel vocal

Bouton SOS dédié Vibreur Pré-alarme sur SOS par bouton dédié

SOS par secouez moi - Sensibilité + 5

SOS par badge

Message

Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet SOS

L'utilisateur a la possibilité de déclencher des alarmes volontaires (SOS) avec le smartphone à l'aide de différentes manipulations :

→ Bouton Power ON/OFF

L'utilisateur appui de façon répétée sur le bouton Power de son smartphone. Le rythme d'appui sur le bouton correspondant à celui de l'allumage et de l'extinction de l'écran. Le nombre d'appui minimum permettant de déclencher l'alerte est paramétrable, par défaut sa valeur est 4. A l'issue du nombre d'appuis nécessaires, l'alerte est directement envoyée. Un message voca est diffusé par le smartphone et le vibreur est activé (si la case est cochée). L'administrateur peut supprimer le texte de l'envoi de l'alarme s'il souhaite que cette alarme soit silencieuse (par exemple en cas d'agression).

→ Secouez-moi

L'utilisateur peut déclencher une alarme SOS en secouant son smartphone (mouvements répétés du poignet vers l'avant puis vers l'arrière). Ce mouvement provoque une pré-alarme contrairement au précédent

→ Bouton SOS dédié

Sur certains smartphones, il existe un bouton physique dédié. C'est notamment le cas avec la gamme des RugGear RG310

→ eSafeMe SOS

Permet l'utilisation du module eSafeMe SOS associé à sur une touche programmable du smartphone

Il est possible d'activer une pré-alarme sur la fonction eSafeMe SOS en cochant la case associée.

Onglet Bluetooth

L'utilisateur peut également déclencher une alarme volontaire en appuyant sur un médaillon Bluetooth connecté au smartphone. Ce médaillon est proposé en option par NeoSafe.

<input type="checkbox"/> SOS par le médaillon	<input checked="" type="checkbox"/> Perte du lien déclenche le SOS		
<input type="checkbox"/> SOS par le bracelet	<input checked="" type="checkbox"/> Perte du lien déclenche le SOS	Seuil fréquence cardiaque (100)	<input type="text" value="80"/>
		Seuil d'arrêt cardiaque (bpm)	<input type="text" value="0"/>

Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth

Onglet Localisation

<input type="checkbox"/> Tracking	Période (sec)	<input type="text" value="600"/>	Distance (m)	<input type="text" value="0"/>
	Période de recherche GPS (sec)			<input type="text" value="60"/>
<input type="checkbox"/> Alerte si le GPS est inactif				
	INDOOR Intervalle de recherche des bornes Wifi (secondes)		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/> Bluetooth pour Beacons				
<input checked="" type="checkbox"/> Événement aucune balise en vue	Durée (secondes)		<input type="text" value="2"/>	
Indoor / Outdoor	<input type="text" value="désactivé"/>	Indoor	<input type="text" value="Interieur"/>	Etat indéterminé
		Outdoor	<input type="text" value="Exterieur"/>	<input type="text" value="Indetermine"/>
<input type="checkbox"/> Recherche TAG les plus proches				

Filtre WIFI

Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet Localisation

Les informations de localisation géographique du smartphone peuvent être fournies par trois sources :

→ Localisation de l'appareil

Il s'agit principalement du GPS embarqué sur le matériel. Dans le cadre des smartphones Android, le système d'exploitation peut récolter des informations de plusieurs sources pour améliorer la précision. Pour cela, il faut activer le mode de haute précision sur l'appareil

→ Adresse fixe

Le smartphone est utilisé de manière sédentaire, l'administrateur peut directement renseigner l'adresse du lieu. Cette information sera transmise au télésurveilleur en cas d'alerte. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement au canal de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

→ eSafeMe Address

Les adresses où l'utilisateur du smartphone intervient sont connues. L'administrateur renseignera la liste des lieux sur l'interface d'administration. L'utilisateur signalera le lieu d'intervention sur son smartphone à son arrivée sur place. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

Lorsque la localisation par l'appareil est sélectionnée, les fonctions suivantes sont disponibles :

→ **Tracking**

Le smartphone envoie ses coordonnées sur le serveur soit périodiquement, soit en fonction de la distance parcourue depuis le dernier point par l'utilisateur. La fréquence et/ou la distance sont paramétrables

→ **Où-es-tu ?**

L'administrateur du système peut demander la localisation du smartphone à tout moment, via le bouton Où-es-tu ? sur l'interface d'administration

→ **Indoor**

Le système de localisation par GPS fonctionne très mal voir pas du tout dans certaines conditions, notamment dans les bâtiments. Nous avons mis en place des solutions dites "Indoor" pour pallier à ce problème.

- Indoor par Wifi : Pour pallier à ce problème, il est possible de repérer le smartphone à l'aide des bornes Wifi présentes sur les lieux. Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion à ces bornes, seul le niveau du signal radio est mesuré. Afin d'éviter la pollution due à des sources Wifi externes, l'administrateur peut renseigner une liste de filtrage. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de renseigner une valeur dans la case "INDOOR" intervalle de recherche des bornes Wifi
- Indoor par Beacon bluetooth : pour activer la fonction cocher la case Bluetooth pour Beacon.

La case Evènement aucune balise en vue permet de remonter sur nos serveurs l'évènement No Beacon lorsque qu'une balise n'est en vue depuis la durée associée. La case envoyer le dernier Tag seulement permet de ne pas remonter dans la Trace le même Tag qui serait lu plusieurs fois d'affilé.

La sélection Indoor/Outdoor automatique permet de sélectionner un mode de passage en Indoor/Outdoor : Manuel, Semi-Automatique ou Automatique.

Affichage écran Indoor/Outdoor permet d'afficher un bandeau sur l'écran du DATI avec l'état IN ou OUT du smartphone

Recherche Tag le plus proche permet de ne remonter sur la Trace que le Tag le plus proche du smartphone DATI.

La case Alerte si GPS est inactif permet de déclencher une alerte sonore et visuelle sur le smartphone DATI en cas d'arrêt de la fonction Localisation du smartphone.

Mise en garde : l'utilisation de ces fonctions de localisation nécessite des démarches administratives. Nous vous recommandons de vous rapprocher des services compétents avant l'activation de ces fonctions.

Onglet Sécurité Positive

Le principe de la Sécurité Positive est d'allouer un temps à l'utilisateur. Si au-delà de ce temps l'utilisateur ne s'est pas manifesté, le système déclenche une alerte. Cette valeur est paramétrable par l'administrateur. Le champs "Delta Timer" est la durée pendant laquelle l'utilisateur est informé (sur son smartphone) de la fin de la période. Cette marge de manoeuvre doit laisser le temps à l'utilisateur de se manifester.

Activer la sécurité positive

Temps par défaut (minutes)

5

Pré-alarme (minutes)

3

Pour exemple, avec un temps par défaut de 20 minutes, une pré-alarme de 3 minutes, La pré-alarme se déclenche au bout de 17 minutes, vous avez alors 3 minutes pour sortir de la zone et arrêter la sécurité positive avant le déclenchement du SOS.

Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone

Temps maximum autorisé (Minutes)

60

Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive

Onglet Divers

Etat du PTI au démarrage du téléphone

1 OFF ON (ne fonctionne que si l'application était lancée lors de l'extinction du smartphone)

2 Affichage du menu : Quitter l'application

3 Alarmes, appel entrant avec haut parleur (L'application NeoPhone est nécessaire si Android>10)

4 SOS sans haut parleur

5 Autoriser le déplacement des widgets du menu

6 Affichage du widget Mise à jour

7 Permettre à l'utilisateur de terminer l'alarme en cours
 Attention, cette fonctionnalité ne termine pas les appels du serveur vocal et la télésurveillance.
 Durée max. (secondes) de l'affichage du slider fausse alarme

8 Son joué lors d'une anomalie

Décrochage auto après PTI

9 durée max. (min) Alerte si problème réseau

Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Divers

- 1) Affiche ou non le bouton "Sécurité PTI" sur l'écran du smartphone. L'utilisateur a donc le droit ou non d'activer et de désactiver le système de sécurité
- 2) Permet à l'utilisateur de quitter l'application NeoProtect Android en fermant tous les services
- 3) Après une alarme, le smartphone passe en haut-parleur. Cette fonction couplée au décrochage automatique donne la possibilité à l'utilisateur de dialoguer même s'il est dans l'incapacité de manipuler son téléphone
- 4) En cas d'utilisation du canal SECURITAS, permet l'utilisation du mode « SOS silencieux »
- 5) Permet à l'utilisateur de modifier l'ordre des widgets sur l'application NeoProtect Android
- 6) Permet l'affichage du widget Mise à jour sur l'application NeoProtect Android
- 7) Permet l'affichage de l'écran Alarme terminée qui permet à l'utilisateur de clôturer manuellement une alarme en cours
Permet de modifier la durée de l'affichage du slider "Fausse Alarme" présent sur l'écran Alarme terminée
- 8) Permet de modifier la sonnerie jouée par eSafeMe PRO en cas de dysfonctionnement de l'application
- 9) Autorise le smartphone à décrocher automatiquement un appel entrant suite à une alerte. L'activation de ce mode peut être limité à un temps donné, réglable dans le champs "Durée max". Une valeur à 0 signifie que ce mode sera désactivé après le premier appel entrant suivant l'alerte, quelque soit le temps écoulé. L'administrateur peut également limiter l'autorisation de décrochage automatique à une liste de numéros de téléphones spécifiques. Un numéro est ajouté à la liste en renseignant le champ Numéro puis par un appui sur le bouton **Ajouter**. La suppression d'un numéro de la liste d'effectue en le sélectionnant dans la liste et en appuyant sur le bouton **Supprimer**. Informe l'utilisateur par un message vocal et/ou le vibreur en cas de connexion/déconnexion au réseau de données mobiles. Les messages sont personnalisés

Une fois que tous les paramètres ont été renseignés, l'administrateur appui sur le bouton **Sauvegarder** pour les enregistrer sur le serveur. Dès que le smartphone se connectera au serveur, il récupérera sa configuration. Il est possible de forcer la connexion du smartphone en le branchant à son adaptateur secteur ou en appuyant sur le bouton **Test**. Un appui sur le bouton **Annuler** abandonne la configuration.

Bouton Services

Ce menu couvre les options liées à la gestion de prise & fin de services et des Tags. Un Tag est une notion qui peut être rapprochée d'un système de lecture de badge. Les utilisateurs de ce système sont multiples :

- Suivi de rondes (sociétés de gardiennage)
- Prise & fin de services (gestion du personnel)
- Sécurité Positive (maintien de la sécurité dans les lieux non couverts)
- Localisation précise du dernier lieu fréquenté par l'utilisateur en cas d'alarme

Onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphones sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection de smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres.

Onglet Services

Général

Services

Ne pas générer d'évènement sur la lecture de balise Bluetooth

L'évènement OUTDOOR efface le dernier tag lu 1

Suite à l'arrivée d'un évènement 'Bp1'

Recherche d'un tag géolocalisé 2 Rayon (m)

Lecture du tag virtuel : Virtual : XCover4S Loic

Suite à l'arrivée d'un évènement 'Bp2'

Recherche d'un tag géolocalisé 3 Rayon (m)

Illustration 31: Paramétrage de Services / onglet Services

- 1) La lecture d'un Tag génère normalement un évènement sur le serveur. Dans certains cas, il peut être intéressant de demander à ce que cet évènement ne soit pas enregistré dans la base de données (géolocalisation Indoor). Seul le dernier Tag lu sera conservé
- 2) La génération d'un évènement BP1 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé ou d'un Tag virtuel. Un Tag géolocalisé est une fonction fondée sur la définition d'un Tag par rapport à une localisation GPS. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration
- 3) La génération d'un évènement BP2 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration

Bouton Où-es-tu ?

Si le smartphone a été configuré pour répondre à cette fonction (PTI/Localisation), un appui sur ce bouton lui demande de retourner sa position géographique. Un évènement de type Synchro est alors généré par le smartphone. Cet évènement est visible dans les Traces et la position sur le smartphone est accessible en cliquant sur **Voir sur carte**.

Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc...

Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les dispositifs ou spécifiquement sur un dispositif donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

Smartphones **1** Copier la configuration Imprimer

Ajouter **2** Supprimer

Nom	Suivi GPS	Email	Notification	SMS	Appel vocal	Télésurveillance
SOS	0	0	0	0	1	0

3

4

Numéro de téléphone	Nom	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type
+33952389609	neosafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1

6

Numéro d'appel unique : +33 (0)4 58 00 11 46

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

0033952389609 / neosafe

5

Illustration 32: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des dispositifs ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un dispositif en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte
- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des évènements connus par le système. Sélectionner un évènement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celui-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque évènement à gérer
- 3) Ce tableau affiche les évènements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'évènement à configurer, celle-ci devient grisée
Il existe 4 évènements d'alarme qu'il est important de gérer :
 - ➔ alertes SOS : évènement SOS
 - ➔ alertes de Chute : évènement Chute
 - ➔ alertes d'Immobilité : évènement Immobilité
 - ➔ alertes de Sécurité Positive : évènement Err. Timer
- 4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS
 - ➔ **e-mails**
Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle
Attention : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information
 - ➔ **Notifications PUSH**
Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés

dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons générera un événement Push Acq ou Push Nacq

→ **SMS**

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

Attention : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

→ **Appel vocal**

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

→ **Suivi GPS**

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un événement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone
- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)

6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.

Pour plus de détails, se référer à la section Notifications ci-dessous.

Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.

7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

Notifications

1) Définition du titre et de la description de la notification

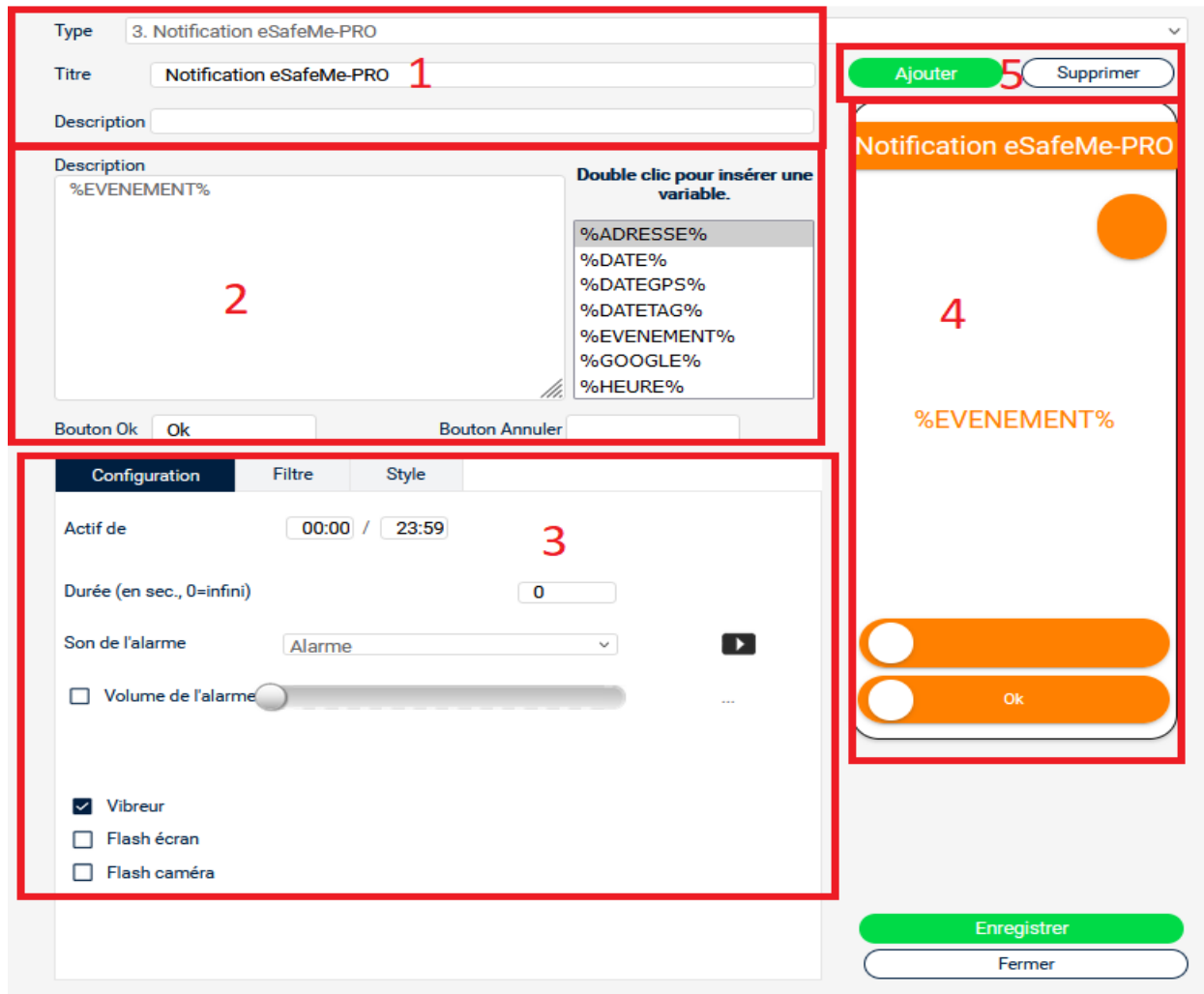


Illustration 33: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type: 3. Notification eSafeMe-PRO

Titre: Notification eSafeMe-PRO

Description: %EVENEMENT%

Double clic pour insérer une variable.

- %ADRESSE%
- %DATE%
- %DATEGPS%
- %DATETAG%
- %EVENEMENT%
- %GOOGLE%
- %HEURE%

Bouton Ok: Ok

Bouton Annuler: []

Configuration | **Filtre** | Style

Commence par: Filtrage nom smartphone

Contient: Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur

Termine par: Inclure []

Expression: Exclure []

Commence par: Filtrage nom tag

Contient: Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur

Termine par: Inclure []

Expression: Exclure []

Tag de l'émetteur: []

Localisation de l'émetteur: Etat indéterminé

Envoyer la notification à l'émetteur du push

Ajouter | Supprimer

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%

Ok

Enregistrer

Fermer

Illustration 34: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

Extraction

L'onglet Extraction permet l'envoi de l'ensemble des évènements générés sur une journée, une semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

Jamais
 1 fois
 Permanent

Journalier
 Hebdomadaire
 Mensuel

Jour :
 Heure :

Langue des rapports :

Illustration 35: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format .ZIP.

Consignes

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les noms et téléphones des personnes à contacter en cas d'urgence.

	Nom	Téléphone	Mot de passe
Smartphones	<input type="text" value="Tous"/>		<input type="text"/>
Contact 1	<input type="text"/>	fr +33 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact 2	<input type="text"/>	fr +33 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact 3	<input type="text"/>	fr +33 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact 4	<input type="text"/>	fr +33 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact 5	<input type="text"/>	fr +33 <input type="text"/>	<input type="text"/>

Figure 1: Consignes de sécurité

La procédure de télésurveillance est la suivante :

- 1) A la réception d'une alarme, une levée de doute est effectuée par le télésurveilleur. Celle-ci consiste à appeler le PTI afin d'estimer le niveau d'alerte et ainsi apporter la réponse la plus adaptée
- 2) Cette levée de doute peut être suivie par l'appel de cinq collaborateurs, toujours dans le but d'estimer et de résoudre le problème rencontré
- 3) Si le champs Mot de passe est renseigné, le télésurveilleur le demande à son interlocuteur pour valider sa légitimité
- 4) Le télésurveilleur a la possibilité de déclencher la sécurité civile en cas de sinistre avéré

(facturation possible selon le cas)

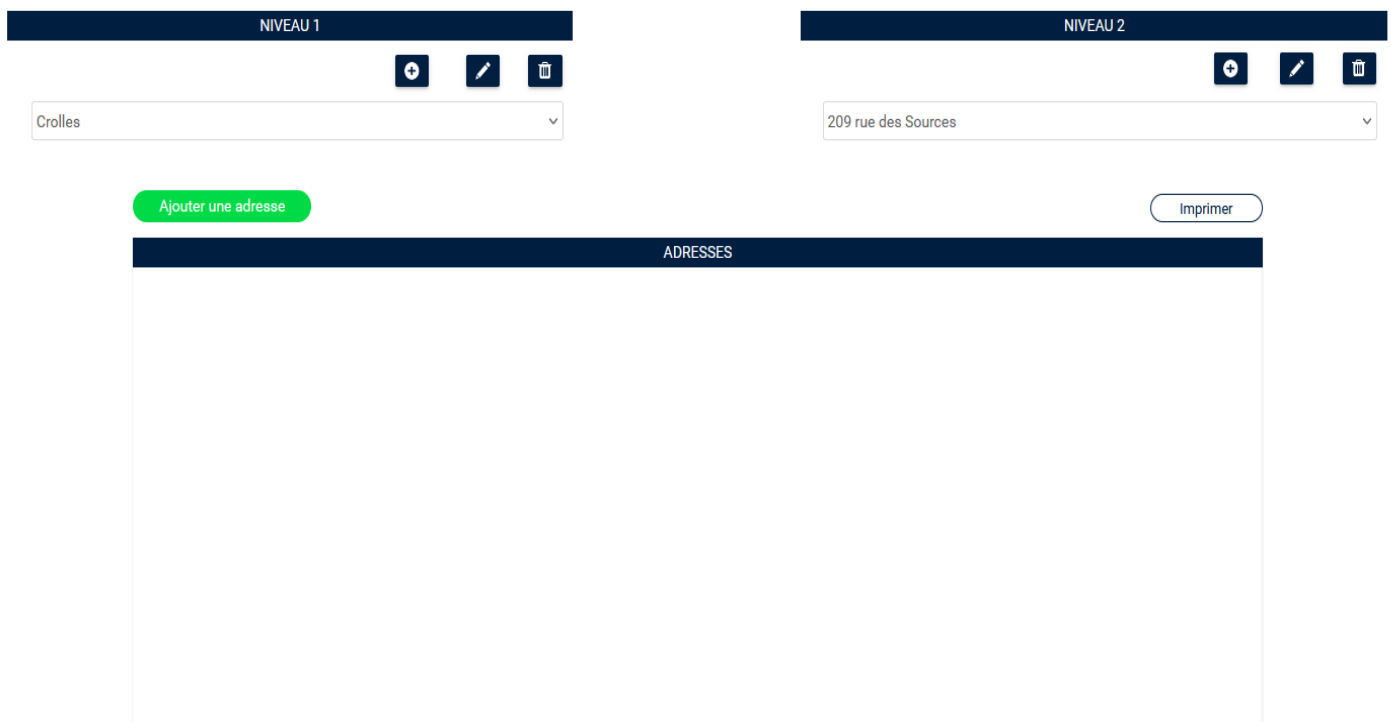
- 5) Suite à une levée de doute, un document .pdf récapitulatif de l'évènement est disponible sur nos serveurs en fonction de la télésurveillance.

Ce rapport est accessible depuis la page Traçabilité --> Télésurveillance (voir la section associée)

Adresses

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les adresses où les utilisateurs sont susceptibles de se rendre, ainsi que les consignes de sécurité associées.

L'utilisateur indique au système, via l'application eSafeMe Adress, le lieu où il se trouve. En cas d'alarme, le télésurveilleur reçoit les informations liées à ce lieu.



The screenshot displays a web interface for managing addresses. At the top, there are two sections: 'NIVEAU 1' and 'NIVEAU 2'. Each section has a dark blue header bar with the level name, and below it, a white input field with a dropdown arrow. To the right of each input field are three icons: a plus sign, a pencil, and a trash can. The 'NIVEAU 1' input field contains the text 'Crolles', and the 'NIVEAU 2' input field contains '209 rue des Sources'. Below these sections, there is a green button labeled 'Ajouter une adresse' on the left and a white button labeled 'Imprimer' on the right. Below the buttons is a large dark blue header bar labeled 'ADRESSES', followed by a large empty white rectangular area intended for a list of addresses.

Illustration 36: Création des adresses

Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiquées dans la colonne de droite.

Modifier Importer Applications
 Nombre total de licences : 53 2

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI actuel	Produit
MA5000974	A53 5G	+33633899840		NeoProtect, Kiosk, Indoor, Medaillon
MA5004532	XCover 4S	+33633899840		Beacon Manager, Kiosk, AlertManager, NeoProtect, Indoor
MA5006809	Iphone XS Loic	+33633899840	357221095497409	NeoProtect, NeoTalk
MA5018247	A53 5G	+33633899840		NeoWatch
MA5019855	RG750	+33633899840		Indoor, Kiosk, Medaillon, NeoProtect

Illustration 37: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence

IMEI actuel

Nouvel IMEI

Nom

Sauvegarder Annuler Réinitialiser

Illustration 38: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur Envoyer...

Envoyer...

Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)

1. Télécharger le fichier type au format excel en cliquant [ici](#)
2. Compléter le fichier en suivant les exemples
3. Importer le fichier via le champ ci-dessus (par glisser / déposer ou à l'aide du bouton Envoyer...)

Fermer

Illustration 39: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Ce tableau contient uniquement les applications qui sont installées sur ce smartphone/licence



Applications
PROTECTAND

Dissocier tout dissocier Fermer

Illustration 40: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.
Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner

avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le ***#06#** sur le clavier téléphonique.

Beacons

Il est possible de paramétrer toutes les balises Bluetooth (Beacons) utilisées pour la localisation Indoor.

Filtrer par statut:
● Beacon actif ET batterie ok
● Beacon inactif OU batterie < 20%
● Beacon inactif OU batterie < 10%

Modifier

Identifiant	Nom Beacon	Batterie (%)	Date dernière lecture	Interval (min)	Coefficient	Date changement statut	Statut
B2000000	GR2\PAJA\ZONE SOINS	100	06/03/2023 17:14	240	1	06/03/2023 21:14	●
B2009553	Nouveau : B2009553	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009554	Nouveau : B2009554	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009555	Nouveau : B2009555	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009556	Nouveau : B2009556	100	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 19:45	●
B2009557	Nouveau : B2009557	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009558	Nouveau : B2009558	0	08/02/2022 15:39	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009559	Nouveau : B2009559	0	08/02/2022 15:39	240	1	08/02/2022 16:00	●
B2009560	Nouveau : B2009560	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009561	Nouveau : B2009561	0	08/02/2022 15:41	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009562	Nouveau : B2009562	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009563	Nouveau : B2009563	100	08/02/2022 15:41	240	1	08/02/2022 19:45	●
B2009564	Nouveau : B2009564	0	08/02/2022 15:38	240	1	08/02/2022 15:45	●
B2009565	Nouveau : B2009565	100	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 19:45	●
B2009566	Nouveau : B2009566	0	08/02/2022 15:40	240	1	08/02/2022 15:45	●

Illustration 41: Gestion des balises

On peut voir les informations liées aux balises, tels que le nom de la balise, le niveau de la batterie, etc...

Il est possible de modifier les informations d'une balise en cliquant sur **Modifier**.

Identifiant	B2009553
Nom Beacon	Nouveau : B2009553
Date dernière lecture	02/08/2022 15:02:12
<input type="checkbox"/> Désactiver la gestion par intervalle	
Interval (min)	240
Coefficient	1
Copier la configuration	
<input type="text"/>	

Valider

Annuler

Illustration 42: Modification d'une balise Bluetooth

Tags Forms

Cette rubrique rassemble les sujets suivants :

- Création de clients
- Apprentissage / définition de Tags
- Création de prises & fins de service
- Création de rondes
- Définition de rapports automatiques
- Création de modèles de formulaires

Tags

La mise en place de rondes, prises & fins de service ou même de la rédaction de rapports/formulaires se situe la plupart du temps sur le site de clients finaux. L'intérêt de regrouper ces fonctionnalités sous cette notion est qu'il est possible de les gérer de façon totalement indépendante et adaptée aux besoins spécifiques de chacun des clients finaux. De plus, ces derniers peuvent se voir autorisés à consulter les données des sites qui les concernent, sur l'interface web ou se faire envoyer les rapports par mail..

Client **1** Client Libre

Tags associés au client

T2\BatA\Zone Bureau
T3

2

4

←

Ajouter un tag géolocalisé

6

Modifier la géolocalisation d'un tag

Tags libres

B2033586 (IO)

B2033587 (IN)

B2036000

B236000

Balise (IN) 3213

BC008076

Beacon

Beacon 1 7417

Beacon Ced

Beacon Entrée/Sortie (IO)

Beacon Indoor

GR2\PAJA\ZONE SOINS

Nouveau : 0

Nouveau : 5ed8a95f

Nouveau : 789b6b3d

Nouveau : 94a98f99

Nouveau : 94a98f9b

3

TagId	<input type="text" value="B2033586"/>	Nouveau nom	<input type="text"/>
Nom	<input type="text" value="B2033586 (IO)"/>	5	<input type="button" value="Modifier"/>
Client	<input type="text"/>	OU	<input type="button" value="poubelle"/>

Illustration 43: Tags

Pour créer un nouveau client, il suffit d'appuyer sur le bouton **Ajouter** (1) et de renseigner le nom dans le champ affiché. Pour renommer un client existant, appuyer sur le bouton **Modifier**. Un Tag doit obligatoirement être affecté à un client pour pouvoir être utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service. Un Tag peut être une étiquette NFC, virtuel (Bouton 1 sur l'application eSafeMe Pro), géolocalisé ou Wifi.

- 1) Création d'un nouveau client. Appuyer sur **Modifier** pour modifier un client existant
- 2) Le cadre de gauche liste les Tags associés au client
- 3) Le cadre de droite liste des Tags connus par le système mais non associé à un client. Sélectionner le Tag voulu, changer éventuellement son nom dans le cadre (2) et appuyer sur la flèche (4) pour l'affecter au client
- 4) Selon le côté où est sélectionné le Tag, la flèche affichée va de la droite vers la gauche ou inversement. Un appui sur cette flèche bascule le Tag sélectionné entre les cadres (2) et (3). Si un Tag est utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service, un message est affiché pour l'indiquer. Il faut retirer le Tag de la ronde ou du service avant de pouvoir le libérer. Le bouton **Voir la poubelle** permet de visualiser dans la liste de droite les Tags précédemment mis à la poubelle et au besoin de les replacer chez un client.
- 5) Si le Tag est sélectionné dans le cadre (1), le bouton Poubelle apparaît. Ce bouton permet de jeter un Tag libre, celui-ci n'est pas supprimé du système. Il pourra être à nouveau visible en appuyant le le bouton (5). Pour modifier le nom du Tag : saisir le nouveau nom et appuyer sur **Modifier**.
- 6) Le lien Ajouter un Tag géolocalisé permet de créer un Tag immatériel positionné sur la cartographie. Sa lecture pourra se faire par différents mécanismes :
 - ➔ Association du Bouton 2 (menu de eSafeMe Pro sur le smartphone) à la recherche de Tags géolocalisé

→ Association d'entrée ou de sortie de zone géographique à la recherche de Tags géolocalisés

Ce système est inviolable car il prends en compte le positionnement géographique de la personne pour simuler une lecture de Tag.

Ces Tags deviennent utilisables au même titre que les Tags physiques, c'est-à-dire dans des rondes ou des prises & fins de service.

La page suivante s'ouvre pour permettre de positionner le Tag :

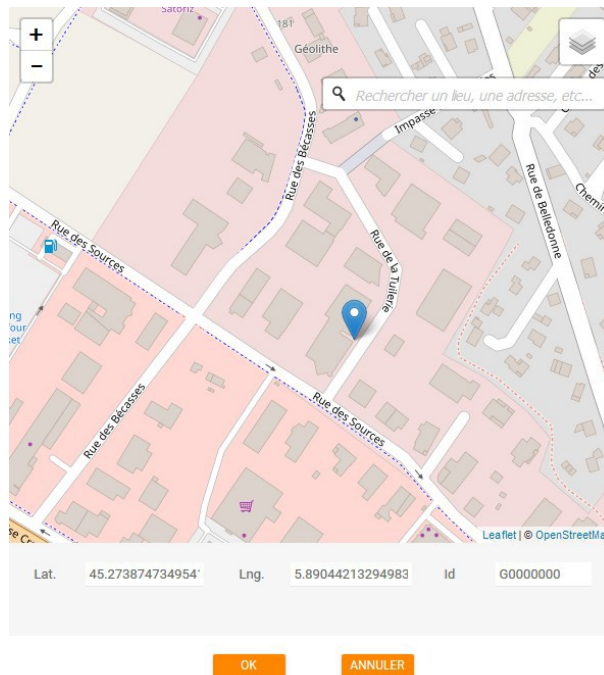


Illustration 44: Tag géolocalisé

Comme dans toutes les fenêtres de cartographie, il est possible de changer la valeur du zoom, afficher une vue satellite, etc... Cliquer sur le Tag et le déplacer à l'endroit souhaité. Les champs Latitude et Longitude sont automatiquement renseignés. Si les coordonnées de l'emplacement du Tag sont connues, il est possible d'entrer ces valeurs et taper sur Entrée sur le clavier pour positionner le Tag plus rapidement. De même, il est possible de saisir une adresse pour positionner rapidement le Tag au point désiré.

Si le Tag sélectionné dans l'une des deux liste est un Tag géolocalisé, un bouton **Modifier un Tag géolocalisé** apparaît. Un appui sur ce bouton ouvre la même page de modification des coordonnées.

Une fois le Tag créé, celui-ci se manipule comme un Tag physique.

Rapport

Des rapports de ronde ou de prise & fin de service peuvent être générés pour un client spécifique et envoyés automatiquement par mail.

Client Forms Test Ajouter Modifier

Langue des rapports Forms Test Français

Rapports automatiques de rondes

Aucun **Journalier** Hebdomadaire Mensuel **Heure** 12:00

Adresse e-mail Fichier KMZ

Ajouter Modifier Supprimer

Rapports automatiques de services

Aucun **Journalier** Hebdomadaire Mensuel **Heure**

Adresse e-mail

Ajouter Modifier Supprimer

Illustration 45: Gestion des rapports automatiques

- Le cadre du haut permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les rondes. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. La colonne KMZ permet de recevoir un rapport supplémentaire pour les personnes qui utilisent des Tags géolocalisés. Ces fichiers KMZ sont compatibles avec Google Earth.
- Le cadre du bas permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les prises & fins de service. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle.

Apprentissage

Un Tag physique (étiquette NFC) ou Wifi doit être lu par un smartphone et envoyé au serveur pour que celui-ci le connaisse. Il n'est pas toujours facile de reconnaître un Tag par son numéro, c'est pourquoi un outil d'apprentissage est disponible pour l'identification et la modification à la volée d'un Tag qui vient d'être lu.

Client

Smartphones Date

Client	Identifiant	Nom :	Date événement

TagId

Ancien nom Nouveau nom

Ancien client Nouveau Client

Illustration 46: Apprentissage des Tags

- ➔ Sélectionner le client avec lequel le Tag doit être lié
- ➔ Sélectionner le smartphone utilisé pour l'apprentissage dans la liste des Smartphones
- ➔ Le tableau au centre de l'écran affiche les Tags lus
- ➔ Sélectionner la ligne correspondante au Tag souhaité, le nommer dans le cadre du bas puis appuyer sur **Modifier** pour valider le nom. Il est aussi possible de l'associer directement à un client
- ➔ Il est possible de faire cet apprentissage sur le terrain car cette page existe également en version mobile

Rondes

Cette rubrique donne accès à la création, la modification ou la suppression des rondes.

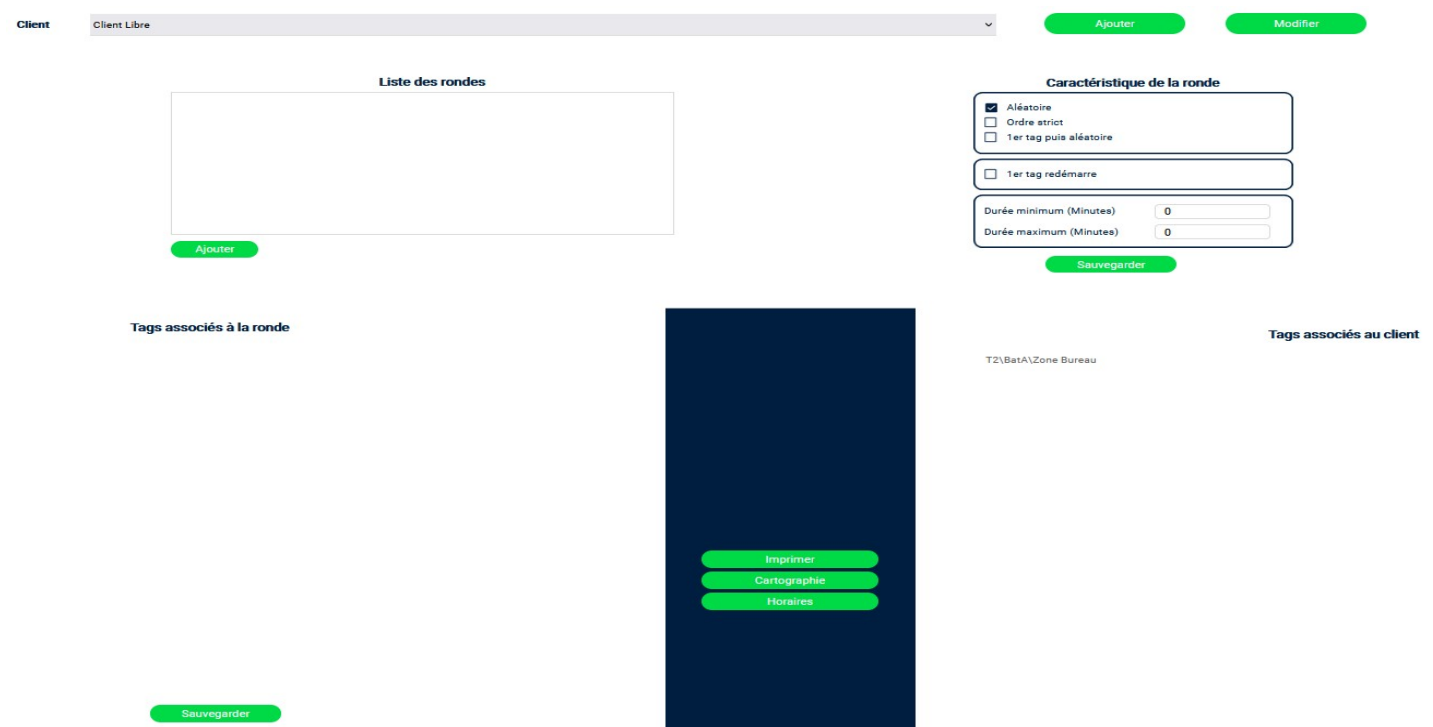


Illustration 47: Gestion des rondes

- 1) Choisir le client auquel la ronde est associée
- 2) Choisir une ronde existante en cliquant sur la ligne correspondante ou appuyer sur le bouton **Ajouter** pour en créer une nouvelle. Dans ce dernier cas, la nommer. Pour modifier ou supprimer une ronde existante, sélectionner la ligne puis appuyer sur le bouton **Modifier** ou **Supprimer**
- 3) Les Tags de cette liste constituent la ronde. L'ordre peut être important en fonction des caractéristiques de la ronde (7). Cet ordre est modifiable à l'aide des flèches Haut, Bas (5). La position 1 étant celle au sommet.
- 4) Ce cadre liste tous les Tags associés au client choisi. Pour affecter un Tag à une ronde, le sélectionner dans le cadre (3), puis cliquer sur la flèche qui apparaît entre les deux cadres. Il est possible d'en retenir plusieurs en maintenant la touche Ctrl ou Maj du clavier enfoncée et en cliquant sur la ligne voulue
- 5) Les flèches servent à déplacer un Tag dans la ronde. L'icône représentant une feuille ouvre une fenêtre dans laquelle l'administrateur peut entrer des consignes associées au Tag. Ces consignes seront affichées sur le smartphone dans l'application eSafeMe Guard.
- 6) Un appui sur ce bouton sauvegarde l'association des Tags dans la ronde
- 7) Ce cadre définit le fonctionnement de la ronde :
 - ➔ Ronde aléatoire

La ronde peut être effectuée en lisant les Tags dans n'importe quelle ordre. Elle commence automatiquement sur le premier Tag lu et se termine quand l'intégralité des

Tags ont été lus. Les Tags peuvent être lus plusieurs fois

→ Ronde ordre strict

La ronde ne peut être effectuée que dans l'ordre où les Tags ont été positionnés

→ Ronde 1er Tag puis aléatoire

La ronde la plus courante dans le monde de la sécurité. La ronde doit obligatoirement commencer par le Tag de départ puis se poursuivre dans un ordre aléatoire. Elle se termine quand tous les Tags ont été lus au moins une fois

→ L'option 1er Tag redémarre interagit avec les rondes de type Ordre strict ou 1er Tag puis aléatoire. Si cette option est cochée, la lecture du 1er Tag une seconde fois entrainera la clôture de la ronde en cours avec une erreur et redémarrera une nouvelle ronde.

→ **Attention**, certaines restrictions existent :

- Il est impossible d'avoir deux rondes comportant un premier Tag identique. En effet, le système serait incapable de reconnaître la ronde à démarrer
- Il est impossible d'avoir des Tags identiques dans plusieurs rondes, si celles-ci sont de type Aléatoire. En effet, le système serait incapable de connaître la ronde à démarrer

8) Durée Mini et Durée Maxi permet permettent de fixer des limites horaires sur une ronde

→ Durée Mini provoque une erreur si la lecture complète de la ronde est plus courte que le temps indiqué

→ Durée Maxi provoque une clôture de la ronde et mise en erreur d'une ronde si celle-ci n'est pas finie au-delà du temps imparti

Enregistrer les caractéristiques de la ronde en appuyant sur le bouton Sauvegarder du cadre (7)

9) Ces boutons ont les fonctions suivantes :

→ Le bouton **Imprimer** génère un fichier PDF de la structure de la ronde et de ses caractéristiques

→ Le bouton **Carto** affiche une cartographie de la ronde si celle-ci comporte des Tags géolocalisés

→ Le bouton **Horaires** permet d'indiquer un nombre de ronde à faire sur une plage horaire. Si ce nombre n'est pas respecté, un évènement d'erreur ronde est automatiquement généré

→ Le bouton **Supprimer une ronde** dans son intégralité, nom, caractéristiques et descriptif.

Services

Cet onglet permet de définir les Tags pour la gestion des prises & fins de service.

Client Client Libre Ajouter Modifier

Tags associés au client

T2\BatA\Zone Bureau

Tags de service

T3

	Plage 1	Plage 2	Temps max
Lundi	_____	_____	_____
Mardi	_____	_____	_____
Mercredi	_____	_____	_____
Jeudi	_____	_____	_____
Vendredi	_____	_____	_____
Samedi	_____	_____	_____
Dimanche	_____	_____	_____

Retard possible de (m) Départ avant (m)

Pas d'erreur sur dépassement de temps

Timer (m) Delta serveur (m)

Illustration 48: Gestion des prises de service

- ➔ Le cadre de gauche indique le nom des Tags associés au client choisi. La sélection d'un Tag fait apparaître une flèche permettant de le déplacer dans la liste des Tags de service
- ➔ Le cadre de droite permet de définir les caractéristiques du service correspondant au Tag sélectionné
 - Attention**, il est possible de définir plusieurs Tags, il est donc important de cliquer sur le Tag voulu avant de renseigner les plages horaires (même s'il n'y en a qu'un)
- ➔ Pour rappel, une lecture de ce Tag génère un évènement sur notre plate-forme de Début de service. Une seconde lecture génère un évènement de Fin de service
- ➔ Vous pouvez associer jusqu'à deux plages horaires par jour. A partir du moment où des plages associées, des erreurs de prises & fins de service sont générées si la lecture de ces Tags n'est pas faite dans les plages indiquées. Vous pouvez autoriser une marge sur l'heure d'arrivée ou de départ par les champs de saisir Retard possible est Départ avant.
- ➔ La colonne Temps max permet de définir une limite de temps pour automatiquement finir le service si celui-ci a démarré mais n'est pas arrêté par un seconde lecture du Tag
- ➔ La case à cocher Pas d'erreur sur dépassement de temps permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs
- ➔ Les saisies Timer et Delta permettent de créer un timer surant une prise de service. Si ces zones sont remplies, le smartphone qui démarre une prise de service sur ce Tag recevra automatiquement une alerte à valider dans les X minutes. Delta représente le temps

autorisé par le système pour recevoir la réponse. En cas de non-réponse, un évènement d'erreur timer sera généré automatiquement. Cette option est très utile pour savoir si une personne est toujours en poste et disponible, ou pour générer une sécurité positive pour les personnes qui peuvent entrer dans les zones sans couverture GSM.

- Le bouton **Sauvegarder** permet de sauvegarder les caractéristiques du Tag en cours d'édition

Exemples d'usage :

- Une personne doit prendre son service à 8h00 le matin et finir à 18h le soir.
- La personne arrive et lit le Tag de service, ce qui provoque un démarrage du service sur nos serveurs.
- La personne part le soir en oubliant de lire le Tag de service. Il faut forcer l'arrêt du service de manière à pouvoir le démarrer de nouveau le lendemain.
- La case à cocher "Pas d'erreur sur dépassement de temps" permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs.

Multi-comptes

Pour des raisons d'organisation, il est possible de créer plusieurs comptes, par exemple pour la gestion de plusieurs annonces. Chacun de ces comptes peut être administré localement par les utilisateurs qui y sont déclarés. Cependant, un administrateur général peut également souhaiter intervenir sur ces comptes. C'est l'objet de cette rubrique.

Note : La création de comptes et l'autorisation d'accès en multi-comptes et uniquement réalisable par NeoSafe.

Comptes

Cet onglet affiche les informations de manière globale concernant les comptes attachés au multi-compte.

Nom :	Actif	Connecté
NEOSAFE_DOC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEOSAFE_DOC1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEOSAFE_DOC2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Go](#)

Prénom :	Nom :	Actif	Connecté
Georges	BONNEVIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrateur multi-comptes	NEOSAFE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°1	NEOSAFE_01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°3	NEOSAFE_03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°4	NEOSAFE_04	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°2	NEOSAFE_02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DATI	PTI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Illustration 49: Multi-Comptes / Comptes

- 1) Liste des comptes gérés. L'administrateur peut activer/désactiver un compte via la case à cocher Actif. La colonne Connecté indique si quelqu'un est connecté sur le compte
- 2) Ce bouton ouvre l'interface d'administration du compte sélectionné dans le tableau (1) sans avoir besoin de saisir un identifiant et un mot de passe
- 3) Liste des utilisateurs dans le compte sélectionné dans le tableau (1). L'administrateur peut activer/désactiver un identifiant via la case à cocher Actif et si besoin déconnecter un utilisateur via la case à cocher Connecté

Smartphone

Cet onglet est disponible uniquement sur demande et accord de NeoSafe. L'objectif de cette partie est de donner la possibilité à l'administrateur de déplacer les licences d'un compte à un autre.

Comptes



Illustration 50: Multi-Comptes / Smartphone

- ➔ Sélectionner les comptes désirés dans les cadres de gauche et de droite
- ➔ Choisir les licences voulues et utiliser les flèches au milieu des deux cadres pour les déplacer

Temps réel

Le fonctionnement est le même que la fonction équivalente dans la rubrique Traçabilité, mais sur l'ensemble des smartphones du multi-compte.

Date heure début

Date heure fin

Smartphones ▼

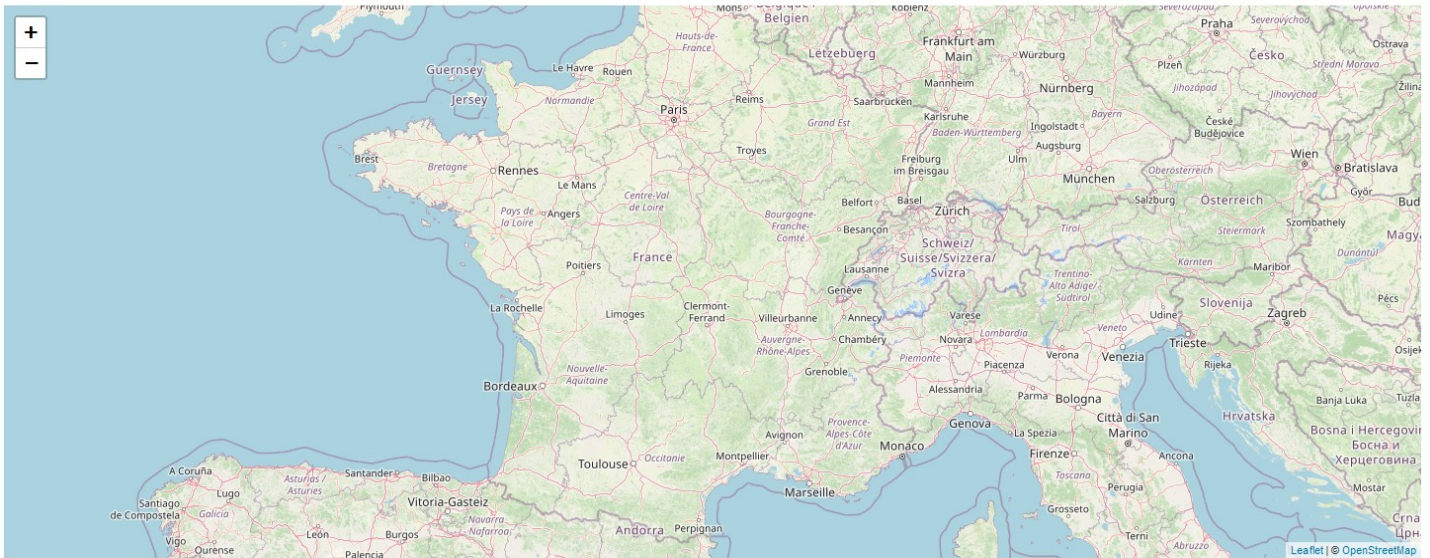


Illustration 51: Multi-Comptes / Temps réel

Statistiques

Le fonctionnement est le même que la fonction équivalente dans la rubrique Traçabilité, mais sur l'ensemble des smartphones du multi-compte.

Smartphones
Date début
Date fin

Sélectionnez seulement les smartphones ayant une licence associée

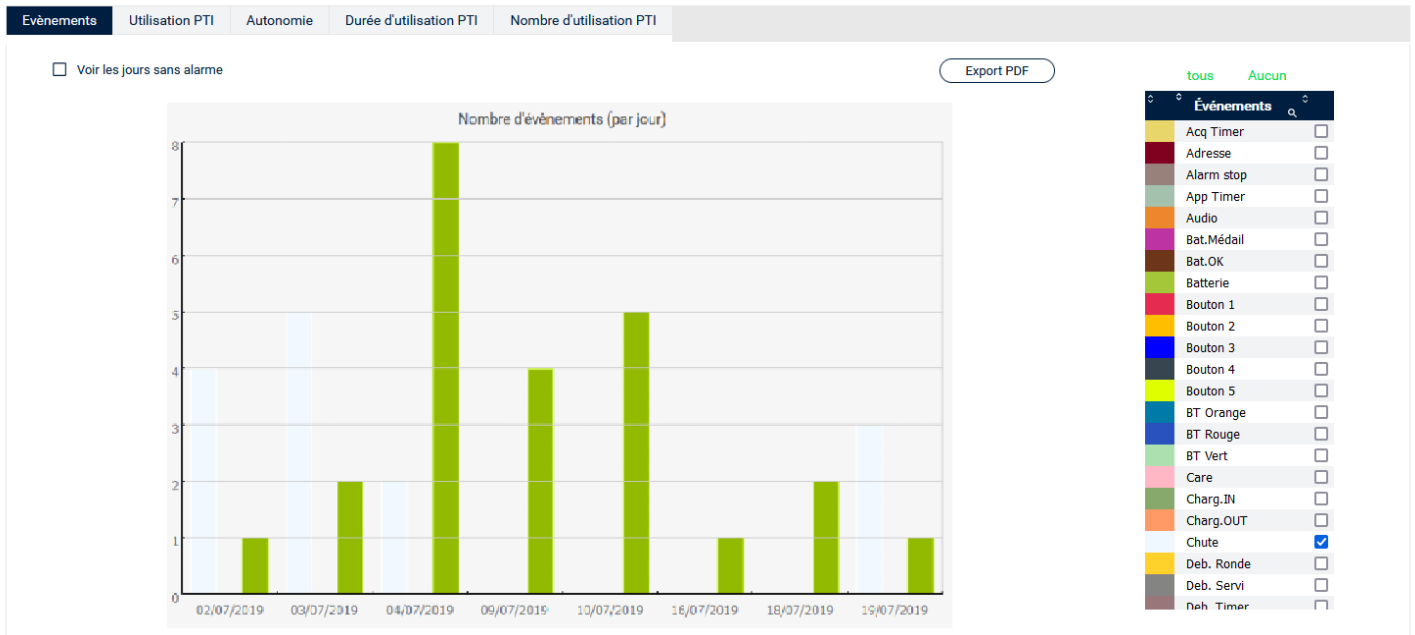


Illustration 52: Multi-Comptes / Statistiques

Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

Ecrire

Répondre

Date	Objet (email)	De

Illustration 53: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

Aide

FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.

Comment pouvons-nous vous aider ?

Saisissez des mots-clés pour trouver des réponses



Vous pouvez aussi consulter les thèmes ci-dessous pour trouver ce que vous cherchez.

Questions Fréquentes

Général

Comment contacter Nomadia protect ?

Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits Nomadia protect?

J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?

[Voir toutes les questions](#)

eSafeMePro

J'ai modifié mes consignes de Télésurveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?

Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?

La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?

[Voir toutes les questions](#)

NeoLauncher

Comment utiliser l'application NeoLauncher sur le smartphone CrossCall Core-X4 ?

[Voir toutes les questions](#)

Illustration 54: Foire Aux Questions

Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupées dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

NeoProtect Android

- Guide Administrateur**
Ce guide présente les principales fonctionnalités de NeoProtect Android pour l'administrateur. [+ infos](#)
- Guide Utilisateur**
Ce guide présente les principales fonctionnalités de NeoProtect Android pour l'utilisateur. [+ infos](#)

eSafeMe PRO

- Guide Administrateur**
Ce guide présente les principales fonctionnalités de Esafeme PRO pour l'administrateur. [+ infos](#)
- Démarrage Rapide**
Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO. [+ infos](#)

Illustration 55: Accès aux documentations techniques

Tutoriels

Vous trouverez ici des tutoriels vidéos sur nos solutions.

eSafeMe PRO



Illustration 56: Tutoriels vidéos

Index des illustrations

Index des illustrations