



Solutions pour la protection des personnes et applications métiers innovantes

Notice d'installation eSafeMe PRO Smartphones OPPO

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

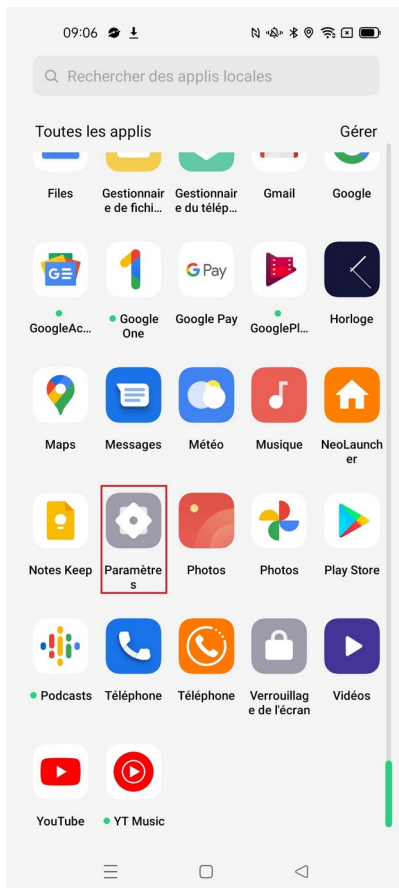
Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

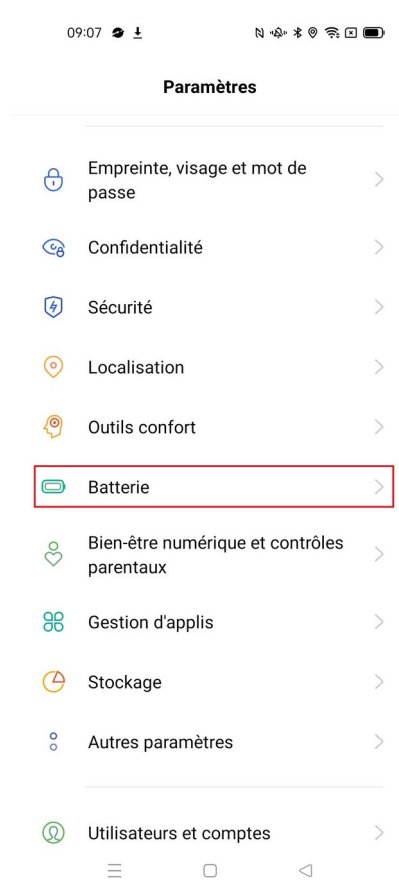
Une procédure spécifique doit être suivie pour le bon fonctionnement de l'application eSafeMe PRO sur certains terminaux de la marque OPPO. Si cette procédure n'est pas suivie, l'application eSafeMe PRO peut rencontrer des dysfonctionnements lorsque le terminal sera en veille.

Procédure à suivre :

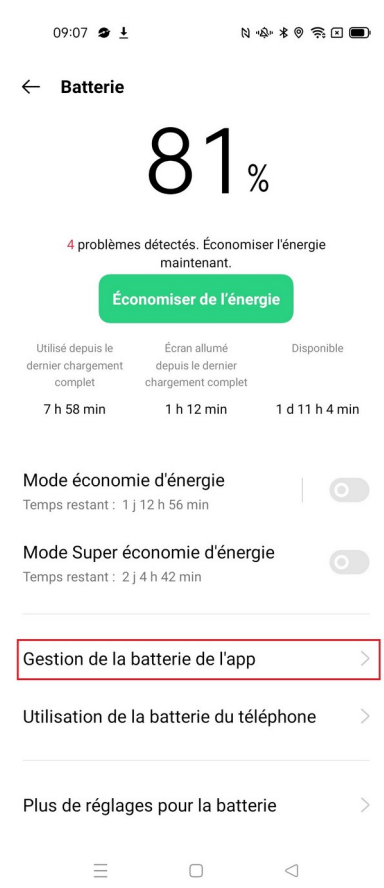
1. Renseignement du numéro IMEI & numéro de téléphone de l'appareil sur notre interface d'administration, accessible depuis notre site web neosafe.fr
2. Télécharger l'application eSafeMe PRO depuis le Play Store
3. Lance l'installation et répondre OUI à l'ensemble des demandes qui sont faites (suivre le Guide de démarrage rapide eSafeMe PRO)
4. Autoriser le fonctionnement de l'application en arrière-plan & le lancement automatique :



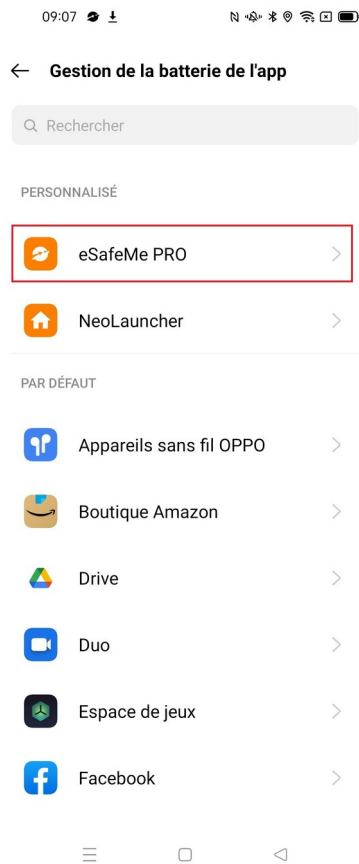
Se rendre dans les **Paramètres** du smartphone



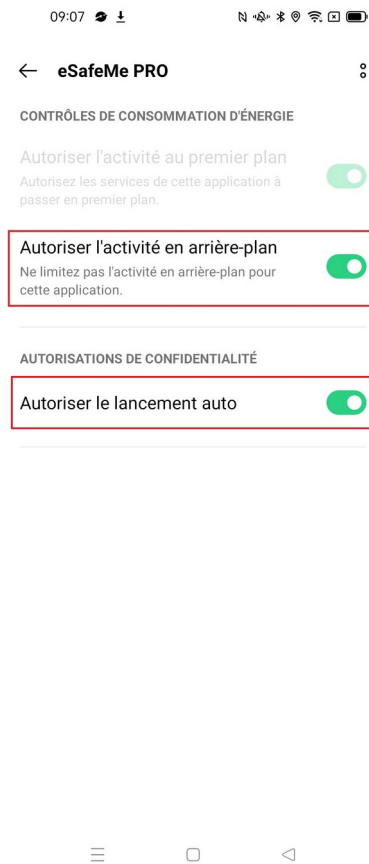
Sélectionner **Batterie**



Sélectionner **Gestion de la batterie de l'app**



Sélectionner **eSafeMe PRO** parmi les application personnalisables



Activer les paramètres suivants : **Autoriser l'activité en arrière-plan & Autoriser le lancement auto**

5. Lancer l'application eSafeMe PRO

En cas de questions, prendre contact avec la société NEOSAFE :

contact@neosafe.fr

09 52 38 96 09