

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

NEOSAFE attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

### 1. QUEL TYPE DE DONNÉES NEOSAFE COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de la souscription aux services NEOSAFE et pendant la durée de ces services, NEOSAFE collecte les catégories de données suivantes :

- I. Données d'identification : nom de la société, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro d'abonné, etc...
- II. Données de facturations et/ou de paiement : coordonnées bancaires pour les clients facturés en direct par NEOSAFE, etc...
- III. Données d'usage : services souscrits, produits utilisés, consommations, communications, géolocalisation, etc...
- IV. Données de suivi de la relation Abonné: demande d'assistance, correspondance avec l'Abonné, etc...

### 2. DE QUELLE FAÇON NEOSAFE UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

NEOSAFE utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre compte Abonné et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion du service souscrit ou du produit commandé, la délivrance d'une assistance et le traitement de vos demandes, la facturation du service ou du produit, la gestion des réclamations et différents et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale.

Sans ces données, NEOSAFE ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit.

NEOSAFE pourra également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime.

Vos données permettront ainsi à NEOSAFE d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux.

Enfin, vos données pourront également être utilisées afin de garantir la sécurité du réseau et de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, ventes d'actifs ou transferts de tout

de partie de son activité, en transférant vos données personnelles Abonnés à la ou aux tierces parties impliquées dans la transaction dans le cadre de la transaction. Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

### **3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?**

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, via notre Espace Abonné ou en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à :

NEOSAFE - 209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Vous pouvez à tout moment contacter notre société à l'adresse : [contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr).

Les données dont NEOSAFE a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle NEOSAFE ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

### **4. DE QUELLE FAÇON NEOSAFE ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?**

NEOSAFE met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

### **5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vos données personnelles sont traitées par NEOSAFE et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Les sous-traitants et partenaires de NEOSAFE peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, NEOSAFE lui impose de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

## 6. ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.