

eSafeMe PRO



Démarrage rapide

Attribution des licences (Administrateur de la solution uniquement)

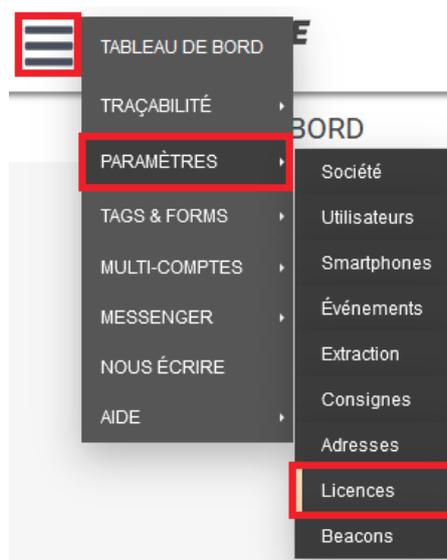
Se munir de son identifiant et son mot de passe puis aller sur le site web neospace.fr rubrique **Accès Client** et entrer les informations de connexion.

Le Tableau de bord s'affiche alors :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the NeoSafe logo, the user name 'Delagneau LOIC', and language selection icons for English and French. Below the navigation bar, the main content area is titled 'TABLEAU DE BORD' and contains several widgets:

- LICENCES:** A summary card showing 'Nombre total de licences : 31', 'Nombre de licences libre : 2', and 'Nombre de licences associées : 29'. It also includes a warning icon and text: 'Numéro IMEI manquant pour certains téléphones' and a link 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
- MON PROFIL:** A card displaying user information: 'Nom : LOIC', 'Prénom : Delagneau', 'Identifiant :', and 'Niveau : Multi-Accounts'. A link 'MODIFIER MON PROFIL' is at the bottom.
- DERNIER CONTACT:** A list of recent contacts with details like 'XCover4S Loic' (05 min 24 sec), 'ISS20.1' (17 h 34 min), 'SmartEx02 DZ1' (3 jours), and 'Préparation matériel' (3 jours).
- STATISTIQUES ALARMES:** A card with a bar chart showing a single red bar.
- MESSANGER:** A card indicating 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé'.
- NOTIFICATIONS:** A card showing 'SMS' and 'Votre nombre de SMS restant est de: 0'.

L'association de la licence NeoSafe au smartphone équipé de l'application eSafeMe PRO se fait depuis la page **Paramètres** --> **Licences**, accessible en ouvrant le menu de navigation en haut à gauche :



Note : ces menus peuvent être différents selon les produits accessibles

La page suivante s'affiche :

The screenshot shows the 'PARAMÈTRES - LICENCES' page. At the top, there are buttons for 'Modifier', 'Importer', and 'Produits', along with a 'Nombre de licences' field showing '31'. Below this is a table with the following columns: 'Licence', 'Nom du smartphone', 'Téléphone', 'IMEI', and 'Produits'. The table contains three rows of data, with the second row highlighted in orange.

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	IMEI	Produits
MA5000974	Trekker X4	+3348465456546	359237100017818	NeoCare, NeoForms, NeoGuard, Kiosk, NeoProtect
MA5004532	XCover4S Loic	+33633899840	00000000055615	Kiosk, Indoor, Messenger, Medaillon, NeoBadge, NeoGuard, NeoProtect, NeoCare, NeoTalk, NeoForms
MA5000000	DUNESTALK	+33669619006		NeoProtect, NeoTalk

Sélectionner une licence et appuyer sur le bouton **Modifier** au-dessus du tableau permet d'entrer les informations du terminal sur lequel l'application eSafeMe PRO est installée :

- Numéro IMEI
Il est possible de récupérer le numéro IMEI directement depuis le smartphone en composant ***#06#** sur le clavier téléphonique
- Nom du smartphone
- Numéro de téléphone

The screenshot shows a form for modifying a license. It has fields for 'Licence' (MA5004532), 'IMEI actuel' (00000000055615), 'Nouvel IMEI', 'Nom', and 'Téléphone'. The 'Téléphone' field has a dropdown for 'fr' and a '+33' prefix. Below the form are 'OK' and 'ANNULER' buttons.

Licence: MA5004532

IMEI actuel: 00000000055615

Nouvel IMEI:

Nom:

Téléphone: fr +33

OK ANNULER

Installation de l'application



1

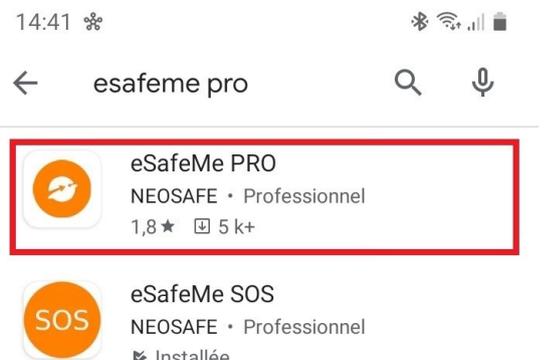
L'application eSafeMe PRO se télécharge à partir du **Play Store** de Google

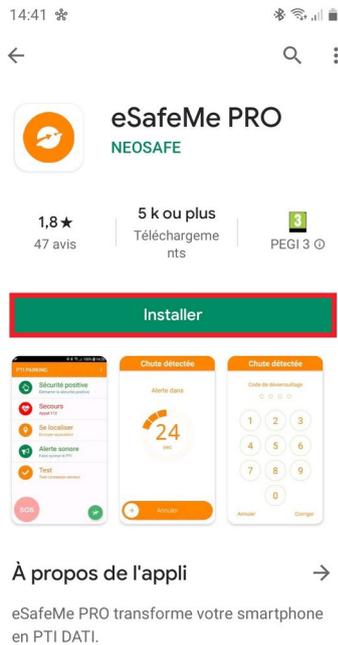
Pour cela, utiliser l'application **Play Store** de votre smartphone

Après avoir lancé l'application Play Store, taper **eSafeMe PRO** dans la barre de recherche et valider

Sélectionner **eSafeMe PRO** pour accéder à la fiche complète de l'application

2

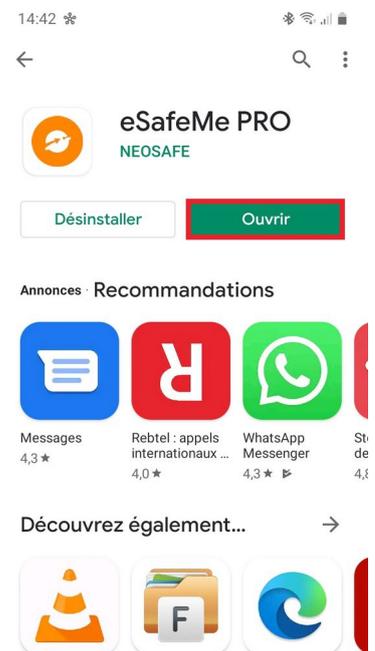




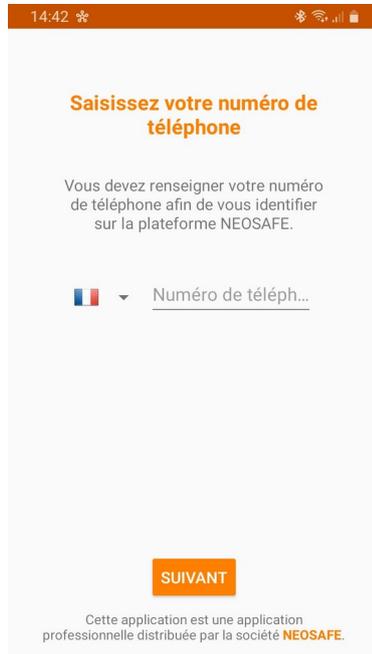
3 Une fois sur la fiche de l'application, cliquer sur **Installer**

eSafeMe PRO est maintenant installée, appuyer sur **Ouvrir** pour lancer l'application

4



Première ouverture de l'application

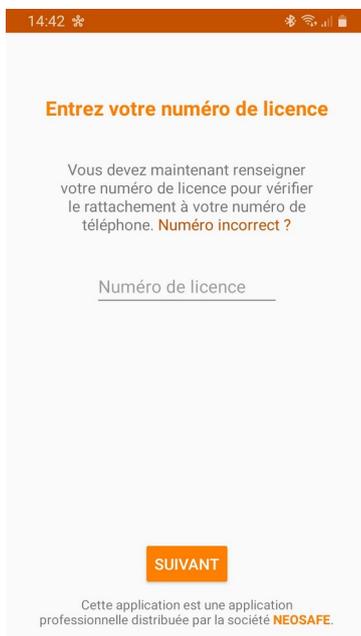


1

Pour les smartphones fonctionnant sous Android 10, la création d'un numéro d'identification unique est nécessaire

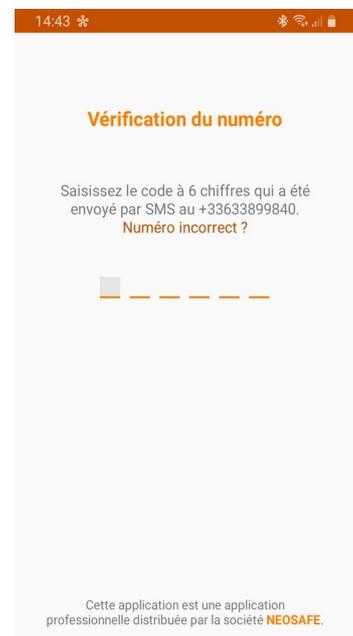
Pour cela, eSafeMe PRO vous demande d'entrer le numéro de téléphone du PTI

Les smartphones fonctionnant sous des versions inférieures à Android 10 ne vous proposeront pas les étapes 1 et 2



2

L'application vous demandera ensuite soit le numéro de licence NeoSafe associé au PTI (format **MAxxxxxxx**), soit un code à 6 chiffres envoyé par SMS au numéro de téléphone renseigné précédemment

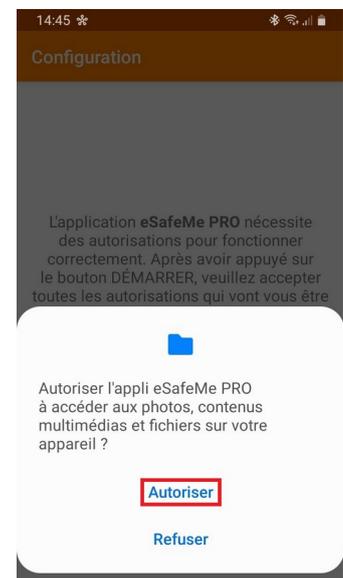
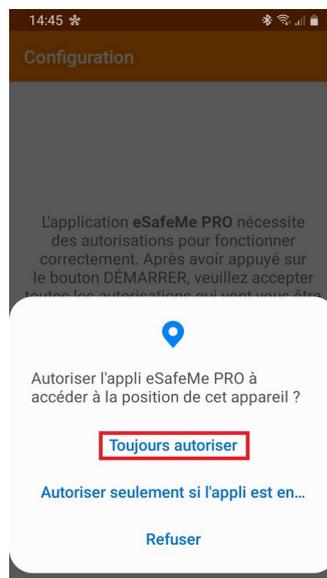
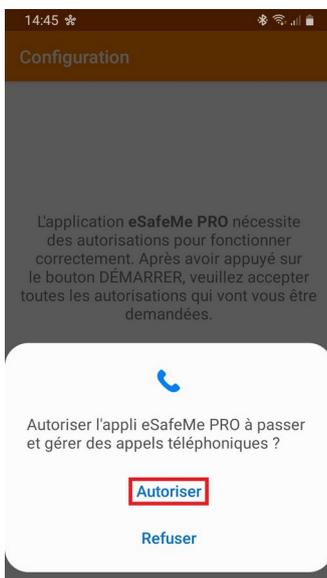


eSafeMe PRO demande ensuite les autorisations nécessaires au bon fonctionnement de l'application

Si ces autorisations sont refusées, l'application ne fonctionnera pas

Appuyer sur **Démarrer** pour commencer

3



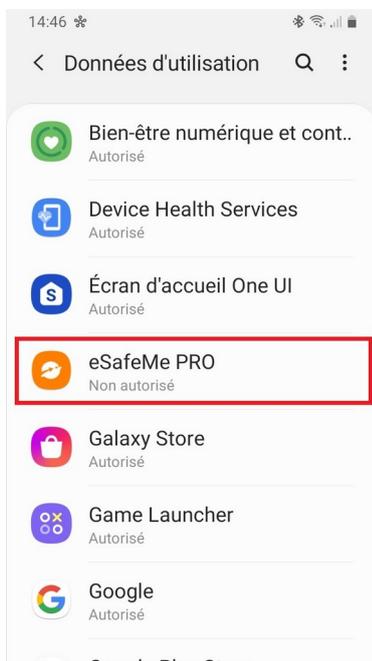
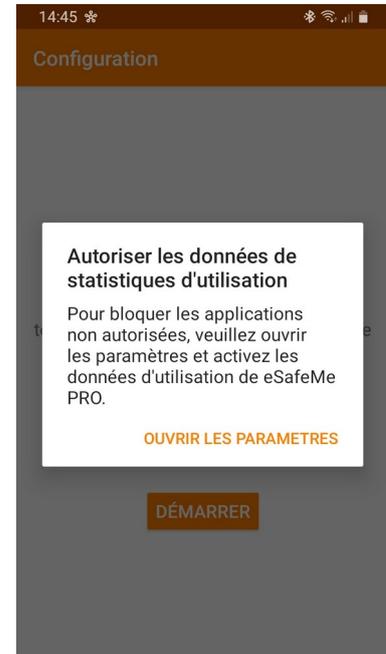
4

Accepter les diverses autorisations d'accès aux ressources du smartphone en sélectionnant **Autoriser** ou **Toujours autoriser**

Il est ensuite nécessaire d'autoriser manuellement des accès à certaines ressources

Pour l'autorisation des Données de statistiques d'utilisation, l'application propose d'aller directement sur la page concernée en appuyant sur **Ouvrir les paramètres**

5



6

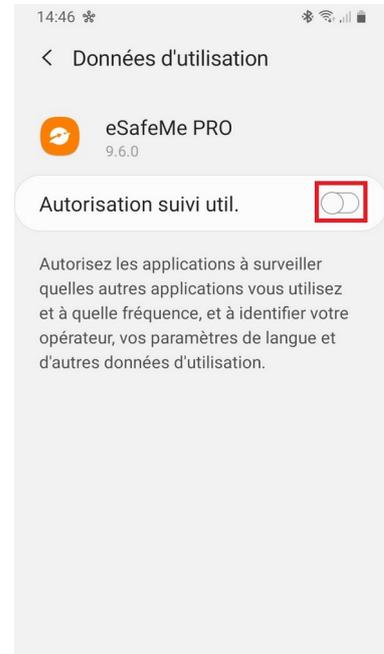
S'affiche ensuite les différentes applications pouvant accéder aux Données de statistiques d'utilisation

Sélectionner **eSafeMe PRO**

Il est désormais possible d'activer l'accès aux Données de statistiques d'utilisation pour l'application eSafeMe PRO en appuyant sur le sélecteur

7

Il est ensuite nécessaire de retourner sur l'application eSafeMe PRO en appuyant plusieurs fois sur le bouton **Retour arrière** du smartphone



8

Deux autres autorisations ont besoin d'être activées manuellement, de la même manière que les Données de statistiques d'utilisation

Pour chacune d'elle, le bouton **Ouvrir les paramètres** permet d'accéder directement à la page concernée





9

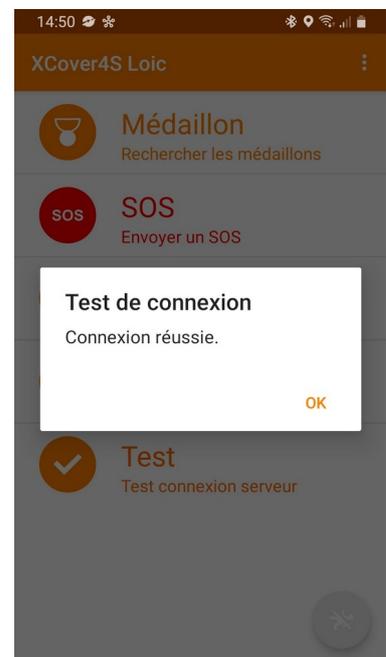
Une fois toutes les autorisations acceptées, l'application va démarrer sur le téléphone

L'écran ci-contre apparaît

Pour s'assurer du bon fonctionnement de l'application, il est possible de réaliser un test de connexion en appuyant sur le bouton **Test**

Un message indiquera l'état du test de connexion

10





11

La dernière étape consiste à démarrer la Sécurité PTI grâce au bouton rond en bas à droite sur le Menu

Vous êtes désormais protégé !

Paramétrage de la solution *(Administrateur de la solution uniquement)*

Traçabilité des évènements

A partir du menu de navigation de l'interface d'administration, sélectionner **Traçabilité** --> **Traces**.

Le tableau regroupant l'ensemble des évènements générés par la flotte de smartphones s'affiche à l'écran, avec pour chaque évènement les informations de date/heure et géolocalisation.

Il est nécessaire de vérifier que le smartphone nouvellement ajouté émet bien des évènements et que ceux-ci sont bien réceptionnés par le serveur, donc affichés dans ce tableau.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date

Smartphones

Évènements



 VOIR SUR CARTE AFFICHER META-DONNÉES

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date évènement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
XCover4S Loic	+33633899840	Stop	11/08/2020 16:46	11/08/2020 16:46	11/08/2020 16:45		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:12		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:14	11/08/2020 16:12		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12		
XCover4S Loic	+33633899840	Bat.OK	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:13	11/08/2020 16:12		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:12	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10	11/08/2020 16:10		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:06		
XCover4S Loic	+33633899840	MAJ Apps	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:07	11/08/2020 16:06		
XCover4S Loic	+33633899840	Start	11/08/2020 16:00	11/08/2020 16:00	11/08/2020 15:59		

Paramétrage des alertes

A partir du menu de navigation de l'interface d'administration, sélectionner **Paramètres** --> **Smartphones**.

Le tableau regroupant l'ensemble des smartphones de la flotte de PTI s'affiche à l'écran, avec la possibilité de modifier pour chaque smartphone les paramètres des alertes (sensibilités, temporisations...) depuis le bouton **PTI**.

Général Pré-alarme Chute Immobilité **SOS** Bluetooth Localisation Zones Tags Divers

Bouton SOS (répétition On/Off) Nombre d'appuis (4) 4 Vibreur

SOS par "Secouez moi" 15

Bouton SOS dédié

Texte

< Voir aussi l'option SOS dans la configuration MENU >

SAUVEGARDER ANNULER

Gestion des évènements

A partir du menu de navigation de l'interface web d'administration, sélectionner **Paramètres --> Évènements**.

Il est important de gérer les différents évènements d'alertes, ci celles-ci sont actives :

- SOS
- Chute
- Immobilité
- Err. Timer (Sécurité Positive)

Différents canaux sont disponibles afin de prévenir les personnes responsables en cas d'apparition de l'un des évènements d'alerte :

- Mail
- Appel vocal (option)
- Notification enrichie
- Télésurveillance (option)

Si l'option Télésurveillance est choisie, les contacts à prévenir en cas d'alerte doivent être renseignés depuis la page **Paramètres --> Consignes**.

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

Smartphone: XCover4S Loic Copier la configuration Imprimer

Ajouter Supprimer

Nom	Suivi GPS	E-Mail	Notification	SMS	Appel vocal	Télésurveillance
SOS	<input type="checkbox"/>				1	<input type="checkbox"/>

Ajouter Modifier Supprimer Type

Numéro	Nom	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type
+33643446445	Loic	<input checked="" type="checkbox"/>	1						

Numéro d'appel unique : +33 (0)4 58 00 11 46

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

0033633999840 / Tel Loic
0033643446445 / Loic



Solutions pour la protection des personnes et applications métiers innovantes

En cas de questions, prendre contact
avec la société NEOSAFE :

contact@neosafe.fr

09 52 38 96 09

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626