

# eSafeMe PRO



# Guide Administrateur

## Table des matières

Connexion à l'interface.....	5
Tableau de bord.....	6
En-tête.....	7
Menus.....	8
Contenu.....	9
Message PUSH.....	10
Gestion de la solution.....	11
Mettre en place la sécurité de la personne.....	11
Traçabilité.....	12
Traces.....	12
Temps réel.....	14
Smartphones.....	15
Télésurveillance.....	15
Connexion.....	16
Statistiques.....	17
Évènements.....	17
Utilisation PTI.....	18
Autonomie.....	19
Durée d'utilisation.....	19
Nombre d'utilisation PTI.....	20
Beacons.....	21
Paramètres.....	22
Société.....	22
Utilisateurs.....	23
Smartphones.....	26
Bouton Menu.....	27
Onglet Général.....	27
Onglet NFC.....	27
Onglet Menu.....	28
Bouton PTI.....	28
Onglet général.....	29
Onglet Pré-alarme.....	30
Onglet Chute.....	31
Onglet Immobilité.....	32
Onglet SOS.....	33
Onglet Bluetooth.....	34

Onglet Localisation.....	34
Onglet Zones.....	36
Onglet Sécurité Positive.....	38
Onglet Divers.....	39
Bouton MDM.....	40
Onglet Général.....	40
Onglet Apps.....	41
Onglet Divers.....	41
Onglet Appels.....	42
Onglet Launcher.....	43
Onglet Browser.....	45
Bouton Services.....	45
Onglet Général.....	46
Onglet Services.....	47
Bouton Où-es-tu ?.....	48
Evènements.....	48
Extraction.....	52
Consignes.....	53
Adresses.....	54
Licences.....	55
Beacons.....	57
Tags Forms.....	59
Tags.....	59
Rapport.....	63
Apprentissage.....	64
Rondes.....	65
Services.....	67
Multi-comptes.....	69
Comptes.....	69
Smartphone.....	70
Temps réel.....	71
Statistiques.....	72
Nous écrire.....	73
Aide.....	74
FAQ.....	74
Documentations.....	75
Annexes.....	76
Liste des évènements gérés par le système.....	76

Index des illustrations.....80

## Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Les champs de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web [neosafe.fr](https://neosafe.fr).

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login page. The page has a light gray background. At the top, it says 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. Below this, there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the input fields, there is a link that says 'mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is an orange button with the text 'CONNEXION'.

Support technique :  
**+33 9 52 38 96 09**

Illustration 2: Accès client

## Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

The screenshot shows the NeoSafe dashboard with three numbered zones:

- Zone 1 (1):** The top navigation bar containing the NeoSafe logo, a hamburger menu icon, the user name 'Delagneau LOIC', and language selection icons for English and French.
- Zone 2 (2):** The main content area, titled 'TABLEAU DE BORD', which is divided into a grid of six widgets:
  - LICENCES:** Displays license statistics: 36 total, 4 free, and 32 associated. Includes a warning for missing IMEI numbers and a link to 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
  - MON PROFIL:** Shows user details: Nom: LOIC, Prénom: Delagneau, Identifiant, and Niveau: Multi-Accounts. Includes a link to 'MODIFIER MON PROFIL'.
  - DERNIER CONTACT:** Lists recent contacts with phone numbers and last contact times: XCover4S Loic (01 h 18 min), Test (1 jour), SmartEx02 DZ1 (6 jours), and PTI AAA (14 jours).
  - STATISTIQUES ALARMES:** A bar chart showing alarm counts for 'Chute' (yellow), 'SOS' (red), and 'Immobilité' (green). The SOS bar is the highest, reaching approximately 110.
  - MESSENGER:** Shows 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' and a brief description of the messenger tool.
  - NOTIFICATIONS:** Lists notifications such as 'Numéro manquant' and 'SMS' (Votre nombre de SMS restant est de: 0).
- Zone 3 (3):** A red box highlighting the 'LICENCES' widget, the 'STATISTIQUES ALARMES' widget, and the 'MESSENGER' widget.

Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

## En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.

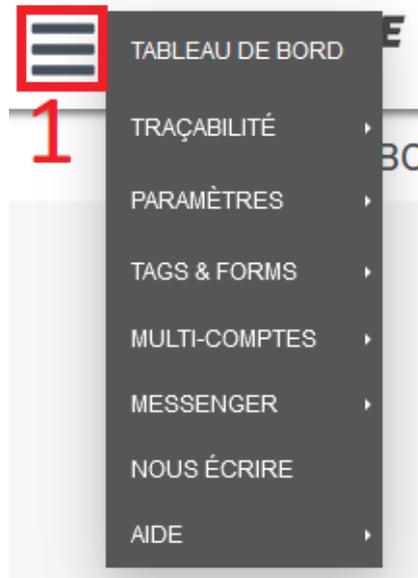


Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration

- 1) Nom de l'utilisateur actuel  
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** --> **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation  
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue - passage en Anglais
- 5) Choix de la langue - passage en Français

## Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



*Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration*

- 1 => Ouverture du menu de navigation
- Tableau de bord => Accès au Tableau de bord
- Traçabilité => Fonctions de visualisation
- Paramètres => Paramétrage du compte et des smartphones
- Tags & Forms => Paramétrage des rondes, prises & fin de services et formulaires
- Multi-comptes => Accès aux différents sous-comptes associés à celui-ci (si disponible)
- Messenger => Accès à la fonction Messenger (si disponible)
- Nous écrire => Boîte de dialogue NeoSafe
- Aide => Foire Aux Questions & documentation technique

## Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

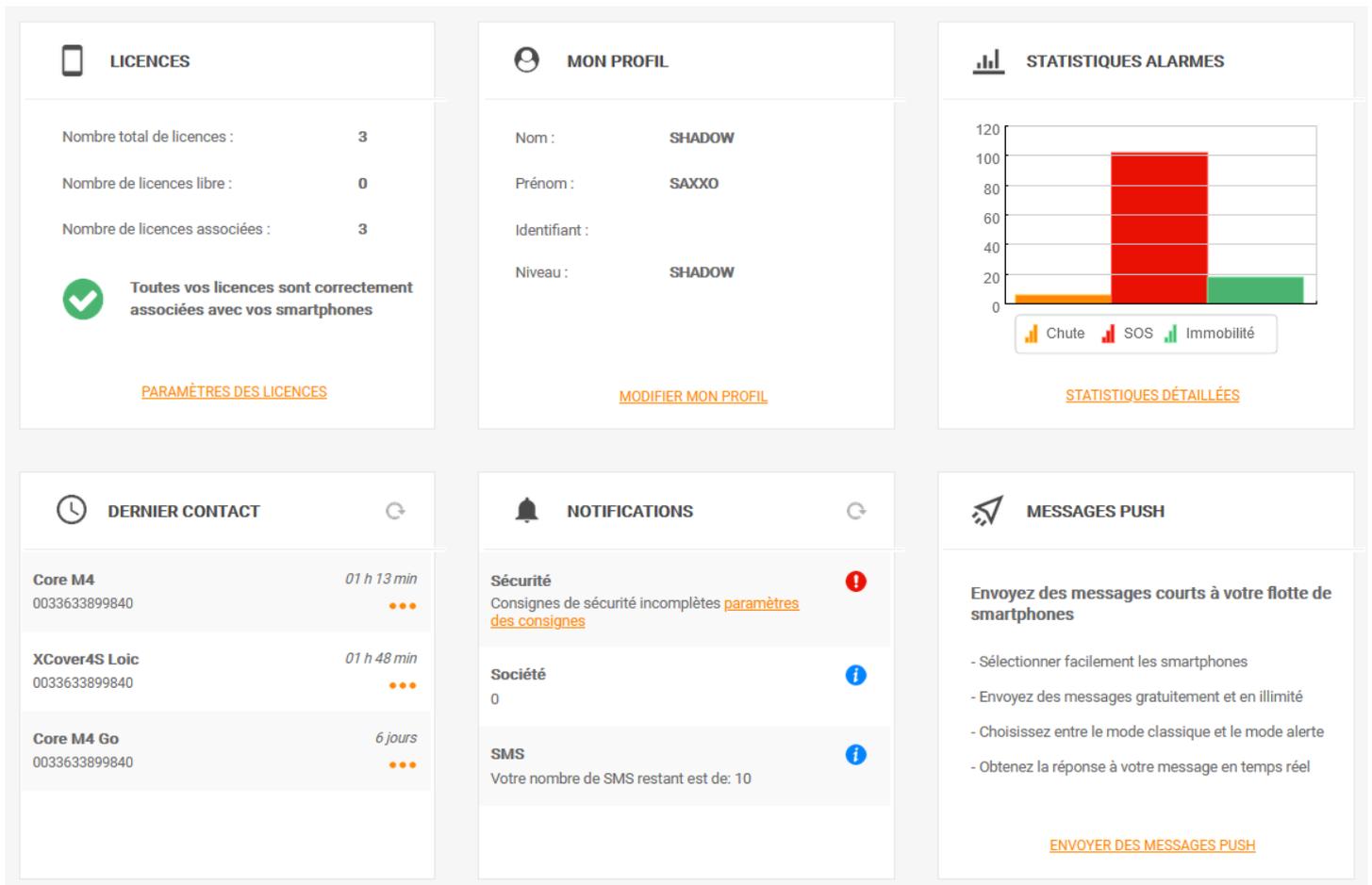


Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.

## Message PUSH

Un message PUSH est une notification contenant un message personnalisé qui va apparaître sur l'écran d'un ou de plusieurs smartphones.

Envoyer un message à votre flotte de smartphones

- 1 Sélectionner les smartphones auxquels envoyer le message  
Tous
- 2 Titre du message  
normal 8
- 3 Message  
normal 8
- 4 Bouton "OK"  Ok  
Bouton "Annuler"  Annuler  
Bouton "MUTE"  Alarme  Pas de son  alerte sonore, flash et vibreur activé  
Durée d'affichage 0 en secondes (0 = illimité)  
Volume de l'alarme 100%
- 5

Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH

- 1) Sélection du ou des PTI destinataires
- 2) Titre du message
- 3) Contenu du message
- 4) Paramètres du message
- 5) Apeçu du message PUSH

## Gestion de la solution

### Mettre en place la sécurité de la personne

Les grandes étapes nécessaires à cette mise en place sont listées ci-après. Le détail de chaque paramètre est donné dans le chapitre concerné.

- 1) **Définir la configuration au niveau du smartphone** (Paramètres --> Smartphones --> PTI)  
Cette étape consiste à paramétrer le comportement au niveau du matériel (smartphone)
- 2) **Configuration de la gestion des évènements** (Paramètres --> Evènements)  
Le système, smartphone et/ou serveur, génère de nombreux messages appelés évènements. L'administrateur peut définir quelle action doit être réalisée lors de la réception d'un évènement.  
Par exemple, un évènement SOS peut engendrer la cascade d'appel par le serveur vocal et envoyer des mails ou sms.
- 3) **Etablissement des consignes de sécurité** (Paramètres --> Consignes)  
Ce point n'est valable que si l'option Télésurveillance est activée

## Traçabilité

Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessibles par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

## Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les événements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Événements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 8: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des événements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les événements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un événement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissant/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XML ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du dispositif au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du dispositif au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface d'administration

→ **Type**

Type d'évènement généré. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu sur le dispositif

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et le Date serveur indique que le dispositif n'avait pas accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du dispositif

→ **Tag**

Nom du Tag lu par le dispositif. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté le dernier Tag lu

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant que les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

## Temps réel

L'objectif de cette fonction est de suivre la localisation des événements sur une carte pendant une période spécifique depuis la date courante. Chaque nouvel événement arrivé sur le serveur provoque un rafraîchissement de la carte avec la nouvelle donnée. Les événements sont représentés par des icônes :



Début du repérage



Évènement intermédiaire



Dernier événement

Date heure début 09/02/2022 14:44:37	Date heure fin 10/02/2022 14:44:37	Smartphones Tous	<b>AFFICHER</b>
---	---------------------------------------	---------------------	-----------------

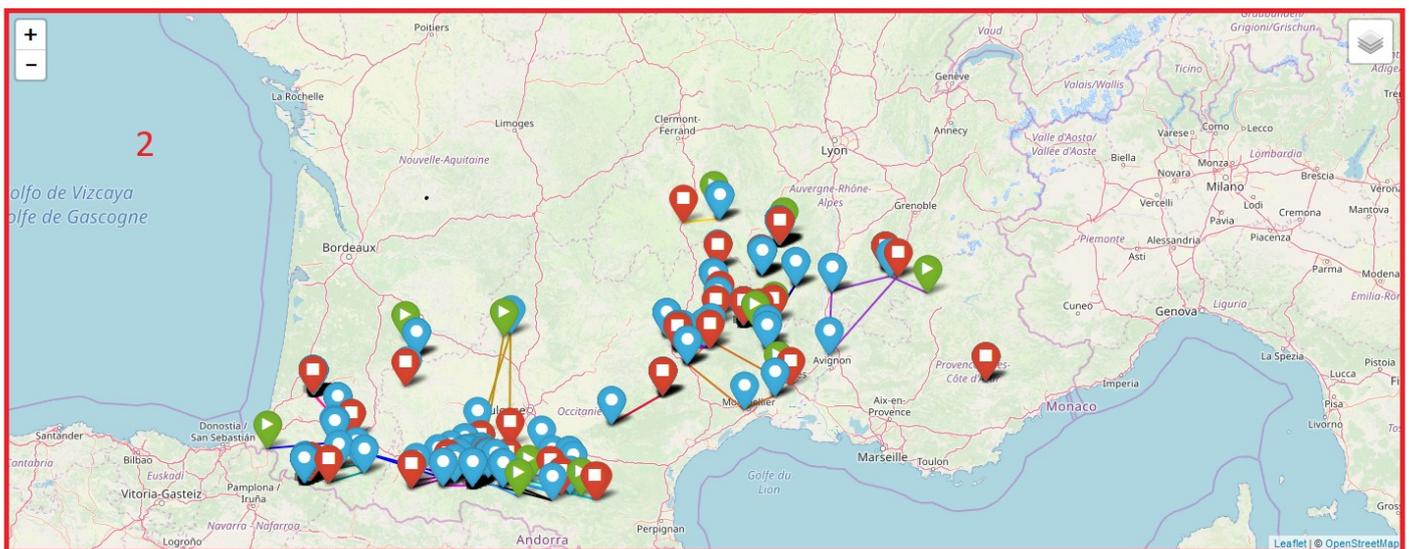


Illustration 9: Temps réel

- 1) Sélection des paramètres d'affichage. Comprend la date de début et la date de fin de visualisation (entre 1h et 24h) ainsi que les dispositifs à afficher. Par défaut, aucun dispositif n'est sélectionné
- 2) Suivi de la position des événements sur la carte. Il est possible d'avoir plus d'informations sur un événement en cliquant dessus

## Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les dispositifs liés au compte. Le dernier événement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque dispositif.

L'absence d'information témoigne d'une inactivité totale ou supérieure à 90 jours.

### TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg.OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat.OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 10: Visualisation des dispositifs

## Télesurveillance

L'onglet Télesurveillance permet d'afficher la traçabilité des événements d'alarme entre nos serveurs et la société de télesurveillance, un logiciel de télesurveillance ou les serveurs vocaux. Il est possible de choisir directement la période de visualisation.

Le tableau indique la date de l'évènement, le nom du dispositif concerné, le commentaire de l'évènement, l'état de l'évènement (en erreur ou en alarme) et le rapport de télesurveillance s'il est disponible. Dans ce cas, un logo PDF apparaît dans la dernière colonne et il est possible d'ouvrir ce rapport avec un double clic sur cette icône.

### TRAÇABILITÉ - TÉLÉSURVEILLANCE

De 03/10/2019 à 16/12/2019

Date	Nom du smartphone	Commentaire	Erreur	Alarme	PDF
30/10/2019 10:56	Tel 2 staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:28	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:26	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:25	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
08/10/2019 09:24	Trekker M1 CORE Staubli	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
04/10/2019 17:18	Huawei P8 Lite 2018	Aucun numéro de téléphone enregistré sur évène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Illustration 11: Visualisation des événements de Télesurveillance

## Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 16/12/2019 à 16/12/2019

Date	Prénom	Nom	IP
16/12/2019 10:45			193.248.173.54
16/12/2019 09:42			193.248.173.54

Illustration 12: Historique des connexions

## Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des dispositifs peuvent être affichées sur cette page.

## Évènements

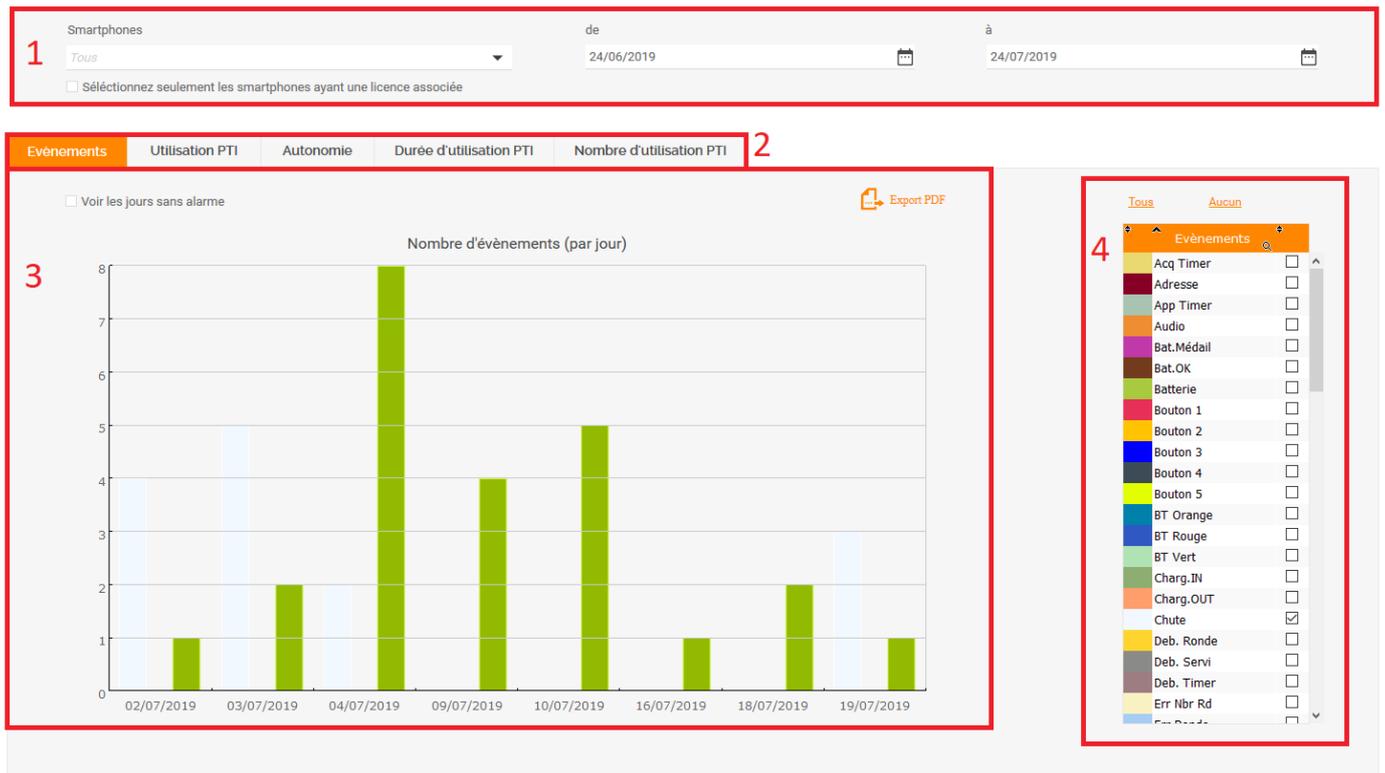


Illustration 1: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les dispositifs à afficher
- 2) Sélection des informations à afficher
- 3) Zone d'affichage du résultat. Il est possible de modifier les paramètres d'affichage de cette zone avec un clic droit
- 4) Choix des événements à afficher

## Utilisation PTI

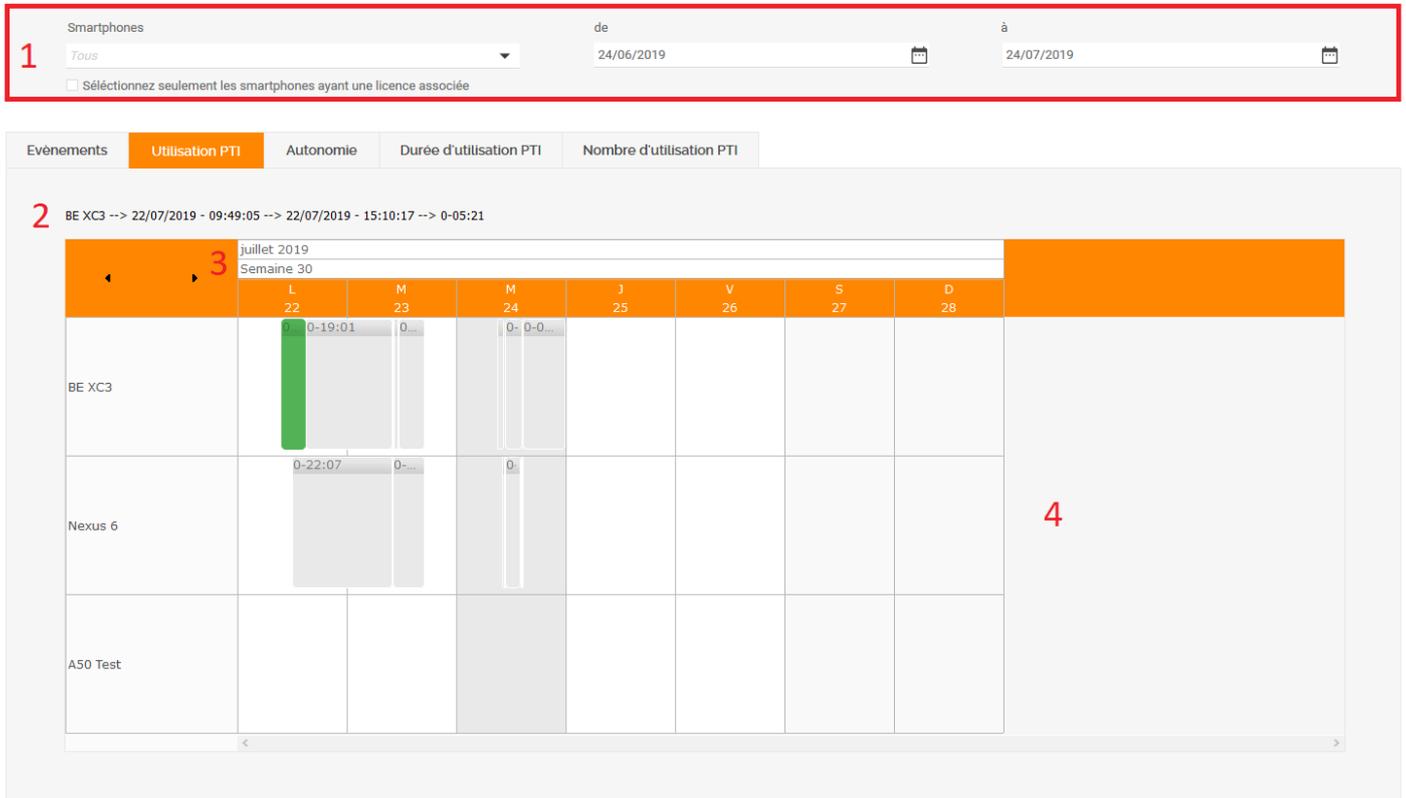


Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI

1) Sélection de la période de visualisation et du dispositif à afficher

2) Détail de la zone sélectionnée dans le tableau (4)

L'information affichée est de la forme :

*Nom du dispositif --> Date - Heure démarrage --> Date - heure d'arrêt --> Durée jour - heure:minutes*

3) Zone d'affichage du résultat

Chaque zone grise débute sur le démarrage du dispositif et se termine sur l'arrêt du dispositif

## Autonomie

Permet d'afficher la moyenne d'autonomie des dispositifs utilisant l'application eSafeMe Pro. Il est possible de modifier l'affichage de ces informations de la même manière que les autres onglets des Statistiques.

## Durée d'utilisation

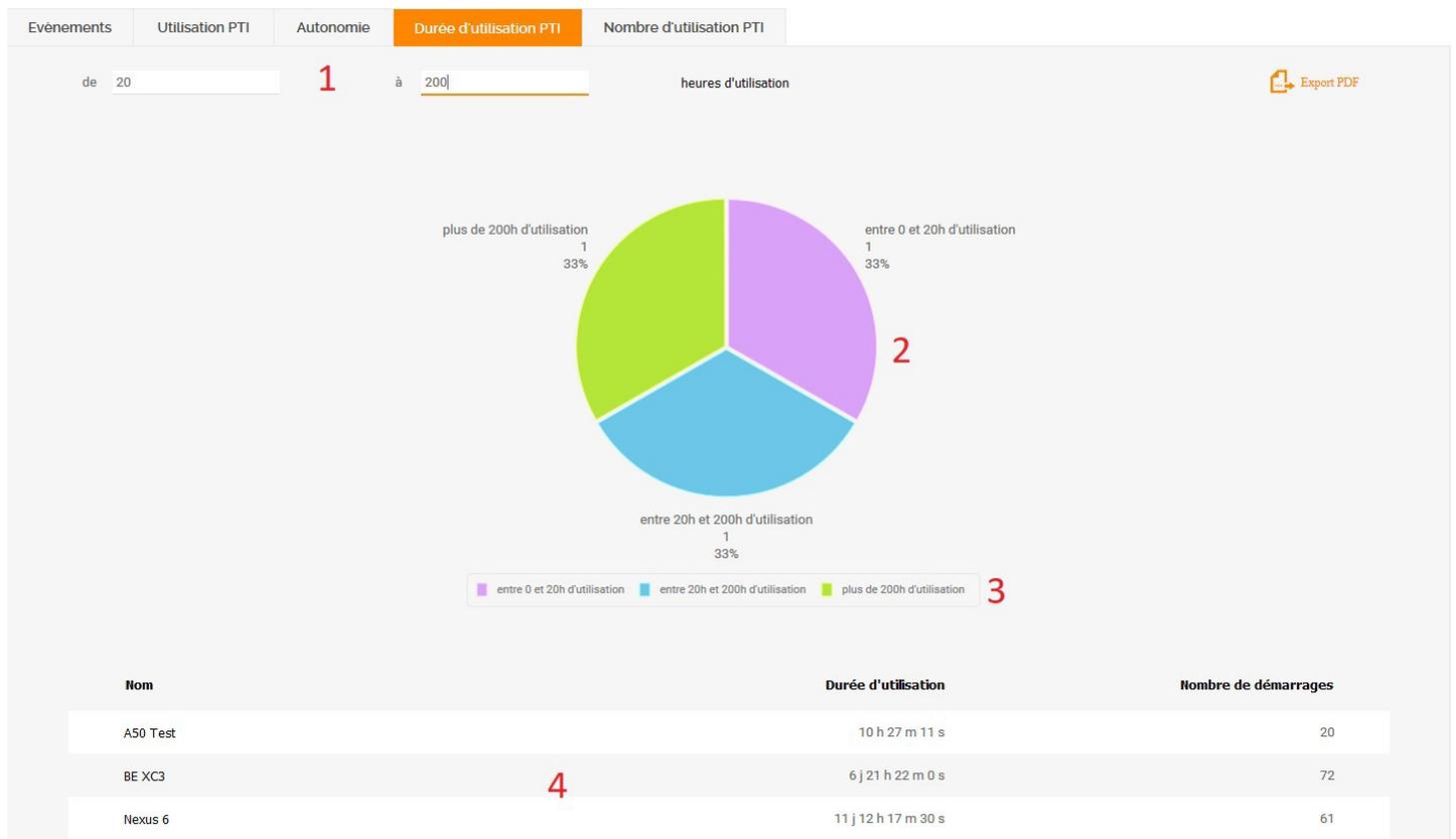


Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation

- 1) Sélection de la durée d'utilisation à afficher
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations des PTI

## Nombre d'utilisation PTI

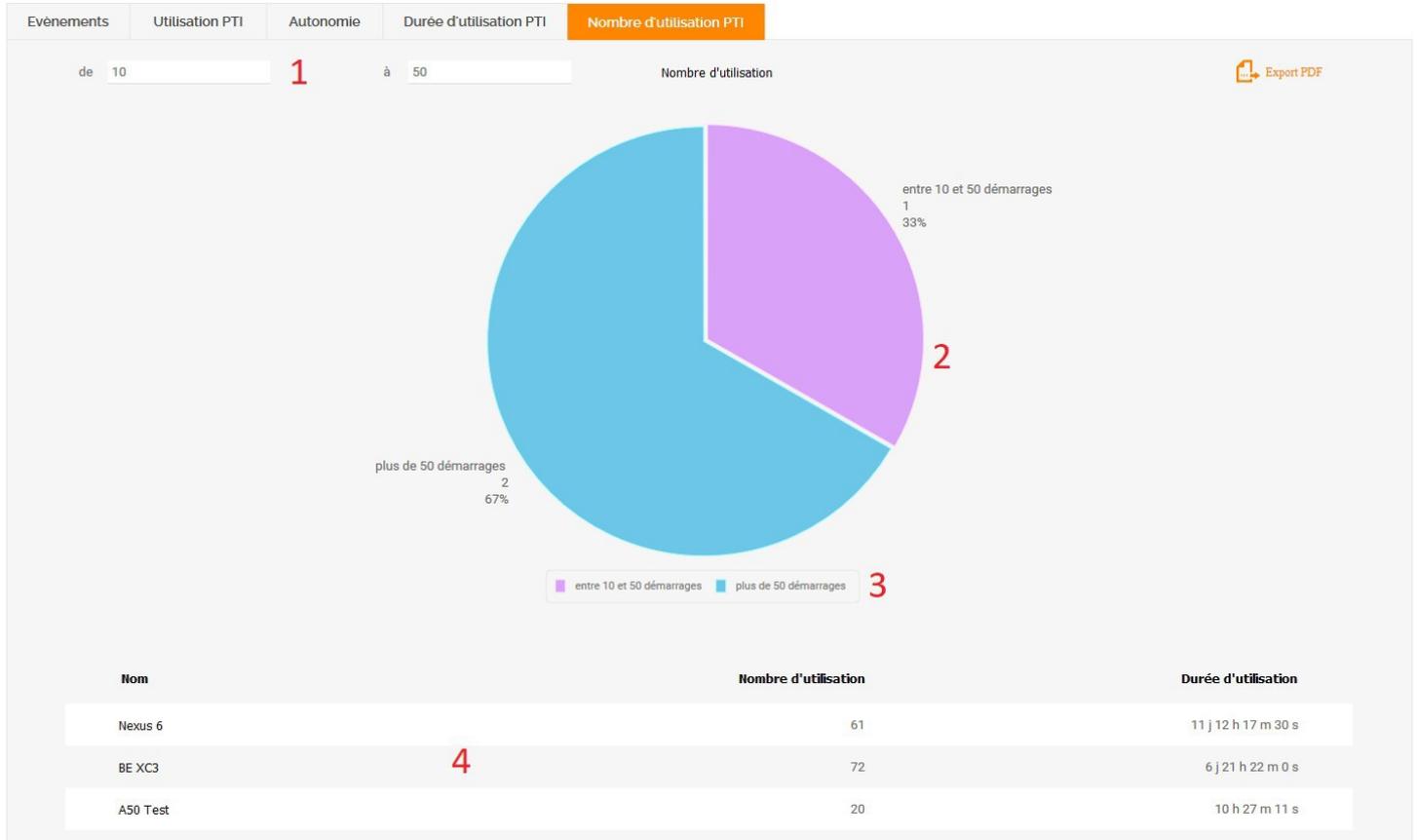


Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI

- 1) Sélection du nombre d'utilisation à afficher. On compte une utilisation lors du démarrage de l'application DATI
- 2) Zone d'affichage du résultat
- 3) Légende  
Il est possible de masquer une section en cliquant dessus
- 4) Tableau récapitulatif des informations PTI

## Beacons

### TRAÇABILITÉ - BEACONS

Filtrer par statut

Tous

● Beacon actif ET batterie ok
 ● Beacon inactif OU batterie < 20%
 ● Beacon inactif OU batterie < 10%

Nom Beacon	Batterie (%)	Date dernière lecture	Interval (min)	Coefficient	Date changement statut	Statut
PUR01\407N0\USIP\ZONE CONSULTATION	100	16/12/2019 16:12	240	6	16/12/2019 08:27	●
PUR01\304N0\C. PASCAL\ZONE NUIT__	100	16/12/2019 15:41	240	6	16/12/2019 14:42	●
PUR03\417N1\FALRET\ZONE NUIT	100	16/12/2019 15:51	240	6	16/12/2019 06:57	●
PUR03\417N2\PC\SELF\ENTREE	100	16/12/2019 13:07	240	6	16/12/2019 05:27	●
PUR03\416N0\BONNAFE\LASEGUE\ZONE COMMUNE	100	16/12/2019 16:10	240	6	15/12/2019 06:57	●
PUR03\416N0\LASEGUE\ZONE SOINS__	100	16/12/2019 13:35	240	6	16/12/2019 16:12	●
PUR03\416N0\BONNAFE\ZONE NUIT__	100	16/12/2019 15:35	240	6	15/12/2019 11:42	●
PUR03\416N2\POLE EST\GRAND AMPHI	36	27/10/2019 15:40	240	6	28/10/2019 15:45	●
PUR03\416N1\DENIKER\ZONE NUIT_	100	16/12/2019 16:03	240	6	16/12/2019 07:12	●
PUR03\416N1\ECT\ZONE SOINS	100	16/12/2019 11:20	240	6	16/12/2019 15:27	●
PUR03\415N2\PC POLE EST\PC	87	11/12/2019 00:31	240	6	12/12/2019 00:42	●
PUR03\451N0\ITARD\ZONE NUIT	100	16/12/2019 06:26	240	6	16/12/2019 10:27	●
PUR03\416N0\LASEGUE\ZONE NUIT__	100	16/12/2019 15:47	240	6	16/12/2019 15:57	●
PUR02\309N1\L. LAURA\CANGUILHEM\ZONE ESPI COMMUNE	100	06/12/2019 19:15	240	6	07/12/2019 19:27	●

Illustration 16: Visualisation des Beacons

Affiche toutes les informations concernant les balises Bluetooth comme le niveau de la batterie, la date de la dernière lecture par un smartphone, etc...

## Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI.

### Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface d'administration personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

\* Champ obligatoire

Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	  Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.  <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 17: Informations sur la société

## Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface d'administration.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	<a href="#">+ Ajouter un utilisateur</a>			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 18: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

### NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

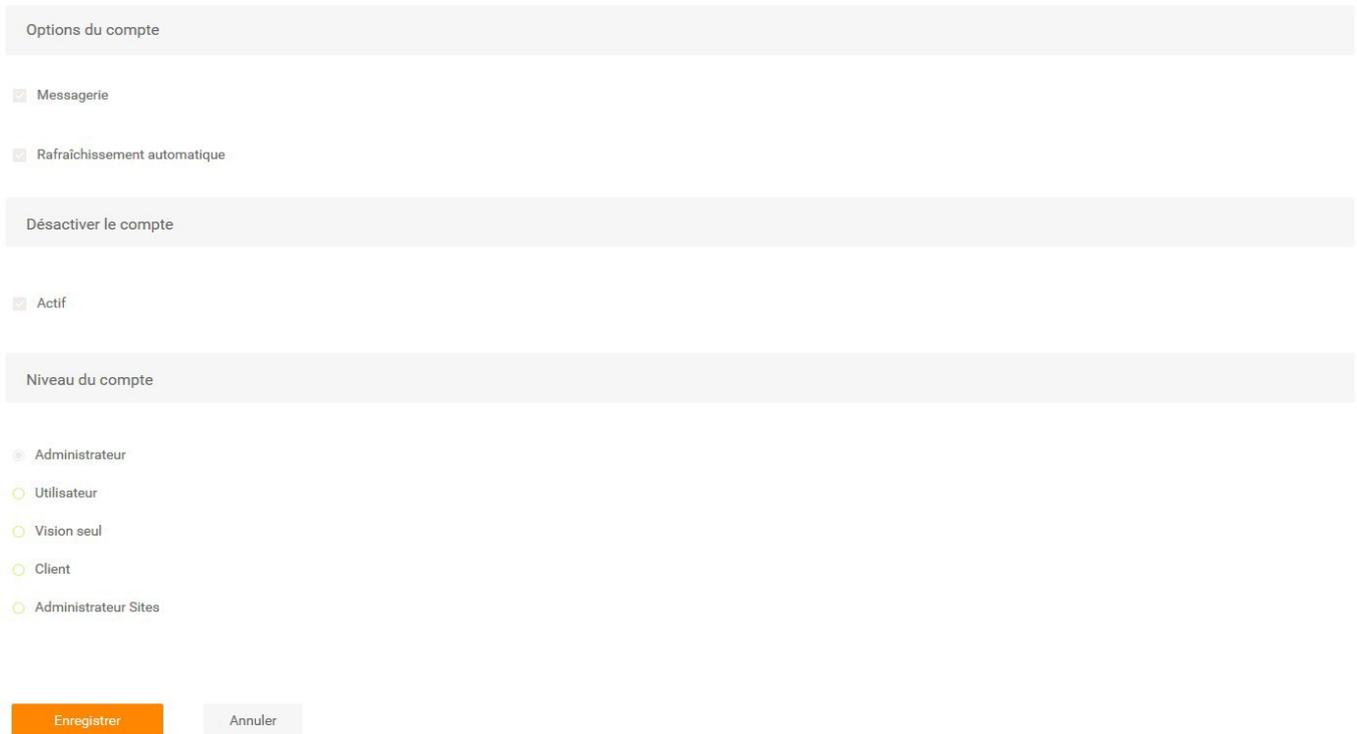
Confirmation identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur



Options du compte

Messagerie

Rafraîchissement automatique

Désactiver le compte

Actif

Niveau du compte

Administrateur

Utilisateur

Vision seul

Client

Administrateur Sites

Enregistrer Annuler

Illustration 20: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Accès aux rubriques Traçabilité et Tags Forms uniquement. Les autres liens ( Paramètres, etc...) ne sont plus accessibles

→ **Vision seule**

Accès à la rubrique Traçabilité uniquement

→ **Client**

Accès à l'historique de rondes, prises & fins de services et aux formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

→ **Administrateur Sites**

Accès à la rubrique Traçabilité et aux paramétrages des rondes, prises & fins de services et formulaires pour un ou plusieurs clients donnés. Lors de la sélection de ce niveau, un tableau apparaît avec le nom des clients créés dans le système. La sélection des clients s'effectue en cochant les cases

## Smartphones

Cet onglet est dédié au paramétrage du matériel portable (téléphone, smartphone, etc...).

PARAMÈTRES - SMARTPHONES

Menu PTI MDM Services Ou es-tu ?

Comparer les configurations PTI

Licence	Nom du smartphone	Numéro de téléphone	Applicatif	Version
MA5068445	BE XC3	+33000000000	eSafeMe	9.2.5
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3
MA5067291	Libre	+330	eSafeMe	9.2.5

Illustration 21: Paramétrage des smartphones

Le tableau rappelle les principales informations sur les smartphones.

Le paramétrage est réalisé en suivant les étapes :

- 1) Sélectionner la ligne correspondante au smartphone à paramétrer. La ligne sélectionnée est grisée
- 2) Appuyer sur l'un des boutons **Menu**, **PTI**, **MDM** ou **Services** selon les paramètres à régler
- 3) Modifier les paramètres (voir ci-après) puis valider
- 4) Générer un évènement depuis le smartphone, par exemple en appuyant sur le bouton Test de l'application eSafeMe Pro (sur le smartphone) ou en branchant le smartphone sur son chargeur secteur

## Bouton Menu

### Onglet Général

Général NFC Menu

Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.

Recherche...

Licence	MA5067291
eSafeMe	9.2.1
Nom	BE XC3
Téléphone	0000000000

- Tout sélectionner
- MA5068445 Libre
- MA5072043 Nexus 6

SAUVEGARDER ANNULER

Illustration 22: Paramétrage de Menu / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales de ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection des smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres

### Onglet NFC

Actuellement, seul le paramétrage "Lecteur de Tag NFC" est disponible. Il faut cocher cette option afin que l'application eSafeMe Pro prenne en charge la lecture des Tags NFC.

## Onglet Menu

Il est possible de personnaliser le menu de base, visible sur le smartphone, via cet onglet.

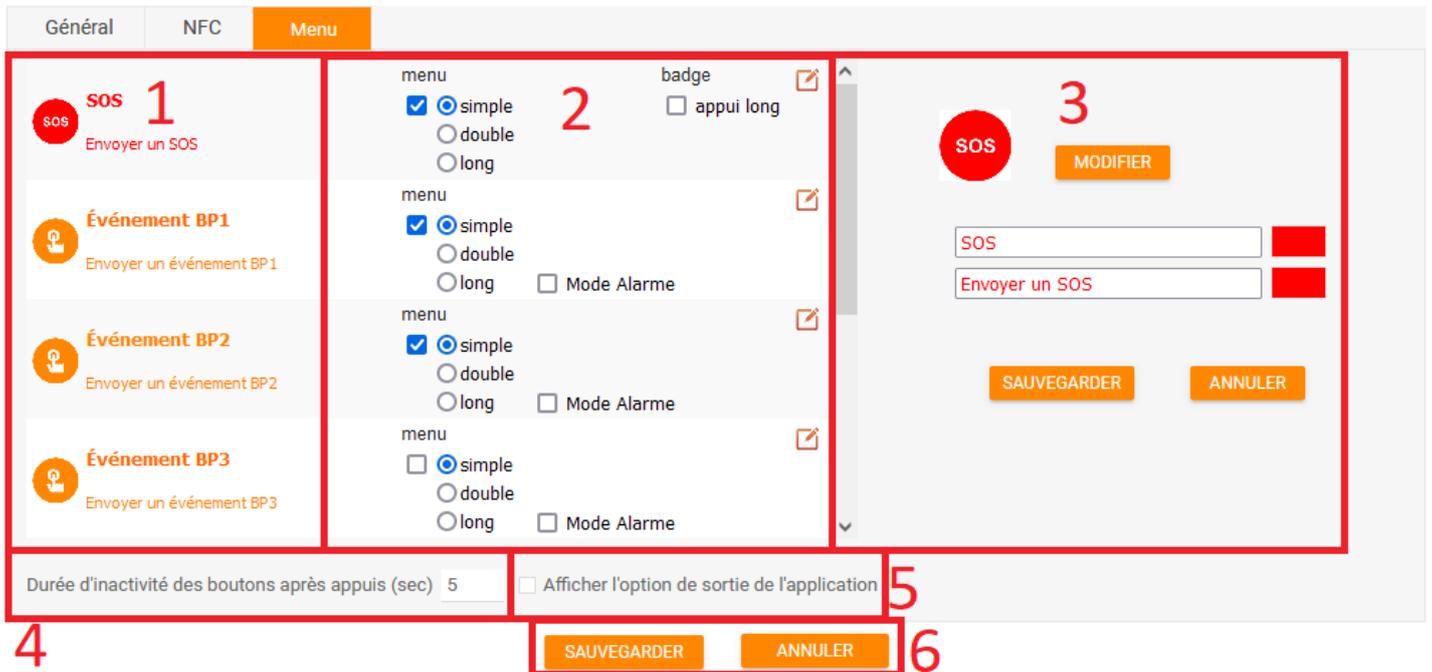


Illustration 23: Paramétrage de Menu / onglet Menu

- 1) Liste des différents boutons existants
- 2) Les paramètres associés à un bouton :
  - La case à cocher qui permet ou non d'afficher le bouton sur l'application DATI
  - La méthode d'appui qui permet d'activer un bouton
  - La case "Mode Alarme" qui permet une entrée en mode Alarme lors de l'appui
  - La case "Badge SOS" qui permet l'activation du Badge SOS
  - L'entrée en mode "Edition" qui permet d'éditer un bouton
- 3) Mode Edition qui permet de modifier l'affichage, le texte et l'icône associé à un bouton
- 4) Permet de régler la durée d'inactivité des bouton après un appui
- 5) Permet l'activation de la fonction "Sorti de l'application" via un menu
- 6) Validation/annulation

## Bouton PTI

Cette catégorie de paramètres concerne les éléments liés à la sécurité de la personne.

## Onglet général

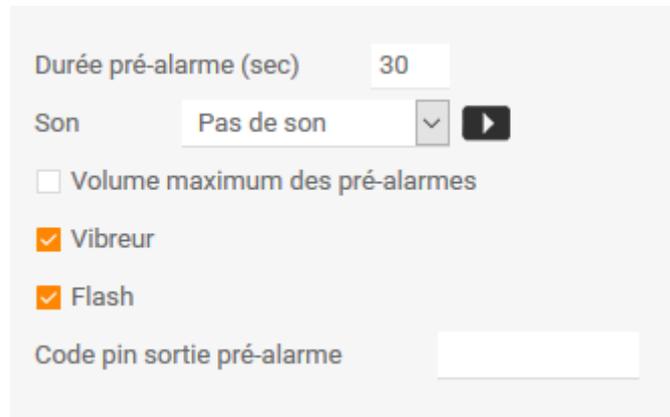
Général	Pré-alarme	Chute	Immobilité	SOS	Bluetooth	Localisation	Zones	Sécurité positive	Divers
Sélectionner les smartphones dans lesquels vous souhaitez copier la même configuration.									
<input type="text" value="Recherche..."/>									
Licence	MA5067291								
	eSafeMe	9.2.1							
Nom	BE XC3								
Téléphone	0000000000								
<input type="checkbox"/> Mode administrateur									
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner									
<input type="checkbox"/> Libre									
<input type="checkbox"/> Nexus 6									
<input type="button" value="SAUVEGARDER"/>					<input type="button" value="ANNULER"/>				

Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Général

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphone sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de eSafeMe Pro. Il est possible de les sélectionner en cliquant sur les lignes et en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier. Les smartphones sélectionnés recevront les paramètres en même temps.

## Onglet Pré-alarme

La pré-alarme est un système qui permet à l'utilisateur d'interrompre l'envoi d'une alerte en cas de mauvaise détection (chute, SOS par Secouez-moi, etc...).



Durée pré-alarme (sec) 30

Son Pas de son

Volume maximum des pré-alarms

Vibreur

Flash

Code pin sortie pré-alarme

Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme

La durée de pré-alarme est réglable. La valeur est donnée en secondes, par défaut elle est réglée sur 30. Une liste de sélection permet de choisir le son qui sera joué par le smartphone. Le bouton noir sur la droite permet de jouer le son sur le PC.

Les cases à cocher suivantes activent ou désactivent les fonctions associées :

- Le son de la pré-alarme est diffusé avec le volume maximum que peut produire le smartphone
- Le smartphone vibre pendant la pré-alarme
- Le flash de l'appareil photo clignote

## Onglet Chute

Le système est capable de détecter une chute suivant deux méthodes :



☑ Détection chute : 5

☐ Détection inclinaison : Angle (5 à 75°) 45 Durée (s) 30

Texte Envoi de l'alarme de chute

Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Chute

### → Détection de chute

Ce choix correspond à un algorithme élaboré par NeoSafe. Le curseur visible sur la droite permet de régler la sensibilité de la détection. La valeur est réglable entre 1 et 10, de "plus sensible" à "moins sensible"

### → Détection d'inclinaison

Souvent appelée 'Inclinomètre', cette dernière méthode détecte si le smartphone est orienté suivant un angle spécifique par rapport à la verticale pendant un temps donné. L'angle et la durée sont paramétrables

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement de chute.

## Onglet Immobilité

Immobilité active

Durée d'immobilité (min) 30

Sensibilité 2

Acquittement par mouvement

Actif en charge

Texte Envoi de l'alarme d'immobilité

Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité

### → Immobilité active

Cocher la case pour activer la fonction d'immobilité

### → Durée d'immobilité

Indique la durée pendant laquelle une absence de mouvement est considérée comme anormale. A l'issue de cette durée, l'alarme est déclenchée

### → Sensibilité

Sélection du seuil de sensibilité de détection. Ce paramètre est réglable de 1 (sensible) ) 3 (peu sensible)

### → Acquittement par mouvement

L'utilisateur peut arrêter la pré-alarme d'immobilité en bougeant le smartphone

### → Actif en charge

Indique si la détection d'immobilité doit être active lorsque le smartphone est raccordé à l'adaptateur secteur. Par défaut, cette option est désactivée

Le champ de texte en bas de la fenêtre offre la possibilité de modifier le message vocal diffusé par le smartphone lors de l'envoi de l'évènement d'immobilité.

## Onglet SOS

Bouton SOS (répétition On/Off)    Nombre d'appuis (4)    4     Vibreur     Pré-alarme sur SOS par bouton Power

SOS par "Secouez moi"    +    sensible    -    5

Bouton SOS dédié  
(uniquement pour le Rugged RG310)

SOS par EsafemeSOS    Nombre d'appuis (4)    0     Pré-alarme sur SOS par EsafemeSOS

Texte    Envoi de l'alarme s O s

< Voir aussi l'option SOS dans la configuration MENU >

Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet SOS

L'utilisateur a la possibilité de déclencher des alarmes volontaires (SOS) avec le smartphone à l'aide de différentes manipulations :

### → Bouton Power ON/OFF

L'utilisateur appui de façon répétée sur le bouton Power de son smartphone. Le rythme d'appui sur le bouton correspondant à celui de l'allumage et de l'extinction de l'écran. Le nombre d'appui minimum permettant de déclencher l'alerte est paramétrable, par défaut sa valeur est 4. A l'issue du nombre d'appuis nécessaires, l'alerte est directement envoyée. Un message voca est diffusé par le smartphone et le vibreur est activé (si la case est cochée). L'administrateur peut supprimer le texte de l'envoi de l'alarme s'il souhaite que cette alarme soit silencieuse (par exemple en cas d'agression).

### → Secouez-moi

L'utilisateur peut déclencher une alarme SOS en secouant son smartphone (mouvements répétés du poignet vers l'avant puis vers l'arrière). Ce mouvement provoque une pré-alarme contrairement au précédent

### → Bouton SOS dédié

Sur certains smartphones, il existe un bouton physique dédié. C'est notamment le cas avec la gamme des RugGear RG310

## → eSafeMe SOS

Permet l'utilisation du module eSafeMe SOS associé à sur une touche programmable du smartphone

Il est possible d'activer une pré-alarme sur la fonction eSafeMe SOS en cochant la case associée.

## Onglet Bluetooth

L'utilisateur peut également déclencher une alarme volontaire en appuyant sur un médaillon Bluetooth connecté au smartphone. Ce médaillon est proposé en option par NeoSafe.

SOS par le médaillon  Perte du lien déclenche le SOS

SOS par le bracelet  Perte du lien déclenche le SOS Fréquence cardiaque (100) 100

Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth

## Onglet Localisation

Localisation par l'appareil  
 Adresse fixe  
 eSafeMe-ADDRESS

Adresse fixe

Adresse

Tracking Période (sec) 600 Distance (m) 0  
Période de recherche GPS (sec) 120

Localisation du téléphone par la fonction 'Ou es-tu'.  
INDOOR Intervalle de recherche des bornes Wifi (secondes) 0

Bluetooth pour Beacons

Événement aucune balise en vue Delais (sec) 2

Envoyer le dernier tag seulement

Indoor / Outdoor désactivé

Recherche TAG les plus proches

Alerte si le GPS est inactif

rssiThreshold (0) -78  
rssiAverage (5) 5  
satNumber (4) 4  
snr (25) 25

Filtre WIFI AJOUTER SUPPRIMER

Affichage écran Indoor/Outdoor  
Indoor Je suis dedans  
Outdoor Je suis dehors  
Etat indéterminé Indéfini

Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Localisation

Les informations de localisation géographique du smartphone peuvent être fournies par trois sources :

## → Localisation de l'appareil

Il s'agit principalement du GPS embarqué sur le matériel. Dans le cadre des smartphones Android, le système d'exploitation peut récolter des informations de plusieurs sources pour améliorer la précision. Pour cela, il faut activer le mode de haute précision sur l'appareil

## → Adresse fixe

Le smartphone est utilisé de manière sédentaire, l'administrateur peut directement renseigner l'adresse du lieu. Cette information sera transmise au télésurveilleur en cas d'alerte. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement au canal de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

## → eSafeMe Address

Les adresses où l'utilisateur du smartphone intervient sont connues. L'administrateur renseignera la liste des lieux sur l'interface d'administration. L'utilisateur signalera le lieu d'intervention sur son smartphone à son arrivée sur place. Cette fonction est disponible seulement avec l'abonnement de télésurveillance SECURITAS Alerte Services

Lorsque la localisation par l'appareil est sélectionnée, les fonctions suivantes sont disponibles :

## → Tracking

Le smartphone envoie ses coordonnées sur le serveur soit périodiquement, soit en fonction de la distance parcourue depuis le dernier point par l'utilisateur. La fréquence et/ou la distance sont paramétrables

## → Où-es-tu ?

L'administrateur du système peut demander la localisation du smartphone à tout moment, via le bouton Où-es-tu ? sur l'interface d'administration

## → Indoor

Le système de localisation par GPS fonctionne très mal voire pas du tout dans certaines conditions, notamment dans les bâtiments. Nous avons mis en place des solutions dites "Indoor" pour pallier à ce problème.

- Indoor par Wifi : Pour pallier à ce problème, il est possible de repérer le smartphone à l'aide des bornes Wifi présentes sur les lieux. Il n'est pas nécessaire d'avoir une connexion à ces bornes, seul le niveau du signal radio est mesuré. Afin d'éviter la pollution due à des sources Wifi externes, l'administrateur peut renseigner une liste de filtrage. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de renseigner une valeur dans la case "INDOOR" intervalle de recherche des bornes Wifi

La case envoyer le dernier Tag seulement permet de ne pas remonter dans la Trace le même Tag qui serait lu plusieurs fois d'affilé.

La sélection Indoor/Outdoor automatique permet de sélectionner un mode de passage en Indoor/Outdoor : Manuel, Semi-Automatique ou Automatique.

Affichage écran Indoor/Outdoor permet d'afficher un bandeau sur l'écran du DATI avec l'état IN ou OUT du smartphone

Recherche Tag le plus proche permet de ne remonter sur la Trace que le Tag le plus proche du smartphone DATI.

La case Alerte si GPS est inactif permet de déclencher une alerte sonore et visuelle sur le smartphone DATI en cas d'arrêt de la fonction Localisation du smartphone.

**Mise en garde :** l'utilisation de ces fonctions de localisation nécessite des démarches administratives. Nous vous recommandons de vous rapprocher des services compétents avant l'activation de ces fonctions.

### Onglet Zones

Cette fonction autorise l'administrateur à définir des zones géographiques et à demander la génération d'évènement lors d'une entrée ou d'une sortie de ces zones.

Geofencing actif 1

ATTENTION la détection sur zone ne fonctionne que si le GPS est en mode permanent.

Zone	Latitude	Longitude	Rayon
Entrée	45,27397	5,89030	100
Entrée	45,27043	5,88759	300
Entrée 2	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0
Entrée	0,00000	0,00000	0

DÉFINIR ZONE 3

Largeur ZI (m) 100 4

Texte entrée de zone Envoi de l'alarme d'entrée de zone 5

Texte sortie de zone Envoi de l'alarme de sortie de zone

Illustration 31: Paramétrage de PTI / onglet Zones

- 1) Activer/désactiver la fonction
- 2) Cinq zones peuvent être définies. Pour cela, l'administrateur peut directement entrer les informations dans le tableau en double-cliquant sur le champ voulu
- 3) Ce bouton donne accès à un outil graphique pour la définition de la zone sélectionnée dans le tableau (2)

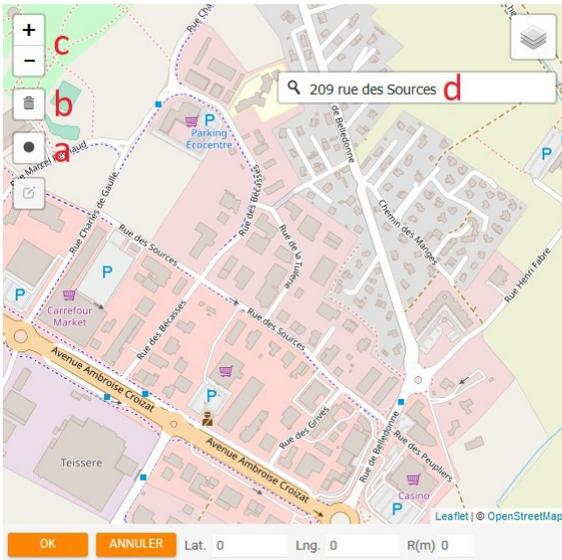


Illustration 32: Création d'une zone - 1

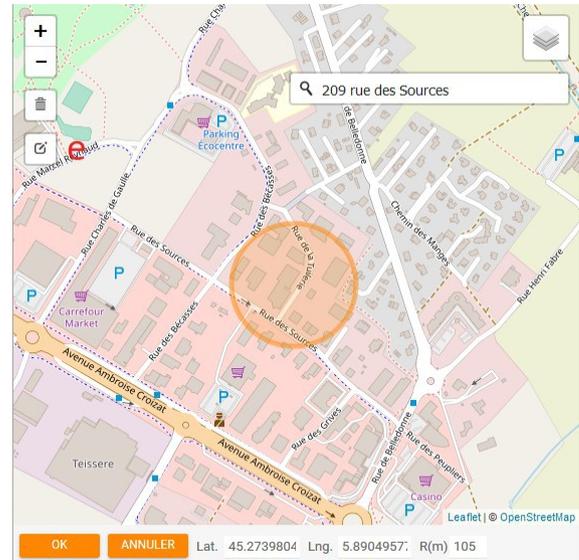


Illustration 33: Création d'une zone - 2

- a) Choix du point de départ de la zone à créer. Faire glisser la souris en maintenant le clic pour définir le rayon de la zone
  - b) Suppression d'une zone créée
  - c) Permet de zoomer/dézoomer la carte
  - d) Recherche d'une adresse précise ou d'une enseigne spécifique
  - e) Modification d'une zone existante
- 4) En limite de zone, le GPS peut remonter des localisations se situant de parts et d'autres du cercle. Afin d'éviter des évènements d'entrée/sortie à répétition, l'administrateur peut entrer une marge d'incertitude par rapport au cercle. Cette valeur est en mètres
- 5) Les textes diffusés en vocal par le smartphone, lors de l'émission des évènements, peuvent être personnalisés dans ces champs

## Onglet Sécurité Positive

Le principe de la Sécurité Positive est d'allouer un temps à l'utilisateur. Si au-delà de ce temps l'utilisateur ne s'est pas manifesté, le système déclenche une alerte. Cette valeur est paramétrable par l'administrateur. Le champs "Delta Timer" est la durée pendant laquelle l'utilisateur est informé (sur son smartphone) de la fin de la période. Cette marge de manoeuvre doit laisser le temps à l'utilisateur de se manifester.

Sécurité positive sur appui Bp1

Temps par défaut (minutes)  Pré-alarme (minutes)

Pour exemple, avec un temps par défaut de 20 minutes, une pré-alarme de 3 minutes, La pré-alarme se déclenche au bout de 17 minutes, vous avez alors 3 minutes pour sortir de la zone et arrêter la sécurité positive avant le déclenchement du SOS.

Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone

Temps maximum autorisé (minutes)

Illustration 34: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive

## Onglet Divers

1 Autorise ON/OFF PTI

2 SOS sans haut parleur

3 Balise sonore

4 Démarrage / Arrêt

5 Etat du PTI au démarrage du téléphone (ON (défaut))

6 Vibreur

7 Décrochage auto après PTI

8 Désactiver la réception des Pushs notifications lorsque le téléphone est en charge

9 Permettre à l'utilisateur de terminer l'alarme en cours

10 Durée max. (secondes) de l'affichage du slider fausse alarme

11 Son en cas de dysfonctionnement de l'application

Illustration 35: Paramétrage de PTI / onglet Divers

- 1) Affiche ou non le bouton "Sécurité PTI" sur l'écran du smartphone. L'utilisateur a donc le droit ou non d'activer et de désactiver le système de sécurité
- 2) Après une alarme, le smartphone passe en haut-parleur. Cette fonction couplée au décrochage automatique donne la possibilité à l'utilisateur de dialoguer même s'il est dans l'incapacité de manipuler son téléphone
- 3) La balise sonore est une assistance sonore pour retrouver le smartphone. Suite à une alerte, le smartphone émet un son de façon continue pour guider les secouristes sur place
- 4) Messages énoncés par le smartphone lors de l'activation/la désactivation de la Sécurité PTI
- 5) L'administrateur indique l'état du système de sécurité au démarrage du téléphone
- 6) Informe l'utilisateur par un message vocal et/ou le vibreur en cas de connexion/déconnexion au réseau de données mobiles. Les messages sont personnalisés
- 7) Autorise le smartphone à décrocher automatiquement un appel entrant suite à une alerte. L'activation de ce mode peut être limitée à un temps donné, réglable dans le champs "Durée max". Une valeur à 0 signifie que ce mode sera désactivé après le premier appel entrant suivant l'alerte, quelque soit le temps écoulé. L'administrateur peut également limiter l'autorisation de décrochage automatique à une liste de numéros de téléphones spécifiques. Un numéro est ajouté à la liste en renseignant le champ Numéro puis par un appui sur le bouton **Ajouter**. La suppression d'un numéro de la liste d'effectue en le sélectionnant dans le liste et en appuyant sur le bouton **Supprimer**.
- 8) Permet d'empêcher a réception des PUSH notifications lorsque le smartphone est en

charge

- 9) Permet l'affichage de l'écran Alarme terminée qui permet à l'utilisateur de clôturer manuellement une alarme en cours
- 10) Permet de modifier la durée de l'affichage du slider "Fausse Alarme" présent sur l'écran Alarme terminée
- 11) Permet de modifier la sonnerie jouée par eSafeMe PRO en cas de dysfonctionnement de l'application

Une fois que tous les paramètres ont été renseignés, l'administrateur appui sur le bouton **Sauvegarder** pour les enregistrer sur le serveur. Dès que le smartphone se connectera au serveur, il récupérera sa configuration. Il est possible de forcer la connexion du smartphone en le branchant à son adapateur secteur ou en appuyant sur le bouton **Test**. Un appui sur le bouton **Annuler** abandonne la configuration.

## Bouton MDM

Le bouton MDM (Mobile Device Management) désigne la gestion en terme de droits d'accès à l'appareil. Cette rubrique regroupe les autorisations sur l'utilisation des applications embarquées sur le smartphone, les numéros de téléphone en entrée et en sortie puis la gestion de l'écran "Interface utilisateur / Launcher".

## Onglet Général

Sur la partir gauche, les informations générales sur ce smartphones sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version de l'application eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection des smartphones s'effectue en cochant la case associée au smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres.

## Onglet Apps

Le système permet à l'administrateur de bloquer les applications embarquées sur le smartphone, l'utilisateur ne pourra pas lancer ces logiciels.

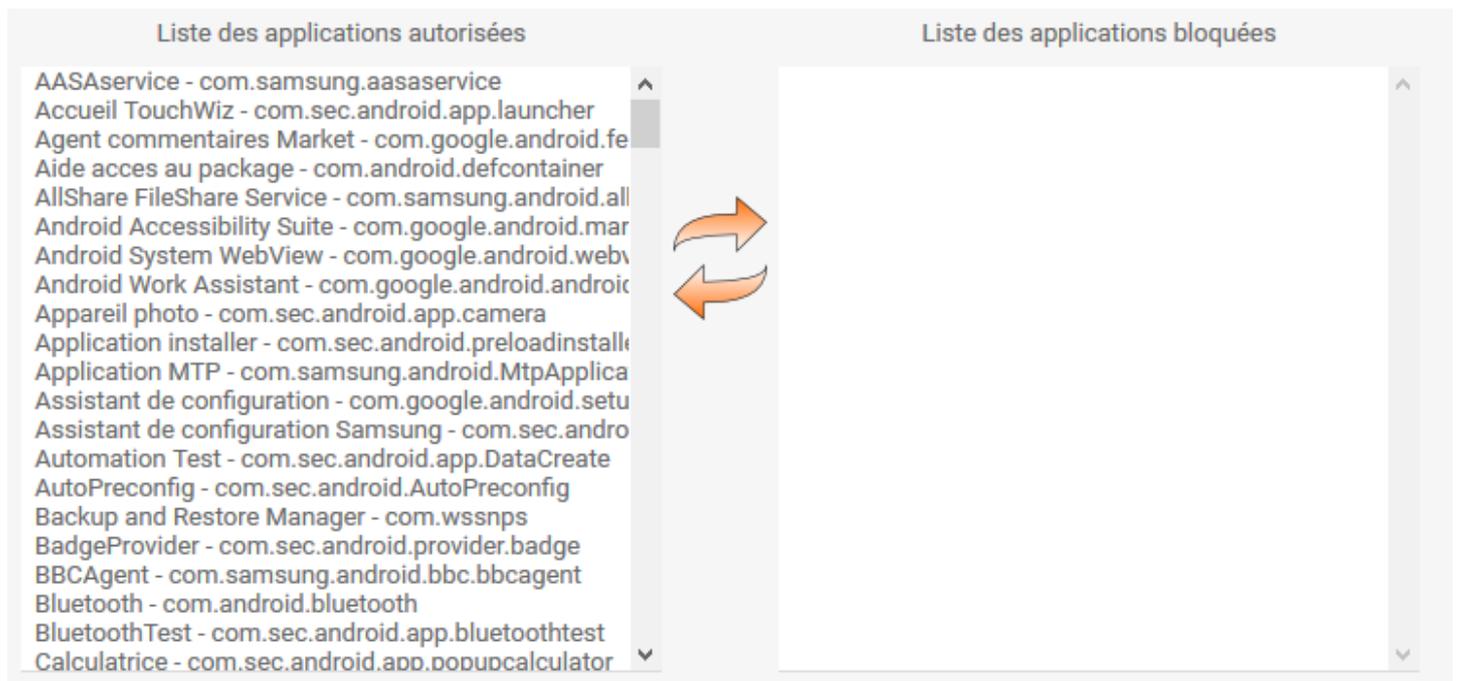


Illustration 36: Paramétrage de MDM / onglet Apps

- ➔ Sélectionner les applications à bloquer/autoriser dans le cadre correspondant
- ➔ Appuyer sur l'une des deux flèches entre les deux cadres pour basculer les applications sélectionnées

## Onglet Divers

L'administrateur a la possibilité de bloquer l'accès à Internet en cochant l'option Internet désactivé.

Attention : cette option ne fonctionne plus sous Android  $\geq 5.0.0$ .

## Onglet Appels

Les numéros de téléphones que le smartphone a le droit d'appeler, ou autorisés à appeler le smartphone sont indiqués dans les cadres de gauche et de droite.

The screenshot displays the 'Appels' configuration screen. It is divided into two main sections: 'Appels sortants uniquement sur liste blanche' (Outgoing calls only on white list) on the left and 'Appels entrants uniquement sur liste blanche' (Incoming calls only on white list) on the right. Each section contains a 'Numéro' (Number) input field with an orange 'AJOUTER' (Add) button. Below the input field is a scrollable list area. To the right of the list area is an orange 'SUPPRIMER' (Remove) button. The list areas are currently empty.

Illustration 37: Paramétrage de MDM / onglet Appels

- Cocher la case "Appels..." pour activer la fonction
- Renseigner les numéros de téléphone à ajouter à la liste des champs "Numéros"
- Appuyer sur le bouton **Ajouter**
- Le numéro apparaît dans le cadre du dessous
- Pour supprimer un numéro, le sélecteur dans le cadre du bas puis appuyer sur le bouton **Supprimer**

## Onglet Launcher

Cette écran n'est disponible qu'avec l'option "KIOSK".

Le Launcher est une interface graphique affichée sur l'écran du smartphone. L'utilisateur ne pourra accéder qu'aux applications disponibles sur cet écran. Les applications sont définies par l'administrateur dans cet onglet.

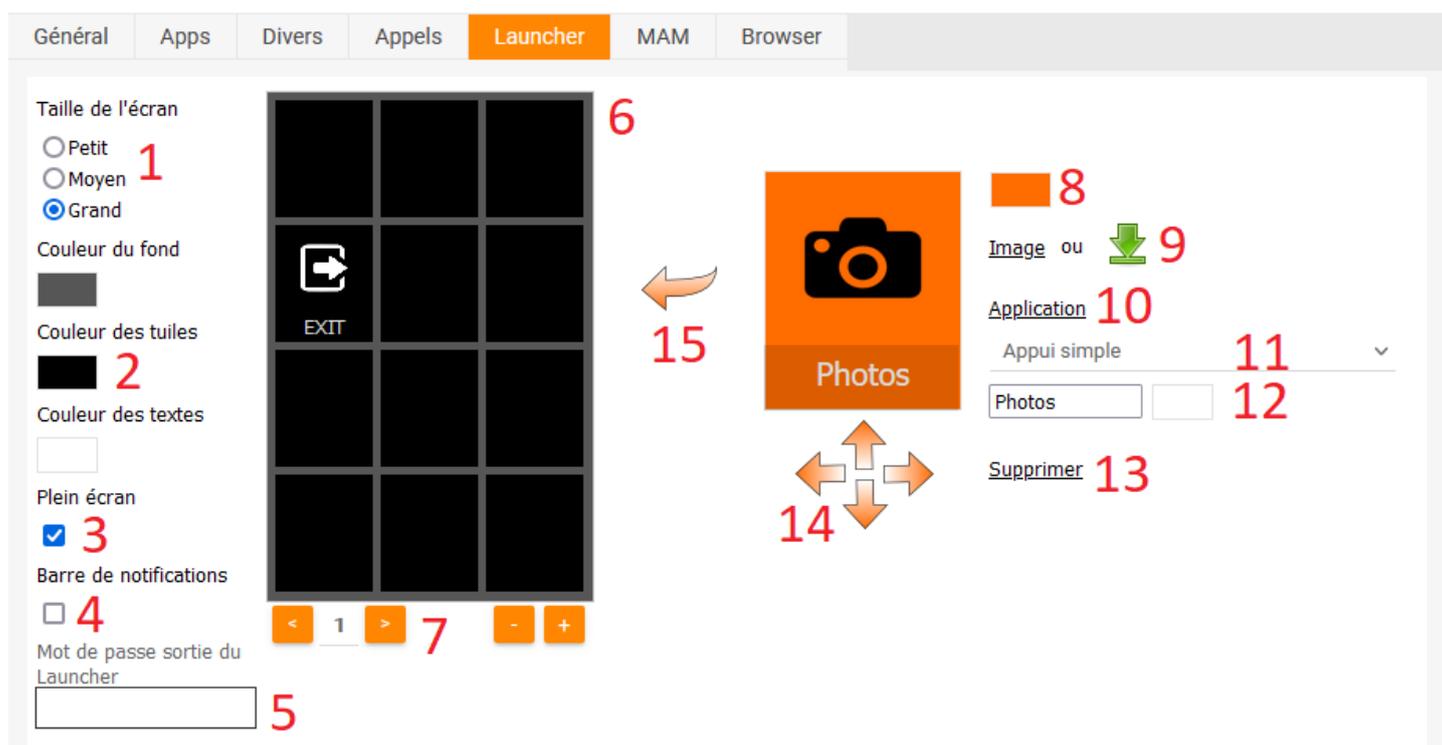


Illustration 38: Paramétrage de MDM / onglet Launcher

- 1) Sélection de la taille de la grille
- 2) Choix des couleurs. Cliquer sur le rectangle pour choisir une couleur
- 3) Si plein écran est sélectionné, la barre de notifications en haut de l'écran ne sera pas visible
- 4) L'option "Barre de notifications" indique si l'utilisateur peut accéder à cette barre. Celle-ci peut être visible mais non sélectionnable
- 5) Permet de modifier le mot de passe de sortie du Launcher
- 6) Représentation de l'écran du smartphone. Sélectionner une tuile pour la modifier et y associer une application. L'écran de droite apparaît
- 7) Il est possible d'ajouter des écrans pour permettre l'affichage de plus de tuiles
- 8) Choix de la couleur de fond de la tuile en cours de modification. Attention, la sélection de "Couleur de tuiles" écrase toutes les couleurs de tuiles indépendantes

- 9) Choix de l'image de la tuile depuis une liste pré-définie ou téléchargement d'une image personnalisée
- 10) Choix de l'application lancée par la tuile. Les applications installées sur le smartphone apparaissent dans une liste. Il est également possible de sélectionner des actions pré-définies
- 11) Définir le type d'appui nécessaire pour activer une tuile
- 12) Indiquer le nom de la tuile et choisir la couleur du nom
- 13) Appuyer sur la flèche pour déplacer la tuile sur l'écran
- 14) Supprimer la tuile sélectionnée
- 15) Validation de la tuile en cours de création

## Onglet Browser

Cet écran n'est visible qu'avec l'option "KIOSK".

Le Browser est un navigateur sécurisé et paramétrable qui permet de contrôler l'accès au web de votre flotte de smartphones.

Page d'accueil

Page de démarrage du navigateur 1

Par défaut, voulez-vous interdire ou autoriser tous les sites ? 2  
 Interdire  Autoriser

Voulez-vous interdire ou autoriser les Téléchargements ?  
 Interdire  Autoriser

+ AJOUTER UNE RÈGLE 3

Adresse du site web 4

Autoriser

Description

Protocole TOUS Port

Nom de domaine contient

Chemin contient

Paramètres contient

Message

Illustration 39: Paramétrage de MDM / onglet Browser

- 1) Permet de définir la page d'accueil par défaut qui s'ouvrira au démarrage de l'application
- 2) Gestion des autorisations d'accessibilité aux sites et des téléchargements
- 3) Permet la création de règles
- 4) Création de règles spécifiques

## Bouton Services

Ce menu couvre les options liées à la gestion de prise & fin de services et des Tags. Un Tag est une notion qui peut être rapprochée d'un système de lecture de badge. Les utilisateurs de ce système sont multiples :

- ➔ Suivi de rondes (sociétés de gardiennage)
- ➔ Prise & fin de services (gestion du personnel)
- ➔ Sécurité Positive (maintien de la sécurité dans les lieux non couverts)

- Localisation précise du dernier lieu fréquenté par l'utilisateur en cas d'alarme

## ***Onglet Général***

Sur la partie gauche, les informations générales sur ce smartphones sont affichées. Le cadre sur la droite liste tous les autres smartphones ayant le même numéro de version eSafeMe Pro et sur lesquels il est possible de copier les mêmes paramètres. La sélection de smartphones s'effectue en cochant la case du smartphone. Les smartphones ainsi sélectionnés recevront alors les mêmes paramètres.

## Onglet Services



1  La lecture d'un tag ne génère pas d'événement tag  
 L'événement OUTDOOR efface le dernier tag lu

Suite à l'arrivée d'un événement 'Sortie de Zone' Suite à l'arrivée d'un événement 'Entrée de Zone'

2  Ne rien faire  Générer un événement Bp1  Générer un événement Bp2

Suite à l'arrivée d'un événement 'Bp1'

3  Recherche d'un tag géolocalisé  Lecture du tag virtuel Tag virtuel V0000049 Rayon (m) 50 X2 BE XC3

Suite à l'arrivée d'un événement 'Bp2'

4  Recherche d'un tag géolocalisé Rayon (m) 50

Illustration 40: Paramétrage de Services / onglet Services

- 1) La lecture d'un Tag génère normalement un évènement sur le serveur. Dans certains cas, il peut être intéressant de demander à ce que cet évènement ne soit pas enregistré dans la base de données (géolocalisation Indoor). Seul le dernier Tag lu sera conservé
- 2) Les évènements "Entrée de zone" et "Sortie de zone" peuvent engendrer des déclenchements évènements BP1 ou BP2. En fonction du paramétrage du système, cela peut entraîner le déclenchement de prise & fin de service ou de lecture d'un pointeau virtuel
- 3) La génération d'un évènement BP1 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé ou d'un Tag virtuel. Un Tag géolocalisé est une fonction fondée sur la définition d'un Tag par rapport à une localisation GPS. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration
- 4) La génération d'un évènement BP2 via l'appui du bouton le menu ou par cascade d'évènement entraîne la lecture d'un Tag géolocalisé. Ce système peut faire partie d'une gestion de rondes ou de prise & fin de service. Les Tags géolocalisés sont définis par l'administrateur depuis l'interface d'administration

## Bouton Où-es-tu ?

Si le smartphone a été configuré pour répondre à cette fonction (PTI/Localisation), un appui sur ce bouton lui demande de retourner sa position géographique. Un évènement de type Synchro est alors généré par le smartphone. Cet évènement est visible dans les Traces et la position sur le smartphone est accessible en cliquant sur **Voir sur carte**.

## Evènements

Notre système peut être assimilé à un concentrateur d'évènement. Quand un évènement arrive, le serveur peut le rediriger vers différents canaux tels que : e-mail, notification PUSH, SMS ou serveur vocal, télésurveillance, logiciel de télésurveillance, web-service, etc...

Cette page permet d'indiquer le ou les canaux de ré-acheminement. Ceci peut être fait pour tous les dispositifs ou spécifiquement sur un dispositif donné (fiche commune ou fiches spécifiques).

PARAMÈTRES - ÉVÈNEMENTS

1 Smartphone Tous Copier la configuration Imprimer

Ajouter 2

Nom	Suivi GPS	E-Mail	Notification	Appel vocal
Chute 3	<input type="checkbox"/>		1	
sos	<input type="checkbox"/>		1	

4

E-Mail Notification SMS Appel vocal Suivi GPS

Ajouter Modifier Supprimer Type 6

@ mail	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Type

Double-clic pour ajouter l'élément dans un tableau.

5

Illustration 41: Gestion des évènements

- 1) Choisir l'ensemble des dispositifs ou un en particulier. Il est possible de cumuler la configuration du cas général et de ceux spécifiques. Si des évènements sont indiqués en même temps pour Tous et pour un dispositif en particulier, c'est le paramétrage de ce dernier qui est pris en compte
- 2) Ce bouton affiche une fenêtre contenant une liste déroulante de l'ensemble des

événements connus par le système. Sélectionner un événement dans la liste et valider par le bouton **OK**. Celui-ci est maintenant affiché dans le tableau (3). Cette opération est à recommencer pour chaque événement à gérer

- 3) Ce tableau affiche les événements en cours de paramétrage. Sélectionner la ligne de l'événement à configurer, celle-ci devient grisée

Il existe 4 événements d'alarme qu'il est important de gérer :

- alertes SOS : événement SOS
- alertes de Chute : événement Chute
- alertes d'Immobilité : événement Immobilité
- alertes de Sécurité Positive : événement Err. Timer

- 4) Sélectionner le canal de ré-acheminement à configurer ou le paramétrage du GPS

### → e-mails

Les e-mails sont envoyés aux adresses indiquées en parallèle

**Attention** : un e-mail n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

### → Notifications PUSH

Le serveur envoie des notifications aux smartphones liés à une licence eSafeMe Pro listés dans ce tableau. Le destinataire verra un message s'afficher sur son écran et pourra appuyer sur l'un des deux boutons disponibles. L'appui sur l'un de ces boutons générera un événement Push Acq ou Push Nacq

### → SMS

Le serveur envoie des SMS aux numéros indiqués en parallèle

**Attention** : un SMS n'est pas un canal sécuritaire ! Il ne doit être utilisé que pour diffuser de l'information

### → Appel vocal

Un serveur vocal appelle les numéros de téléphone indiqués dans l'ordre affiché. La cascade d'appel s'arrête lorsque l'un des interlocuteurs valide la prise en compte de l'alerte en appuyant sur la touche "\*" de son combiné. Le système accepte jusqu'à 5 numéros, si aucun numéro ne prends l'alerte en charge, un message d'erreur est indiqué dans l'interface web (Traçabilité --> Télésurveillance)

### → Suivi GPS

L'administrateur peut demander au système de déclencher un suivi de la localisation du smartphone suite à une alerte. Les paramètres disponibles s'affichent dans le tableau (5). La période et la durée du suivi sont modifiables. L'activation de cette fonction pour un événement donné se fait au niveau du tableau (3).

Selon le canal choisi, le système donne la possibilité d'entrer

- une adresse mail
- un numéro de téléphone

- un nom associé au numéro de téléphone

Appuyer sur le bouton **Modifier**, une fenêtre s'ouvre avec les champs à renseigner. Valider par le bouton **OK**. Le menu de sélection Type correspond à un message personnalisable.

Les destinataires peuvent être pris en compte suivant les jours de la semaine.

La modification ou la suppression d'un destinataire s'effectue grâce aux boutons **Modifier** ou **Supprimer**.

- 5) Afin d'éviter de retaper les mêmes informations plusieurs fois, un double clic sur une ligne de ce cadre insère directement la donnée dans le tableau (4)
- 6) Le bouton Type permet de personnaliser les messages diffusés par le serveur.  
Pour plus de détails, se référer à la section [Notifications](#) ci-dessous.  
Les modifications sont directement prises en compte, appuyer sur **Fermer** pour revenir à l'écran précédent.
- 7) Toutes les données peuvent être exportées au format Excel, Word, XML ou PDF

## Notifications

- 1) Définition du titre et de la description de la notification

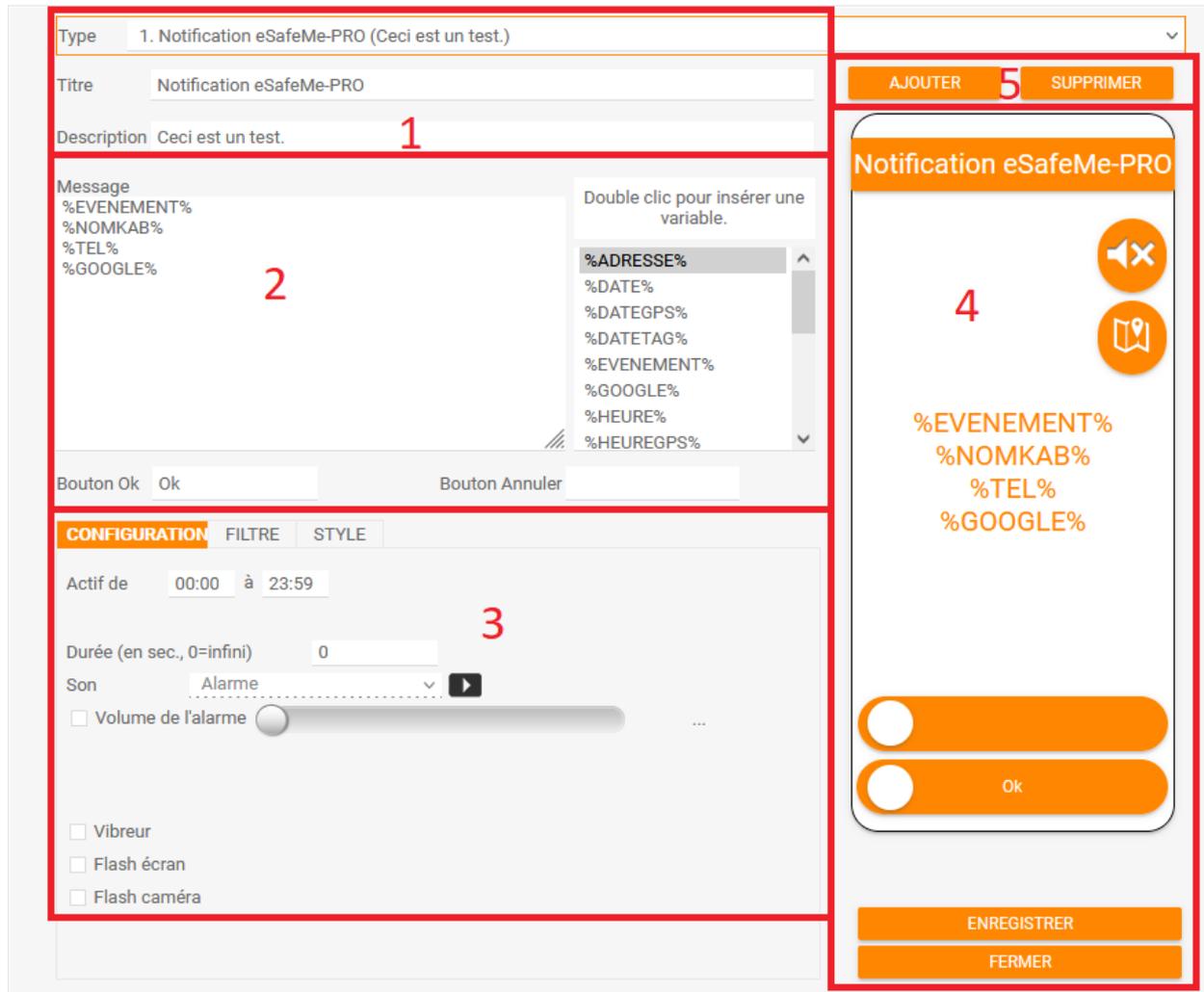


Illustration 42: Personnalisation d'une notification PUSH - 1

- 2) Contenu de la notification
- 3) Paramètres de la notification - onglet 1
- 4) Aperçu de la notification
- 5) Ajouter ou supprimer un type de notification

Type 1. Notification eSafeMe-PRO (Ceci est un test.)

Titre Notification eSafeMe-PRO

Description Ceci est un test.

Message  
%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

Double clic pour insérer une variable.  
%ADRESSE%  
%DATE%  
%DATEGPS%  
%DATETAG%  
%EVENEMENT%  
%GOOGLE%  
%HEURE%  
%HEUREGPS%

Bouton Ok Ok Bouton Annuler

CONFIGURATION **FILTRE** STYLE

Commence par Filtrage nom smartphone %PTI,1,3%  
 Contient Possibilité de saisir %PTI,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Commence par Filtrage nom tag  
 Contient Possibilité de saisir %TAG,x,y% avec x début et y longueur  
 Termine par  
 Expression Inclure  
Exclure

Tag de l'émetteur  
 Envoyer la notification à l'émetteur du push

AJOUTER SUPPRIMER

Notification eSafeMe-PRO

%EVENEMENT%  
%NOMKAB%  
%TEL%  
%GOOGLE%

ENREGISTRER  
FERMER

Illustration 43: Personnalisation d'une notification PUSH - 2

L'onglet Filtre permet de filtrer les destinataires de la notifications selon le nom du smartphone ou du dernier Tag lu. Ainsi, il est possible de définir manuellement les destinataires en se basant sur une saisie ou sur le nom du smartphone émetteur.

L'onglet Style permet de modifier l'affichage de la notification.

## Extraction

L'onglet Extraction permet l'envoi de l'ensemble des événements générés sur une journée, une

semaine ou un mois vers des adresses mails définies.

PARAMÈTRES - EXTRACTION

Jamais  
 1 fois  
 Permanent

Sauvegarder

Journalier  
 Hebdomadaire  
 Mensuel

Jours: 1  
Heure: 17:15

Adresse EMail


Ajouter  
Supprimer

Illustration 44: Extraction des données

Les fichiers sont envoyés au format .ZIP.

## Consignes

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les noms et téléphones des personnes à contacter en cas d'urgence.

EXPORT EXCEL EXPORT PDF

	Nom	Téléphone	Mot de passe
Smartphone	<Toutes>		
Contact 1	Contact 1	fr +33 952389609	
Contact 2		fr +33	
Contact 3		fr +33	
Contact 4		fr +33	
Contact 5		fr +33	

Sauvegarder

Figure 1: Consignes de sécurité

La procédure de télésurveillance est la suivante :

- 1) A la réception d'une alarme, une levée de doute est effectuée par le télésurveilleur. Celle-ci consiste à appeler le PTI afin d'estimer le niveau d'alerte et ainsi apporter la réponse la plus adaptée
- 2) Cette levée de doute peut être suivie par l'appel de cinq collaborateurs, toujours dans le but d'estimer et de résoudre le problème rencontré
- 3) Si le champs Mot de passe est renseigné, le télésurveilleur le demande à son interlocuteur pour valider sa légitimité
- 4) Le télésurveilleur a la possibilité de déclencher la sécurité civile en cas de sinistre avéré (facturation possible selon le cas)
- 5) Suite à une levée de doute, un document .pdf récapitulatif de l'évènement est disponible sur nos serveurs en fonction de la télésurveillance.  
Ce rapport est accessible depuis la page Traçabilité --> Télésurveillance (voir la section associée)

## Adresses

Si un abonnement à un canal de télésurveillance est disponible, cette page permet de saisir les adresses où les utilisateurs sont susceptibles de se rendre, ainsi que les consignes de sécurité associées.

L'utilisateur indique au système, via l'application eSafeMe Adress, le lieu où il se trouve. En cas d'alarme, le télésurveilleur reçoit les informations liées à ce lieu.

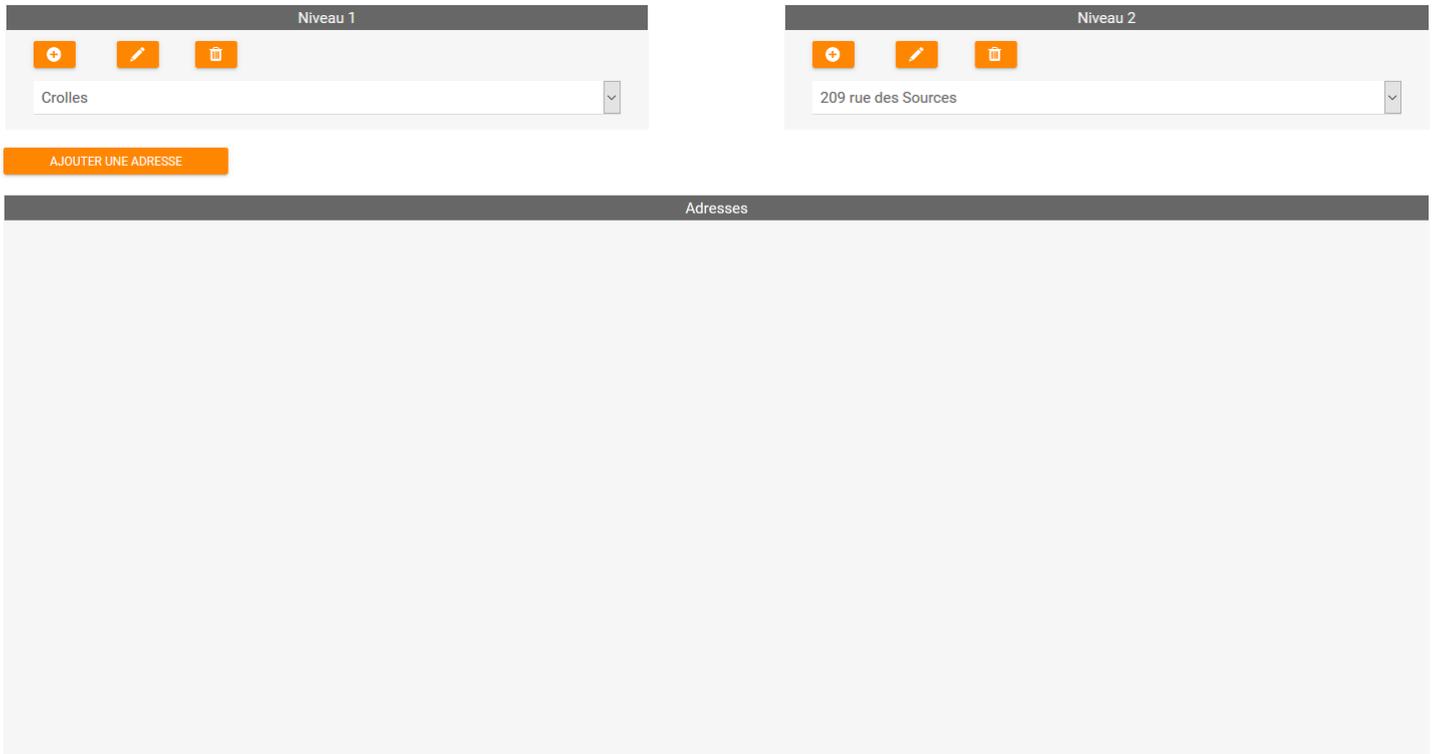


Illustration 45: Création des adresses

## Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les produits disponibles sur chaque licence sont indiqués dans la colonne de droite.

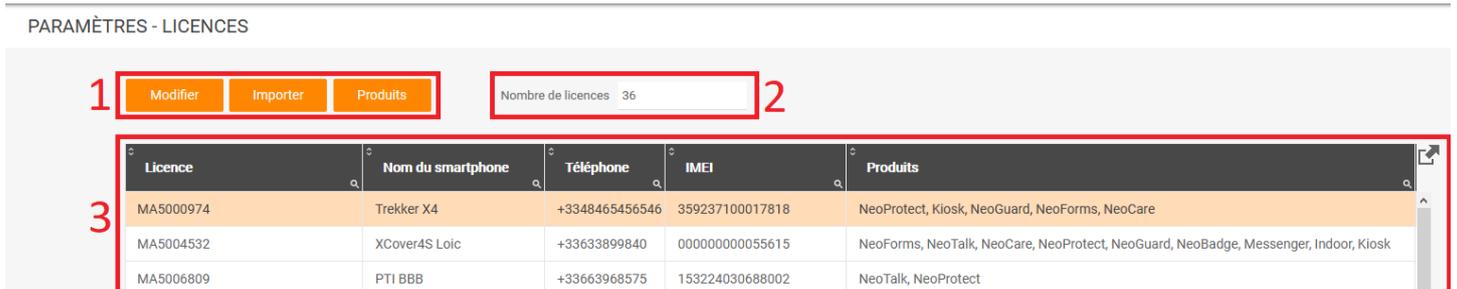


Illustration 46: Gestion des licences

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence (illustration 51) pour éditer le numéro IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas).

Licence	MA5068445
IMEI actuel	354201077948798
Nouvel IMEI	354201077948798
Nom	BE XC3
Téléphone	fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 47: Modification d'une licence

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre d'importation de licence via fichier .xlsx. Cette fonction permet de faire une association de masse de smartphones vers des licences NeoSafe.

L'objectif est de renseigner toutes les informations relatives aux smartphones dans le fichier .xlsx disponible, puis d'ajouter ce fichier grâce au bouton **Envoyer...**

Déposez ici un fichier ou cliquez sur "Envoyer..."

ENVOYER...

**Importer les informations depuis un fichier excel (.xlsx)**

- 1/ Télécharger le fichier type au format excel en [cliquant ici](#)
- 2/ Compléter le fichier en suivant les exemples
- 3/ Importer le fichier via le champ ci-dessus (par "glisser / déposer" ou à l'aide du bouton "Envoyer...")

FERMER

Illustration 48: Fonction Import de licences

Un appui sur le bouton **Produits** ouvre la fenêtre des produits associés à la licence sélectionnée (illustration 53). Il s'agit des identifiants uniques créés pour les smartphones

Android 10. Le fait de dissocier un produit permet de réutiliser cette licence sur un autre smartphone.

Vous trouverez dans ce tableau uniquement les produits qui ont été associés via l'UUID

Produit
NeoProtect

FERMER

DISSOCIER

TOUT DISSOCIER

Illustration 49: Fonction Produits

- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.

Pour libérer une licence, il suffit d'effacer le numéro IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le **\*#06#** sur le clavier téléphonique.

## Beacons

Il est possible de paramétrer toutes les balises Bluetooth (Beacons) utilisées pour la localisation Indoor.

## PARAMÈTRES - BEACONS

Filtrer par statut

Tous

● Beacon actif ET batterie ok
 ● Beacon inactif OU batterie < 20%
 ● Beacon inactif OU batterie < 10%

Modifier

ID	Nom Beacon	Batterie (%)	Dernière lecture	Interval (min)	Coefficient	Changement statut	Statut
B2016580	PUR01\407N0\USIP\ZONE CONSULTATION	100	18/12/2019 13:01	240	6	18/12/2019 08:12	●
B2016581	PUR01\304N0\C. PASCAL\ZONE NUIT__	100	18/12/2019 13:54	240	6	16/12/2019 14:42	●
B2016582	PUR03\417N1\FALRET\ZONE NUIT	100	18/12/2019 14:47	240	6	18/12/2019 07:12	●
B2016583	PUR03\417N2\PC\SELFVENTREE	100	18/12/2019 13:13	240	6	18/12/2019 07:42	●
B2016584	PUR03\416N0\BONNAFE\LASEGUE\ZONE COMMUNE	100	18/12/2019 14:42	240	6	18/12/2019 07:12	●
B2016585	PUR03\416N0\LASEGUE\ZONE SOINS__	99	18/12/2019 14:51	240	6	16/12/2019 16:12	●
B2016586	PUR03\416N0\BONNAFE\ZONE NUIT__	100	18/12/2019 14:39	240	6	15/12/2019 11:42	●
B2016587	PUR03\416N2\POLE EST\GRAND AMPHI	36	27/10/2019 15:40	240	6	28/10/2019 15:45	●
B2016588	PUR03\416N1\DENIKER\ZONE NUIT_	100	18/12/2019 14:04	240	6	18/12/2019 07:57	●
B2016589	PUR03\416N1\ECT\ZONE SOINS	100	18/12/2019 13:44	240	6	18/12/2019 12:12	●
B2016590	PUR03\415N2\PC POLE EST\PC	87	11/12/2019 00:31	240	6	12/12/2019 00:42	●
B2016591	PUR03\451N0\TARD\ZONE NUIT	100	18/12/2019 09:08	240	6	18/12/2019 13:12	●
B2016592	PUR03\416N0\LASEGUE\ZONE NUIT__	100	18/12/2019 12:09	240	6	18/12/2019 05:57	●
B2016593	PUR02\309N1\L. LAURA\CANGUILHEM\ZONE ESPI COMMUNE	100	06/12/2019 19:15	240	6	07/12/2019 19:27	●
B2016594	PUR03\416N1\DENIKER\ZONE SOINS	100	18/12/2019 12:53	240	6	18/12/2019 07:57	●

Illustration 50: Gestion des balises

On peut voir les informations liées aux balises, tels que le nom de la balise, le niveau de la batterie, etc...

Il est possible de modifier les informations d'une balise en cliquant sur **Modifier**.

The screenshot shows a configuration form for a Bluetooth beacon. The fields are as follows:

ID	B2016580
Nom beacon	PUR01\407N0\USIP\ZONE CONSULTATION
Date dernière lecture	07/25/2019 13:07:54
<input type="checkbox"/> Désactiver la gestion par intervalle	
Intervalle (min)	240
Coefficient	1
Copier la configuration pour les beacons sélectionnés	

At the bottom of the form are two orange buttons: "OK" and "ANNULER".

Illustration 51: Modification d'une balise Bluetooth

## Tags Forms

Cette rubrique rassemble les sujets suivants :

- Création de clients
- Apprentissage / définition de Tags
- Création de prises & fins de service
- Création de rondes
- Définition de rapports automatiques
- Création de modèles de formulaires

## Tags

La mise en place de rondes, prises & fins de service ou même de la rédaction de rapports/formulaires se situe la plupart du temps sur le site de clients finaux. L'intérêt de regrouper ces fonctionnalités sous cette notion est qu'il est possible de les gérer de façon totalement indépendante et adaptée aux besoins spécifiques de chacun des clients finaux. De plus, ces derniers peuvent se voir autorisés à consulter les données des sites qui les concernent, sur l'interface web ou se faire envoyer les rapports par mail.

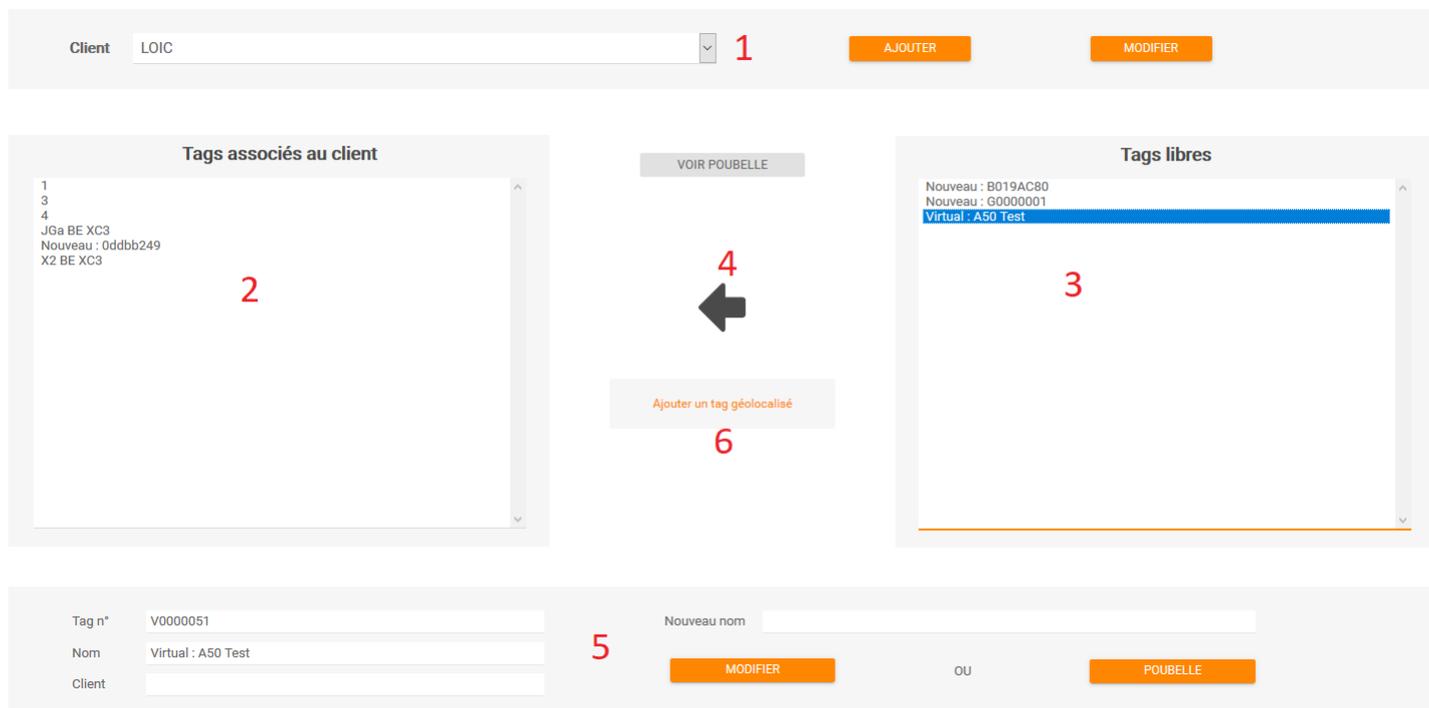


Illustration 52: Tags

Pour créer un nouveau client, il suffit d'appuyer sur le bouton **Ajouter** (1) et de renseigner le nom dans le champ affiché. Pour renommer un client existant, appuyer sur le bouton **Modifier**. Un Tag doit obligatoirement être affecté à un client pour pouvoir être utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service. Un Tag peut être une étiquette NFC, virtuel (Bouton 1 sur l'application eSafeMe Pro), géolocalisé ou Wifi.

- 1) Création d'un nouveau client. Appuyer sur **Modifier** pour modifier un client existant
- 2) Le cadre de gauche liste les Tags associés au client
- 3) Le cadre de droite liste des Tags connus par le système mais non associé à un client. Sélectionner le Tag voulu, changer éventuellement son nom dans le cadre (2) et appuyer sur la flèche (4) pour l'affecter au client
- 4) Selon le côté où est sélectionné le Tag, la flèche affichée va de la droite vers la gauche ou inversement. Un appui sur cette flèche bascule le Tag sélectionné entre les cadres (2) et (3). Si un Tag est utilisé dans une ronde ou une prise & fin de service, un message est affiché pour l'indiquer. Il faut retirer le Tag de la ronde ou du service avant de pouvoir le libérer.

Le bouton **Voir la poubelle** permet de visualiser dans la liste de droite les Tags précédemment mis à la poubelle et au besoin de les replacer chez un client.

- 5) Si le Tag est sélectionné dans le cadre (1), le bouton Poubelle apparaît. Ce bouton permet de jeter un Tag libre, celui-ci n'est pas supprimé du système. Il pourra être à nouveau

visible en appuyant le bouton (5). Pour modifier le nom du Tag : saisir le nouveau nom et appuyer sur **Modifier**.

- 6) Le lien Ajouter un Tag géolocalisé permet de créer un Tag immatériel positionné sur la cartographie. Sa lecture pourra se faire par différents mécanismes :
- ➔ Association du Bouton 2 (menu de eSafeMe Pro sur le smartphone) à la recherche de Tags géolocalisés
  - ➔ Association d'entrée ou de sortie de zone géographique à la recherche de Tags géolocalisés

Ce système est inviolable car il prends en compte le positionnement géographique de la personne pour simuler une lecture de Tag.

Ces Tags deviennent utilisables au même titre que les Tags physiques, c'est-à-dire dans des rondes ou des prises & fins de service.

La page suivante s'ouvre pour permettre de positionner le Tag :

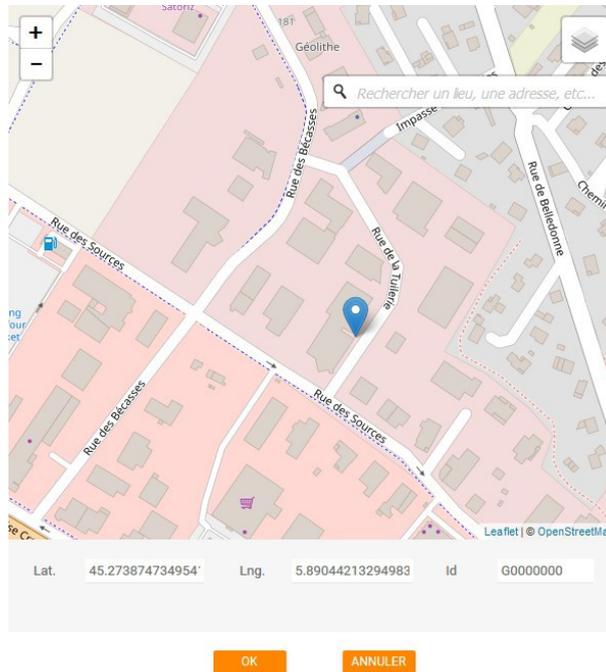


Illustration 53: Tag géolocalisé

Comme dans toutes les fenêtres de cartographie, il est possible de changer la valeur du zoom, afficher une vue satellite, etc... Cliquer sur le Tag et le déplacer à l'endroit souhaité. Les champs Latitude et Longitude sont automatiquement renseignés. Si les coordonnées de l'emplacement du Tag sont connues, il est possible d'entrer ces valeurs et taper sur Entrée sur le clavier pour positionner le Tag plus rapidement. De même, il est possible de saisir une adresse pour positionner rapidement le Tag au point désiré.

Si le Tag sélectionné dans l'une des deux listes est un Tag géolocalisé, un bouton **Modifier un Tag géolocalisé** apparaît. Un appui sur ce bouton ouvre la même page de modification des coordonnées.

Une fois le Tag créé, celui-ci se manipule comme un Tag physique.

## Rapport

Des rapports de ronde ou de prise & fin de service peuvent être générés pour un client spécifique et envoyés automatiquement par mail.

TAGS ET FORMULAIRES - RAPPORTS

The screenshot shows a web interface for managing automatic reports. At the top, there is a client selection dropdown menu with 'LOIC' selected, and two buttons: 'Ajouter' and 'Modifier'. Below this, there are two main sections: 'Rapports automatiques de rondes' and 'Rapports automatiques de services'. Each section contains a frequency dropdown menu (options: Aucun, Journalier, Hebdomadaire, Mensuel), a time field, a table with columns for 'Adresse mail' and 'Fichier KMZ', and three action buttons: 'Ajouter', 'Modifier', and 'Supprimer'. A 'Sauvegarder' button is located at the bottom of each section.

Illustration 54: Gestion des rapports automatiques

- ➔ Le cadre du haut permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les rondes. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. La colonne KMZ permet de recevoir un rapport supplémentaire pour les personnes qui utilisent des Tags géolocalisés. Ces fichiers KMZ sont compatibles avec Google Earth.
- ➔ Le cadre du bas permet de définir l'envoi de rapports automatiques pour les prises & fins de service. Ce rapport peut être envoyé sur autant d'adresses mails que souhaité. Sa périodicité peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle.

## Apprentissage

Un Tag physique (étiquette NFC) ou Wifi doit être lu par un smartphone et envoyé au serveur pour que celui-ci le connaisse. Il n'est pas toujours facile de reconnaître un Tag par son numéro, c'est pourquoi un outil d'apprentissage est disponible pour l'identification et la modification à la volée d'un Tag qui vient d'être lu.

APPRENTISSAGE DE TAGS NFC

Client

Smartphone  Date

Client	Id	Tag	Date événement
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:41
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:22
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:21
	94a98f99	Nouveau : 94a98f99	18/12/2019 15:19

Tag n°   
Ancien nom  Nouveau nom   
Ancien client  Nouveau Client

Illustration 55: Apprentissage des Tags

- ➔ Sélectionner le client avec lequel le Tag doit être lié
- ➔ Sélectionner le smartphone utilisé pour l'apprentissage dans la liste des Smartphones
- ➔ Le tableau au centre de l'écran affiche les Tags lus
- ➔ Sélectionner la ligne correspondante au Tag souhaité, le nommer dans le cadre du bas puis appuyer sur **Modifier** pour valider le nom. Il est aussi possible de l'associer directement à un client
- ➔ Il est possible de faire cet apprentissage sur le terrain car cette page existe également en version mobile

## Rondes

Cette rubrique donne accès à la création, la modification ou la suppression des rondes.

Illustration 56: Gestion des rondes

- 1) Choisir le client auquel la ronde est associée
- 2) Choisir une ronde existante en cliquant sur la ligne correspondante ou appuyer sur le bouton **Ajouter** pour en créer une nouvelle. Dans ce dernier cas, la nommer. Pour modifier ou supprimer une ronde existante, sélectionner la ligne puis appuyer sur le bouton **Modifier** ou **Supprimer**
- 3) Les Tags de cette liste constituent la ronde. L'ordre peut être important en fonction des caractéristiques de la ronde (7). Cet ordre est modifiable à l'aide des flèches Haut, Bas (5). La position 1 étant celle au sommet.
- 4) Ce cadre liste tous les Tags associés au client choisi. Pour affecter un Tag à une ronde, le sélectionner dans le cadre (3), puis cliquer sur la flèche qui apparaît entre les deux cadres. Il est possible d'en retenir plusieurs en maintenant la touche Ctrl ou Maj du clavier enfoncée et en cliquant sur la ligne voulue
- 5) Les flèches servent à déplacer un Tag dans la ronde. L'icône représentant une feuille ouvre une fenêtre dans laquelle l'administrateur peut entrer des consignes associées au Tag. Ces consignes seront affichées sur le smartphone dans l'application eSafeMe Guard.

- 6) Un appui sur ce bouton sauvegarde l'association des Tags dans la ronde
- 7) Ce cadre définit le fonctionnement de la ronde :
  - Ronde aléatoire  
La ronde peut être effectuée en lisant les Tags dans n'importe quel ordre. Elle commence automatiquement sur le premier Tag lu et se termine quand l'intégralité des Tags ont été lus. Les Tags peuvent être lus plusieurs fois
  - Ronde ordre strict  
La ronde ne peut être effectuée que dans l'ordre où les Tags ont été positionnés
  - Ronde 1er Tag puis aléatoire  
La ronde la plus courante dans le monde de la sécurité. La ronde doit obligatoirement commencer par le Tag de départ puis se poursuivre dans un ordre aléatoire. Elle se termine quand tous les Tags ont été lus au moins une fois
  - L'option 1er Tag redémarre interagit avec les rondes de type Ordre strict ou 1er Tag puis aléatoire. Si cette option est cochée, la lecture du 1er Tag une seconde fois entraînera la clôture de la ronde en cours avec une erreur et redémarrera une nouvelle ronde.
  - **Attention**, certaines restrictions existent :
    - Il est impossible d'avoir deux rondes comportant un premier Tag identique. En effet, le système serait incapable de reconnaître la ronde à démarrer
    - Il est impossible d'avoir des Tags identiques dans plusieurs rondes, si celles-ci sont de type Aléatoire. En effet, le système serait incapable de reconnaître la ronde à démarrer
- 8) Durée Mini et Durée Maxi permettent de fixer des limites horaires sur une ronde
  - Durée Mini provoque une erreur si la lecture complète de la ronde est plus courte que le temps indiqué
  - Durée Maxi provoque une clôture de la ronde et mise en erreur d'une ronde si celle-ci n'est pas finie au-delà du temps impartiEnregistrer les caractéristiques de la ronde en appuyant sur le bouton Sauvegarder du cadre (7)
- 9) Ces boutons ont les fonctions suivantes :
  - Le bouton **Imprimer** génère un fichier PDF de la structure de la ronde et de ses caractéristiques
  - Le bouton **Carto** affiche une cartographie de la ronde si celle-ci comporte des Tags géolocalisés
  - Le bouton **Horaires** permet d'indiquer un nombre de ronde à faire sur une plage horaire. Si ce nombre n'est pas respecté, un événement d'erreur ronde est automatiquement généré

- Le bouton **Supprimer une ronde** dans son intégralité, nom, caractéristiques et descriptif.

## Services

Cet onglet permet de définir les Tags pour la gestion des prises & fins de service.

TAGS ET FORMULAIRES - PRISES ET FINS DE SERVICES

Client: Rondier [Ajouter] [Modifier]

**Tags associés au client**

- Tag NFC 03 - Pièce principale
- Tag NFC 04 - Stock

**Tags de service**

Tag NFC 01 - Entrée du site

	Plage 1	Plage 2	Temps max.
Lundi			

Retard possible de (m) 0      Départ avant (m) 0  
 Pas d'erreur sur dépassement de temps  
Timer (m) 0      Delta serveur (m) 0

Illustration 57: Gestion des prises de service

- Le cadre de gauche indique le nom des Tags associés au client choisi. La sélection d'un Tag fait apparaître une flèche permettant de le déplacer dans la liste des Tags de service
- Le cadre de droite permet de définir les caractéristiques du service correspondant au Tag sélectionné  
**Attention**, il est possible de définir plusieurs Tags, il est donc important de cliquer sur le Tag voulu avant de renseigner les plages horaires (même s'il n'y en a qu'un)
- Pour rappel, une lecture de ce Tag génère un évènement sur notre plate-forme de Début de service. Une seconde lecture génère un évènement de Fin de service
- Vous pouvez associer jusqu'à deux plages horaires par jour. A partir du moment où des plages associées, des erreurs de prises & fins de service sont générées si la lecture de ces

Tags n'est pas faite dans les plages indiquées. Vous pouvez autoriser une marge sur l'heure d'arrivée ou de départ par les champs de saisir Retard possible est Départ avant.

- La colonne Temps max permet de définir une limite de temps pour automatiquement finir le service si celui-ci a démarré mais n'est pas arrêté par un seconde lecture du Tag
- La case a cocher Pas d'erreur sur dépassement de temps permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs
- Les saisies Timer et Delta permettent de créer un timer surant une prise de service. Si ces zones sont remplies, le smartphone qui démarre une prise de service sur ce Tag recevra automatiquement une alerte à valider dans les X minutes. Delta représente le temps autorisé par le système pour recevoir la réponse. En cas de non-réponse, un évènement d'erreur timer sera généré automatiquement. Cette option est très utile pour savoir si une personne est toujours en poste et disponible, ou pour générer une sécurité positive pour les personnes qui peuvent entrer dans les zones sans couverture GSM.
- Le bouton **Sauvegarder** permet de sauvegarder les caractéristiques du Tag en cours d'édition

### Exemples d'usage :

- Une personne doit prendre son service à 8h00 le matin et finir à 18h le soir.
- La personne arrive et lit le Tag de service, ce qui provoque un démarrage du service sur nos serveurs.
- La personne part le soir en oubliant de lire le Tag de service. Il faut forcer l'arrêt du service de manière à pouvoir le démarrer de nouveau le lendemain.
- La case à cocher "Pas d'erreur sur dépassement de temps" permet de ne pas créer d'évènement d'erreur, dans ce cas-là, sur nos serveurs.

## Multi-comptes

Pour des raisons d'organisation, il est possible de créer plusieurs comptes, par exemple pour la gestion de plusieurs annonces. Chacun de ces comptes peut être administré localement par les utilisateurs qui y sont déclarés. Cependant, un administrateur général peut également souhaiter intervenir sur ces comptes. C'est l'objet de cette rubrique.

Note : La création de comptes et l'autorisation d'accès en multi-comptes et uniquement réalisable par NeoSafe.

## Comptes

Cet onglet affiche les informations de manière globale concernant les comptes attachés au multi-compte.

MULTI COMPTES

Nom du compte	Actif	Connecté
NEOSAFE_DOC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEOSAFE_DOC1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NEOSAFE_DOC2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

GO 2

Prénom	Nom	Actif	Connecté
Georges	BONNEVIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrateur multi-comptes	NEOSAFE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°1	NEOSAFE_01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°3	NEOSAFE_03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°4	NEOSAFE_04	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compte n°2	NEOSAFE_02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DATI	PTI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3

Illustration 58: Multi-Comptes / Comptes

- 1) Liste des comptes gérés. L'administrateur peut activer/désactiver un compte via la case à cocher Actif. La colonne Connecté indique si quelqu'un est connecté sur le compte
- 2) Ce bouton ouvre l'interface d'administration du compte sélectionné dans le tableau (1)

sans avoir besoin de saisir un identifiant et un mot de passe

- 3) Liste des utilisateurs dans le compte sélectionné dans le tableau (1). L'administrateur peut activer/désactiver un identifiant via la case à cocher Actif et si besoin déconnecter un utilisateur via la case à cocher Connecté

## Smartphone

Cet onglet est disponible uniquement sur demande et accord de NeoSafe. L'objectif de cette partie est de donner la possibilité à l'administrateur de déplacer les licences d'un compte à un autre.

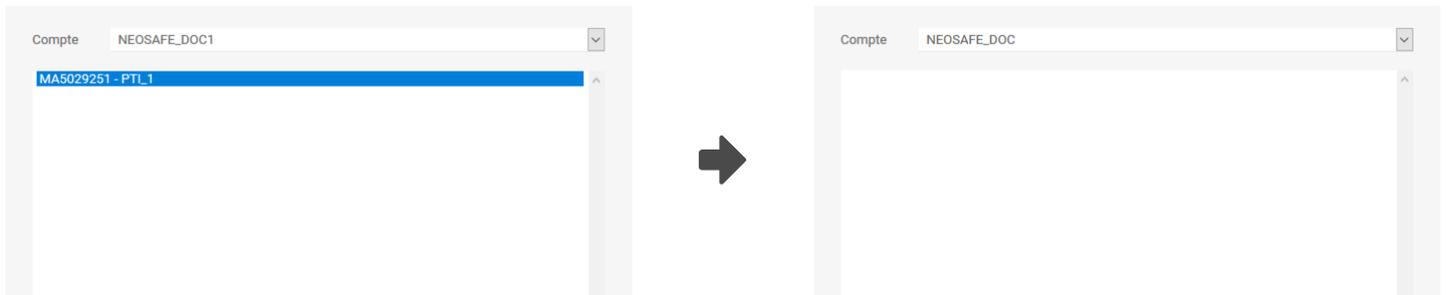


Illustration 59: Multi-Comptes / Smartphone

- ➔ Sélectionner les comptes désirés dans les cadres de gauche et de droite
- ➔ Choisir les licences voulues et utiliser les flèches au milieu des deux cadres pour les déplacer

## Temps réel

Le fonctionnement est le même que la fonction équivalente dans la rubrique Traçabilité, mais sur l'ensemble des smartphones du multi-compte.

Date: 25/07/2019  Depuis: 24  heure(s) Smartphones: Tous

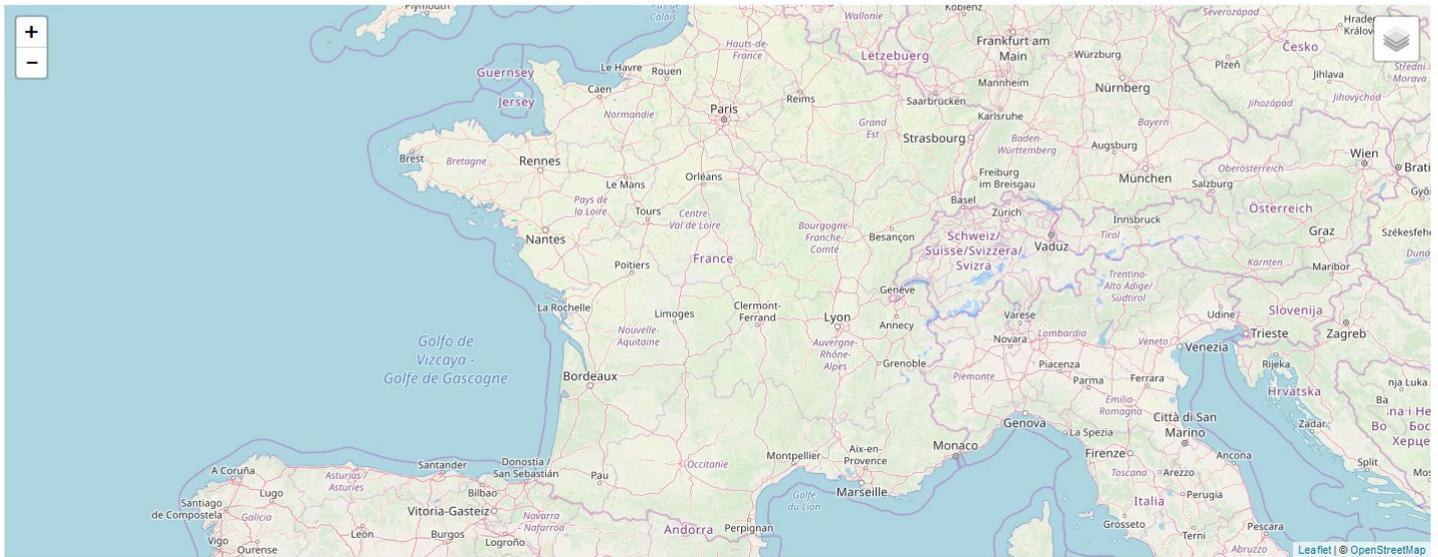


Illustration 60: Multi-Comptes / Temps réel

## Statistiques

Le fonctionnement est le même que la fonction équivalente dans la rubrique Traçabilité, mais sur l'ensemble des smartphones du multi-compte.

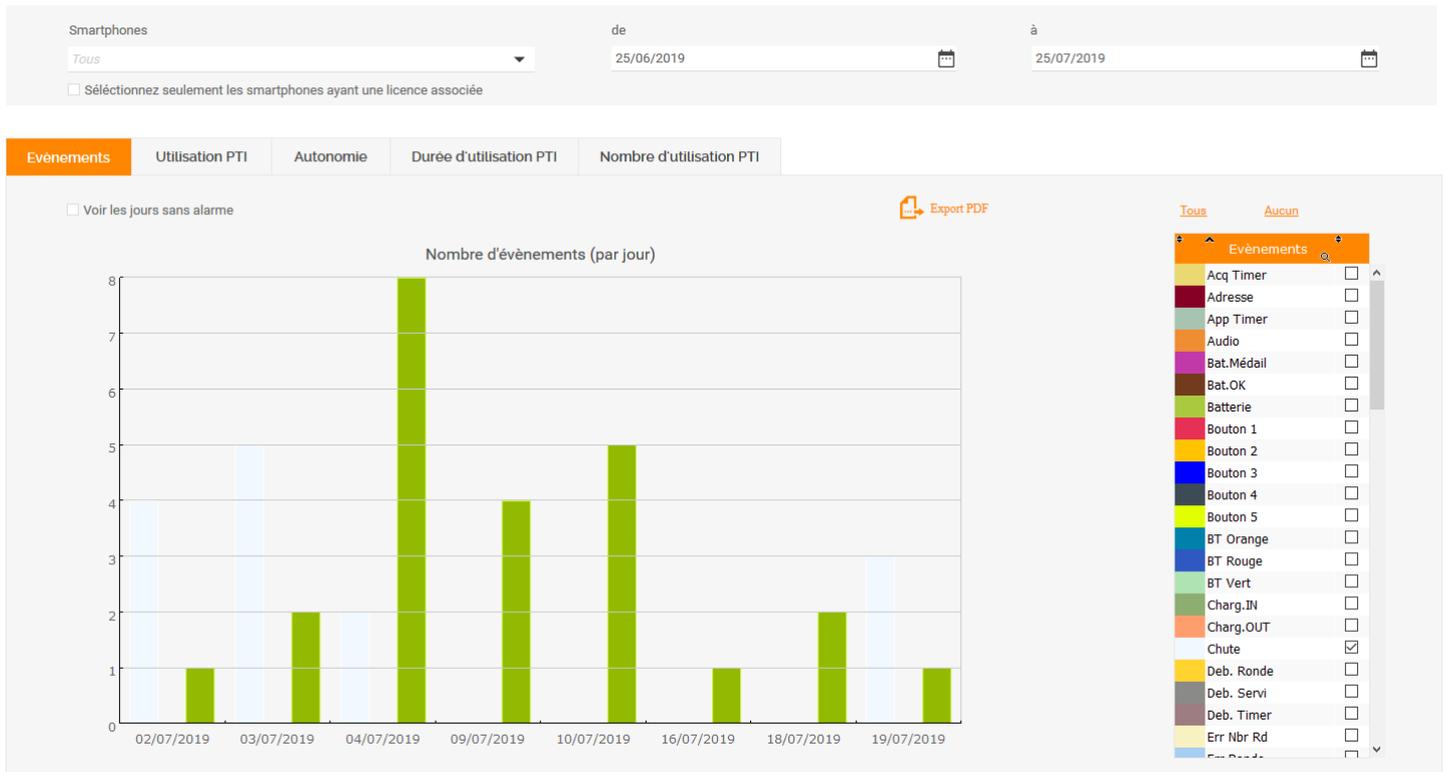


Illustration 61: Multi-Comptes / Statistiques

## Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface d'administration en passant par le menu Nous écrire.

MAILS

Ecrire Répondre

Date	Objet	De
20/12/2019 10:00	RE: Numéro IMEI	NEOSAFE
20/12/2019 09:57	Numéro IMEI	LOIC

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,  
L'équipe NeoSafe

---

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 62: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

## Aide

### FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions les plus fréquentes. Un champs de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.



**Comment pouvons-nous vous aider ?**

IMEI| X

eSafeMePro  
**J'ai bien renseigné les numéros de téléphone et IMEI mais l'application de demande toujours de contacter NEOSAFE. Que faire ?**

Dans ce cas de figure, il existe deux possibilités : - Le numéro IMEI renseigné n'est pas correct ; - L'application n'a pas mis à jour ses données. Dans ce cas, il faut supprimer les données de l'a...

### Questions Fréquentes

#### Général

Comment contacter NEOSAFE ?

Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE?

J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?

[Voir toutes les questions](#)

J'ai modifié mes consignes de surveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire?

Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?

La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?

[Voir toutes les questions](#)

Illustration 63: Foire Aux Questions

## Documentations

Les documentations techniques relatives aux solutions NeoSafe sont regroupée dans ce menu.

DOCUMENTATIONS

eSafeMe PRO

	<b>Guide d'utilisation de l'interface web</b> Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web pour l'application eSafeMe PRO.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Guide d'installation</b> Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Démarrage Rapide</b> Ce guide présente de manière rapide les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web et dans l'application eSafeMe PRO.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>
	<b>Guide Utilisateur</b> Ce guide présente les principales fonctionnalités de EsafeMe PRO pour l'utilisateur.	<a href="#">VOIR EN LIGNE</a>

Illustration 64: Accès aux documentations techniques

## Annexes

### Liste des événements gérés par le système

Numéro	Nom	Description
1	Position	Position GPS
2	Chute	Détection de chute
3	Zone	Entrée ou sortie de zone
4	Bouton 1	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe PRO
5	Bouton 2	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe PRO
6	Batterie	Détection de batterie du téléphone faible (~20%)
7	SOS	Demande de SOS
8	Pointeau	Lecture d'un pointeau
9	Immobilité	Détection d'immobilité
10	Start	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
11	Stop	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
12	Acq Timer	Acquittement Timer/Sécurité Positive
13	Nacq Timer	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
14	Charg.IN	Chargeur branché
15	Charg.OUT	Chargeur débranché
16	Bat.OK	Batterie du téléphone chargée
17	Inconnu	Le serveur a reçu un événement non géré
18	Err Service	Erreur de service
19	Err Ronde	Erreur de ronde
20	Err Timer	Erreur de Timer/Sécurité Positive
21	Deb. Ronde	Début de ronde
22	Deb.Servi	Début de service
23	Deb.Timer	Début de Timer/Sécurité Positive
24	Fin Ronde	Fin de ronde

Numéro	Nom	Description
25	Fin Servi	Fin de service
26	Fin Timer	Fin de Timer/Sécurité Positive
27	Nbre SMS	Niveau de SMS critique
28	Err Nbr Rd	Erreur sur le nombre de rondes effectuées
29	Bouton 3	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe PRO
30	Synchro	Synchronisation entre le smartphone et le serveur
31	GPS ON	Le GPS est activé sur le smartphone
32	GPS OFF	Le GPS est désactivé sur le smartphone
33	Init	1er démarrage de l'application eSafeMe PRO
34	Manuel	Démarrage manuel de l'application eSafeMe PRO
35	Menu	Start/Stop menu eSafeMe PRO
36	Zone IN	Entrée dans une zone
37	Zone OUT	Sortie de zone
38	MAJ Apps	Mise à jour d'une application sur le smartphone
39	Err.Consig	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
40	OK Consign	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
41	Rx. param.	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
42	Tx. param.	Transmission des paramètres LoneWorker
43	Test	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe PRO
44	Photo	Photo prise avec eSafeMe PICTURE
45	Texte	Texte envoyé avec eSafeMe TEXT
46	Adresse	Adresse envoyée par eSafeMe ADDRESS
47	Guard	Photo et/ou Texte envoyé avec NeoGuard
48	Formulaire	Formulaire envoyé avec NeoForms
49	Tx MDM	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
50	TxLAUNCHER	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone

Numéro	Nom	Description
51	Bat.Médail	Détection batterie faible sur le Médaillon bluetooth
52	Tel Start	Démarrage du smartphone
53	Test Stop	Arrêt du smartphone
54	pdf SECURI	Réception du rapport de télésurveillance
55	Audio	Méta-donnée audio
56	MAJ esafe	Mise à jour de l'application eSafeMe PRO
57	App Timer	Démarrage du Timer avec eSafeMe TIMER
58	Tx MAM	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
59	Tx MENU	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
60	Tx LONE WO	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
61	Tx PRO	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
62	Push Acq	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
63	Push Nacq	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
64	Pre SOS	Une pré-alarme SOS a eu lieu
65	Pre Chute	Une pré-alarme de chute a eu lieu
66	Pre Immo	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu
67	BT Vert	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
68	BT Orange	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
69	BT Rouge	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
70	Indoor	Entrée dans une zone Indoor
71	Outdoor	Entrée dans une zone Outdoor
72	Bouton 4	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe PRO
73	Bouton 5	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe PRO
74	Notif. OFF	Désactivation des notifications
75	Care	Alerte de proximité NeoCare
76	Start Care	Démarrage de la protection NeoCare

Numéro	Nom	Description
77	Stop Care	Arrêt de la protection NeoCare
78	No Beacon	Aucune balise en vue depuis une durée définie dans les paramètres
79	Alarm Stop	Arrêt du mode alarme par l'utilisateur
80	Exit	Sortie de l'application eSafeMe PRO avec le bouton de sortie

## Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	5
Illustration 2: Accès client.....	5
Illustration 3: Tableau de bord.....	6
Illustration 4: En-tête de l'interface d'administration.....	7
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface d'administration.....	8
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	9
Illustration 7: Personnalisation d'un message PUSH.....	10
Illustration 8: Traces.....	12
Illustration 9: Temps réel.....	14
Illustration 10: Visualisation des <i>dispositifs</i> .....	15
Illustration 11: Visualisation des événements de Télésurveillance.....	15
Illustration 12: Historique des connexions.....	16
Illustration 13: Statistiques / Utilisation PTI.....	18
Illustration 14: Statistiques / Durée d'utilisation.....	19
Illustration 15: Statistiques / Nombre d'utilisation PTI.....	20
Illustration 16: Visualisation des Beacons.....	21
Illustration 17: Informations sur la société.....	22
Illustration 18: Gestion des identifiants web.....	23
Illustration 19: Création d'un nouvel utilisateur.....	23
Illustration 20: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	24
Illustration 21: Paramétrage des smartphones.....	26
Illustration 22: Paramétrage de Menu / onglet Général.....	27
Illustration 23: Paramétrage de Menu / onglet Menu.....	28
Illustration 24: Paramétrage de PTI / onglet Général.....	29
Illustration 25: Paramétrage de PTI / onglet Pré-alarme.....	30
Illustration 26: Paramétrage de PTI / onglet Chute.....	31
Illustration 27: Paramétrage de PTI / onglet Immobilité.....	32
Illustration 28: Paramétrage de PTI / onglet SOS.....	33
Illustration 29: Paramétrage de PTI / onglet Bluetooth.....	34
Illustration 30: Paramétrage de PTI / onglet Localisation.....	34
Illustration 31: Paramétrage de PTI / onglet Zones.....	36
Illustration 32: Création d'une zone - 1.....	37
Illustration 33: Création d'une zone - 2.....	37
Illustration 34: Paramétrage de PTI / onglet Sécurité Positive.....	38
Illustration 35: Paramétrage de PTI / onglet Divers.....	39
Illustration 36: Paramétrage de MDM / onglet Apps.....	41

Illustration 37: Paramétrage de MDM / onglet Appels.....	42
Illustration 38: Paramétrage de MDM / onglet Launcher.....	43
Illustration 39: Paramétrage de MDM / onglet Browser.....	45
Illustration 40: Paramétrage de Services / onglet Services.....	47
Illustration 41: Gestion des évènements.....	48
Illustration 42: Personnalisation d'une notification PUSH - 1.....	51
Illustration 43: Personnalisation d'une notification PUSH - 2.....	52
Illustration 44: Extraction des données.....	53
Illustration 45: Création des adresses.....	55
Illustration 46: Gestion des licences.....	55
Illustration 47: Modification d'une licence.....	56
Illustration 48: Fonction Import de licences.....	56
Illustration 49: Fonction Produits.....	57
Illustration 50: Gestion des balises.....	58
Illustration 51: Modification d'une balise Bluetooth.....	59
Illustration 52: Tags.....	60
Illustration 53: Tag géolocalisé.....	62
Illustration 54: Gestion des rapports automatiques.....	63
Illustration 55: Apprentissage des Tags.....	64
Illustration 56: Gestion des rondes.....	65
Illustration 57: Gestion des prises de service.....	67
Illustration 58: Multi-Comptes / Comptes.....	69
Illustration 59: Multi-Comptes / Smartphone.....	70
Illustration 60: Multi-Comptes / Temps réel.....	71
Illustration 61: Multi-Comptes / Statistiques.....	72
Illustration 62: Envoi d'une question technique à l'équipe NeoSafe.....	73
Illustration 63: Foire Aux Questions.....	74
Illustration 64: Accès aux documentations techniques.....	75